

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клоков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 15:11:36  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058545a2938d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Методические указания к выполнению и защите  
для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 «Торговое дело»  
профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности»  
(квалификация: бакалавр)  
очной формы обучения

Составитель  
***А.А. Габудина,***  
кандидат экономических наук, доцент

Тюмень  
2021

Выпускная квалификационная работа: методические указания к выполнению и защите для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 «Торговое дело» профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» (квалификация: бакалавр) очной формы обучения / сост. А. А. Габудина; Тюменский индустриальный университет. - Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2021. – 33 с.

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры «Управление строительством и ЖКХ» Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

#### Аннотация

Методические указания предназначены для организации выполнения и подготовки к защите ВКР для студентов, обучающихся по направлению «Торговое дело» профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» (квалификация: бакалавр). Приведены основные требования, предъявляемые к выполнению и защите выпускной квалификационной работы, ее примерная структура, тематика; порядок защиты, а также список рекомендуемой литературы. Цель методических указаний заключается в реализации требований к результатам освоения основной образовательной программы по направлению подготовки в условиях действия федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, оказание помощи студентам в выполнении и защите ВКР.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело итоговая государственная аттестация предусматривает выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), позволяющей выявить степень овладения обучающимися соответствующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций для решения поставленных практических задач.

Содержание данных методических указаний заключается в предоставлении обучающимся на заключительной стадии профессиональной подготовки систематизированных и комплексных методических материалов для успешного выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Методические указания составлены на основе требований, предусмотренных: Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от «12.08.2020» № 963; Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. N 636; ОПОП ВО, разработанной в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тюменский индустриальный университет».

### **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРОВ**

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) является заключительным этапом подготовки бакалавра в высшем учебном заведении.

ВКР является самостоятельной работой выпускника и представляет собой комплексное исследование, выполненное под руководством преподавателя. Знания, полученные при изучении дисциплин различных циклов, а также умения и навыки, приобретенные во время преддипломной практики, должны быть максимально использованы при написании ВКР и в дальнейшей работе дипломированного бакалавра.

Успешность выполнения и защиты ВКР выпускника служит основным показателем оценки уровня компетенций, полученных и усвоенных обучающимся в процессе обучения.

Выпускная работа выполняется в соответствии с учебным планом подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» и имеет цели:

- 1) закрепить и расширить полученные в ходе теоретического обучения знания;
- 2) показать умение применять полученные знания при решении практических задач в профессиональной области;
- 3) углубить навыки ведения самостоятельной исследовательской работы, работы с различной справочной и специальной литературой;
- 4) выявить уровень аналитического мышления, умение ставить задачу и принимать решения;
- 5) проявить комплексный подход к решению проблемы с учетом актуальных условий.

ВКР - самая большая по объему и завершающая работа обучающегося. В ней необходимо проявить способности к творческому поиску, научным разработкам, показать умение анализировать сформулированную проблему в профессиональной области, выявить научные подходы и разработать экономические, организационные и управленческие рекомендации по ее решению.

При разработке ВКР обучающийся использует все знания, полученные им во время обучения в вузе (фундаментальные, теоретические, прикладные, специальные), а также свой

практический опыт, приобретенный во время прохождения учебной и производственных практик. Таким образом, выполнение ВКР является комплексной проверкой подготовки обучающегося к будущей самостоятельной работе.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна удовлетворять следующим требованиям:

- содержать изложение теоретико-методических положений применительно к предмету исследования;
- раскрывать содержание выявленных в объекте исследования проблем в профессиональной области;
- представлять фактический материал в виде отчетных, плановых документов, рисунков, таблиц, диаграмм, схем, характеризующих состояние и процессы развития объекта исследования;
- содержать необходимые аналитические, прогнозные или плановые расчеты для целей совершенствования развития объекта исследования;
- основываться на экономико-математических методах и моделях анализа и прогнозирования, современных информационных и компьютерных технологиях;
- предлагать и обосновывать рекомендации по совершенствованию изучаемых процессов и явлений;
- соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР.

Выпускная квалификационная работа должна быть направлена на решение актуальных задач, стоящих перед специализированными подразделениями (службами, отделами) по организации и управлению коммерческими процессами в сфере торговой деятельности и в реальном секторе экономики; повышению эффективности деятельности торговых, торгово-посреднических, снабженческо-сбытовых, логистических и внешнеторговых организаций; повышению эффективности организации и управления взаимоотношениями с потребителями продукции; организации развития персонала организации и пр.; а также задач, связанных с исследованием, анализом и прогнозированием социально-экономических процессов и явлений в сфере обращения, тенденций развития мировой и национальной торговой индустрии.

Качество работы зависит от того, насколько обучающийся овладел навыками сбора исходной информации, ее обработки и анализа, а также от его способности сформулировать научно обоснованные выводы, лежащие в основе предлагаемых решений.

## **2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР БАКАЛАВРА**

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны продемонстрировать свои знания, умения и навыки в области сформированных универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом, – самостоятельно решать на современном уровне задачи связанные с коммерческой деятельностью в торговой сфере (торговые, торгово-посреднические, снабженческо-сбытовые, логистические и внешнеторговые организации) и в реальном секторе экономики (промышленность, сельское хозяйство, сервис и оказание услуг населению); грамотно применять понятийный и методологический аппарат, собрать, обработать и представить информационный материал по изучаемой проблеме, обосновывать прогнозы, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Реализация компетентного подхода к обучению по направлению 38.03.06 «Торговое дело» профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» на этапе выполнения ВКР предполагает формирование у обучающихся системы следующих компетенций.

Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения.

Таблица 1

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1-Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач
		УК-1.2-Применяет системный подход для решения поставленных задач
		УК-1.3. - Способен соотносить разнородные явления и систематизировать информацию в рамках избранных видов деятельности
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 - Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение
		УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций
		УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия
		УК-3.3 – определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами
		4.2. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках
		УК-4.3 - Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием вербальных и невербальных средств
		УК-4.И-4. Умеет выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
		УК- 5.2 - Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровье сбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы
		УК-6.2 - выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой),

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК
		рефлексирует профессиональную и социальную деятельность
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Рассматривает нормы здорового образа жизни как основу для полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Выбирает и использует здоровьесберегающие приемы физической культуры для укрепления организма в целях осуществления полноценной профессиональной и другой деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах
		УК-8.2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
		УК-9.2 – Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
		УК-10.3 Имеет представление о сущности и функции финансов и принципах организации денежного обращения
		УК-10.4. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 - Применяет действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности общества
		УК-11.2. Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции выпускников (ОПК) и индикаторы их достижения.

Таблица 2

Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
<b>ОПК-1.</b> Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-	ОПК-1.1. Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности
	ОПК-1.2 Применяет аналитический инструментарий для постановки и

Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	решения типовых задач управления коммерческой деятельностью предприятия
	ОПК-1.3 Ориентируется в торгово-экономических, торгово-организационных, торгово-технологических и административно-управленческих процессах для принятия управленческих решений в процессе осуществления коммерческой, в том числе логистической деятельности в организациях
<b>ОПК-2</b> Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач в сфере профессиональной деятельности	ОПК-2.1. Применяет знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности; применяет направления и методы анализа информации в контексте конкретных управленческих задач
<b>ОПК-3</b> Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов	ОПК-3.1 Применять основные понятия и положения маркетинга, способен осуществлять сбор, обработку и анализ маркетинговой информации
	ОПК-3.2 Использует современные принципы и методы управления экономическими процессами в сфере обращения в условиях ограниченности ресурсов и конкуренции за их использование
	ОПК-3.3. Анализирует экономическую деятельность, использует экономический инструментарий для принятия управленческих решений и их обоснования в профессиональной деятельности
<b>ОПК-4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Использует современные принципы, методы и организационные инструменты управления для эффективного руководства организациями различных форм собственности
	ОПК-4.2 Проводит оценку стоимости различных финансовых активов предприятия; определяет оптимальную структуру капитала предприятия и стоимости различных источников финансирования; осуществляет оценку эффективности инвестиционных решений предприятия
	ОПК-4.3. Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления в профессиональной деятельности
<b>ОПК-5</b> Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	ОПК-5.1 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности, проводит системный анализ на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
	ОПК-5.2 Владеет навыками работы с компьютером как средством управления информацией, работает с информацией в глобальных компьютерных сетях.
<b>ОПК-6</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знает современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-6.2 Способен выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности

Самостоятельно определяемые профессиональные компетенции выпускников (ПКС) и индикаторы их достижения.

Таблица 3

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПКС	Код и наименование индикатора достижения ПКС
аналитическая; организационно-управленческая; расчетно-экономическая	- услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности	ПКС-1 Способен осуществлять закупки для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	ПКС-1.1 Составляет планы и обосновывает закупки
			ПКС-1.2 Осуществляет процедуры закупок
	коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и	ПКС-2 Способен к осуществлению и оптимизации	ПКС-2.1 Планирует деятельность подразделения (отдела, службы) в соответствии со стратегическими

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПКС	Код и наименование индикатора достижения ПКС
	маркетинговые процессы;	логистических процессов в организации	целями организации, в т.ч. в сфере логистических процессов ПКС-2.2 Обеспечивает эффективную работу подразделения (отдела, службы) организации, в т.ч. в сфере логистических процессов ПКС-2.3 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности логистических процессов ПКС-2.4 Подготавливает бюджет для реализации мероприятий и контролирует его исполнение
Организационно-управленческая	коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы	ПКС-3 Способен осуществлять деятельность по организации труда персонала	ПКС-3.1 Организует трудовую деятельность персонала ПКС-3.2 Организует оплату труда персонала ПКС-3.3 Осуществляет администрирование процессов и документооборота по вопросам организации трудовой деятельности и оплаты труда персонала
аналитическая; организационно-управленческая;	-товары потребительского и производственно-технического назначения; - услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности; - средства рекламы	ПКС-4 Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПКС-4.1 Готовит маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга ПКС-4.2 Организует проведение маркетингового исследования и обеспечивает использование его результатов в управленческой деятельности
организационно-управленческая; расчетно-экономическая	-товары потребительского и производственно-технического назначения; - услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности; - средства рекламы	ПКС-5 Способен реализовывать функции комплексного маркетинга организации	ПКС-5.1 Реализует программы разработки новых, в т.ч. инновационных товаров ПКС-5.2 Реализует ассортиментную политику организации, в т.ч. в сфере торговли ПКС-5.3 Реализует политику ценообразования организации, в т.ч. в сфере торговли ПКС-5.4 Осуществляет распределение товаров в организации, в т.ч. в сфере торговли ПКС-5.5 Реализует стратегию продвижения товаров в организации, в т.ч. в сфере торговли ПКС-5.6 Реализует систему маркетинговых коммуникаций в организации, в том числе в сфере торговли
аналитическая; организационно-управленческая; расчетно-	-товары потребительского и производственно-технического назначения; - услуги по торговому	ПКС-6 Способен разрабатывать предложения по стратегии развития	ПКС-6.1 Разрабатывает стратегические планы развития по направлению деятельности и бизнес-планов организации

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПКС	Код и наименование индикатора достижения ПКС
экономическая	обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности; - средства рекламы	организации, в том числе коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной деятельности	ПКС-6.2 Разрабатывает цели, анализирует ресурсные возможности, пути и способы достижения роста результативности маркетинговой и рекламной деятельности организации
			ПКС-6.3 Разрабатывает стандарты, концепции, программы и методики
			ПКС-6.4 Осуществляет контроль маркетинговой и рекламной деятельности
			ПКС-6.5 Обеспечивает взаимодействие субъектов товаропроводящей сети
организационно-управленческая; расчетно-экономическая	коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности;	ПКС-7 Способен к управлению текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия	ПКС-7.1 Управляет материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия
			ПКС-7.2 Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонами
			ПКС-7.3 Контролирует и оценивает эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия
аналитическая; организационно-управленческая	-товары потребительского и производственно-технического назначения; - услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы	ПКС-8 Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ПКС-8.1 Анализирует информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
			ПКС-8.2 Разрабатывает корректирующие действия на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции
			ПКС-8.3 Анализирует причины, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению
			ПКС-8.4 Разрабатывает мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
организационно-управленческая	-товары потребительского и производственно-технического назначения; - услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности	ПКС-9 Способен к осуществлению внешнеэкономической деятельности организации	ПКС-9.1 Осуществляет подготовку к заключению внешнеэкономического контракта
			ПКС-9.2 Осуществляет документальное сопровождение внешнеэкономического контракта
			ПКС-9.3 Организует транспортно-логистическое обеспечение внешнеэкономического контракта
			ПКС-9.4 Контролирует исполнение обязательства по внешнеэкономическому контракту
аналитическая; организационно-управленческая;	-товары потребительского и производственно-технического назначения;	ПКС-10 Способен осуществлять формирование и	ПКС-10.1 Исследует и рассчитывает затраты на товары, работы и услуги при формировании цен

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПКС	Код и наименование индикатора достижения ПКС
расчетно-экономическая	- услуги по торговому обслуживанию покупателей; - коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы; - выявляемые и формируемые потребности	прогнозирование цен на товары, работы и услуги	ПКС-10.2 Анализирует и прогнозирует рыночные цены на товары, работы и услуги
			ПКС-10.3 Применяет экономические расчеты для формирования ценовой политики организации, в т.ч. применения методов стимулирования продаж
аналитическая; организационно-управленческая; расчетно-экономическая	коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы	ПКС-11 Способен к принятию обоснованных решений в своей профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной) исходя из расчетов целевых показателей	ПКС-11.1 Разрабатывает целевые показатели с учетом выбранных критериев и имеющихся ограничений для дальнейшего формирования решений
			ПКС-11.2 Формирует альтернативные решения на основе разработанных для них целевых показателей
			ПКС-11.3 Анализирует, обосновывает и выбирает решения, в том числе на основе экономической оценки инвестиционных проектов
организационно-управленческая; в том числе проектная	коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы	ПКС-12 Способен разрабатывать проекты в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	ПКС-12.1 Разрабатывает варианты финансового обеспечения проектов в профессиональной деятельности
			ПКС-12.2 Участвует в разработке и реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)
Научно-исследовательская	научно-исследовательские процессы	ПКС-13 Способен к проведению научных, в том числе маркетинговых исследований и маркетингового анализа	ПКС-13.1 Обосновывает научные методы и подходы, используемые, в том числе для проведения маркетинговых исследований и анализа внешней маркетинговой среды организации
			ПКС-13.2 Самостоятельно обрабатывает, интегрирует и представляет полученные в ходе маркетингового исследования и маркетингового анализа—результаты, в том числе с позиций их научной новизны
Научно-исследовательская	научно-исследовательские процессы	ПКС-14 Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности организации, в том числе с использованием методов научных исследований	ПКС-14.1 Обосновывает применение релевантных научных методов для выработки направлений стратегического развития организации
			ПКС-14.2 Организует проведение научных исследований для анализа результатов реализации стратегии развития организации

### 3.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ВКР

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой законченную разработку, в которой обосновываются направления решения проблем, актуальных для исследуемого объекта. Работа может быть ориентирована на обоснование теоретико-методических положений, исследование нормативно-правовой базы, решение расчетно-аналитической задачи. Полученные результаты могут быть использованы в коммерческой деятельности организаций как торговой сферы (торговые, торгово-посреднические, снабженческо-сбытовые, логистические и внешнеторговые организации), так и в реальном секторе экономики (промышленность, сельское хозяйство, сервис и оказание услуг населению); в качестве исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений в сфере обращения, тенденций развития мировой и национальной торговой индустрии (центры экономического анализа, правительственный сектор, общественные организации), или в дальнейшем при обучении в магистратуре.

ВКР выполняется в виде бакалаврской работы.

Оформление ВКР должно соответствовать Руководству по структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы обучающихся по основным профессиональным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры [6]

ВКР выполняется на одной стороне писчей бумаги форматом А 4, размером 210x297 мм. Следует соблюдать следующие размеры полей: левое – 25 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Текст следует выравнивать по ширине. Абзацный отступ должен быть одинаковым для всего текста и составлять 1,25 см.

При выполнении работы выбирается шрифт «TimesNewRoman» размером № 14, интервал 1,5. Мелкий шрифт (№ 12) допускается только в таблицах и на рисунках. Нумерация страниц работы должна быть сквозной: первой страницей является титульный лист, далее следуют задание на ВКР, содержание, аннотация (номер страницы на них не проставляется, но в общую нумерацию страниц они включаются). Начиная с листа «ВВЕДЕНИЕ» номер страницы проставляется.

Номер страницы проставляется арабскими цифрами в центре нижней части листа без точки в конце таким же размером, что и основной текст. Если в работе содержатся рисунки и таблицы, которые располагаются на отдельных листах, их необходимо включить в общую нумерацию. Приложения и список использованных источников также включаются в сквозную нумерацию.

Структура выпускной квалификационной работы и ее содержание разработано в соответствии с Методическим руководством по структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы обучающихся по основным профессиональным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из следующих обязательных элементов:

- 1) титульный лист;
- 2) задание на выпускную квалификационную работу;
- 3) аннотация;
- 4) содержание;
- 5) введение;
- 6) основную часть, включающая два раздела;
- 7) заключение;
- 8) список использованных источников;

9) приложения (при необходимости).

В конце работы помещается демонстрационный материал, используемый при защите ВКР.

*Титульный лист* является первой страницей бакалаврской работы и оформляется в соответствии с установленными требованиями (Приложение 1).

В *задании на ВКР* (Приложение 2) должны быть указаны: тема работы, срок сдачи законченной работы, перечень исходных данных, разделов, графических материалов, дата выдачи задания, календарный график работ.

В *аннотации* указывается цель выпускной квалификационной работы, ее краткое содержание, задачи и методы их решения, а также полученные результаты (Приложение 4). Аннотация должна быть представлена на русском языке. Объем аннотации составляет не более 1 печатной страницы.

*Содержание* включает пронумерованные названия разделов и подразделов выпускной квалификационной работы с указанием номеров страниц (Приложение 5).

Во *введении* излагается решаемая проблема и обосновывается актуальность выбранной темы, раскрываются ее практическая или исследовательская значимость, наличие законодательной базы и степень освещения в литературе. Определяются цель и конкретные задачи исследования. Задачи ВКР должны раскрываться ее содержанием (перечнем разделов и подразделов). Во введении указываются объект и предмет исследования, перечисляются основные использованные материалы, информационные источники, приемы и методы выполнения, характеризуется структура работы. По объему введение должно составлять 2-3 страницы.

*Основная часть* работы содержит два раздела: теоретико-методический, аналитико-практический (проектный или исследовательский), которые должны последовательно и логично раскрывать содержание ВКР. В случае выполнения комплексной работы несколькими обучающимися или выполнения работы научно-исследовательского характера второй раздел целесообразно разделить на две части, одна из которых будет аналитической, а вторая практической, таким образом работа будет содержать всего три раздела.

В *первом разделе* освещаются теоретико-методические основы изучаемой проблемы: раскрываются основные понятия и сущность изучаемого явления или процесса; на основе обзора соответствующей отечественной и зарубежной литературы дается оценка степени изученности явления или процесса и его места в рамках изучаемой предметной области. По объему первый раздел составляет 25-30 страниц.

*Второй раздел* носит аналитическо-прикладной характер. В нем выявляются тенденции и закономерности развития объекта исследования, исследуются его взаимосвязи с различными факторами на основе подробного изучения данных официальной или внутрифирменной статистики за период исследования, принятый в работе. Материалы, используемые в качестве базы для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы проанализировать положение дел, выявить резервы и наметить пути их использования, а также устранить скрытые недостатки или использовать резервы в развитии объекта исследования.

Затем на основе анализа тенденций и закономерностей развития явлений или процессов, необходимо выработать конкретные предложения по решению проблем, выявленных, обоснованных и поставленных ранее в ВКР. Здесь обосновываются организационно-экономические рекомендации, предложения, мероприятия, качественно улучшающие фактическое положение исследуемого объекта.

Материалы второго раздела являются логическим продолжением теоретико-методического и отражают взаимосвязь практики и теории. Содержание раздела определяется особенностями выбранной темы ВКР и спецификой конкретного объекта исследования. Все предложения и рекомендации должны быть конкретны и обоснованы. Заключительный раздел ВКР должен показать способность студента к адаптации теоретического материала к решению конкретных практических задач.

Выбор формы представления иллюстративного материала (таблицы, диаграммы, рисунки, графики, схемы, фотодокументы и пр.) зависит от цели, характера и содержания темы исследования.

Объем второго раздела - до 30 страниц текста.

*Заключение* представляет собой изложение основных результатов работы в виде выводов и рекомендаций. В нем автор подводит итоги исследования в соответствии с выдвинутыми во введении задачами работы, делает теоретические обобщения, выводы, дает практические рекомендации по использованию полученных результатов в практической работе, оценку полноты решения задач и достижения цели ВКР. Важнейшее требование к заключению – его краткость и обстоятельность. Заключение рекомендуется писать в виде тезисов, примерный объем 3-4 страницы.

В *список использованных источников* включают издания, которые были изучены и использованы в процессе подготовки ВКР: законодательные и нормативные акты, учебники, учебные пособия, монографии, статьи в периодических изданиях, электронные ресурсы и пр. Желательно использовать новые источники, чтобы они были не старше 5 лет. Список должен включать не менее 25 наименований. Пример оформления списка использованных источников приведен в Приложении 6.

*Приложения к ВКР* - это вспомогательный материал к основному содержанию работы: статистическая информация, финансовая отчетность исследуемого объекта, промежуточные расчеты, таблицы дополнительных цифровых данных и пр. Объем и количество приложений не ограничено и определяется требованиями к аргументации работы.

Необходимо, чтобы все разделы ВКР были соразмерны по объему, объединены единой логикой и продуманной последовательностью изложения. В конце каждого раздела целесообразно сделать краткие выводы из предшествующего изложения. Важно добиться единства стиля изложения, обеспечить орфографическую, синтаксическую и стилистическую грамотность.

Рекомендуемый объем бакалаврской работы – не менее 60 и не более 75 страниц печатного текста (не включая список использованных источников и приложения).

#### **4. ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР**

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы во многом зависит от соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. Обучающийся должен придерживаться согласованного с руководителем и утвержденного руководителем образовательной программы календарного плана выполнения ВКР, который содержит следующие этапы:

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение.
2. Подбор, первоначальное ознакомление с литературой по выбранной теме и представление ее списка руководителю ВКР.
3. Написание и представление руководителю ВКР введения и первой главы выпускной квалификационной работы.
4. Доработка первой главы с учетом замечаний и рекомендаций руководителя, написание и представление второй главы выпускной квалификационной работы.
5. Завершение всей выпускной квалификационной работы в первом варианте и представление ее руководителю ВКР в согласованные с ним сроки.
6. Оформление выпускной квалификационной работы в окончательном варианте и представление ее руководителю ВКР не позднее, чем за две недели до ориентировочной даты защиты.

Выпускная квалификационная работа может быть допущена к защите на основе предоставления следующих документов:

- 1) подготовленной ВКР в переплете с наличием всех необходимых подписей;

- 2) справка о проверке работы в системе Антиплагиат;
- 3) отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы (Приложение 7);
- 4) комплект демонстрационной графики (в том числе в электронном виде в формате презентации основных результатов проделанной работы в программе Power Point) и доклад бакалавра-выпускника по результатам проделанной работы.

## 5. ТЕМАТИКА ВКР

Тематика ВКР определяется руководителем, исходя из области научных интересов, степени актуальности, возможности сбора информации.

Тема может быть предложена обучающемуся, исходя из профиля его работы, необходимости решения актуальных организационно-экономических проблем в коммерческой деятельности предприятия, где обучающийся работает или проходит практику. Кроме этого, при утверждении темы ВКР могут быть учтены потребности в проведении научных исследований предприятий, с которыми образовательная программа осуществляет сотрудничество.

Тема ВКР может носить как прикладной, так и исследовательский характер. Если работа выполняется на примере конкретного предприятия (организации), то в названии указывается вид экономической деятельности этого предприятия. Ниже приведен список рекомендуемых тем ВКР. Заявляемая тема может быть выбрана из этого списка, уточнена, изменена или дополнена по согласованию с руководителем ВКР.

Образовательная организация утверждает перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся (далее - перечень тем), и доводит его до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

Примерные темы выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности»):

1. Разработка рекомендаций по формированию и управлению ассортиментом товаров организации
2. Формирование рекомендаций по совершенствованию коммерческой деятельности
3. Совершенствование торговой деятельности компании с использованием инструментария логистики
4. Разработка мероприятий по продвижению магазина
5. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации на рынке ... товаров (услуг)
6. Разработка предложений по совершенствованию системы обслуживания потребителей
7. Совершенствование коммерческой деятельности организации на рынке (логистических, транспортных и т.п.) услуг
8. Разработка рекомендаций по логистическому обеспечению торговой деятельности
9. Оценка качества обслуживания в розничной торговой сети
10. Разработка рекомендаций по управлению запасами
11. Повышение эффективности использования производственных ресурсов торгового предприятия
12. Разработка рекомендаций по совершенствованию ассортиментной политики
13. Повышение эффективности использования трудовых ресурсов торгового предприятия
14. Разработка рекомендаций по укреплению конкурентных позиций
15. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций для продвижения бренда
16. Совершенствование маркетинговой деятельности организации

17. Разработка рекламной кампании по продвижению продукта
18. Совершенствование закупочной деятельности
19. Разработка бизнес-плана по расширению деятельности
20. Совершенствование организации закупочно-сбытовой деятельности предприятия
21. Разработка предложений по совершенствованию коммерческой деятельности
22. Совершенствование производственно-коммерческой деятельности
23. Разработка рекламной кампании нового продукта для организации
24. Совершенствование процесса товароснабжения розничных торговых предприятий
25. Разработка рекомендаций по сокращению текучести кадров в компании
26. Совершенствование коммерческой деятельности
27. Разработка маркетинговой стратегии для компании
28. Разработка рекомендаций по совершенствованию приёмов мерчандайзинга
29. Разработка рекомендаций по складскому обеспечению коммерческой деятельности
30. Совершенствование коммерческой деятельности на рынке логистических услуг
31. Разработка стратегии выхода на рынок ... услуг
32. Разработка рекомендаций по управлению запасами в организации
33. Совершенствование коммерческой деятельности с использованием инструментов маркетинга
34. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций для продвижения бренда
35. Современные формы и методы материального стимулирования трудовой деятельности персонала торгового предприятия
36. Совершенствование ассортиментной политики торгово-производственного предприятия
37. Повышение эффективности коммерческой деятельности предприятия
38. Совершенствование организации производственно-технического обеспечения предприятия
39. Повышение эффективности использования экономического потенциала торгового предприятия
40. Риски в коммерческой деятельности предприятия и пути их снижения
41. Повышение эффективности инновационной деятельности предприятия

При выборе темы выпускной квалификационной работы обучающийся должен руководствоваться:

- ее актуальностью;
- научными интересами как самого обучающегося, так и преподавателей образовательной программы;
- возможностью доступа и получения фактических данных о результатах деятельности объекта исследования и готовностью руководства предприятия к сотрудничеству с бакалавром;
- собственными приоритетами и интересами, связанными с последующей профессиональной деятельностью;
- наличием необходимого объема информации для выполнения выпускной квалификационной работы

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих выпускную квалификационную работу совместно) организация может в установленном ею порядке предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно)

распорядительным актом организации закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников организации и при необходимости консультант (консультанты).

Тема выпускной квалификационной работы согласуется с руководителем ВКР, оформляется в Заявлении и утверждается руководителем образовательной программы в установленном порядке (Приложение 8).

Выбор тем выпускных квалификационных работ и их утверждение производится по регламенту, действующему в университете. После выбора темы ее название указывается в индивидуальном плане бакалавра и в заявлении бакалавра на утверждение темы и руководителя выпускной квалификационной работы, которое с подписью, подтверждающей согласие руководителя, передается администратору образовательной программы. После этого бакалавру выдается задание на выполнение выпускной квалификационной работы.

Формулировка темы выпускной квалификационной работы и руководитель, утвержденные приказом директора института, подлежат изменению в исключительных случаях.

## **6. ПОДГОТОВКА И ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВКР**

Подготовка к защите выпускной квалификационной работы включает:

- оформление выпускной квалификационной работы;
- предварительную защиту в присутствии руководителя образовательной программы и руководителей ВКР;

- подготовку демонстрационных материалов (презентации);
- подготовку доклада;
- представление работы на проверку в системе Антиплагиат.

Для проведения защиты обучающийся должен подготовить следующие документы:

- выпускную квалификационную работу в переплете со всеми необходимыми подписями;

- электронную версию презентационных материалов для защиты;
- электронную версию выпускной квалификационной работы.

Ответственность за руководство и организацию выполнения ВКР несет руководитель образовательной программы и непосредственно руководитель ВКР.

ВКР в завершеном виде, с подписью обучающегося, представляется руководителю не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до установленного срока защиты, после прохождения проверки на заимствования и нормоконтроля.

После проверки ВКР руководитель подписывает работу и вместе с письменным отзывом, отчетом о проверке ВКР на объем заимствования передает руководителю образовательной программы не позднее, чем за десять дней до защиты.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет в организацию письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее - отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет в организацию отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Руководитель образовательной программы обеспечивает знакомство обучающегося с отзывом руководителя ВКР не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до защиты ВКР.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР не является основанием не допуска обучающегося к защите ВКР. Оценку по результатам защиты ВКР выставляет государственная экзаменационная комиссия.

ВКР, отзыв руководителя и отчет о проверке ВКР на объем заимствований передаются в ГЭК не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до назначенной даты защиты ВКР.

Защита выпускной квалификационной работы проходит в соответствии с графиком учебного процесса. В число мероприятий, связанных с защитой ВКР, входят: формирование государственной экзаменационной комиссии, разработка графика защиты, организация защиты выпускных квалификационных работ.

Защита ВКР происходит на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), состав которой утверждается приказом по Университету. Комиссию возглавляет председатель, подбираемый руководителем образовательной программы из числа руководящих работников предприятий. В состав ГЭК входят пять членов комиссии (в их числе председатель ГЭК) и секретарь.

ГЭК работает в утвержденные сроки. Утвержденный график защиты доводится до обучающихся. Норма ежедневной защиты составляет 10-15 человек. В исключительных случаях, когда возникает необходимость в переносе срока защиты для отдельного студента, это возможно только в рамках установленного графика защиты. По обоюдной договоренности студенты могут произвести взаимозамену дней защиты с уведомлением секретаря ГЭК.

До начала защит необходимо сдать секретарю ГЭК выпускную квалификационную работу, копию паспорта, отзыв руководителя.

Секретарь ГЭК по защите выпускной квалификационной работы до начала процедуры защиты формирует пакет документов, являющихся обязательными:

- приказ о закреплении тем и руководителей выпускных квалификационных работ;
- приказ о допуске к выполнению выпускной квалификационной работы;
- приказ о допуске к защите выпускной квалификационной работы;
- ВКР;
- отзыв руководителя выпускной квалификационной работы;
- зачётно-экзаменационные ведомости;
- другие материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной выпускной квалификационной работы, печатные статьи, макеты, образцы материалов, изделий и т.д.;
- зачетная книжка;
- копия паспорта обучающегося.

Защита выпускной квалификационной работы происходит на заседании ГЭК следующим образом:

- секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя и отчество студента, тему выпускной квалификационной работы, фамилию и должность руководителя;
- обучающийся делает доклад об основных результатах проделанной работы, как правило, продолжительностью не более 10 минут, и отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Общая продолжительность защиты составляет не более тридцати минут.

По окончании публичной защиты Государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании оценивает работу, принимает решение о присвоении выпускнику квалификации, после чего происходит объявление результатов защиты.

ГЭК принимает также решение о рекомендации работы к практическому внедрению на соответствующем предприятии, рекомендации материалов к открытой печати и выдаче диплома с отличием.

Защищенные выпускные квалификационные работы хранятся в архиве. Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объём заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе организации, проверки на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается организацией.

## 7. ОЦЕНКА ВКР

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной работы определяется с учетом отзыва руководителя ВКР и нормоконтролера.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются по 100 балльной системе:

**ОТЛИЧНО (91-100 баллов)** - работа выполнена на уровне соответствующем требованиям ФГОС и в полном соответствии с заданием. Обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с работой, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал. Пояснительная записка составлена грамотно, логично, в докладе исчерпывающе, последовательно, четко, логически стройно и кратко изложена суть работы и ее основные результаты. Работа оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий.

**ХОРОШО (76-90 баллов)** - Работа выполнена на уровне соответствующем требованиям ФГОС и в полном соответствии с заданием. На большинство вопросов членов комиссии даны правильные ответы, во время доклада используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал. Пояснительная записка составлена грамотно, логично, в докладе правильно изложена суть работы и ее основные результаты, однако в материале и при изложении допущены отдельные неточности. Работа оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами.

**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (61-75 баллов)** - Работа выполнена на уровне соответствующем требованиям ФГОС и в полном соответствии с заданием. На вопросы членов комиссии даются неуверенные ответы. Пояснительная записка составлена грамотно, логично, в докладе правильно изложена суть работы и ее основные результаты, однако в материале и при изложении допущены отдельные неточности, некоторые задачи работы проработаны недостаточно глубоко. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.

**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (менее 61 балла)** – В работе обнаружены значительные ошибки, свидетельствующие о том, что уровень подготовки обучающегося не соответствует требованиям ФГОС. На большинство вопросов членов комиссии ответы даны неправильные или вообще не даны. При решении задач, сформулированных в задании, обучающийся не показывает требуемых знаний, умений и навыков.

При возникновении спорных ситуаций при оценивании работы решающее слово остается за председателем ГЭК.

## 8. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебное пособие / Л. В. Байбородова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. соl. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 221 с.

2. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451920>

3. *Дорман, В. Н.* Коммерческая деятельность : учебное пособие для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453301>
4. *Карпова, С. В.* Маркетинг: теория и практика : учебное пособие для бакалавров / С. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2661-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/42523>
5. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Бариленко [и др.] ; под редакцией В. И. Бариленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00713-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449988>
6. *Кузьмина, Е. Е.* Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 417 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06627-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449904>
7. Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445986>
8. *Магомедов, А. М.* Экономика организаций торговли : учебник для вузов / А. М. Магомедов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05732-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454633>
9. Методическое руководство по структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы обучающихся по основным профессиональным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, Тюмень: ТИУ, 2019, 49 с.
10. *Мокий, В. С.* Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05207-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454449>
11. *Сергеев, В. И.* Логистика снабжения : учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448410>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**  
Руководитель образовательной  
программы

\_\_\_\_\_ А.А.Габудина

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ ВКР**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
к бакалаврской работе

**НОРМОКОНТРОЛЕР:**

Должность, ученая степень

\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

**РУКОВОДИТЕЛЬ:**

Должность, ученая степень

\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

**РАЗРАБОТЧИК:**

обучающийся группы УППБ-ХХ-Х

\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

Бакалаврская работа  
защищена с оценкой \_\_\_\_\_

Секретарь ГЭК \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

Тюмень, 2022

ФОРМА ЗАДАНИЯ НА ВКР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной  
программы

\_\_\_\_\_ А.А.Габудина

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ**

на выпускную квалификационную работу  
(бакалаврскую работу)

Ф.И.О. обучающегося: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя ВКР: \_\_\_\_\_

Тема ВКР: \_\_\_\_\_

утверждена приказом по ИСОУ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Срок предоставления завершённой ВКР на кафедру \_\_\_\_\_ г.

Исходные данные к ВКР: \_\_\_\_\_

Содержание пояснительной записки

Наименование раздела (главы)	% от объема ВКР	Дата выполнения

Дата выдачи задания \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_  
*подпись руководителя*

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_  
*подпись студента*

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ НА ВКР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной  
программы

\_\_\_\_\_ А.А.Габудина

\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ЗАДАНИЕ**

на выпускную квалификационную работу  
(бакалаврскую работу)

Ф.И.О. обучающегося: Иванова Анастасия Андреевна

Ф.И.О. руководителя ВКР: Маковецкая Елена Григорьевна

Тема ВКР: Совершенствование коммерческой деятельности ООО «ВЕКТОР» с использованием инструментов маркетинга

утверждена приказом по ИСОУ от 14.05.2022 № 03-3050/182-а.

Срок предоставления завершённой ВКР на кафедру 29 июня 2022 г.

Исходные данные к ВКР научная и методическая литература, отчеты о финансовых результатах, корпоративная информация о деятельности компании, электронные ресурсы.

Содержание пояснительной записки

Наименование раздела (главы)	% от объема ВКР	Дата выполнения
Теоретические аспекты совершенствования коммерческой деятельности	40,5 %	27.05.2022
Разработка и внедрение инструментов маркетинга для улучшения коммерческой деятельности ООО «ВЕКТОР»	43 %	20.06.2022

Дата выдачи задания 14 мая 2022 г. \_\_\_\_\_

Задание принял к исполнению 14 мая 2022 г. \_\_\_\_\_

## ОБРАЗЕЦ АННОТАЦИИ

## АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа по теме «Совершенствование системы продаж АО ТД Перекрёсток» включает в себя 77 страниц, 11 рисунков, 16 таблиц, 26 источников, 1 приложение.

Ключевые слова: система продаж, CRM-система, воронка продаж, скрипты продаж, розничная торговая сеть, товарооборот, клиент, стандарты продаж, элементы системы продаж, пути оптимизации, анализ торговой деятельности, совершенствование система продаж.

Целью данной выпускной квалификационной работы является совершенствование системы продаж АО ТД «Перекрёсток».

Объектом исследования является система продаж торгового дома «Перекрёсток».

Предметом изучения являются методы совершенствования системы продаж.

Теоретической основой работы является работы отечественных ученых, посвященные основам системы продаж в розничных торговых сетях.

Информационной базой исследования является учебная литература, материалы экономических периодических изданий (статей), открытая информация, размещенная на официальных сайтах сети Интернет.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

Основные результаты, полученные в ходе выполнения выпускной квалификационной работы: Товарооборот АО ТД «Перекрёсток» является неустойчивым. В ходе оценки деятельности выявлено снижение рентабельности продаж. На основе оценки были даны рекомендации: компании «Перекрёсток» следует внедрить упрощенные скрипты продаж на кассе, усовершенствовать систему мотивации сотрудников и внедрить электронные ценники.

ПРИМЕР СОДЕРЖАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ.....

1 Теоретические аспекты совершенствования коммерческой деятельности.....

1.1 Коммерческая деятельность и её составляющие.....

1.2 Маркетинговые инструменты как основа повышения эффективности коммерческой деятельности.....

1.3 Современные маркетинговые инструменты.....

2 Разработка и внедрение инструментов маркетинга для улучшения коммерческой деятельности ООО «ВЕКТОР» .....

2.1 Краткая характеристика и оценка деятельности ООО «ВЕКТОР».....

2.2 Исследование маркетинговой деятельности ООО «ВЕКТОР».....

2.3 Разработка рекомендаций по совершенствованию коммерческой деятельности ООО «ВЕКТОР».....

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....

ПРИЛОЖЕНИЕ А.....

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6**

**ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ**

***Однотомное издание (книга) одного автора***

Вронский В. А. Прикладная экология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / В. А. Вронский. – М. : Высшая школа, 2004. – 510 с.

***Однотомное издание (книга) двух авторов***

Кадочникова Г. Д. Органическая химия. Часть 1. Углеводороды и гетероциклические соединения [Текст] : учебное пособие / Г. Д. Кадочникова, Т. Н. Некозырева. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – 116 с.

***Однотомное издание трех авторов***

Демидов П. Т. Горение и свойства горючих веществ [Текст] / П. Т. Демидов, В. А. Шандыба, П. П. Щеглов. – М. : Химия, 2001. – 272 с.

***Однотомное издание четырех и более авторов***

Философия: учение о бытии, познании и ценностях человеческого суще-ствования [Текст] : учебник для вузов / В. Г. Кузнецов, И. Д. Кузнецова, В. В. Миронов, К. Х. Момджян. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 560 с.

***или***

Философия: учение о бытии, познании и ценностях человеческого суще-ствования [Текст] : учебник для вузов / В. Г. Кузнецов [и др.]. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 560 с.

Экология [Текст]: учебник для технических вузов / Л. И. Цветкова [и др.]; под ред. Л. И. Цветковой. – М. : Изд-во АСВ; СПб. : Химиздат, 1999. – 488 с.

***Однотомное издание под редакцией***

Финансы. Денежное обращение. Кредит [Текст] : учебник для вузов / под ред. Г. Б. Поляка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 512 с.

***Переводное издание***

Рассел Б. История западной философии и ее связи с политическими и социальными условиями от античности до наших дней [Текст] / Б. Рассел ; подгот. текста и науч. ред. В. В. Целищева ; пер. с англ. – СПб. : Азбука, 2001. – 358 с.

***Многотомное издание в целом***

Макконнелл К. Р. Экономикс: Принципы, проблемы и политика [Текст] : в 2 т. : пер. с англ. / К. Р. Макконнелл, С. Л. Брю. – М. : ИФРА-М, 1999. – 2 т. – 974 с.

***Том многотомного издания***

Савельев И. В. Курс общей физики [Текст]. В 3 т. Т. 1. Механика. Молекулярная физика : учеб. пособие для студентов вузов / И. В. Савельев. – М. : Наука, 1982. – 432 с.

### ***Сборник научных трудов***

Развитие предпринимательства в регионах: проблемы и пути решения [Текст] : сб. науч. тр. / Тюменский гос. нефтегаз. ун-т; отв. ред. В. В. Пленкина. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. - 268 с.

### ***Статья из книги***

Рывкина Р. В. Персонажи и призраки социального мира [Текст] / Р. В. Рывкина // В человеческом измерении. – М. : Прогресс, 1989. – С. 36-51.

### ***Статья из сборника научных трудов, материалов конференций***

#### ***Один автор***

Зеленская А. Ш. Данные о составе цемента коллекторов неокома Губкинского и Северо-Губкинского нефтегазозаконденсатных месторождений [Текст] / А. Ш. Зеленская // Геология и нефтегазоносность Западно-Сибирского мегабассейна : сб. науч. тр. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. - С.11-12.

#### ***Два - три автора***

Гуляев Д. В. Поиск линз пресной воды методом естественного потенциала / Д. В. Гуляев, П. А. Куркин, А. В. Шахов // Кристаллы творчества : тезисы докладов научной конференции аспирантов и студентов. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – С. 12-15.

#### ***Четыре автора и более***

Возможность прогнозирования залежей углеводородного сырья путем микробиологического картирования / С. И. Квашнина [и др.] // Геология и нефтегазоносность Западно-Сибирского мегабассейна [Текст] : материалы Шестой Всероссийской научно-технической конференции. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – С.64-66.

#### ***или***

Возможность прогнозирования залежей углеводородного сырья путем микробиологического картирования / С. И. Квашнина, А. В. Рьльков, Г. Л. Петров, Е. Ю. Петрова // Геология и нефтегазоносность Западно-Сибирского мегабассейна [Текст] : материалы Шестой Всероссийской научно-технической конференции. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – С.64-66.

### ***Статья из журнала, газеты***

Аронов И. З. Модели технического регулирования [Текст] / И. З. Аронов, В. Г. Версан, С. В. Пугачев // Стандарты и качество. – 2004. – № 9. – С. 32-35.

### ***Законодательные материалы: законы, указы, постановления***

Конституция Российской Федерации [Текст] : офиц. текст. – М. : Маркетинг, 2001. – 39 с.

Об охране окружающей среды [Текст] : федер. закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 2. – Ст. 133.

### ***Отдельный стандарт, сборник стандартов***

ГОСТ Р 1.0-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения [Текст]. – Введ. 2005-07-01. – М. : Изд-во стандартов, 2005. – II, 10 с.

ГОСТ 8.417-2002. Единицы величин [Текст]. – Введ. 2003-09-01. Взамен ГОСТ 8.417-81. – М. : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 2003. – II, 24 с.

### ***Электронные ресурсы***

Егоров-Тисменко, Ю. К. Кристаллография и кристаллохимия [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ю. К. Егоров-Тисменко ; ред. В. С. Урусов. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Москва : КДУ, 2010. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Принципы формирования механизированных комплексов для возведения зимних дорог [Электронный ресурс] / Ш. М. Мерданов [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6. - Режим доступа: <http://www.science-education.ru/113>.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса и отраслевого управления**

**ОТЗЫВ**

руководителя выпускной квалификационной работы

на выпускную квалификационную работу обучающегося *Ивановой Ирины Петровны* по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности»

Тема выпускной квалификационной работы «точно по приказу».

Выпускная квалификационная работа выполнена по теме, предложенной обучающимся / по заявке предприятия / в области фундаментальных и поисковых научных исследований.

Выполнение и соблюдение графика выполнения выпускной квалификационной работы: работа выполнялась в соответствии с графиком.

Актуальность выпускной квалификационной работы: \_\_\_\_\_.

Степень достижения целей выпускной квалификационной работы: поставленная в работе цель достигнута, задачи решены.

Степень применения информационных технологий при выполнении выпускной квалификационной работы: работа осуществлялась с применением информационных технологий

Наличие элементов методической и практической новизны: \_\_\_\_\_.

Наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в выпускной квалификационной работе: \_\_\_\_\_.

Правильность оформления выпускной квалификационной работы (оценка структуры, стиля, языка изложения, использование табличных и графических средств предоставления информации): \_\_\_\_\_.

Обладание автором работы профессиональными компетенциями: \_\_\_\_\_.

Положительные стороны выпускной квалификационной работы: \_\_\_\_\_.

Замечания к выпускной квалификационной работе: \_\_\_\_\_.

Выпускная квалификационная работа рекомендована к опубликованию / к внедрению на предприятии / внедрена (на каком предприятии)

Дополнительная информация для ГЭК \_\_\_\_\_.

Выпускная квалификационная работа заслуживает оценки «отлично (95 баллов)»

Процент оригинальности текста выпускной квалификационной работы составляет \_\_\_\_%.

Руководитель выпускной  
квалификационной работы

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_

*И. О. Фамилия*

С отзывом ознакомлен:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*И.П. Иванова*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8

### ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ УТВЕРЖДЕНИЯ ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Руководителю образовательной  
программы «Управление процессами и  
проектирование в коммерческой  
деятельности»  
Габудиной Алене Алексеевне  
студент гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы «\_\_\_\_\_» и  
назначить научным руководителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность, ученая степень).

Дата

Подпись

«Согласовано»  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
(подпись научного руководителя)

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРОВ	3
2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР БАКАЛАВРА	4
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ВКР	11
4. ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР	13
5. ТЕМАТИКА ВКР	14
6. ПОДГОТОВКА И ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВКР	16
7. ОЦЕНКА ВКР	18
8. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 7	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 8	29

Учебное издание

Составитель  
ГАБУДИНА Алена Алексеевна

### **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Методические указания к выполнению и защите выпускной квалификационной работы для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 «Торговое дело» профиль «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» (квалификация: бакалавр)

*В авторской редакции*

Подписано в печать \_\_\_\_\_ 2021. Формат 60×90 1/16. Усл. печ. л. 2,1 п.л.  
Тираж 50 экз. Заказ № \_\_\_\_\_.

Библиотечно-издательский комплекс  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Тюменский индустриальный университет».  
625000, Тюмень, ул. Володарского, 38.  
Отдел оперативной полиграфии издательства.  
625039, Тюмень, ул. Киевская, 5