

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 10.04.2024 14:43:45
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

_____2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Проектный практикум**
направление подготовки: **43.03.01 Сервис**
направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация
постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой
сервис в отрасли**
форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли».

Заведующий кафедрой

Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Руденок О.В., доцент, канд. экон. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - освоение обучающимися методологии проектирования и приобретение необходимых умений и навыков реализации проекта от стадии формирования замысла через этапы разработки и внедрения до стадии эксплуатации.

Задачи дисциплины:

- получение навыков формирования бизнес-модели проекта;
- получение навыков проведения анализа рынка по проекту;
- изучение форм и методов маркетинговых инструментов для реализации проекта;
- обоснование организации коммерческих служб по проекту;
- получение навыков составления финансового плана по проекту;
- системное представление формирования графика реализации проекта;
- приобретение знаний и навыков по анализу рисков проекта и разработке мер воздействия на них.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Проектный практикум относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является:

знание:

- основ проектной деятельности, его структуры и этапов разработки;
- современной рыночной конъюнктуры

умения:

- работать в команде
- анализировать информацию, необходимую для решения конкретных задач
- генерировать идеи;

владение:

- навыками командной работы;
- способностью эффективно использовать методы обработки информации.

Содержание дисциплины Проектный практикум является логическим продолжением освоения дисциплин «Проектная деятельность», «Маркетинг», «Экономика сервисного предприятия» и служит основой для подготовки к государственному экзамену, написанию выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать:
		З1 - принципы и закономерности постановки цели и задач в рамках проекта
		Уметь:
		У1 - анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты
		Владеть:
		В1 - навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта
		Знать:

	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	32 - основные методики выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: У2 - анализировать альтернативные варианты решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: В2 - навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: 33 - подходы и методы формирования организационных структур и ролей в команде Уметь: У3 - распределять функции среди участников группы Владеть: В3 - основами социального взаимодействия и командной работы
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать: 34 - возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в проектной команде Уметь: У4 - осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом Владеть: В4 - навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знать: 35 - основные элементы профессионального развития Уметь: У5 - планировать и реализовывать этапы своего развития Владеть: В5 - навыками воплощения заданной траектории профессионального развития
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Способен выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Знать: 36 - информационные технологии и программные средства в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности Уметь: У6 - выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности Владеть: В6 - навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-8.3. Обоснованно использует современные информационные технологии в решении задач	Знать: 37 - принципы применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности Уметь:

	профессиональной деятельности	У7 – применять современные информационные технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
		Владеть: В7 - навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/5	-	34	-	38	-	зачет
	3/6	-	32	-	40	-	зачет
заочная	3/5	-	12	-	56	4	зачет
	3/6	-	12	-	56	4	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
5 семестр									
1	1	Формирование бизнес-модели проекта	-	8	-	10	18	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
2	2	Позиционирование и анализ рынка инновационного продукта по проекту	-	8	-	10	18	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
3	3	Маркетинг-инструменты по эффективному продвижению продукта на рынок	-	12	-	8	20	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания

4	4	Организационный план проекта	-	6	-	10	16	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
	Зачет		-	-	-	-	-	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Вопросы к зачету
Итого:			-	34		38	72		
6 семестр									
5	5	Формирование финансового плана по проекту	-	16	-	16	32	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
6	6	График реализации проекта	-	8	-	10	18	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
7	7	Управление рисками проекта	-	8	-	14	22	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
	Зачет		-	-	-	-	-	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Вопросы к зачету
Итого:			-	32	-	40	72		
				66	-	78	144		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
5 семестр									
1	1	Формирование бизнес-модели проекта	-	3	-	14	18	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1.	Практико-ориентированные задания

								ОПК-8.3.	
2	2	Позиционирование и анализ рынка инновационного продукта по проекту	-	3	-	14	18	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
3	3	Маркетинг-инструменты по эффективному продвижению продукта на рынок	-	3	-	14	20	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
4	4	Организационный план проекта	-	3	-	14	16	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
	Зачет		-	-	-	4	4	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Вопросы к зачету
Итого:			-	12		60	72		
6 семестр									
5	5	Формирование финансового плана по проекту	-	6	-	20	26	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
6	6	График реализации проекта	-	2	-	18	20	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
7	7	Управление рисками проекта	-	4	-	18	22	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Практико-ориентированные задания
	Зачет		-	-	-	4	4	УК-2.1. УК-2.2. УК-3.1. УК-3.3. УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Вопросы к зачету
Итого:			-	12	-	60	72		
				24	-	120	144		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Формирование бизнес-модели проекта

Построение бизнес-модели по проекту по шаблон А.Остервальдера и И.Пинье

Раздел 2. Позиционирование и анализ рынка инновационного продукта по проекту

Позиционирование и разработка бренд-платформы. Расчет емкости рынка товара/продукта/услуги по проекту.

Раздел 3. Маркетинг-инструменты по эффективному продвижению продукта на рынок

Создание интернет-магазина с помощью конструктора для продукта по проекту.

Инструменты интернет маркетинга по проекту (чат-бот). Создание воронки продаж по проекту

Раздел 4. Организационный план проекта

Организация работы коммерческого отдела по проекту.

Раздел 5. Формирование финансового плана по проекту.

Расчет прямых материальных затрат на единицу продукции. Расчет фонда оплаты труда и социальных и страховых взносов. Расчет косвенных затрат. Формирование калькуляции затрат. Определение оптимального объема продаж. Определение плана доходов и расходов по проекту. Определение необходимых инвестиций и источников их формирования. Формирование плана движения денежных средств. Финансово-экономическая оценка эффективности проекта.

Раздел 6. График реализации проекта

Составление графика реализации проекта

Раздел 7. Управление рисками проекта

Составление профиля риска проекта и мер воздействия на них.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Лекционные занятия учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	8	3	-	Формирование бизнес-модели проекта
2	2	8	3	-	Позиционирование и анализ рынка инновационного продукта по проекту
3	3	12	3	-	Маркетинг-инструменты по эффективному продвижению продукта на рынок
4	4	6	3	-	Организационный план проекта
5	5	16	4	-	Формирование финансового плана по проекту
6	6	8	4	-	График реализации проекта
7	7	8	4	-	Управление рисками проекта
Итого:		66	24		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	10	14	-	Формирование бизнес-модели проекта	Подготовка к практическим занятиям
2	2	10	14	-	Позиционирование и анализ рынка инновационного продукта по проекту	Подготовка к практическим занятиям
3	3	8	14	-	Маркетинг-инструменты по эффективному продвижению продукта на рынок	Подготовка к практическим занятиям
4	4	10	14	-	Организационный план проекта	Подготовка к практическим занятиям
5	5	16	20	-	Формирование финансового плана по проекту	Подготовка к практическим занятиям
6	6	10	18	-	График реализации проекта	Подготовка к практическим занятиям
7	7	14	18	-	Управление рисками проекта	Подготовка к практическим занятиям
	1-7	-	8	-		Подготовка к зачету и контрольной работе
Итого:		78	120	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Контрольные работы учебным планом предусмотрены для заочной формы обучения и являются допуском к промежуточной аттестации.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4, текст работы выполняется шрифтом Times New Roman 14 кеглем, межстрочный интервал 1,5 интервал, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25 количество страниц в работе 10-15, поля 2 см. Каждый студент выбирает один теоретический вопрос по последнему номеру зачетки. Работа сшивается в папку скоросшиватель, в конце работы список использованных источников не менее 5-7 источников, год издания источника не старше 2020 г., разрешается использовать электронные ресурсы.

7.2 Тематика контрольных работ.

Тематика контрольных работ (5 семестр)

1. Целеполагание: требования к формированию цели, методы разработки целей.
2. Формирование SMAR проектов
3. Стартап: основные характеристики, инструменты формирования стартапов
4. Проект: задачи и принципы формирования проектов.
5. Методы разработки базового плана работ проекта

6. Характеристика организации коммерческих служб инновационных проектов и их особенности.

7. Стадии жизненного цикла проекта,

8. системный подход к управлению проектами

9. Концепция маркетинга в управлении проектами.

10. Методы сетевого управления проектом

Тематика контрольных работ (6 семестр)

1. Инновационная бизнес-идея и правила ее формулировки

2. Бизнес-модель и правила ее построения

3. Емкость рынка и правила ее расчета с учетом отраслевой специфики проекта

4. Портрет потребителя и правила его построения

5. Конкурентный анализ продукции/работ/услуг на рынке: этапы и правила выполнения

6. Особенности маркетинговых инструментов инновационного продукта

7. Продвижение на рынке инновационного продукта

8. Особенности цифровых инструментов по продвижению инновационного продукта на

рынке

9. Методы риск-менеджмент для управления проектами

10. Ценообразование инновационного продукта на рынке.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Решение практических заданий	30
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
1	Решение практических заданий	30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
1	Решение практических заданий	40
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2:

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Решение практических заданий	100
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;

- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Проектный практикум	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p> <p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересных вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по дисциплине, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по

дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. Научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. Во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (под вопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. Готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Проектный практикум**

Код, направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой сервис в отрасли**

Код компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: З1 - принципы и закономерности постановки цели и задач в рамках проекта	Не знает принципы и закономерности постановки цели и задач в рамках проекта	Демонстрирует отдельные знания принципов и закономерностей постановки цели и задач в рамках проекта	Демонстрирует достаточные знания принципов и закономерностей постановки цели и задач в рамках проекта	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов и закономерностей постановки цели и задач в рамках проекта
		Уметь: У1 - анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты	Не умеет анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты.	Испытывает затруднения в умении анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты.	Умеет анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты, допуская ряд неточностей.	Уметь в совершенстве анализировать цели и формировать задачи по ее достижению и оценивать ожидаемые результаты
		Владеть: В1 - навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта	Не владеет навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта	Неуверенно владеет навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта	Владет навыками навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта, допуская ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыком прогнозирования ожидаемых результатов проекта.
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 - основные методики выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает основные методики выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.	Демонстрирует отдельные знания основных методик выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует достаточные знания основных методик выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует исчерпывающие знания основных методик выбора оптимального способа решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
		Уметь:	Не умеет анализировать альтернативные варианты	Испытывает затруднения в умении анализировать	Умеет анализировать альтернативные варианты	Умеет в совершенстве анализировать

		У2 - анализировать альтернативные варианты решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений	решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений	альтернативные варианты решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений	решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд неточностей.	альтернативные варианты решения задач для достижения намеченных результатов в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
		Владеть: В2 - навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений.	Неуверенно владеет навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений.	Владеет навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений, при этом допуская ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыками выбора рационального способа решения задач проекта, в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: З3 - подходы и методы формирования организационных структур и ролей в команде	Не знает подходы и методы формирования организационных структур и ролей в команде.	Демонстрирует отдельные знания подходов и методов формирования организационных структур и ролей в команде.	Демонстрирует достаточные знания подходов и методов формирования организационных структур и ролей в команде, допуская при этом ряд неточностей.	Демонстрирует исчерпывающие знания подходов и методов формирования организационных структур и ролей в команде
		Уметь: У3 - распределять функции среди участников группы	Не умеет распределять функции среди участников группы	Испытывает затруднения в умении распределять функции среди участников группы	Умеет распределять функции среди участников группы, допуская при этом ряд неточностей.	Умеет в совершенстве распределять функции среди участников группы.
		Владеть: В3 - основами социального взаимодействия и командной работы	Не владеет основами социального взаимодействия и командной работы	Неуверенно владеет основами социального взаимодействия и командной работы	Владеет навыками основами социального взаимодействия и командной работы, допуская при этом ряд неточностей.	В совершенстве владеет основами социального взаимодействия и командной работы
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать: З4 - возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии	Не знает возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в проектной команде	Демонстрирует отдельные знания возможных стратегий поведения в команде; особенностей мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в проектной	Демонстрирует достаточные знания возможных стратегий поведения в команде; особенностей мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии	Демонстрирует исчерпывающие знания возможных стратегий поведения в команде; особенностей мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии

		поведения в проектной команде		команде.	поведения в проектной команде, допуская при этом ряд неточностей.	поведения в проектной команде.
		Уметь: У4 - осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Не умеет осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Испытывает затруднения в умении осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Умеет осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом, допуская при этом ряд неточностей.	Умеет в совершенстве осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом.
		Владеть: В4 - навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Не владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Неуверенно владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом	Владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом, допуская ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде в зависимости от условий на различных этапах работы над проектом
	УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знать: 35 - основные элементы профессионального развития	Не знает основные элементы профессионального развития.	Демонстрирует отдельные знания основных элементов профессионального развития.	Демонстрирует достаточные знания основных элементов профессионального развития., допуская ряд неточностей.	Демонстрирует исчерпывающие знания основных элементов профессионального развития..
Уметь: У5 - планировать и реализовывать этапы своего развития		Не умеет планировать и реализовывать этапы своего развития	Испытывает затруднения в умении планировать и реализовывать этапы своего развития	Умеет планировать и реализовывать этапы своего развития, допуская ряд неточностей.	Умеет в совершенстве планировать и реализовывать этапы своего развития	
Владеть: В5 - навыками воплощения заданной траектории профессионального развития		Не владеет навыками воплощения заданной траектории профессионального развития	Неуверенно владеет навыками воплощения заданной траектории профессионального развития	Владеет навыками воплощения заданной траектории профессионального развития. Допускает ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыками воплощения заданной траектории профессионального развития	
ОПК-8	ОПК-8.1. Способен выбирать современные информационные технологии и	Знать: 36 - информационные технологии и программные средства в области управления и	Не знает информационные технологии и программные средства в области управления и сопровождения проектов в	Демонстрирует отдельные знания информационные технологии и программные средства в области управления и	Демонстрирует достаточные знания информационные технологии и программные средства в области	Демонстрирует исчерпывающие знания информационные технологии и программные средства в области

программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	выбранной сфере профессиональной деятельности	сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
	Уметь: У6 – выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Не умеет выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Испытывает затруднения в умении выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Умеет выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности, допуская ряд неточностей.	Умеет в совершенстве выбирать информационные технологии и программные средства в зависимости от задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
	Владеть: В6 - навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Не владеет навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Неуверенно владеет навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Владеет навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности. Допускает ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыками использования информационных технологий и программных средств в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-8.3. Обоснованно использует современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности	Знать: 37 – принципы применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Не знает принципы применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания принципов применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания принципов применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов применения современных информационных технологий для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
	Уметь: У7 – применять современные	Не умеет применять современные информационные	Испытывает затруднения в умении применять современные	Умеет применять современные информационные	Умеет в совершенстве применять современные информационные

		информационные технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	информационные технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности, допуская ряд неточностей.	технологии для решения задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности
		Владеть: В7 - навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Не владеет навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Неуверенно владеет навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности	Владеет навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности. Допускает ряд неточностей.	В совершенстве владеет навыками обоснованного выбора и использования информационных технологий в решении задач в области управления и сопровождения проектов в выбранной сфере профессиональной деятельности

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Проектный практикум**Код, направление подготовки: **43.03.01 Сервис**Направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой сервис в отрасли**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Гаврилов, Леонид Петрович. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 372 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-9916-2452-7	ЭР*	25	100	+
2	Управление проектами в учебнике / М. Г. Салько, Л. С. Ковалькина, Э. Н. Брагина, С. В. Фролова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2022. - 160 с. - Электронная библиотека ТИУ. Библиогр.: с. 149. - ISBN 978-5-9961-2899-0 : ~Б. ц. - Текст :	ЭР*	25	100	+
3	Спиридонова, Екатерина Анатольевна. Создание стартапов : учебник для вузов / Е. А. Спиридонова. - Москва : Юрайт, 2023. - 193 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-14065-1 : 529.00 р. - Текст : непосредственный	ЭР*	25	100	-
4	Маркетинг инноваций в 2 ч. : учебник и практикум для вузов. Ч. 1 / Н. Н. Молчанов, Д. С. Евстафьев, М. Б. Лялина, А. Н. Молчанов [и др.]. - Москва : Юрайт, 2023. - 257 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-02363-3 - Текст : непосредственный	ЭР*	25	100	+
5	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Каченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	ЭР*	25	100	+

6	Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205	ЭР*	25	100	+
7	Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115	ЭР*	25	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>