

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ключков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 27.04.2024 16:13:03

Уникальный программный ключ:

4e7c4e90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тюменский индустриальный университет»



ТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета

Протокол от 23.06.22 № 10)

Председатель Ученого совета,

ректор

 В.В. Ефремова

«23» 06 2022г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Год начала
подготовки 2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – ОПОП ВО), реализуемая в ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от «08.06.2017» № 514 (далее ФГОС ВО);

ОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

1.2 Программа реализуется в очной и заочной формах обучения.

1.3 Срок получения образования по программе составляет:

в очной форме обучения 4 года,

в заочной 5 лет.

1.4 Объем программы составляет 240 зачетных единиц. 1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам.

1.5 Объем программы, реализуемый за один учебный год, составляет:

в очной форме обучения: 1 курс 60 з.е.; 2 курс 60 з.е.; 3 курс 60 з.е.; 4 курс 60 з.е.

в заочной: 1 курс 48 з.е.; 2 курс 48 з.е.; 3 курс 48 з.е.; 4 курс 48 з.е.; 5 курс 48 з.е..

1.6 Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

1.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы, бакалавр.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ОПОП ВО

2.1 Области, сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность.

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей);

08 Финансы и экономика (в сфере аналитики систем управления и организации и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений).

2.2 Типы задач профессиональной деятельности, к решению которых готовятся выпускники: организационно-управленческий, сервисный и исследовательский.

2.3 Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию, эксперт по сервисной деятельности и постпродажному обслуживанию);

- экономические, производственно-экономические и аналитические службы (отделы) сервисных организаций (специалист по анализу сервисной деятельности, специалист технико-экономических исследований, экономист-аналитик сервиса, специалист по коммерческой деятельности);

- отделы и структуры, занимающиеся вопросами организации и управления взаимоотношениями с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами);

- организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и

управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом).

2.4 Перечень профессиональных стандартов (далее – ПС), соответствующих профессиональной деятельности выпускников:

- ПС 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

- ПС 08.037 Бизнес-аналитик, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 г. № 592н (ред. от 14.12.2018);

2.5 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (Таблица 1).

Таблица 1

Квалификация	Область профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности или области знаний
Основная квалификация	40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки потребителей)	Организационно-управленческий	Участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; участие в формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителей, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.	Специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); отделы и структуры, занимающиеся вопросами организации и управления взаимоотношениями с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами)
		Сервисный	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства,	Специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки

			<p>развитие клиентурных отношений.</p>	<p>ее потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>
		<p>Исследовательский</p>	<p>Участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; исследование научно-технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.</p>	<p>Организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (эксперт по сервисной деятельности и постпродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>
<p>08 Финансы и экономика (в сфере аналитики систем управления и организации обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений)</p>		<p>Организационно-управленческий</p>	<p>Участие в планировании деятельности предприятия сервиса; участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса; анализ внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность предприятия сервиса и постпродажного обслуживания; разработка стратегий развития предприятий сервиса и постпродажного обслуживания и оценка ресурсов, необходимых для реализации решений; анализ внешних рынков и</p>	<p>Экономические, производственно-экономические и аналитические службы (отделы) сервисных организаций (специалист по анализу сервисной деятельности, специалист технико-экономических исследований, экономист-аналитик сервиса, специалист по коммерческой деятельности)</p>

			оценка конкурентных преимуществ продукции организации на внешних рынках.	
		Исследовательский	Разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; исследование научно-технических инноваций; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений; изучение влияния внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации; исследование внешних рынков для сбыта продукции организации.	Организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (эксперт по сервисной деятельности и постпродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом)

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы у выпускников сформированы следующие компетенции.

3.1 Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения (ИДК) (Таблица 2.1 и 2.2).

Таблица 2.1

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК УК
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а также поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи	<p>Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК УК</p> <p>Цифровая культура Маркетинг</p> <p>Системы искусственного интеллекта</p> <p>Организация корпоративной социальной политики и партнерства</p> <p>Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта</p> <p>Инженерная экология</p> <p>Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>Методы и технологии социально-экономических исследований</p>
		УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	<p>Цифровая культура Аналитика данных Маркетинг</p> <p>Бизнес-статистика и прогнозирование Моделирование социально-экономических процессов Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы</p>

		<p>УК-1.3. Использует методики системного подхода при решении поставленных задач</p>	<p>Технологии успешной профессиональной деятельности</p> <p>Математика и Python для анализа данных</p> <p>Утилизация и рециклинг отходов</p> <p>Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>Цифровая культура</p> <p>Маркетинг</p> <p>Бизнес-статистика и прогнозирование</p> <p>Моделирование социально-экономических процессов</p> <p>Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы</p> <p>Клиенториентированные технологии</p> <p>Технологии разработки и экономического обоснование управленческих решений</p> <p>Нейронные сети</p> <p>Прикладные задачи анализа данных</p> <p>Производственная практика (исследовательская)</p> <p>Методы и технологии социально-экономических исследований</p> <p>Цифровая культура</p> <p>Правовая культура</p> <p>Институциональная экономика</p> <p>Менеджмент</p> <p>Жизненные стратегии и психология влияния</p> <p>Маркетинг</p> <p>Проектная деятельность</p> <p>Основы предпринимательской деятельности в сервисе</p> <p>Экономика сервисного предприятия</p>
<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение</p>	

			<p>Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия</p> <p>Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса</p> <p>Организация корпоративной социальной политики и партнерства</p> <p>Технологии успешной профессиональной деятельности</p> <p>Математика и Python для анализа данных</p> <p>Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта</p> <p>Нейронные сети</p> <p>Прикладные задачи анализа данных</p> <p>Экологистика</p> <p>Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях</p> <p>Инструменты системы «бережливое производство»</p> <p>Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство</p> <p>Гибкие подходы в управлении компаниями</p> <p>Основы научных исследований</p> <p>Цифровая культура</p> <p>Правовая культура</p> <p>Аналитика данных</p> <p>Институциональная экономика</p> <p>Менеджмент</p> <p>Жизненные стратегии и психология влияния</p> <p>Маркетинг</p> <p>Проектная деятельность</p>
	<p>УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>		

			<p>Основы предпринимательской деятельности в сервисе Экономика сервисного предприятия Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса</p> <p>Клиенториентированные технологии Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений</p> <p>Математика и Python для анализа данных Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта Нейронные сети Прикладные задачи анализа данных</p> <p>Производственный экологический контроль</p> <p>Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях Инструменты системы «бережливого производства» Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство Гибкие подходы в управлении компаний</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая) Производственная практика (сервисная) Производственная практика (исследовательская) Основы научных исследований</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>		<p>УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций</p>	<p>Эффективные коммуникации Менеджмент Проектная деятельность</p>

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы</p>	<p>История (история России, всеобщая история) Жизненные стратегии и психология влияния Философия Проектная деятельность</p> <p>Системы искусственного интеллекта</p> <p>Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>История (история России, всеобщая история) Жизненные стратегии и психология влияния Философия Проектная деятельность</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1. Рассматривает нормы здорового образа жизни как основу для полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2. Выбирает и использует здоровьесберегающие приемы физической культуры для укрепления организма в целях осуществления полноценной профессиональной и другой деятельности</p>	<p>Физическая культура и спорт Общая физическая подготовка Прикладная физическая культура Адаптивная физическая культура</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1. Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах</p> <p>УК-8.2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов</p> <p>УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономическое развитие, цели и формы участия государства в экономике</p> <p>УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Инженерная экология Экологистика Утилизация и рециклинг отходов Производственный экологический контроль</p> <p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Институциональная экономика Производственная практика (исследовательская) Институциональная экономика</p>

		для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Институциональная экономика
		УК-9.3 Имеет представление о сущности и функции финансов и принципах организации денежного обращения	Производственная практика (преддипломная)
		УК-9.4. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Институциональная экономика
	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Применяет действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности общества	Правовая культура Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса Антикоррупционное законодательство и закупки
Гражданская позиция		УК-10.2. Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Правовая культура

Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения (ИДК) для общеуниверситетских элективов

Таблица 2.2

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Дисциплины (общеуниверситетские элективы), формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК УК
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи.	Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Защита прав потребителей Цифровые коммуникации Оптимизация бизнес-процессов Математика вещей Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Сити-фермерство Технонозоны Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование Креативные технологии в информационном пространстве Стандартизация умного производства

	<p>Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения</p> <p>Программная инженерия</p> <p>Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка</p> <p>Цифровые навыки и компетенции: язык Python</p> <p>Компьютерный статистический конструктивный инженерный анализ</p> <p>Работа с информацией и системы управления базами данных</p> <p>Инженерная и компьютерная графика в строительстве</p> <p>Вероятностно-статистические методы принятия решений</p> <p>Культовый код: «инженер читающий»</p> <p>Эколингвистические основы технологической безопасности</p> <p>Язык и мышление: нейролингвистическое программирование</p> <p>Практическое системное мышление</p> <p>Прикладные статистические методы и модели в девелопменте Python для анализа данных: введение</p> <p>Инженерный дизайн</p> <p>Программирование САМ</p> <p>Прототипирование</p> <p>Компьютерное зрение в решении инженерных задач</p> <p>Инновационная промышленная архитектура</p> <p>Прототипирование промышленных объектов</p> <p>САД, САМ, САЕ для систем прототипирования</p> <p>Основы работы в цифровой среде и поиска информации</p> <p>Инструменты веб-коммуникаций</p>
<p>УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи</p>	<p>Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Математика вещей</p> <p>Оценка рисков и возможностей</p> <p>Патентное сопрождение инновационной деятельности</p> <p>Сити-фермерство</p> <p>Техноценозы</p> <p>Основы системного анализа для принятия оптимального решения</p> <p>Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>Интеллектуальные средства автоматизации</p> <p>Объектно-ориентированный анализ и проектирование</p> <p>Стандартизация умного производства</p> <p>Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения</p> <p>Программная инженерия</p> <p>Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка</p> <p>Цифровые навыки и компетенции: язык Python</p>

	<p>Компьютерный статический конструкционный инженерный анализ Информационное моделирование инженерных объектов Работа с информацией и системы управления базами данных Цифровые технологии в управлении качеством Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Вероятностно-статистические методы принятия решений Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические основы технической безопасности Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Практическое системное мышление Прикладные статистические методы и модели в девелопменте Ruthon для анализа данных: введение Инженерный дизайн Программирование САМ Прототипирование Компьютерный инжиниринг САЕ Численное моделирование физических полей Компьютерное зрение в решении инженерных задач Инновационная промышленная архитектура Прототипирование промышленных объектов САD, САМ, САЕ для систем прототипирования Основы работы в цифровой среде и поиска информации</p>	<p>Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Защита прав потребителей Математика вещей Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Имитационное моделирование Сити-фермерство Техноценозы Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка</p>
		<p>УК-1.3. Использует методики системного подхода при решении поставленных задач.</p>

		<p>Цифровые навыки и компетенции: язык Python Компьютерный статический конструктивный инженерный анализ Работа с информацией и системы управления базами данных Цифровые технологии в управлении качеством Управление технологическими проектами Вероятностно-статистические методы принятия решений Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические основы технологической безопасности Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Практическое системное мышление Прикладные статистические методы и модели в девелопменте Python для анализа данных: введение Python для анализа данных: введение Инженерный дизайн Программирование САМ Прототипирование Обратный инжиниринг деталей и машин Компьютерное зрение в решении инженерных задач Инновационная промышленная архитектура Прототипирование промышленных объектов CAD, CAM, CAE для систем прототипирования Основы работы в цифровой среде и поиска информации</p>
	<p>Защита прав потребителей Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Оценка рисков и возможностей Патентное содействие инновационной деятельности Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка Цифровые навыки и компетенции: язык Python Компьютерный статический конструктивный инженерный анализ Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения</p>	<p>УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.</p>
<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	

	<p>Инженерная идея: цель – речь – презентация Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Проект - основы реализации Управление технологическими проектами Вероятностно-статистические методы принятия решений Право в проектной деятельности: Foresight Основы Российского и международного права Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики Методы управления качеством Инженерный дизайн Программирование САМ Прототипирование Численное моделирование физических полей Компьютерное зрение в решении инженерных задач Инновационная промышленная архитектура Прототипирование промышленных объектов CAD, CAM, CAE для систем прототипирования</p>	<p>Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Техноценозы Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка Цифровые навыки и компетенции: язык Python Компьютерный статистический конструкционный инженерный анализ Информационное моделирование инженерных объектов</p>
		<p>УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений</p>

		<p>Системная инженерия Инженерная и компьютерная графика в строительстве Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения Инженерная идея: цель – речь – презентация Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Управление технологическими проектами Вероятностно-статистические методы принятия решений Право в проектной деятельности: Foresight Основы Российского и международного права Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики Методы управления качеством Инженерный дизайн Программирование САМ Прототипирование Компьютерный инжиниринг САЕ Компьютерное зрение в решении инженерных задач Инновационная промышленная архитектура Прототипирование промышленных объектов САD, САM, САЕ для систем прототипирования</p>
	<p>УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности.</p>	<p>Защита прав потребителей Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Оценка рисков и возможностей Патентное сопровождение инновационной деятельности Основы системного анализа для принятия оптимального решения Качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Стандартизация умного производства Моделирование технологических процессов с применением машинного обучения Компьютерный статический конструктивный инженерный анализ Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения</p>

			<p>Инженерная идея: цель – речь – презентация Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Управление технологическими проектами Вероятностно-статистические методы принятия решений Право в проектной деятельности: Foresight Основы Российского и международного права Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики Методы управления качеством Инженерный дизайн Программирование САМ Прототипирование Обратный инжиниринг деталей и машин Компьютерное зрение в решении инженерных задач Инновационная промышленная архитектура Прототипирование промышленных объектов CAD, САМ, САЕ для систем прототипирования Математика вещей Сити-фермерство Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование ANSYS в решении инженерных задач Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: язык Python Системная инженерия Agile-технологии управления промышленным предприятием Проект - основы реализации Вероятностно-статистические методы принятия решений Законы коммуникации в цифровой среде Профессиональная и деловая этика Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Ценность клиентского опыта Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее Методы управления качеством Технологии межличностного взаимодействия Математика вещей Сити-фермерство Программная инженерия</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.</p>	<p>УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.</p>

			<p>Цифровые навыки и компетенции: язык Python Системная инженерия Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Законы коммуникации в цифровой среде Профессиональная и деловая этика Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Ценность клиентского опыта Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее Методы управления качеством</p>
		<p>УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.</p>	<p>Технологии межличностного взаимодействия Математика вещей Сити-фермерство Интеллектуальные средства автоматизации Объектно-ориентированный анализ и проектирование Программная инженерия Цифровые навыки и компетенции: язык Python Системная инженерия Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Законы коммуникации в цифровой среде Профессиональная и деловая этика Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Ценность клиентского опыта Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее Методы управления качеством</p>
<p>Коммуникация</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке</p>	<p>Техники коммуникативного взаимодействия Русский язык и деловая коммуникация Технологии спичрайтинга современного лидера Язык технических документов Презентация бизнес-идеи для международного сообщества (Presenting a business idea to international community) Перевод деловой корреспонденции и документации с английского языка (Translation of business correspondence and documentation from English language) Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка Системная инженерия Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения Инженерная идея: цель – речь – презентация Agile-технологии управления промышленным предприятием</p>

	<p>Коммуникативные практики в современных бизнес-сообществах Законы коммуникации в цифровой среде Техника эффективной коммуникации Ведение переговоров Основы ораторского искусства Ценность клиентского опыта Законы коммуникации: диалог лидера Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее Искусство публичных выступлений на английском языке Эффективная презентация на английском языке</p>
<p>УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке</p>	<p>Техники коммуникативного взаимодействия Русский язык и деловая коммуникация Технологии спичрайтинга современного лидера Язык технических документов Немецкий язык в деловой коммуникации (Deutsch in der geschäftskommunikation) Презентация бизнес-идеи для международного сообщества (Presenting a business idea to international community) Перевод деловой корреспонденции и документации с английского языка (Translation of business correspondence and documentation from English language) Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка Системная инженерия Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения Инженерная идея: цель – речь – презентация Agile-технологии управления промышленным предприятием Коммуникативные практики в современных бизнес-сообществах Законы коммуникации в цифровой среде Техника эффективной коммуникации Ценность клиентского опыта Искусство публичных выступлений на английском языке Эффективная презентация на английском языке</p>
<p>УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникационные средства в процессе деловой коммуникации</p>	<p>Техники коммуникативного взаимодействия Русский язык и деловая коммуникация Технологии спичрайтинга современного лидера Язык технических документов Немецкий язык в деловой коммуникации (Deutsch in der geschäftskommunikation)</p>

			<p>Презентация бизнес-идеи для международного сообщества (Presenting a business idea to international community)</p> <p>Перевод деловой корреспонденции и документации с английского языка (Translation of business correspondence and documentation from English language)</p> <p>Цифровые навыки и компетенции: обработка естественного языка</p> <p>Системная инженерия</p> <p>Цифровизация и мессенджеры: язык и стиль общения</p> <p>Инженерная идея: цель – речь – презентация</p> <p>Agile-технологии управления промышленным предприятием</p> <p>Проект - основы реализации</p> <p>Коммуникативные практики в современных бизнес-сообществах</p> <p>Законы коммуникации в цифровой среде</p> <p>Техника эффективной коммуникации</p> <p>Ведение переговоров</p> <p>Основы ораторского искусства</p> <p>Ценность клиентского опыта</p> <p>Законы коммуникации: диалог лидера</p> <p>Законы коммуникации: говорим о бизнес-идее</p> <p>Искусство публичных выступлений на английском языке</p> <p>Эффективная презентация на английском языке</p> <p>Основы работы в цифровой среде и поиска информации</p>
<p>Межкультурное взаимодействие</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Понимает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p>	<p>Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности</p> <p>Законы коммуникации в цифровой среде</p> <p>Культурный код: «инженер читающий»</p> <p>Эколингвистические основы технологической безопасности</p> <p>Язык и мышление: нейролингвистическое программирование</p> <p>Профессиональная и деловая этика</p> <p>Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде</p> <p>Человек в науке: история технических изобретений</p> <p>Политико-правовая компетентность личности</p> <p>Правовой статус личности в современном мире</p> <p>Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности</p> <p>Законы коммуникации в цифровой среде</p> <p>Культурный код: «инженер читающий»</p> <p>Эколингвистические основы технологической безопасности</p> <p>Язык и мышление: нейролингвистическое программирование</p> <p>Профессиональная и деловая этика</p>

			<p>Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Человек в науке: история технических изобретений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире</p> <p>Человек в искусстве: эстетическое в инженерной деятельности Технологии межличностного взаимодействия Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста Законы коммуникации в цифровой среде Культурный код: «инженер читающий» Эколингвистические основы технической безопасности Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Профессиональная и деловая этика Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде Человек в науке: история технических изобретений Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе Здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, и выстраивать реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p> <p>УК-6.1. Эффективно управляет собственным временем.</p>	<p>Жизненная навигация Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Культурный код: «инженер читающий» Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Стресс-менеджмент Тайм-менеджмент Человек в науке: история технических изобретений Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения Личностное развитие</p> <p>Жизненная навигация Технологии межличностного взаимодействия Информационное моделирование инженерных объектов Системная инженерия Культурный код: «инженер читающий» Язык и мышление: нейролингвистическое программирование Стресс-менеджмент Тайм-менеджмент Человек в науке: история технических изобретений Здоровьесберегающие технологии Модель личного здоровьесберегающего поведения</p>

	<p>УК-6.3. Использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>	<p>Основы работы в цифровой среде и поиска информации</p> <p>Жизненная навигация</p> <p>Технологии межличностного взаимодействия</p> <p>Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста</p> <p>Информационное моделирование инженерных объектов</p> <p>Системная инженерия</p> <p>Культурный код: «инженер читающий»</p> <p>Язык и мышление: нейролингвистическое программирование</p> <p>Стресс-менеджмент</p> <p>Тайм-менеджмент</p> <p>Человек в науке: история технических изобретений</p> <p>Здоровьесберегающие технологии</p> <p>Модель личного здоровьесберегающего поведения</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-7.1. Понимает роль и значение физической культуры и спорта в жизни человека и общества.</p> <p>УК-7.2. Применяет на практике разнообразные средства физической культуры и спорта, туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки.</p> <p>УК-7.3. Использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического совершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.</p>	<p>Экология здоровья</p> <p>Физическая культура как часть общей культуры человека</p> <p>Здоровьесберегающие технологии</p> <p>Модель личного здоровьесберегающего поведения</p> <p>Экология здоровья</p> <p>Физическая культура как часть общей культуры человека</p> <p>Здоровьесберегающие технологии</p> <p>Модель личного здоровьесберегающего поведения</p> <p>Экология здоровья</p> <p>Физическая культура как часть общей культуры человека</p> <p>Здоровьесберегающие технологии</p> <p>Модель личного здоровьесберегающего поведения</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения развития общества, в том числе при угрозе и возникновении</p>	<p>Общий курс правил дорожного движения</p> <p>Правила дорожного движения</p> <p>Эколингвистические основы технической безопасности</p> <p>Право в проектной деятельности: Foresight</p> <p>Стресс-менеджмент</p> <p>Защитное вождение</p> <p>Общий курс правил дорожного движения</p> <p>Правила дорожного движения</p> <p>Эколингвистические основы технической безопасности</p> <p>Право в проектной деятельности: Foresight</p> <p>Стресс-менеджмент</p> <p>Защитное вождение</p>

	<p>чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.3. Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению</p>	<p>Общий курс правил дорожного движения Правила дорожного движения Эколингвистические основы технологической безопасности Право в проектной деятельности: Foresight Стресс-менеджмент Защитное вождение</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК-9 способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1. Понимает основные законы и закономерности функционирования экономики, необходимые для решения профессиональных задач.</p> <p>УК-9.2. Применяет экономические знания при выполнении практических задач.</p>	<p>Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики</p>
<p>Гражданская позиция</p>	<p>УК-10 способен формировать нетерпимое</p>	<p>УК-10.1. Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, причины</p>	<p>Управление личными инвестициями Экономика окружающей среды и устойчивое развитие Сити-фермерство Учет и аудит производственных процессов на предприятии Data Mining Интеллектуальный анализ производственной информации Agile-технологии управления промышленным предприятием Вероятностно-статистические методы принятия решений Основы финансовой грамотности Экономика выбора и принятия решений Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики Учет и аудит производственных процессов на предприятии Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире</p>

	отношение к коррупционному поведению	возникновения, степень влияния на развитие общества.	Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
	УК-10.2.	Демонстрирует знание законодательства, а также стандартов антикоррупционных поведений, уважение к праву и закону	Учет и аудит производственных процессов на предприятии Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики
	УК-10.3.	Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	Учет и аудит производственных процессов на предприятии Политико-правовая компетентность личности Правовой статус личности в современном мире Крауд-технологии в системе "зеленой" экономики

3.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников (ОПК) и индикаторы их достижения (Таблица 3).

Таблица 3

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК ОПК
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Ориентируется в современных тенденциях развития технологических новаций и современном программном обеспечении в сфере сервиса	Системы искусственного интеллекта
		ОПК-1.2. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса, осуществляет поиск и выбор технологических новаций в сфере сервиса, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности по критериям эффективности их применения	Системы искусственного интеллекта
		ОПК-1.3. Применяет технологические новации в сфере сервиса для осуществления успешной профессиональной деятельности	Обеспечение качества в сервисной деятельности
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления сервисной деятельностью предприятий и структурных подразделений объектов сферы сервиса разных типов	Основы сервисной деятельности Стратегический анализ и планирование Производственная практика (организационно-управленческая)
		ОПК-2.2. Использует основные принципы, методы и технологии планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий, их структурных подразделений и персонала, в процессе управления сервисной деятельностью	Основы сервисной деятельности Налоговое право и антикризисное управление Производственная практика (организационно-управленческая)

		<p>ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса, составляет управленческую отчетность и организацию документооборота с использованием современных технологий</p>	<p>Производственная практика (сервисная)</p> <p>Основы сервисной деятельности Документационное обеспечение сервисной деятельности Налоговое право и антикризисное управление</p>
<p>Качество</p>	<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1. Определяет цели и задачи обеспечения качества процессов оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>ОПК-3.3. Внедряет основные положения системы менеджмента качества и контроля качества процессов оказания услуг</p>	<p>Обеспечение качества в сервисной деятельности</p>
<p>Маркетинг</p>	<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>ОПК-4.1. Проводит маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>ОПК-4.2. Проводит анализ покупательских предпочтений по сервисным продуктам при организации продаж и продвижении сервисных продуктов с использованием основ психологии продаж и продвижения сервисных продуктов</p> <p>ОПК-4.3. Формулирует предложения по улучшению организации продаж и продвижению сервисных продуктов</p>	<p>Сервисология</p> <p>Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>Производственная практика (сервисная)</p> <p>Сервисология</p> <p>Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>Производственная практика (сервисная)</p> <p>Сервисология</p>
<p>Экономика</p>	<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.1. Учитывает закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности для принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Производственная практика (сервисная)</p> <p>Экономика сервисного предприятия</p> <p>Бизнес-статистика и прогнозирование</p> <p>Моделирование социально-экономических процессов</p> <p>Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса</p> <p>Антикоррупционное законодательство и закупки</p> <p>Методы и технологии социально-экономических исследований</p> <p>Бизнес-статистика и прогнозирование</p>

		<p>характеризующих социально-экономические процессы, производственно-хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.3. Сравнивает и применяет методы разработки и принятия экономических обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.4. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия</p> <p>Моделирование социально-экономических процессов</p> <p>Стратегический анализ и планирование</p> <p>Основы научных исследований</p> <p>Экономика сервисного предприятия</p> <p>Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия</p> <p>Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса</p> <p>Стратегический анализ и планирование</p>
<p>Право</p>	<p>ОПК-6 Слособен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимых нормативных правовых актов Российского законодательства и норм международного права, обеспечивающих правовое регулирование деятельности в сфере сервиса</p> <p>ОПК-6.2. Обоснованно применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты Российской Федерации и соблюдает Российское законодательство в сфере сервиса</p> <p>ОПК-6.3. Анализирует правовые факты и возникающие в связи с ними правовые отношения в сфере сервиса и использует их при решении конкретных задач</p>	<p>Основы предпринимательской деятельности в сервисе</p> <p>Антикоррупционное законодательство и закупки</p> <p>Налоговое право и антикризисное управление</p> <p>Основы предпринимательской деятельности в сервисе</p> <p>Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса</p> <p>Антикоррупционное законодательство и закупки</p> <p>Налоговое право и антикризисное управление</p> <p>Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы</p> <p>Антикоррупционное законодательство и закупки</p> <p>Налоговое право и антикризисное управление</p>

					Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативных правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности в процессе обслуживания потребителей	Обеспечение качества в сервисной деятельности	
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Способен выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-8.2. Проводит оценку функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, необходимых для решения задач в области профессиональной деятельности	Системы искусственного интеллекта	
				Моделирование экономических процессов	социально-
				ОПК-8.3. Обоснованно использует современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности	Кадровое обеспечение и технологии кадровой работы

3.3 Самостоятельно определяемые профессиональные компетенции выпускников (ПКС) и индикаторы их достижения (Таблица 4).

Таблица 4.1

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПКС	Код и наименование индикатора достижения ПКС	Дисциплины (модули), практики, формирующие результаты обучения, соотносимые с ИДК ПКС	Основание (ПС, код трудовой функции, другое)
Участие в организационной зоне для обслуживания потребителей; участие в формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителей, организация процесса	Специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной	ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.1. Использует нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации труда и производства, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности в процессе осуществления профессиональной деятельности	Организация, нормирование и оплата труда в сервисе Основы организации производства на предприятиях сервиса Организация корпоративной социальной политики и партнерства Операционный менеджмент в	ПС 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6

<p>предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.</p>	<p>продукции различного назначения и ее поддержки потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); отделы и структуры, занимающиеся вопросами организации и управления взаимоотношениями и с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами)</p>		<p>ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации</p>	<p>Производственных и сервисных компаниях Планирование текущей деятельности предприятий сервиса Основы логистики на предприятиях сервиса Основы организации производства на предприятиях сервиса Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях Инструменты системы «бережливого производства» Гибкие подходы в управлении компанией</p>	
			<p>ПКС-1.3. Обоснованно выбирает способы организации труда и производства в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов</p>	<p>Организация, нормирование и оплата труда в сервисе Основы логистики на предприятиях сервиса Основы организации производства на предприятиях сервиса Организация корпоративной социальной политики и партнерства Инструменты системы «бережливого производства» Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство</p>	
			<p>ПКС-1.4. Применяет основные показатели эффективности функционирования экономики и организации труда и производства, технологических и логистических процессов и</p>	<p>Организация, нормирование и оплата труда в сервисе Организация постпродажного обслуживания и сервиса Планирование текущей деятельности предприятий</p>	

			<p>режимов производства</p> <p>ПКС-1.5. Организует работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение приоритетной стратегии развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства</p>	<p>сервиса</p> <p>Гибкие подходы в управлении компанией</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Планирование текущей деятельности предприятий сервиса</p> <p>Основы организации производства на предприятиях сервиса</p> <p>Технологии успешной профессиональной деятельности</p>	
<p>Участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; участие в формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителей, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.</p>	<p>Специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения сервисной поддержки потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); отделы и структуры, занимающиеся</p>	<p>ПКС-2 Способен организовывать и осуществлять управление договорной и рекламационной работой в части организации документирования процессов постпродажного обслуживания сервиса</p>	<p>ПКС-2.1. Обосновано использует нормативно-правовые и методические основы организации и управления процессами постпродажного обслуживания, сервиса и осуществления договорной и рекламационной работы, основы правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, возникающих в процессе постпродажного обслуживания и сервиса, а также проектирования процесса оказания услуг</p> <p>ПКС-2.2. Использует передовые методы проектирования процесса оказания услуг по постпродажному обслуживанию и сервису, организации и управления взаимоотношениями с контрагентами и клиентами в части организации процессов</p>	<p>Основы договорной и рекламационной работы</p> <p>Проектирование процесса оказания сервисных услуг и постпродажного обслуживания</p> <p>Организация и управление взаимоотношениями с контрагентами и клиентами на предприятиях сервиса</p> <p>Организация и управление взаимоотношениями с контрагентами и клиентами</p> <p>Проектирование процесса оказания сервисных услуг и постпродажного обслуживания</p>	<p>ПС 40.053 - ТФ В/01.6</p> <p>ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>

	<p>вопросами организации и управления взаимоотношениями и с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами)</p>		<p>постпродажного обслуживания и сервиса ПКС-2.3. Осуществляет рекламационную работу по рассмотрению поступающих претензий потребителей и подготовке ответов на предъявленные претензии в части организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса ПКС-2.4. – Выполняет администрирование, документационное сопровождение и диагностику эффективности проектирования и процессов постпродажного обслуживания и сервиса, управления взаимоотношениями с контрагентами и клиентами с учетом действующего законодательства в области защиты прав потребителей, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Производственная практика (преддипломная) Основы договорной и рекламационной работы</p>	
<p>Участие в планировании деятельности предприятия сервиса; участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса и формировании клиентурных отношений; выбор</p>	<p>Специализированные (производственно-эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной</p>	<p>ПКС-3 Способен организовывать и координировать деятельность по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса, осуществлять управление взаимоотношениями с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию потребителей и сервису и потребителями продукции в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>ПКС-3.1. Применяет основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса, а также взаимоотношения с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису и потребителями продукции в процессе профессиональной деятельности ПКС-3.2. Применяет механизмы организации и координации ценовой политики, навыки формирования цен на продукцию</p>	<p>Организация постпродажного обслуживания и сервиса Клиенториентированные технологии</p>	<p>ПС 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>
				<p>Производственная практика (преддипломная) Прикладные задачи анализа данных</p>	
				<p>Производственная практика (преддипломная)</p>	<p>ПС 08.037 - ТФ D/01.6 ПС 08.037 - ТФ D/02.6</p>

<p>оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителей, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений; оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса</p>	<p>поддержки потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); экономические, производственно-экономические и аналитические службы (отделы) сервисных организаций (специалист по анализу сервисной деятельности, специалист технико-экономических исследований, экономист-аналитик сервиса, специалист по коммерческой деятельности); отделы и структуры, занимающиеся вопросами организации управления взаимоотношениям и с потребителями продукции (специалист отдела договорной и рекламационной работы, специалист по работе с корпоративными и ключевыми клиентами)</p>	<p>потребителями продукции</p>	<p>с учетом постпродажного обслуживания и сервиса в процессе осуществления профессиональной деятельности, а также влияние стратегии деятельности предприятия на ценовую политику</p> <p>ПКС-3.3. Использует современные формы и методы организации производственно-хозяйственной деятельности цеха (участка); применяет передовой отечественный и зарубежный опыт в области организации производства аналогичной продукции</p>	<p>Основы логистики на предприятиях сервиса Основы организации производства на предприятиях сервиса Производственный экологический контроль Производственная практика (преддипломная)</p>	<p>ПК 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>
<p>Проведение экспертизы и (или) диагностики</p>	<p>Специализированные (производственно-</p>	<p>ПКС-4.1. Использует методы и способы управления,</p>	<p>ПКС-3.4. Организует и координирует деятельность по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса, выявлению и устранению причин технологических нарушений; осуществляет организацию и управление взаимоотношениями с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису и потребителями продукции; осуществляет подготовку предложений по изменению технологии производства</p>	<p>Организация постпродажного обслуживания и сервиса Основы логистики на предприятиях сервиса Организация корпоративной социальной политики и партнерства Клиенториентированные технологии Производственная практика (преддипломная)</p>	<p>ПК 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>
<p>Проведение экспертизы и (или) диагностики</p>	<p>Специализированные (производственно-</p>	<p>ПКС-4.1. Использует методы и способы управления,</p>	<p>ПКС-4.1. Использует методы и способы управления,</p>	<p>Организация постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>ПК 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>

<p>объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений</p>	<p>эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинг-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>	<p>обосновывать предложения по модернизации систем управления производством, внедрению перелективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p>	<p>тактического планирования и организации производства с применением вычислительной техники, определения возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации</p>	<p>Нейронные сети Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство</p>	
		<p>ПКС-4.2. - Выполняет технические расчеты, необходимые в том числе при формировании организационно-экономических разделов технической документации для освоения технологических процессов, подготовки производства, серийного выпуска инновационной продукции и разработки системы управления взаимоотношениями с потребителями и собственным персоналом на предприятии</p>	<p>ПКС-4.2. - Выполняет технические расчеты, необходимые в том числе при формировании организационно-экономических разделов технической документации для освоения технологических процессов, подготовки производства, серийного выпуска инновационной продукции и разработки системы управления взаимоотношениями с потребителями и собственным персоналом на предприятии</p>	<p>Проектирование процесса оказания сервисных услуг и постпродажного обслуживания Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях</p>	
		<p>ПКС-4.3. Применяет методы и технологии организации и координации взаимодействия с производственными подразделениями по выявлению и устранению причин технологических нарушений, подготовки предложений по изменению технологии производства</p>	<p>ПКС-4.3. Применяет методы и технологии организации и координации взаимодействия с производственными подразделениями по выявлению и устранению причин технологических нарушений, подготовки предложений по изменению технологии производства</p>	<p>Организация постпродажного обслуживания и сервиса Основы организации производства на предприятиях сервиса Технологии успешной профессиональной деятельности Клиентоориентированные технологии Инженерная экология Экологистика</p>	
		<p>ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления</p>	<p>ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления</p>	<p>Организация постпродажного обслуживания и сервиса Организация, нормирование и</p>	

			<p>и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p>	<p>оплата труда в сервисе Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий Утилизация и рециклинг отходов Производственный экологический контроль Инструменты системы «бережливого производства» Гибкие подходы в управлении компанией Производственная практика (исследовательская) Производственная практика (преддипломная)</p>	
<p>Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений</p>	<p>Специализированные (производственные/эксплуатационные) подразделения (службы, отделы) по организации и управлению процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения сервисной поддержки потребителей (специалист сервиса, специалист по постпродажному обслуживанию); организации, специализирующиеся</p>	<p>ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации постпродажного обслуживания и определения путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>ПКС-5.1. Применяет теоретико-методические и организационно-экономические основы планирования, оценки инвестиционных проектов и рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса в процессе осуществления профессиональной деятельности ПКС-5.2. Использует базовые основы теории учета, аудита и контроллинга в области тактического планирования, организации постпродажного обслуживания и сервиса, а также применяемые формы учета и отчетности; способы, методы и стандарты представления результатов расчетно-экономической деятельности ПКС-5.3. Применяет методы проведения аудита и</p>	<p>Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса Планирование текущей деятельности предприятий сервиса Контроллинг бизнеса и аудит Теория бухгалтерского и финансового учета Прикладные задачи анализа данных Экономическая оценка инвестиционных проектов и</p>	<p>ПС 40.053 - ТФ В/01.6 ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p>

	<p>ся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинги-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>		<p>контроллинга предприятия, определения использования производства, снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности организации, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, в том числе с применением современных информационных технологий</p>	<p>рисков предприятий сервиса Контролинг бизнеса и аудит Планирование текущей деятельности предприятий сервиса Теория бухгалтерского и финансового учета Основы логистики на предприятиях сервиса Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта Нейронные сети Прикладные задачи анализа данных</p>	
<p>Разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов; исследование научно-технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и</p>	<p>Организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (эксперт сервисной деятельности по постпродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере сервиса, тренинги-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>	<p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственной хозяйственной деятельности для формирования организации возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации</p>	<p>ПКС-6.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа производственной хозяйственной деятельности для формирования организации возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации</p>	<p>Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий Контролинг бизнеса и аудит Теория бухгалтерского и финансового учета Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений Утилизация и рециклинг отходов Производственный экологический контроль</p>	<p>ПС 08.037 - ТФ D/01.6 ПС 08.037 - ТФ D/02.6</p>

<p>реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений</p>		<p>ПКС-6.2. Разрабатывает прогрессивные плановые технико-экономические нормативы затрат, проектов оптовых и розничных цен на продукцию организации, тарифов на работы (услуги) с учетом спроса и предложения и с целью обеспечения запланированного объема прибыли, составление нормативных калькуляций продукции и контроль за внесением в них текущих изменений планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов и полуфабрикатов, используемых в производстве, сметной калькуляции товарной продукции</p> <p>ПКС-6.3. Оценивает эффективность совершенствования организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации</p>	<p>Производственная практика (исследовательская)</p> <p>Тарификация услуг и ценообразование в сфере сервиса</p>	<p>Организация, нормирование и оплата труда в сервисе</p> <p>Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса</p> <p>Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса</p> <p>Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий</p> <p>Контроллинг бизнеса и аудит</p> <p>Планирование текущей деятельности предприятий сервиса</p> <p>Математика и Python для анализа данных</p> <p>Утилизация и рециклинг</p>
---	--	---	---	--

			<p>ПКС-6.4. Выполняет типовые расчеты, необходимые для составления проектных перспективных планов производственно-финансовой деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов затрат для определения себестоимости продукции, плано-расчетных цен на основные виды экономических ресурсов, оценки конкурентоспособности предприятий сервиса</p>	<p>Производственный экологический контроль</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса</p> <p>Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса</p> <p>Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий</p> <p>Тарификация услуг и ценообразование в сфере сервиса</p> <p>Теория бухгалтерского и финансового учета</p> <p>Математика и Python для анализа данных</p>	
<p>Участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; исследование научно-технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и</p>	<p>Организации, специализирующиеся на консалтинге и аудите в сфере сервиса и постпродажного обслуживания (эксперт сервисной деятельности постпродажному обслуживанию, консультант по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере</p>	<p>ПКС-7 Способен собирать, структурировать и анализировать информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с использованием информационных технологий</p>	<p>ПКС-7.1. Осуществляет мониторинг, систематизирует и анализирует целевую информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требованиях потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с использованием информационных технологий</p>	<p>Основы договорной и рекламационной работы</p> <p>Организация и управление взаимоотношениями с контрагентами и клиентами</p> <p>Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений</p> <p>Математика и Python для анализа данных</p> <p>Машинное обучение и вопросы искусственного интеллекта</p> <p>Производственная практика</p>	<p>ПС 40.053 - ТФ В/01.6</p> <p>ПС 40.053 - ТФ В/03.6</p> <p>ПС 08.037 - ТФ D/02.6</p>

<p>услуг, формирования клиентурных отношений. Разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребителя; участие в мониторинге потребностей; участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов; исследование научно-технических инноваций, российского и иностранного опыта сервисной деятельности и постпродажного обслуживания; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений</p>	<p>сервиса, тренер-менеджер, менеджер по управлению персоналом)</p>	<p>потребителей по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Использует современные технологии, правовые аспекты и основы документационного сопровождения организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> <p>ПКС-7.2.</p> <p>ПКС-7.3.</p>	<p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Основы договорной и рекламационной работы</p> <p>Организация и управление взаимоотношениями с контрагентами и клиентами</p> <p>Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений</p> <p>Производственная практика (исследовательская)</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p>	
--	---	---	---	---	--


РАЗРАБОТАЛ:

Заведующий кафедрой
«23» 06 2022г.

 Е.А. Корякина

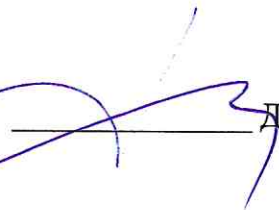
СОГЛАСОВАНО:

Директор ИСОУ
«23» 06 2022г.


 А. В. Воронин

Генеральный директор
ООО «Сварсервис»
«17» июня 2022г.
М.П.



 Д. В. Орехов

ОПОП ВО рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета ИСОУ

Протокол № 9 от «23» июня 2022 г.
Секретарь  Н.Н. Александрова

Лист согласования

Внутренний документ "2022_43.03.01_ЭСПб"

Документ подготовил: Руденок Ольга Владимировна

Документ подписал:

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Андреева Оксана Сергеевна	Согласовано		
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук	Корякина Елена Анатольевна		Согласовано		
	Заместитель директора по учебно-методической работе	Харитоновна Татьяна Александровна		Согласовано		
	Специалист 1 категории		Руммо Екатерина Леонидовна	Согласовано		