

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.04.2024 14:30:09
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МиМУ
_____ М.Л. Белоножко
« _____ » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Системы менеджмента качества
направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление
направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и
экономическими процессами
форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 10а от 5 мая 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: научить обучающихся принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины:

- 1) изучение технологии системы менеджмента качества;
- 2) изучение основных терминов предметной области системы менеджмента качества;
- 3) изучение и привитие умения выбирать методы информационного, аналитического, методического и инструментального обеспечения системы менеджмента качества;
- 4) умение формировать современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: теории и методов анализа современных социально-экономических проблем, видов управленческих решений, а также критериев их социально-экономической эффективности

Умения: самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий.

Владение: способностью проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения.

Содержание дисциплины «Системы менеджмента качества» является логическим продолжением содержания дисциплин «Социология», «Теория организации» и служит основой для освоения дисциплин: «Технологии бережливого производства», «Стратегическое управление».

2. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен к управлению заинтересованными сторонами проекта и моделями бизнес-процессов заказчика	ПКС-2.1. Применяет инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта	Знать: 3.1 основы современных систем управления базами данных
		Уметь: У.1 использовать инструменты и методы управления
		Владеть: В.1 навыками оценки менеджмента качества
ПКС – 4 Способен к определению порядка управления изменениям	ПКС-4.1. Применяет основы управления изменениями	Знать: 3.2 типы изменений в организации
		Уметь: У.2 разрабатывать регламентные документы
		Владеть: В.2 навыками разработки регламентов управления изменениями

3. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	26	14	-	32	36	экз./КР

4. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 курс 7 семестр									
1	1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	4	2	-	7	13	ПКС-2.1.	Дискуссия Приложение 1 ФОС работа в малых группах Приложение 2 ФОС
2	2	Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000	6	2	-	6	14	ПКС-4.1.	Работа в малых группах Приложение 3 ФОС
3	3	Оценка системы менеджмента качества	6	2	-	7	15	ПКС-2.1. ПКС-4.1.	Дискуссия Приложение 4ФОС работа в малых группах Приложение 5 ФОС

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	4	Методы и инструменты управления качеством	4	2	-	6	12	ПКС-2.1. ПКС-4.1.	практическое задание Приложение 6 ФОС
5	5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	6	6	-	6	18	ПКС-2.1. ПКС-4.1.	презентация, Приложение 7 ФОС практическое задание Приложение 8 ФОС
6		Курсовая работа/проект	-	-	-	00	00	ПКС-2.1. ПКС-4.1.	Приложение 9
7	1-5	ЭКЗАМЕН					36		Вопросы к экзамену Приложение 10 ФОС
Итого:			26	14	-	32	108		

Заочная форма обучения (ОФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Опыт применения и развития систем менеджмента качества

Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеввропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2000. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2000. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.

Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000

Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества. Рекомендации ISO и дополнения к ним с учетом практики организаций стран СНГ.

Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК). Принципы создания документации СМК и управления ею. Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития» (МВиСПР), «Политика в области качества» (ПвОК), «Цели в области качества» (ЦвОК). Разработка Руководства по качеству. Описание процессов СМК организации. Методы решения основных задач при создании, внедрении и совершенствовании СМК. Выбор целей и стратегии создания СМК. Организация работ по созданию и внедрению СМК. Организация работ по совершенствованию СМК.

Раздел 3. Оценка системы менеджмента качества

Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества. Испытания промышленной продукции. Контроль точности и стабильности технологических процессов.

Управление несоответствующей продукцией. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК. Оценка удовлетворенности потребителей: роль, задачи и методы. Источники информации об удовлетворенности потребителей, методы ее сбора. Обработка и анализ информации об удовлетворенности потребителей.

Раздел 4. Методы и инструменты управления качеством

Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.

Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA): сущность, цели и задачи, виды и области применения, методы выполнения. Последовательность проведения FMEA. Распространение и эффективность FMEA.

Простые инструменты контроля качества: возникновение и их роль. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма (блок-схема) потока. Контрольные карты.

«Семь новых инструментов контроля качества»: назначение, создание и применение. Диаграмма сродства (ДС). Диаграмма взаимосвязей (ДВ). Древоподобная диаграмма (ДД). Матричная диаграмма (МД). Стрелочная диаграмма (СД). Диаграмма планирования осуществления процесса (РБРС). Анализ матричных данных (матрица приоритетов).

Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок. Методы Тагути. Основные элементы философии качества Тагути. Модели процессов по Тагути. Этапы и методы проектирования изделий и процессов по Тагути.

Раздел 5. Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций

Развитие и выбор систем менеджмента качества.

Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM). Создание, развитие, эффективность TPM. Направления и этапы развертывания TPM на предприятии, организация внедрения системы TPM, оценка ее эффективности. Обучение персонала при развертывании и функционировании системы TPM. Самостоятельное обслуживание оборудования операторами в системе TPM. Отдельные улучшения. Планово-предупредительный ремонт и техническое обслуживание (ППР и ТО) оборудования в системе TPM. Управление качеством в системе TPM.

Система «Бережливое производство» (LeanProduction): возникновение, ее цели, развитие, эффективность. Инструменты и методики реализации «Бережливого производства» (БП). Последовательность развертывания БП.

Методология «Шесть сигм»: содержание, особенности реализации, достоинства и недостатки. Возникновение и развитие методологии «Шесть сигм». Инструменты реализации, пути и этапы развертывания методологии «Шесть сигм» в организации. Эффективность методологии «Шесть сигм».

Совместная реализация концепций «Шесть сигм» и «Бережливое производство» (LeanProduction).

Система «Упорядочение», или «5S»: цели, создание и развитие. Методология внедрения системы. Рекомендации по реализации системы в производственных условиях. Эффективность системы, области ее применения.

Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности. Этапы проведения бенчмаркинга: подготовка, сбор бенчмаркинговой информации, методы анализа и применения бенчмаркинговой информации. Области применения и эффективность бенчмаркинга.

Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций. Предпосылки реинжиниринга как способа совершенствования организации бизнеса. Методы реализации, условия развертывания, результаты реинжиниринга. Причины успеха и неудачи реинжиниринга в организации. Реструктуризация предприятий и компаний. Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество. Управление затратами на качество. Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения. Оптимизация уровня качества и затрат на него.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
4 курс 7 семестр					
1	1	2	-	-	Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Всеобщеевропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.
2		2	-	-	Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
3	2	3	-	-	Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества.
4		3	-	-	Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).
5	3	3	-	-	Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.
6		3	-	-	Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки.
7	4	2	-	-	Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.
8		2	-	-	Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок.
9	5	3	-	-	Развитие и выбор систем менеджмента качества.
10		1	-	-	Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности.
11		1	-	-	Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество.
Итого:		26	х	х	-

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
4 курс 7 семестр					
1	1	2	-	-	Требования к системе менеджмента качества
2	2	2	-	-	Организация работ по созданию и внедрению СМК. Организация работ по совершенствованию СМК.
3	3	2	-	-	Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК.
4	4	2	-	-	Инструменты контроля качества
5	5	3	-	-	Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций.
6		3	-	-	Управление затратами на качество
Итого:		14	х	х	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	озФО		
1	2	3	4	5	6	
4 курс 7 семестр						
1	1	6	-	-	Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общевропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.	Подготовка к дискуссии. Подготовка к работе в малых группах
2		1	-	-	Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.	
3	2	3	-	-	Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества.	Подготовка к работе в малых группах
4		3	-	-	Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).	
5	3	1	-	-	Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.	Подготовка к дискуссии. Подготовка к работе в малых группах
6		7	-	-	Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки.	
7	4	3	-	-	Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.	Подготовка к практическому заданию
8		3	-	-	Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения.	

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
					Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок.	
9	5	3	-	-	Развитие и выбор систем менеджмента качества.	Подготовка презентации, подготовка к практическому заданию
10		3	-	-	Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности.	
11		6	-	-	Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество.	
Итого		32	х	х		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

5. Тематика курсовых работ/проектов

1. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.

2. Развитие и выбор систем менеджмента качества.

3. Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности.

4. Контроль качества в производственных сферах деятельности.

5. Экономика качества: понятие и значение.

6. Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций.

7. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).

8. Совместная реализация концепций «Шесть сигм» и «Бережливое производство» (Lean Production).

9. Методология «Шесть сигм»: содержание, особенности реализации, достоинства и недостатки.

10. Система «Упорядочение», или «5S»: цели, создание и развитие.

11. Инструменты и методики реализации «Бережливого производства» (БП).

12. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM).

13. Методы Тагути. Основные элементы философии качества Тагути.

14. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA): сущность, цели и задачи, виды и области применения, методы выполнения.

15. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК).

16. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества.

17. Простые инструменты контроля качества: возникновение и их роль.

18. Оценка удовлетворенности потребителей: роль, задачи и методы.

19. Принципы создания документации СМК и управления ею.

20. Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества.

6. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы 7 семестра обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Работа в малых группах	0-20
1.2	Участие в дискуссии	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	40
2 текущая аттестация		
2.1	Практическое задание	0-20
2.2	Работа в малых группах	0-10
2.3	Участие в дискуссии	0-10
2.4	Презентация	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	60
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) ООО «ЭБС ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- «Образовательная платформа ЮРАЙТ» (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «Электронного издательства ЮРАЙТ» www.urait.ru
- Электронная библиотека/Электронный каталог Тюменского индустриального университета <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (обеспечивающая доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам) <http://www.elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- Научно-техническая библиотека ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» <http://bibl.rusoil.net/>

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «PROFобразование» www.profspo.ru
- [Национальная электронная библиотека \(НЭБ\)](https://rusneb.ru/) <https://rusneb.ru/>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Система менеджмента качества	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИКТИУ, 2020. – 16 с..

Система менеджмента качества : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление/ сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИКТИУ, 2022. – 32с..

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Системы менеджмента качества

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-2	ПКС-2.1. Применяет инструменты и методы управления заинтересованным и сторонами проекта	Знать: 3.1 основы современных систем управления базами данных	Не демонстрирует знание основ современных систем управления базами данных	Частично демонстрирует знание основ современных систем управления базами данных	Демонстрирует знание основ современных систем управления базами данных	Демонстрирует систематизированные знания основ современных систем управления базами данных
		Уметь У.1 использовать инструменты и методы управления	Не умеет использовать инструменты и методы управления	Применяет частично умение использовать инструменты и методы управления	Применяет умение использовать инструменты и методы управления	Применяет систематически умение использовать инструменты и методы управления
		Владеть В.1 навыками оценки менеджмента качества	Отсутствуют навыки оценки менеджмента качества	Владеет навыками оценки менеджмента качества	Хорошо владеет навыками оценки менеджмента качества	В совершенстве владеет навыками оценки менеджмента качества
ПКС – 4		Знать 3.2 типы изменений в организации	Не демонстрирует знание типов изменений в организации	Демонстрирует знания по отдельным типам изменений в организации	Демонстрирует достаточные знания типов изменений в организации	Демонстрирует исчерпывающие знания типов изменений в организации
		Уметь У.2 разрабатывать регламентные документы	Не умеет разрабатывать регламентные документы	Умеет разрабатывать регламентные документы	В достаточной степени умеет разрабатывать регламентные документы	В совершенстве умеет разрабатывать регламентные документы
		Владеть В.2 навыками разработки регламентов управления изменениями	Не владеет навыками разработки регламентов управления изменениями	Владеет на достаточном уровне навыками разработки регламентов управления изменениями	Хорошо владеет навыками разработки регламентов управления изменениями	В совершенстве владеет навыками разработки регламентов управления изменениями

КАРТА обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Системы менеджмента качества

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС
1	Дебердиева, Надежда Павловна. Менеджмент качества : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.06 - "Торговое дело", 27.03.02 - "Управление качеством", 21.04.01 - "Нефтегазовое дело" / Н. П. Дебердиева, Т. А. Межецкая. - Тюмень: ТИУ, 2020. - 196 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-2076-5 : 180.00 р. - Текст : непосредственный. http://www.iprbookshop.ru/115044.html	ЭР*+12	25	100	+
2	Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 144 с. - ЭБС "Лань". - ISBN 978-5-507-45575-1 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. https://e.lanbook.com/book/276431	ЭР	25	100	+
3	Иванова, Е. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «менеджмент», «торговое дело» и «экономика» / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 54 с. - ЭБС "Лань". - ЭБС "IPRBOOKS". - ~Б. ц. - Текст : непосредственный. https://e.lanbook.com/book/175911 https://www.iprbookshop.ru/115905.html	ЭР*	25	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Системы менеджмента качества_2023_27.03.03_САУПБ"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножка Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножка Марина Львовна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано