Документ подписан простой электронной подпись Информация о владельце:	ю
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич Должность: и беректора	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Дата подписания!-27:04:20:24 10:13:03 Уникальный программный ключ: 4e7c4e190328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»



ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление по	дготовки	43.03.01 Сервис	
	Экономика со обслуживани	ервисного предприятия и организация постпродажного я	
Год начала подготовки	2022		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее ОПОП ВО), реализуемая в ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», разработана в соответствии со следующими нормативными документами:
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ:
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от «08.06.2017» № 514 (далее ФГОС ВО);
- ОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.
 - 1.2 Программа реализуется в очной и заочной формах обучения.
 - 1.3 Срок получения образования по программе составляет:
 - в очной форме обучения 4 года,
 - в заочной 5 лет.
- 1.4 Объем программы составляет 240 зачетных единиц. 1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам.
 - 1.5 Объем программы, реализуемый за один учебный год, составляет:
 - в очной форме обучения: 1 курс 60 з.е.; 2 курс 60 з.е.; 3 курс 60 з.е.; 4 курс 60 з.е.
 - в заочной: 1 курс 48 з.е.; 2 курс 48 з.е.; 3 курс 48 з.е.; 4 курс 48 з.е.; 5 курс 48 з.е.
 - 1.6 Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.
 - 1.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы, бакалавр.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ОПОП ВО

- 2.1 Области, сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность.
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей);
- 08 Финансы и экономика (в сфере аналитики систем управления и организации и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений).
 - 2.2 Типы задач профессиональной деятельности, к решению которых готовятся выпускники: организационно-управленческий, сервисный и исследовательский.
 - 2.3 Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:
- специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию, эксперт по сервисной деятельности и постпродажному обслуживанию);
- экономические, производственно-экономические и аналитические службы (отделы) сервисных организаций (специалист по анализу сервисной деятельности, специалист технико-экономических исследований, экономист-аналитик сервиса, специалист по коммерческой деятельности);
- отделы и структуры, занимающиеся вопросами организации и управления взаимоотношениями с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами);
- организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и

управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом).

- 2.4 Перечень профессиональных стандартов (далее ПС), соответствующих профессиональной деятельности выпускников:
- ПС 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.
- ПС 08.037 Бизнес-аналитик, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 г. № 592н (ред. от 14.12.2018);
 - 2.5 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (Таблица 1).

Таблица 1

	The state of the s			Таблица 1
Квалификация	Область профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности или области знаний
Сеновная квалификация	40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)	Организационно- управленческий	Участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; участие в формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителей, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.	A CONTRACTOR DO A PERSONAL POR A CONTRACTOR DE LA CONTRAC
		Сервисный	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства,	Специализированные (производственно- эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки

			развитие клиентурных отношений.	(специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренингменеджер, менеджер по
		Исследовательский	технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и и сертификации изделий и	управлению персоналом) Организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (эксперт по сервисной деятельности и постпродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере
aн yn op oб pe on во pe	8 Финансы и кономика (в сфере налитики систем правления и рганизации и боснования ешений, писывающих озможные пути еализации зменений)	Организационно- управленческий	Участие в планировании деятельности предприятия сервиса; участие в организационно- управленческой деятельности предприятия сервиса; оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса; анализ внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность предприятия сервиса и постпродажного обслуживания; разработка стратегий развития предприятий сервиса и постпродажного обслуживания и оценка ресурсов, необходимых для реализации решений; анализ внешних рынков и	Экономические, производственно- экономические и аналитические службы (отделы) сервисных организаций (специалист по анализу сервисной деятельности, специалист технико- экономических исследований, экономист-аналитик сервиса, специалист по коммерческой деятельности)

The state of the s		T	
		оценка конкурентных	
	The state of the s	преимуществ продукции	
		организации на внешних	
		рынках.	
		Разработка элементов	
		оптимизации сервисной	=
		деятельности; участие в	Организации,
		исследованиях	специализирующиеся
		потребительского спроса;	на консалтинге и
		мониторинг потребностей;	аудите в сфере сервиса
		исследование научно-	и постпродажного
		технических инноваций;	обслуживания (эксперт
		участие в исследовании и	по сервисной
		реализации методов	деятельности и
		управления качеством,	постпродажному
	Исследовательский	127 T	обслуживанию,
		сертификации изделий и	консультант по
		услуг, формировании	
		клиентурных отношений;	
			деятельности и
		1 373	управления в сфере
		факторов и условий,	
		влияющих на деятельность	
		организации;	управлению
		исследование внешних	персоналом)
		рынков для сбыта	
		продукции организации.	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы у выпускников сформированы следующие компетенции.

3.1 Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения (ИДК) (Таблица 2.1 и 2.2).

Таблица 2.1

Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК УК	Цифровая культура Маркетинг Системы искусственного интеллекта Организация корпоративной социальной политики и партнерства Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта Инженерная экология	Учебная практика (ознакомительная) Методы и технологии социально- экономических исследований Цифровая культура Аналитика данных Маркетинг Бизнес-статистика и прогнозирование Моделирование социально- экономических процессов Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы
Код и наименование индикатора достижения УК	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи
Код и наименование УК		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Наименование категории (группы) УК		Системное и критическое мышление

Технологии успешной профессиональной деятельности	Математика и Python для анализа данных	Утилизация и рециклинг отходов	Учебная практика (ознакомительная) лного Цифровая культура ч Маркетинг	Клиенториентированные технологии Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений	Нейронные сети Прикладные задачи анализа данных	Производственная практика (исследовательская)	Методы и технологии социально- экономических исследований	Цифровая культура Правовая культура Институциональная экономика Менеджмент	AGENTS LINE	Основы предпринимательской	деятельности в сервисе
			УК-1.3. Использует методики системного полхода при решении поставленных задач						УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение		
								УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	ограничений		
									и реализация		
					451				Разработка проектов		

Анализ и диагностика финансово- хозяйственной деятельности сервисного предприятия Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса	Организация корпоративной социальной политики и партнерства Технологии успешной профессиональной деятельности	Математика и Руthon для анализа данных Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта Нейронные сети Прикладные задачи анализа данных	Экологистика	Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях Инструменты системы «бережливого производства» Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство Гибкие подходы в управлении компанией Ссновы научных исследований Правовая культура Правовая культура Аналитика данных Институциональная экономика Менеджмент Жизненные стратегии и психология влияния Маркетинг
			x	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

			Основы
			ности в серв
			Экономика сервисного предприятия
			Анализ и диагностика финансово-
			хозяйственной деятельности сервисного
			предпринимательско
			деятельности и оизнес-планирование в
			cycle cepanca
			Клиенториентированные технологии
			Технологии разработки и экономическое
			обоснование управленческих решений
			A COUNTY OF THE PROPERTY OF TH
			иза
			HOP
. %		D	искусственного интеллента Нейронные сети
			Приклапные запачи анапиза панных
			търтичения задати апализа даппыл
			Производственный экологический
			контроль
			Операционный менеджмент в
			производственных и сервисных
			Инструменты системы «бережливого
			ства»
			темного
			ограничении. Быстрореагирующее
			производство
			Производственная практика
			(организационно-управленческая)
			Производственная практика (сервисная)
			Производственная
			(исследовательская)
			Основы научных исследований
	VK-3.1.	1. Понимает основные аспекты	Эффективные коммуникации
командная расота и лидерство	межли	пповых коммуні	Менеджмент
			проектная деятельность

	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	Эффективные коммуникации Менеджмент Проектная деятельность
ž		VK-3.3 Ormenenger nemanymineckum cucreany	Эффективные коммуникации Менеджмент Проектиза пастови поста
		целей организации, формирует стратегию и	HOOLB
		тактику их реализации	производственная (организационно-управленческая)
	C	5	Производственная практика (сервисная)
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникапию в устной и письменной формах	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-их) езиках	Иностранный язык Эффективные коммуникания
	на государственном языке Российской	муникативно приемлемые сти	THE CALLES NOWING THE CALLES
	Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами	Документационное обеспечение сервисной леятельности
		•	Иностранный язык
		УК-4.2. Ведет деловую переписку на	Эффективные коммуникации
		государственном языке РФ и иностранном(-	
		bIX) #3bIKaX	Документационное обеспечение
Коммуникация			сервисной деятельности
		УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия	Иностранный язык
		с использованием вербальных и невербальных средств	The Act of the Control of the Contro
		УК-4.4. Умеет выполнять перевод	
		профессиональных текстов с иностранного(- ых) на государственный язык РФ и с	Иностранный язык
		государственного языка РФ на иностранный(- ые)	Эффективные коммуникации
	ен воспринимать меж	УК-5.1. Имеет базовые представления о	История (история России, всеобщая
	разноооразие оощества в социально- историческом, этическом и философском	разии общества	история) Жизненные стратегии и психология
	контекстах	социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Межкультупное взаимолействие			История (история России, всеобщая
		УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия	история) Жизненные стратегии и психология
		бщества в социально-и гическом и философском конте	влияния Философия
			Сервисология

	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	История (история России, всеобщая история) Жизненные стратегии и психология влияния Философия Проектная деятельность
			Системы искусственного интеллекта Учебная практика (ознакомительная)
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)		УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексирует профессиональную и социальную деятельность	История (история России, всеобщая история) Жизненные стратегии и психология влияния Философия Проектная деятельность
e	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Рассматривает нормы здорового образа жизни как основу для полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Выбирает и использует здоровьесберегающие приемы фиической культуры для укрепления организма в целях осуществления полноценной профессиональной и другой деятельности	Физическая культура и спорт Общая физическая подготовка Прикладная физическая культура Адаптивная физическая культура
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности Инженерная экология Экологистика Утилизация и рециклинг отходов Производственный экологический контроль Безопасность жизнедеятельности
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования	Институциональная экономика Производственная (исследовательская) Институциональная экономика

		THE PERSON OF THE PERSON PERSO	
		для достижения текущих и долгосрочных	
		финансовых целей	
		УК-9.3 Имеет представление о сущности и	Институциональная экономика
		функции финансов и принципах организации денежного обращения	Производственная практика (преддипломная)
		УК-9.4. Использует финансовые инструменты	
		для управления личными финансами,	Tronsman
		контролирует собственные экономические и	институциональная экономика
		финансовые риски	
	УК-10. Способен формировать нетерпимое		Правовая культура
	отношение к коррупционному поведению		
	20-1	УК-10.1. Применяет действующие правовые	Организация предпринимательской
		нормы в различных областях	деятельности и бизнес-планирование в
Гражданская позиция		жизнедеятельности общества	сфере сервиса
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			Антикоррупционное законодательство и
			закупки
		УК-10.2. Следует базовым этическим	
		ценностям, демонстрируя нетерпимое	Правовая культура
		отношение к коррупционному поведению	

Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения (ИДК) для общеуниверситетских элективов

21	
Таблица 2.2 Дисциплины (общеуниверситетские элективы), формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК УК	Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Защита прав потребителей Цифровые коммуникации Оптимизация бизнес-процессов Математика вещей Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Сити-фермерство Техноценозы Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование Креативные технологии в информационном пространстве Стандаргизация умного производства
Код и наименование индикатора Дисцип достижения УК	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи.
Код и наименование УК	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Наименование категории (группы) УК	Системное и критическое мышление

		Моделирование технологических процессов с применением
		Программная инженерия
		Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка
		Цифровые навыки и компетенции: язык Руthon
		Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ
		Работа с информацией и системы управления базами данных
		Инженерная и компьютерная графика в строительстве
		Вероятностно-статистические методы принятия решений
		Культурный код: «инженер читающий»
		Эколингвистические основы техносферной безопасности
		Язык и мышление: нейролингвистическое программирование
		Практическое системное мышление
		Прикладные статистические методы и модели в девелопменте
		Python для анализа данных: введение
		Инженерный дизайн
		Программирование САМ
		Прототипирование
		Компьютерное зрение в решении инженерных задан
		ментрологирное эрспис в решении инменерным задач Инноватионная прометиненная эксплатива
34		илловационная промышленная архитектура
		Прототипирование промышленных объектов
		САД, САМ, САЕ для систем прототипирования
		Основы работы в цифровой среде и поиска информации
		Инструменты веб-коммуникаций
		Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности
		Защита прав потребителей
		Математика вещей
		Оценка рисков и возможностей
		Патентное сопровождение инновационной деятельности
		Сити-фермерство
		Техноценозы
		Основы системного анализа для принятия оптимального решения
	рует информацию	Качество и безопасность продовольственных и
	разных источников, в соответствии с	непродовольственных товаров
	требованиями и условиями задачи	Интеллектуальные средства автоматизации
		Объектно-ориентированный анализ и проектирование
		Стандартизация умного производства
		Моделирование технологических процессов с применением
		машинного обучения
		Программная инженерия
		Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка
		цифровые навыки и компетенции: язык Руthon

Д H	УК-1.3. Использует методики системного подхода при решении поставленных задач.	Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ Информационное моделирование инженерных объектов Работа с информацией и системы управления базами данных Цифровые технологии в управлении качеством Дата міліа Интеллектуальный анализ производственной информации Верохтностно-статистические методы принятия решений Культурный код: «инженер читающий» Зколингвистические основы техносферной безопасности Культурный код: «инженер читающий» Зкык и мышление: нейролингвистическое программирование Практическое системное мышление Практическое системное мышление Инженерный дизайн Программирование САМ Программирование САМ Программирование сАМ Компьютерный инжинаринг САЕ Компьютерный инжинаринг САЕ Ииспенное моделирование физических полей Компьютерный инжинаринг собъектов САД, САМ, САЕ для систем прототипирования Сосновы работы в цифровой среде и поиска информации Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Имитационное моделирование Сити-фермерство Сетин-фермерство Техноценозы Основы с безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации
		Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка

разработка и реализация в проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	 Цифровые навыки и компетенции: язык Руthon Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ Работа с информацией и системы управления базами данных Цифровые технологиче и системы управления качеством Чрамлен с технологические методы принятия решений Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические основы техносферной безопасности Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические методы и модели в девелопменте Программирование статистические методы и модели в девелопменте Руthол для анализа данных: введение Программирование САМ Проготипрование САМ Проготипрование САМ Проготипрование промышленных объектов САД, САМ, САЕ для систем прототипирования САД, САМ, САЕ для систем прототипирования САВ, САМ, САЕ для систем прототипирования Основы работы в цифровой среде и поиска информации Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Объектво-ориентированный анализ и проектирование Объектво-ориентированный анализ и проектирование Объектво-ориентированный анализ и проектирование Объектво-ориентированный анализ и проектирование Стандартизация инженерия Программая инженерия Цифровые навыки и компетенции: заляч Руфию Компьтогенных тожнетенции: заляч Руфию Компьтогенных тожнетенции: заляч Руфию Компьтогенных и компетенции: заляч процестий стативатит и компетенции.
		4	Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия

VK-2.2. Permental permental percypect	Выбирает оптимальный способ я задач, исходя из имеющихся в и ограничений	Инженерная идея: цель — речь — презентация Дата Міпіпід Интеллектуальный анализ производственной информации Проект – основы реализации Управление технологическими проектами Вероятностно-статистические методы принятия решений Право в проектной деятельности: Foresight Основы финансовой грамогности Досновы финансовой грамогности Досновы финансовой правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "веленой" экономики Интелерный дизайн Проготилирование САМ Проготилирование САМ Проготилирование промышленная архитектура Проготилирование промышленнах объектов САВ. САМ, САЕ для систем проготипирования Управление пичными инвестициями Защита прав потребителей Управление пичными инвестициями Защита прав потребителей Управление пичными инвестициями Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных праводовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентирование инжеерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения Машинного обучения
		Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка Цифровые навыки и компетенции: язык Руthon Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ Информатионное молетилование инженерных объектор

		Системная инженерия
3		Инженерная и компьютерная графика в строительстве
		Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения
		Инженерная идея: цель – речь – презентация
	St.	Data Mining Интеллектуальный анализ производственной
		í
		Управление технологическими проектами
2		Вероятностно-статистические методы принятия решений
		Право в проектной деятельности: Foresight
		Основы Российского и международного права
		Основы финансовой грамотности
		Экономика выбора и принятия решений
		Политико-правовая компетентность личности
		Правовой статус личности в современном мире
		Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
		Методы управления качеством
		Инженерный дизайн
		Программирование САМ
		Прототипирование
		Компьютерный инжиниринг САЕ
		Компьютерное зрение в решении инженерных задач
2		Инновационная промышленная архитектура
		Прототипирование промышленных объектов
		САД, САМ, САЕ для систем прототипирования
		Защита прав потребителей
		Управление личными инвестициями
		Экономика окружающей среды и устойчивое развитие
		Оценка рисков и возможностей
		Патентное сопровождение инновационной деятельности
		Основы системного анализа для принятия оптимального решения
		Качество и безопасность продовольственных и
	Анализирует дейсл	непродовольственных товаров
	законодательство и правовые нормы,	Интеллектуальные средства автоматизации
	регулирующие область профессиональной	Объектно-ориентированный анализ и проектирование
	деятельности.	ANSYS в решении инженерных задач
		Стандартизация умного производства
		Моделирование технологических процессов с применением
		машинного обучения
		Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ
		информационное моделирование инженерных ооъектов
		Системная инженерия
		цифровизация и мессенджеры: язык и стиль оощения

				Инженерная идея: цель – речь – презентация Data Mining Интеллектуальный анализ производственной
\$				
110				Управление технологическими проектами
				Вероятностно-статистические методы принятия решений
				Право в проектной деятельности: Foresight
- Angelonia	4			Основы Российского и международного права
				Основы финансовой грамотности
				Экономика выбора и принятия решений
				Политико-правовая компетентность личности
				Правовой статус личности в современном мире
				Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
				Методы управления качеством
				Инженерный дизайн
				Программирование САМ
				Прототипирование
				Обратный инжиниринг деталей и машин
				Компьютерное зрение в решении инженерных задач
				Иннованионная пиоментенная апушлагила
				типовационная промышленная архителтура Прогодинирование промениваниту обществ
				CAD CAM CAE min croman impromentation of the contraction of the contra
			9	сал, сам, сал для систем протогипирования
				Математика вещей
				Сити-фермерство
				Интеллектуальные средства автоматизации
			88	Объектно-ориентированный анализ и проектирование
				ANSYS в решении инженерных задач
				Программная инженерия
				Цифровые навыки и компетенции: язык Pvthon
		YIV 2 1 C TIVE		Системная инженерия
	УК-3. Способен	-	ул-э.1. Осознает функции и роли членов	Agile-технологии управления промышленным предприятием
	осуществлять социальное	команды, сооственную роль в команде.	ую роль в команде.	Проект - основы реализации
Командная работа и лидерство	взаимодействие и			Вероятностно-статистические метолы принятия решений
	реализовывать свою роль в			Законы коммуникации в цифровой среде
	команде			Профессиональная и деловая этика
				VI тов перимента положения полистический в может в менет в может в мо
				 правление персоналом и командами в кросс-культурнои среде Пенность клиентского опыта
				Described of the second of the
				законы коммуникации: говорим о оизнес-идее
				Методы управления качеством
				Технологии межличностного взаимодействия
		УК-3.2. Устанавливает	ивает контакты в	Математика вещей
		процессе социального взаимодействия.	о взаимодействия.	Сити-фермерство
				Программная инженерия

Cucromana incompanies Agile reseason to you should be post incorned to the control of the contro				Пифровые навыки и компетенции: язык Руфоп
УК-4. Способен коммуникацию в устной и посударственном коммуникацию формах на посударственном российской фодерации и иностранном(ых) языке(ах)				Системная инженения
УК-4. Способен соуществлять деловую уК-4.1. Демонстрирует умение вести письменной формах на псосударственном языке российской федерация и иностранном(ых) языке(ах)				A wile mounted manufacture and a mounted man
УК-4. Способен коммуникацию в устной и посударственном коммуникацию в устной и посударственном взыке российской формах на посударственном российской формах на посударственном иностранном(ых) языке(ах)				Авле-технологии управления промышленным предприятием
УК-4. Способен осуществлять деловую и письменной формах на государственном деленом делеков информацией формах на государственном делеков и д				Бероятностно-статистические методы принятия решений
УК-3.3. Выбирает стратегно поведения в командле в зависимости от условий. УК.4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном государственном российской федерации и ниостранном(ых) языке(ах)				Законы коммуникации в цифровой среде
УК.4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном государственном ностранном(ых) языке(ах)				Профессиональная и деловая этика
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном российской федерация и пностранном(блх) языке в температи в нестранном(блх) языке в температизания в температизания в постранном(блх) языке в температизания в темп		20		Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и посъщенном формах на государственном ностранном(ых) языке (ах)				Ценность клиентского опыта
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном российской фесьпрации и иностранном(ых) языке взыке				Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее
УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном тэзыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Методы управления качеством
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном тазыке пностранном(ых) языке(ах)				Технологии межличностного взаимодействия
УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Математика вещей
УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)	X-			Сити-фермерство
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном дэыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Интеллектуальные средства автоматизации
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Объектно-ориентированный анализ и проектирование
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном тосударственном тосударственном пностранном(ых) языке(ах)				Цифровые навыки и компетенции: язык Руфоп
уК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном гласке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)			УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в	Системная инженерия
уК.4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)			команде в зависимости от условий.	Агіlе-технологии управления промышленным предприятием
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном тазыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Reportationary opportunities and an arrangement and arrangement and arrangement and arrangement and arrangement and arrangement arrangement arrangement and arrangement arrang
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Бероятностно-статистические методы принятия решении
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Законы коммуникации в цифровой среде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Профессиональная и деловая этика
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном российской федерации и иностранном(ых) языке		-		Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном глаыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Ценность клиентского опыта
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном государственном взыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее
уК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Методы управления качеством
уК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном государственном взыке посударственном взыке иностранном(ых) языке(ах)				Техники коммуникативного взаимодействия
уК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Русский язык и деловая коммуникация
осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и пностранном(ых) языке(ах)				Технологии спичрайтинга современного лидера
осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном тзыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Язык технических документов
осуществлять деловую уК-4.1. Демонстрирует умение вести коммуникацию в устной и письменной формах на посударственном тзыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)		J		Презентация бизнес-илеи для межлунаролного сообщества
коммуникацию в устной и обмен деловой информацией в устной и тисьменной формах на государственном глеменной формах на государственном российской федерации и иностранном(ых) языке				usiness idea to international community)
письменной формах на письменной формах на государственном газыке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)		ию в		Townson notices the second sec
илсьменной формах на государственном изъке	Коммуникация	формах	DOMEH ACTOR	перевод деловои корреспонденции и документации с англииского
и мзыке	W.	HOM	письменнои	языка (Translation of business correspondence and documentation from
		церации	- 07.	English language)
Системная инженерия Цифровизация и месс Инженерная идея: цел		иностранном(ых) языке(ах)		Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка
Цифровизация и месс Инженерная идея: цел Адіle-технологии упр				Системная инженерия
Инженерная идея: цел				Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения
Адіје-технологи				Инженерная идея: цель – речь – презентация
ALC CONTRACTOR CONTRAC				Agile-технологии управления промышленным предприятием

Коммуникативные практики в современных бизнес-сообществах Законы коммуникации в цифровой среде Техника эффективной коммуникации Ведение переговоров Основы ораторского искусства Ценность клиентского опыта Законы коммуникации: диалог лидера Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее Искусство публичных выступлений на английском языке Эффективная презентация на английском языке		Техники коммуникативного взаимодействия Русский язык и деловая коммуникация Технологии спичрайтинга современного лидера Язык технических документов Немецкий язык в деловой коммуникации (Deutsch in der
	УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникационные средства в процессе деловой коммуникации
	8	

			Презентация бизнес-идеи для международного сообщества
			(Presenting a business idea to international community)
			Перевод деловой корреспонденции и документации с английского
			языка (Translation of business correspondence and documentation from
			English language)
	7 <u>3</u>		Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка
			Системная инженерия
Ø			Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения
	s ²		Инженерная идея: цель – речь – презентация
			Agile-технологии управления промышленным предприятием
			Проект - основы реализации
		`	Коммуникативные практики в современных бизнес-сообществах
			Законы коммуникации в цифровой среде
v			Техника эффективной коммуникации
			Ведение переговоров
			Основы ораторского искусства
			Ценность клиентского опыта
			Законы коммуникации: диалог лидера
			Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее
			Искусство публичных выступлений на английском языке
			Эффективная презентация на английском языке
			Основы работы в цифровой среде и поиска информации
			Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности
			Законы коммуникации в цифровой среде
			Культурный код: «инженер читающий»
		УК-5.1. Понимает закономерности и	Эколингвистические основы техносферной безопасности
	(особенности социально-исторического	Язык и мышление: нейролингвистическое программирование
	у К-5. Спосооен	развития различных культур в этическом и	Профессиональная и деловая этика
Ĩ	Mewrolling	философском контексте.	Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
Межкультурное	разнообразие общества в		Человек в науке: история технических изобретений
взаимодействие	сопиально-историческом		Политико-правовая компетентность личности
	этическом и философском		Правовой статус личности в современном мире
	контекстах		Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности
		УК-5.2. Понимает и воспринимает	Законы коммуникации в цифровой среде
		общества	Культурный код: «инженер читающий»
		историческом, этическом и философском	Эколингвистические основы техносферной безопасности
12		контекстах.	Язык и мышление: нейролингвистическое программирование
			Профессиональная и деловая этика

			Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Человек в науке: история технических изобретений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире
×2		УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Технологии межличностного взаимодействия Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста Законы коммуникации в цифровой среде Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические основы техносферной безопасности Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Профессиональная и деловая этика Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Человек в науке: история технических изобретений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе Здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	УК-6.1. Эффективно управляет собственным временем.	Жизненная навигация Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Культурный код: «инженер читающий» Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Стресс-менеджмент Тайм-менеджмент Человек в науке: история технических изобретений Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения
	жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.	Жизненная навигация Технологии межличностного взаимодействия Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Культурный код: «инженер читающий» Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Стресс-менеджмент Тайм-менеджмент Человек в науке: история технических изобретений Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения

			Основы работы в пифровой срепе и поиска информации
		УК-6.3. Использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	Жизненная навигация Технологии межличностного взаимодействия Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Культурный код: «инженер читающий» Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Стресс-менеджмент Тайм-менеджмент Человек в науке: история технических изобретений Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе Здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Понимает роль и значение физической культуры и спорта в жизни человека и общества. УК-7.2. Применяет на практике разнообразные средства физической культуры и спорта, туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки. УК-7.3. Использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	Экология здоровья Физическая культура как часть общей культуры человека Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения Экология здоровья Физическая культура как часть общей культуры человека Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения Экология здоровья Физическая культура как часть общей культуры человека Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.1. Идентифицирует угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека УК-8.2. Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности, выявляет признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций	Общий курс правил дорожного движения Правила дорожного движения Эколингвистические основы техносферной безопасности Право в проектной деятельности: Foresight Стресс-менеджмент Защитное вождение Общий курс правил дорожного движения Правила дорожного движения Эколингвистические основы техносферной безопасности Право в проектной деятельности: Foresight Стресс-менеджмент Защитное вождение

	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3. Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению	Общий курс правил дорожного движения Правила дорожного движения Эколингвистические основы техносферной безопасности Право в проектной деятельности: Foresight Стресс-менеджмент Защитное вождение
,a		УК-9.1. Понимает основные законы и закономерности функционирования экономики, необходимые для решения профессиональных задач.	Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК9.2. Применяет экономические знания при выполнении практических задач.	Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
		УК9.3. Использует основные положения и методы экономических наук при решении профессиональных задач.	Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Дата Міпіпа Интеллектуальный анализ производственной информации Адів-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
Гражданская позиция	УК-10 способен формировать нетерпимое	УК-10.1. Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, причины	Учет и аудит производственных процессов на предприятии Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире

к возникновения, степень влияния на Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики		знание Учет и аудит производственных процессов на предприятии	ке Политико-правовая компетентность личности	ов Правовой статус личности в современном мире	Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики	УК-10.3. Идентифицирует и оценивает Учет и аудит производственных процессов на предприятии	проявляет Политико-правовая компетентность личности	отношение к коррупционному Правовой статус личности в современном мире	Unovin movino monitor in concession linearing
возникновения, степень влияния н	развитие общества.	УК-10.2. Демонстрирует знани	законодательства, а также	антикоррупционных стандартов	поведения, уважение к праву и закону	УК-10.3. Идентифицирует и оценивае	коррупционные риски, проявляет	нетерпимое отношение к коррупционному	повелению
отношение	коррупционному поведению								

3.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников (ОПК) и индикаторы их достижения (Таблица 3).

				Таблица 3
Наименование категории (группы) ОПК	Код и наи	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК ОПК
			ОПК-1.1. Ориентируется в современных тенденциях развития технологических новаций и современном программном обеспечении в сфере сервиса	Системы искусственного интеллекта
	ОПК-1 Способен применят новации и современн обеспечение в сфере сервиса	сь технологические ое программное	ОПК-1.2. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса, осуществляет поиск и выбор технологических новаций в сфере сервиса, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности по критериям эффективности их применения	Системы искусственного интеллекта
			ОПК-1.3. Применяет технологические новации в сфере сервиса для осуществления успешной профессиональной деятельности	Обеспечение качества в сервисной деятельности
	ОПК-2 Способен функции управления	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления сервисной деятельностью предприятий и	Основы сервисной деятельности Стратегический анализ и планирование
			H = 1	Производственная практика (организационно-управленческая)
			OПК-2.2. Использует основные принципы, методы и технологии планирования,	Основы сервисной деятельности Налоговое право и антикризисное
			мотивации	
			деятельности предприятии, их структурных подразделений и персонала, в процессе	Производственная
			стью	правленческая

			Производственная практика (сервисная)
		ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности	Основы сервисной деятельности
		предприятий (подразделений) сферы сервиса,	
		управл	сервисной деятельности
		организацию документооборота с	Налоговое право и антикризисное
		aH	управление
	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое	ОПК-3.1. Определяет цели и задачи	
	избранной	обеспечения качества процессов оказания услуг	
	сфере профессиональной деятельности	на основе клиентоориентированных технологий	
		ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество	
Качество		процессов оказания услуг в сервисе в	Обеспечение качества в сервисной
OG IOO IN		соответствии с международными и	
		национальными стандартами	
		ОПК-3.3. Внедряет основные положения	
		системы менеджмента качества и контроля	
		качества процессов оказания услуг	
	ОПК-4 Способен осуществлять исследование	ОПК-4.1. Проволит маркетинговые	Сервисология
	рынка, организовывать продажи и продвижение	ания сервисного рынка	. X
	сервисных продуктов	KOHKVDEHTOR	Учебная практика (ознакомительная)
			Производственная практика (сервисная)
		ОПК-4.2. Проводит анализ покупательских	Семьисополия
Маркетинг		предпочтений по сервисным продуктам при	Cepsecolol na
		организации продаж и продвижении сервисных	Упебиза трантиро (отприять
		продуктов с использованием основ психологии	Thousanguesting magazine (Commission)
		E	производственная практика (сервисная)
		ОПК-4.3. Формулирует предложения по	Сервисология
	200	улучшению организации продаж и	
		продвижению сервисных продуктов	Производственная практика (сервисная)
	ОПК-5 Способен принимать экономически		Экономика сервисного предприятия
	решения,	OTK-5 1 Vuuteibaet 22000000000	Бизнес-статистика и прогнозирование
	скую эффективно	STITUTE SANCE	Моделирование социально-
	избранной сферы профессиональной	passarua coma mun avonovimenta monocon	экономических процессов
	деятельности	-	Организация предпринимательской
		правовои среды предпри	19 и ј
Экономика		men nen	сфере сервиса
		устемни и	Антикоррупционное законодательство и
		сферы профе	закупки
		Ти	
			Методы и технологии социально-
			экономических исследований
	ā	OПК-5.2. Разрабатывает, анализирует и погнозирует системы	Бизнес-статистика и прогнозирование
		TOWN TOWN	

			Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного
		деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы	предприятия Моделирование социально-
		профессиональной деятельности	экономических процессов Стратегический анализ и планирование
			Основы научных исследований
			Экономика сервисного предприятия
		Сравнивает и приме	диагностика
		разраоотки и принятия экономически обоснованику вешений знатиза и обеспечения	хозяйственной деятельности сервисного
		экономической эффективности организаций	Организация предпринимательской
() Box		избранной сферы профессиональной	и 6и
		деятельности	сфере сервиса
	41	C	стратегическии анализ и планирование
		ОПК-5.4. Экономически обосновывает необходимость и пелесообразность принятия	Анализ и диагностика финансово-
		90	хозяйственной деятельности сервисного
		эффективности организаций избранной сферы тофессиональной леятельности	предприятия Стратегический анализ и планирование
	ОПК-6 Способен применять в профессиональной	-	Основы предпринимательской
	деятельности нормативные правовые акты в	пормативиту правовим зетов Воссийского	деятельности в сервисе
	сфере сервиса	траторы имем	Антикоррупционное законодательство и
		печивающи	
		ирование деятельности в сфере со	Налоговое право и антикризисное управление
			Основы предпринимательской
			в серв
		ž.	предпринимательско
Плаво		UIIK-6.2. Обоснованно применяет в профессиональной печент пости помущите	деятельности и бизнес-планирование в
omdri			Антикопруппионное законопательство и
		г Российское законодательство	
		сфере сервиса	Налоговое право и антикризисное
			<u>e</u>
			Кадровое обеспечение и технологии
		haver	O description of the case of t
		име в связи с ними	законору пционное законодательство и
		са и использу	Налоговое право и антикризисное
		решении конкретных задач	

			Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность ОПК-7.1. обслуживания потребителей и соблюдение требован требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил труда и техники безопасности ОПК-7.2. правовых технику обслужив	безопасность требований заинтересованных сторон на сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативных правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности в процессе обслуживания потребителей	Обеспечение качества в сервисной деятельности
Информационно- коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Способен выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Проводит оценку функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, необходимых для решения задач в области профессиональной деятельности	Аналитика данных Системы искусственного интеллекта Системы искусственного интеллекта
		ОПК-8.3. Обоснованно использует современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности	Моделирование социально- экономических процессов Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы

3.3 Самостоятельно определяемые профессиональные компетенции выпускников (ПКС) и индикаторы их достижения (Таблица 4).

Таблица 4.1 Основание (ПС, код трудовой функции, другое) ПС 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6 Организация, нормирование и производства на предприятиях Операционный менеджмент в Организация корпоративной практики, формирующие соотносимые с ИДК ПКС социальной политики и оплата труда в сервисе Дисциплины (модули), результаты обучения, Основы организации партнерства сервиса вопросам организации труда и учета и анализа деятельности в осуществления Использует правовые акты, производства, производственного управления производственнопрофессиональной деятельности Код и наименование индикатора материалы достижения ПКС И производством, хозяйственной методические планирования нормативные результатов TIKC-1.1. процессе на структурных Способен Код и наименование подразделений осуществлять планирования деятельности организации организации процессами управление сервисной уровне TIKC-1 (службы, отделы) по Участие в организации Специализированны для е (производственноэксплуатационные) область знания постпродажного Объект или процесса промышленной потребителей; участие в подразделения запросам потребителей, обслуживания клиентурных отношений; организации оптимальных управлению сервиса, процессами профессиональной 30HbI деятельности соответствующего Задача формировании обслуживания организация контактной процессов выбор

				×	8												-																								
производственных и сервисных компаниях	Планирование текущей	деятельности предприятий	сервиса	Основы логистики на	предприятиях сервиса	Основы организации	производства на предприятиях	сервиса	Silver and Control of the Control of	Операционный менеджмент в	производственных и	сервисных компаниях	Инструменты системы	«бережливого производства»	Гибкие полходы в управлении	компанией	Организация нормирование и	оппата трупа в сервисе	Основы погистики на	The state of the s	предприятиях сервиса	Основы организации	производства на предприятиях	сервиса		Организация корпоративной	социальной политики и	партнерства		Инструменты системы	«бережливого производства»	Понятие системного подхода.	Теория ограничений.	Быстрореагирующее	производство	Организация, нормирование и	оплата труда в сервисе	Организация постпродажного	обслуживания и сервиса	Планирование текущей	прел
	ПКС-1.2. Определяет цели,	задачи, функции и принципы	управления процессами	планирования и организации	сервисной деятельности на	уровне структурных	подразделений организации																The content of the co	ПКС-1.3. Обоснованно выбирает	способы организации труда и	производства в изменяющихся	(различных) условиях рабочей	ситуации, планирования и	контроля реализации проектов					19		ПКС-1.4. Применяет основные	показатели эффективности	функционирования экономики и	организации труда и	производства, технологических и	логистических процессов и
											3																														
я услуги продукции в том числе различного	социальной назначения и	государства, сервисной	клиентурных поддержки ее	потребителей	(специалист	сервиса, специалист	по постпродажному	обслуживанию);	отделы и структуры,	занимающиеся	вопросами	организации и	управления	взаимоотношениям	и с потребителями	продукции	(специалист отдела	договорной и	рекламационной	работы спениалист	TO DAPOTE	paoore	корпоративными и	КЛЮЧЕВЫМИ	клиентами)			-													
предоставления услуги потребителю, в том числе	с учетом	политики		отношений.																																					

Γ

			режимов производства	сервиса	
				Гибкие подходы в управлении компанией	
2(4)		,		Производственная практика (предлипломная)	
			ТКС-1.5. Организует работу по тактическому	Планирование текущей	
				сервиса	
્યુ			2	Основы организации	
Ŷ			производственной организации,	производства на предприятиях	
			DI I	cepanca	
			ва, исход	Технологии успешной	
			конкретных условий и	тьной	
			ынка, выя	деятельности	
			использование резервов		
Участие в организации Ст	Специализированны	ПКС-2 Способен	ПКС-2.1. Обосновано использует	Основы поговорной и	HC 40 053 - TØ B/01 6
контактной зоны для е	е (производственно-	организовывать и	нормативно-правовые и	рекламационной работы	ПС 40.053 - ТФ В/03.6
	эксплуатационные)	осуществлять	методические	Проектирование процесса	
потребителей; участие в по	подразделения	управление	организации и управления	оказания сервисных услуг и	
И	(службы, отделы) по	договорной и	процессами постпродажного	постпродажного	
×	организации и	рекламационной	обслуживания, сервиса и	обслуживания	
выбор	управлению	работой в части	осуществления договорной и	Организация и управление	
вных процессов	процессами	организации и	рекламационной работы, основы	взаимоотношениями с	
	постпродажного	документирования		контрагентами и клиентами	
	обслуживания	процессов	отношений в области защиты	Основы логистики на	20
запросам потреоителен, пр	промышленном	обстуживания	прав потреоителей, возникающих	предприятиях сервиса	
ния услуги	различного		служивания и		
	назначения и	•	проектирования процесса		
числе с учетом се	сервисной	45	оказания услуг		
социальной политики по	поддержки ее		ПКС-2.2. Использует передовые	Организация и управление	
развитие	потребителей		методы проектирования процесса	взаимоотношениями с	
×	(специалист		оказания услуг по	контрагентами и клиентами	
отношений. се	сервиса, специалист		постпродажному обслуживанию	Проектирование процесса	
<u> </u>	по постпродажному		и сервису, организации и	оказания сервисных услуг и	
<u>o</u>	обслуживанию);		управления взаимоотношениями	постпродажного	
0	отделы и структуры,		с контрагентами и клиентами в	обслуживания	
38	занимающиеся		части организации процессов		

	вопросами		постпродажного обслуживания и	Производственная практика	
	организации и		сервиса	(преддипломная)	
	управления		ПКС-2.3. Осуществляет	Основы договорной и	
	взаимоотношениям		рекламационную работу по	рекламационной работы	
	и с потребителями		рассмотрению поступающих		
	продукции		претензий потребителей и		
	(специалист отдела		подготовке ответов на		
	договорной и		предъявленные претензии в части		
	рекламационной		организации процессов		
	работы, специалист		постпродажного обслуживания и		
	по работе с		сервиса	8	
	корпоративными и		ПКС-2.4. – Выполняет	Проектирование процесса	
	КЛЮЧЕВЫМИ		администрирование,	оказания сервисных услуг и	
	клиентами)		документационное	постпродажного	
			сопровождение и диагностику	обслуживания	
			эффективности проектирования и	Организация и управление	
			процессов постпродажного	взаимоотношениями с	
			обслуживания и сервиса,	контрагентами и клиентами	
			управления взаимоотношениями		
			с контрагентами и клиентами с	Клиентоориентированные	
			учетом действующего	технологии	
			законодательства в области		
			защиты прав потребителей,	Прикладные задачи анализа	
			имеющихся ресурсов и	данных	
			ограничений		
				Производственная практика	
				(преддипломная)	
Участие в	Специализированны	ПКС-3 Способен	ПКС-3.1. Применяет основные	Организация постпродажного	ПС 40.053 - ТФ В/01.6
планировании	е (производственно-	организовывать и	нормативно-правовые акты,	обслуживания и сервиса	ПС 40.053 - ТФ В/03.6
деятельности	эксплуатационные)	координировать	регламентирующие деятельность		*
предприятия сервиса;	подразделения	деятельность по	по обеспечению постпродажного	Клиенториентированные	
участие в организации	(службы, отделы) по	обеспечению	обслуживания и сервиса, а также	технологии	
контактной зоны для	организации и	постпродажного	взаимоотношения с внешними		
обслуживания	управлению	обслуживания и	контрагентами		
потребителей; участие в	процессами	сервиса, осуществлять	постпродажному обслуживанию		
организационно-	постпродажного	управление	и сервису и потребителями		
управленческой	обслуживания	взаимоотношениями с	продукции в процессе		
деятельности	промышленной	внешними	профессиональной деятельности		
предприятия сервиса и	продукции	контрагентами по	ПКС-3.2. Применяет механизмы	Тарификация услуг и	ПС 08.037 - ТФ D/01.6
формировании	различного	постпродажному	организации и координации	ценообразование в сфере	ПС 08.037 - ТФ D/02.6
клиентурных	назначения и	обслуживанию и	ценовой политики, навыки	сервиса	
отношений; выбор	сервисной	сервису и	формирования цен на продукцию		

сервиса,	потребителей	продукции	зания и		
соответствующего запросам потребителей,	(специалист сервиса, специалист		процессе осуществления профессиональной деятельности,		
организация процесса предоставления услуги	по постпродажному обслуживанию):		а также влияние стратегии		
потребителю, в том	экономические,	8	тику		
числе с учетом	производственно-		ПКС-3.3. Использует	Основы логистики на	ПС 40.053 - ТФ В/01.6
социальной политики	экономические и		современные формы и методы	предприятиях сервиса	ПС 40.053 - ТФ В/03.6
государства, развитие	тесл		организации производственно-	Основы организации	
клиентурных	службы (отделы)		хозяйственной деятельности цеха	производства на предприятиях	
отношений; оценка	сервисных		меняет	сервиса	
производственных и	организаций		отечественный и зарубежный		
непроизводственных			опыт в области организации	Производственный	
затрат на обеспечение	анализу сервисной		производства аналогичной	экологический контроль	
деятельности	деятельности,		продукции		
предприятия сервиса	специалист			Производственная практика	
	технико-			(преддипломная)	
	экономических		ПКС-3.4. Организует и	Организация постпродажного	,
	исследований,		координирует деятельность по	обслуживания и сервиса	
	экономист-аналитик		обеспечению постпродажного	Основы логистики на	
	сервиса, специалист		обслуживания и сервиса,	предприятиях сервиса	8
	по коммерческой		выявлению и устранению причин		
	деятельности);		технологических нарушений;	Организация корпоративной	
	отделы и структуры,		осуществляет организацию и	социальной политики и	
	занимающиеся		управление взаимоотношениями	партнерства	
	вопросами		с внешними контрагентами по	Клиенториентированные	
	организации и		постпродажному обслуживанию	технологии	
	управления		и сервису и потребителями		
	взаимоотношениям			Производственная практика	
	и с потребителями		подготовку предложений по	(преддипломная)	
	продукции		изменению технологии		
	(специалист отдела		производства		
	договорной и				
	рекламационной				
	работы, специалист				
	по работе с				
	корпоративными и				
	ключевыми				
	клиентами)				
Проведение экспертизы	Специализированны	ПКС-4 Способен	ПКС-4.1. Использует методы и	Организация постпродажного	ПС 40.053 - ТФ В/01.6
и (или) лиагностики	е (произволственно-	разрабатывать и	способы управления.	обслуживания и сервиса	TIC 40 053 - TO B/03 6

Нейронные сети	Понятие системного полхола.	Теория ограничений.	Быстрореагирующее	производство	K.				Проектирование процесса	оказания сервисных услуг и	постпродажного	обслуживания	Экономическая оценка	инвестиционных проектов и	рисков предприятий сервиса			Операционный менеджмент в	производственных и	сервисных компаниях			Организация постпродажного	обслуживания и сервиса	Основы организации	производства на предприятиях	сервиса		Технологии успешной	профессиональной	деятельности	Клиентоориентированные	технологии	Инженерная экопогия	Экологистика	Организация постпродажного	обслуживания и сервиса	Организация, нормирование и
= =	применением вычислительной техники, определения	ости ис	готовых проектов, алгоритмов и	пакетов прикладных программ,	позволяющих создавать	экономически обоснованные	системы обработки плановой	информации	ПКС-4.2 Выполняет технико-	экономические расчеты,	необходимые в том числе при	формировании организационно-	экономических разделов	технической документации для	освоения технологических	процессов, подготовки	производства, серийного выпуска	инновационной продукции и	разработки системы управления	взаимоотношениями	потребителями и собственным	персоналом на предприятии	ПКС-4.3. Применяет методы и	технологии организации и	координации взаимодействия с	производственными	подразделениями по выявлению и	устранению причин	технологических нарушений,	подготовки предложений по	изменению технологии	производства				ПКС-4.4. Разрабатывает и	обосновывает предложения по	модернизации систем управления
обосновывать предложения по	модернизации систем управления	производством,	внедрению	перспективных	технологий	производства и	управления	взаимоотношениями с	клиентами в целях	реализации стратегии	организации,	обеспечения	эффективности	производства и	повышения качества	выпускаемой	продукции																					
эксплуатационные) подразделения	(службы, отделы) по организации и	управлению	процессами	постпродажного	обслуживания	промышленной	продукции	различного	назначения и	сервисной	поддержки ее	потребителей	(специалист	сервиса, специалист	по постпродажному	обслуживанию);	организации,	специализирующие	ся на консалтинге и	аудите в сфере	сервиса и	постпродажного	обслуживания	(консультант по	вопросам	коммерческой	деятельности и	НИЯ	сервиса, тренинг-	менеджер,	менеджер по	управлению	персоналом)					
объектов сервиса; выбор необходимых методов и	средств процесса сервиса; обобщение	необходимого варианта	процесса сервиса,	разработка регламента;	предоставление услуги	потребителю, в том	числе с учетом	социальной политики	государства, развитие	клиентурных отношений																												

	ПС 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6
оплата труда в сервисе Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий утилизация и рециклинг отходов Производственный экологический контроль Кнструменты системы компанией компанией подходы в управлении компанией (исследовательская) Производственная практика (преддипломная)	Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса Дланирование текущей деятельности предприятий сервиса Сервиса финансового учета Прикладные задачи анализа данных поектов и инвестиционных проектов и инвестиционных и инвестиционных проектов и инвестиционных проектов и инвестицион
и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ПКС-5.1. Применяет теоретикометодические и организационно- экономические и организационно- экономические проектов и рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса в процессе осуществления профессиональной деятельности ПКС-5.2. Использует базовые основы теории учета, аудита и контроллинга в области тактического планирования, организации постпродажного обслуживания и сервиса, а также применяемые формы учета и отчетности; способы, методы и стандарты предоставления результатов расчетно- экономической деятельности проведения аудита и отчетности; способы, методы и стандарты предоставления результатов расчетно-
	ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации постпродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования разервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка
	Специализированны е (производственно- эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания продукции различного назначения и сервисной подрефителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); организации, специализирующие специализирующие
	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений

контроллинта сервисного предприятий, сервиса предприятия, выявления путей производствения путей попределения потребностей рынка, в том числе с применением современных информационных технологий потребностей рынка, в том числе с применением современных потребностей рынка, в том числе с применением современных пиформационных технологий потребностей рынка, в том числе потребностей работа потребностей р	ПКС-6.1. Выявляет, собирает и обеспечение экономической пС 08.037 - ТФ D/01.6 анализярует информацию бизнес- анализа производственной деятельности предприятий сервиса отредения перспектия развития сервисной организации предприятий сервиса и аудит термия перспектия предприятий предприятий предприятий предприятий и предприятельной опредерие и предприятия и предприятий и предприятий и предприятия и предприя
	ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес- анализа информацию бизнес- анализа информацию бизнес- анализа производственно- формирова хозяйственной деятельности сервисной достижени сервисной организации для возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения пелевых показателей с пелью определения перспектив ее развития
ся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренингменеджер, менеджер по управлению	Организации, специализарующие ся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постиродажного обслуживания и постиродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренингменджер, по управлению
	Разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинт потребностей; участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-регионально-демографических факторов; исследование научно-технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и

Производственная практика (исследовательская)	Тарификация услуг и	ценообразование в сфере	сервиса	i																Организация, нормирование и	оплата труда в сервисе	Обеспечение экономической	безопасности и	конкурентоспособности	предприятий сервиса	Экономическая оценка	инвестиционных проектов и	рисков предприятий сервиса	Экономика инновационной	деятельности сервисных	предприятий	Контроллинг бизнеса и аудит	Планирование текущей	деятельности предприятий	сервиса	Monoco	математика и Рупоп для анализа данных	Утилизация и рециклинг
	ПКС-6.2. Разрабатывает	прогрессивные плановые	технико-экономические	нормативы затрат, проектов	оптовых и розничных цен на	продукцию организации, тарифов	на работы (услуги) с учетом	спроса и предложения и с целью	обеспечения запланированного	объема прибыли, составление	нормативных калькуляций	продукции и контроль за	внесением в них текущих	изменений планово-расчетных	цен на основные виды сырья,	материалов и полуфабрикатов,	используемых в производстве,	сметной калькуляции товарной	продукции	ПКС-6.3. Оценивает	эффективность	совершенствования организации	и оплаты труда, тактических,	проектных и инвестиционных	решений с использованием	современных методик обработки	информации бизнес-анализа	производственно-хозяйственной	деятельности для формирования	возможных решений и	определения перспектив развития	сервисной организации						
																					12110																	
реализации методов управления качеством,	стандартизации и	сертификации изделий и	услуг, формировании	клиентурных отношений								9	(26)																									

Γ

E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	ПКС-6.4. Выполн расчеты, необхо, составления перспективных продуктивнофи деятельности разработки запрат для себетоимости планово-расчетных основные виды за прат для себетоимости предприятий сервис адагизировать и анапланурует осстораживацию о состораживацию о состораживация о состораживация и потребителей к пос сервисной постиродажного остораживация и потребителей к пос сервисной постиродажном обслуживания и разватия организации деятельности и конмерческой разватия организации и менеультати и развития организации и менеультати и возработки стратегии и водорся и консультати и развития организации и менеультати и водере и консультатия в сфере и	Производственная практика (преддипломная) пизанов безопасности и проектов предприятий сервиса Экономическая оценка организации, технико- рисков предприятий сервиса Экономика инновационной предприятий сервиса Экономика инновационной предприятий продукции, так цен на технико- предприятий продукции, техники предприятий предприятия и	Оргал вза вза контру упра Мате Вопр
	ощие инге и сфере и по по по по по по сфере	2	ПКС-7.1. мониторинг, сисанализирует информацию о спостиродажных и особенностей, с и потребителей к обслуживанию условиях обслуживания использованием информационных и

услуг, формировании	сервиса, тренинг-	потребителей по		(исследовательская)	
клиентурных	менеджер,	вопросам организации		Производственная практика	
отношений.	менеджер по	постпродажного		(преддипломная)	
Разработка элементов	управлению	обслуживания и	ПКС-7.2. Использует	Основы договорной и	
оптимизации сервисной	персоналом)	сервиса	современные технологии,	рекламационной работы	
деятельности; участие в	ž	2	правовые аспекты и основы		
исследованиях			документационного		
потребительского			сопровождения организации		
спроса; мониторинг			постпродажного обслуживания и		
потребностей; участие в			сервиса		
исследованиях			IIКС-7.3. Подготавливает	Организация и управление	
психологических			предложения по конкретным	взаимоотношениями с	
особенностей			_	контрагентами и клиентами	
потребителя с учетом			целью разработки стратегии		
национально-			развития организации и	Технологии разработки и	
региональных и			консультирования потребителей	экономическое обоснование	
социально-			по вопросам организации	управленческих решений	
демографических			постпродажного обслуживания и		
факторов; исследование			сервиса с учетом научных	Производственная практика	
научно-технических			принципов и методов анализа	(исследовательская)	
инноваций, российского			информации об условиях	Производственная практика	
и иностранного опыта			постпродажного обслуживания и	(преддипломная)	
сервисной деятельности			сервиса		
и постпродажного			₹.		
обслуживания; участие в					
исследовании и					
реализации методов					
управления качеством,					
стандартизации и					
сертификации изделий и					
услуг, формировании					
клиентурных отношений					

*

РАЗРАБОТАЛ:
Заведующий кафедрой Е.А. Корякина «23» 2022г.
СОГЛАСОВАНО:
Директор ИСОУ « <u>ЯЗ</u> » <u>06</u> 20 <u></u> 21г. А. В. Воронин
Генеральный директор ООО «Сварсервис» «17 » июня 2022 (Сварсервис» (С
ОПОП ВО рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета ИСОУ
Протокол № 9 от <u>(23) июня</u> 202 <u>2</u> г. Секретарь Н.Н. Александрова
ė.

Лист согласования

Внутренний документ "2022_43.03.01_ЭСПб" Документ подготовил: Руденок Ольга Владимировна Документ подписал:

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	NO	Результат	Дата	Комментарий
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Андреева Оксана Сергеевна	Согласовано	16.387	
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук	Корякина Елена Анатольевна		Согласовано	and the second	
	Заместитель директора по учебно-методической работе	Харитонова Татьяна Александровна		Согласовано	12-7-12-51	
	Специалист 1 категории	у.	Руммо Екатерина Леонидовна	Согласовано	ALTE-SI	