

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 27.04.2024 16:15:24

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

\_\_\_\_\_ Т.А. Харитонова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Гибкие подходы в управлении компанией**

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и  
организация постпродажного обслуживания**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры МТЭК

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В. В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭОП

Е.А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Дебердиева Е.М., доцент

\_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области гибкого управления производственными компаниями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления производственными предприятиями на основе принципов гибкого подхода;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере гибкого управления предприятиями;
- овладение методами и инструментами управления производством и организацией с целью повышения конкурентоспособности в нестабильных условиях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,  
умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,  
владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины является продолжением дисциплин «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях», «Инструменты системы «бережливого производства», «Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	Знать: 31 принципы и инструменты гибкого управления предприятием
		Уметь: формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть: навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями
		Знать: 32 инструменты анализа и планирования состояния предприятия
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	Уметь: использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости
		Владеть: В2 навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями
		Знать: 33 функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У3 использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений
		Владеть: В3 навыками применения

		современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений
	ПКС-1.4. Применяет основные показатели эффективности функционирования экономики и организации труда и производства, технологических и логистических процессов и режимов производства	Знать: 34 показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Уметь: У4 контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Владеть: В4 навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий
ПКС-4 Способен разрабатывать и обосновывать предложения по модернизации систем управления производством, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знать: 35 перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Уметь: У5 обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Владеть: В5 навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	10	20	-	78	-	зачет
заочная	4/8	6	10	-	88	4	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Гибкая организация	3	4	-	19	26	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.4. ПКС-4.4.	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Диагностика гибкого состояния предприятия	4	6	-	19	29		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Стратегическое планирование в модели гибкого развития	3	4	-	20	27		Участие в дискуссии, Практическая

		предприятия							ситуация
4	4	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	4	6	-	20	30		Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	-	-	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.4. ПКС-4.4.	Вопросы к зачету
Итого:			10	20	-	78	108		

### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Гибкая организация	1	2	-	22	25	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.4. ПКС-4.4.	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Диагностика гибкого состояния предприятия	2	3	-	22	27		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия	1	2	-	22	25		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	2	3	-	22	27		Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	4	4	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.4. ПКС-4.4.	Вопросы к зачету
Итого:			6	10	-	92	108		

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Гибкая организация» Модель гибкой организации. 2 вида гибкости: Гибкость функционирования организации, гибкость численности членов организации. Способность предприятия к обновлению.

Раздел 2. «Диагностика гибкого состояния предприятия». Методы анализа экономической ситуации. Основные состояния предприятия в зависимости от гибкости собственных средств. Эффективность собственных средств. Схема основных состояний предприятия. Показатели, характеризующие гибкость.

Раздел 3. «Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия». Схемы и модели планирования. Стратегическое планирование. Слабые и сильные сигналы. Стратегическое планирование в модели гибкого планирования в условиях конкуренции и нестабильности.

Раздел 4. «Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости». Методы, принимаемые для обеспечения гибкого развития предприятия. Показатели конкурентоспособности. Оптимизация организационно-производственной структуры. Регулирование экономической деятельности предприятия и подразделений. Бюджетирование в деятельности предприятий.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	3	1	-	Гибкая организация
2	2	4	2	-	Диагностика гибкого состояния предприятия
3	3	3	1	-	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия
4	4	4	2	-	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости
Итого:		10	6		

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	-	Оценка взаимосвязи элементов системы управления производством и предприятием
2	2	6	3	-	Анализ гибкости предприятия в нестабильных условиях внешней среды Расчет и оценка показателей гибкости предприятия
3	3	4	2	-	Стратегический анализ внутренних и внешних факторов (в разрезе методов). Формирование стратегического плана.
4	4	6	3	-	Построение аналитической модели организации производства на предприятии Обоснование мер повышения конкурентоспособности предприятия Формирование бюджетов предприятия
Итого:		30	10		

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	19	22	-	Гибкая организация	Подготовка к

						практическим занятиям, зачету
2	2	19	22	-	Диагностика гибкого состояния предприятия	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	20	22	-	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4	20	22	-	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	Подготовка к практическим занятиям, зачету
Зачет			4			
Итого:		78	92			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Целью выполнения контрольной работы является углубление знаний в области математического моделирования социально-экономических процессов.

При выполнении контрольной работы следует обратить внимание на следующие требования. Объем контрольной работы не должен превышать 25 страниц.

Контрольная работа оформляется на компьютере в редакторе MSD Office Word на листах формата А4, стиль шрифта Times New Roman, кегль №14, в таблицах с расчетами кегль шрифта может быть уменьшен до №12. Титульный лист контрольной работы оформляется в соответствии с общими требованиями ТИУ к оформлению студенческих работ.

Работа должна быть выполнена аккуратно, чисто и разборчиво напечатана, без сокращений слов (кроме общепринятых).

В работе следует оставить поля по 2 см с каждой стороны. Страницы пронумеровать.

После проверки контрольной работы преподавателем и устной защиты студент получает зачет за контрольную работу и допуск к экзамену.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Системность и ее роль в науке.
2. Характеристика основных этапов становления и развития системного подхода.
3. Предмет общей теории систем.
4. Тектология А. А. Богданова.
5. Вклад Л. Берталани в общую теорию систем.

6. Применение теории систем в различных науках.
7. Роль системного подхода в практической деятельности людей.
8. Эволюция системных идей.
9. Системное понимание общества.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
<b>3 текущая аттестация</b>		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
	<b>Итоговое тестирование</b>	<b>0-10</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	40
2	Решение практических ситуаций	60
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)

4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Гибкие подходы в управлении компанией	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья,</p>	<p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p> <p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p>

		доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекторный экран.	
--	--	---	--

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ГИБКИЕ ПОДХОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения				
			1-2	3	4	5	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать: 31 принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Не знает принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает на низком уровне принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает на среднем уровне принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает в совершенстве принципы и инструменты гибкого управления предприятием	
		Уметь: У1 формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Не умеет формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет на низком уровне формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет на среднем уровне формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет в совершенстве выбирать формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	
		Владеть: В1 навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Не владеет навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет на низком уровне навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет на среднем уровне навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет в совершенстве навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	Знать: 32 инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Не знает инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает на низком уровне инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает на среднем уровне инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает в совершенстве инструменты анализа и планирования состояния предприятия	
			Уметь: У2 использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Не умеет использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет на низком уровне использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет на среднем уровне использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет в совершенстве выбирать использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости
			Владеть: В2 навыками применения методов и инструментов стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Не владеет навыками применения методов и инструментов стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Владеет на низком уровне навыками применения методов и инструментов стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Владеет на среднем уровне навыками применения методов и инструментов стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Владеет в совершенстве навыками применения методов и инструментов стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости

Код компетенции	Код, наименование ИДК ограничений	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В2 навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Не владеет навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет на низком уровне навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет на среднем уровне навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет в совершенстве навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	Знать: 33 функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Не знает функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на низком уровне функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на среднем уровне функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает в совершенстве функции и принципы гибкого управления предприятием, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У3 использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Не умеет использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Умеет на низком уровне использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Умеет на среднем уровне использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Умеет в совершенстве использовать современные инструменты и технологии гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений
		Владеть: В3 навыками применения современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Не владеет навыками применения современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Владеет на низком уровне навыками применения современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Владеет на среднем уровне навыками применения современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений	Владеет в совершенстве навыками применения современных инструментов и технологий гибкого управления ресурсами отраслевых предприятий и их подразделений

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ПКС-1.4. Применяет основные показатели эффективности функционирования экономики и организации труда и производства, технологических и логистических процессов и режимов производства	Знать: 34 показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Не знает показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает на низком уровне показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает на среднем уровне показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает в совершенстве показатели и методы оценки эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Уметь: У4 контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Не умеет контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет на низком уровне контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет на среднем уровне контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет в совершенстве контролировать показатели эффективности гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Владеть: В4 навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий	Не владеет навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий	Владеет на низком уровне навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий	Владеет на среднем уровне навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий	Владеет в совершенстве навыками гибкого управления и контроля эффективности отраслевых предприятий
ПКС-4 Способен разрабатывать и обосновывать предложения по модернизации и систем управления производством, внедрению перспективных	ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации и систем управления и организации производства и труда, внедрению перспективных	Знать: 35 перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями	Не знает перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает на низком уровне перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает на среднем уровне перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями	Знает в совершенстве перспективные технологии гибкого управления отраслевыми предприятиями
		Уметь: У5 обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Не умеет обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет на низком уровне обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет на среднем уровне обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Умеет в совершенстве обосновывать предложения по модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ых технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Владеть: В5 навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Не владеет навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Владеет на низком уровне навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Владеет на среднем уровне навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями	Владеет в совершенстве навыками модернизации систем управления с использованием гибкого управления отраслевыми предприятиями

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ГИБКИЕ ПОДХОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Герасимов Б. И. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. - 160 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63914.html">http://www.iprbookshop.ru/63914.html</a> .	Электронный ресурс	15	100	+
2	<u>Жуков, Б. М.</u> Инновационное обеспечение гибкого управления предприятием. Теория, инструментарий, реализация : монография / Б. М. Жуков. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2010. - 410 с. - ЭБС "IPR BOOKS".	Электронный ресурс	15	100	+
3	Конкуренция и конкурентоспособность : учебник / Ю. И. Колтунова, А. А. Зиненкова, Л. Л. Павлова, Ю. П. Савицкая ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 160 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ.	Электронный ресурс	15	100	+
4	Бережливое производство как инструментарий совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.	12	15	100	+
	Самочкин, Владимир Николаевич. Гибкое развитие предприятия. Анализ и планирование / В. Н. Самочкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дело, 2000. - 376 с.	2	15	100	