

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ключовый Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:21
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2356b7400a1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН

М.Л. Белоножко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Жизненные стратегии и психология влияния**
направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты
форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты к результатам освоения дисциплины «Жизненные стратегии и психология влияния».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры гуманитарных наук и технологий
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  Л.Л. Мехришвили

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий

выпускающей кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработали:

Модули «Социальная психология», «Эмоциональный интеллект»

Иоголевич Н.И., профессор кафедры ГНТ, д.психол.н., профессор 

Модуль «Теория конфликта»

Ткачева Н.А., профессор кафедры МиМУ, д.с.н., доцент 

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «**Жизненные стратегии и психология влияния**» включает в себя следующие модули, направленные на формирование компетенций (УК-3, УК-5, УК-6, УК-9):

1. Модуль «Теория конфликта»: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-5 и УК-9 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с таблицей 3.1); формирование представлений о предметной области теории конфликта, приобретение на их основе навыков профилактики и регулирования конфликтного взаимодействия, в том числе в сфере публичной политики.

2. Модуль «Социальная психология»: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-3, УК-5 и УК-6 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с таблицей 3.2); развитие способности прогнозировать поведение людей на основе целостного представления о социально-психологических закономерностях поведения и деятельности человека, обусловленных включением его в социальные группы.

3. Модуль «Эмоциональный интеллект»: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-3, УК-5 и УК-6 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с таблицей 3.3); развитие эмоционально-интеллекта обучающихся в процессе их профессиональной подготовки.

Задачи изучения дисциплины:

Модуль «Теория конфликта»

1) овладение терминологическим рядом, составляющим тезаурус курса;
2) формирование у обучающихся следующих компетенций в процессе изучения теории конфликта:

- осознание амбивалентности культурного разнообразия как причины потенциальных конфликтов и как условия бесконфликтного взаимодействия в различных сферах общества;
 - применение конфликтологических знаний для создания условий конструктивной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями;
- 3) освоение базового алгоритма анализа причин, структуры, динамики, способов профилактики и урегулирования конфликтов.

Модуль «Социальная психология»

- расширение представления у обучающихся о социально-психологических аспектах их жизнедеятельности;
- ознакомление с социально-психологическими характеристиками индивида как субъекта социальных отношений и группы как целостного образования;
- получение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия;
- развитие умения успешно включаться в любые социальные группы;
- формирование способности к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развитие стремления к саморазвитию и самообразованию, стимулирование интереса к социальной психологии для решения практических задач.

Модуль «Эмоциональный интеллект»

- формирование представления о понятии «эмоциональный интеллект» (EQ), его сущности, функциях и значении для достижения личной эффективности, в т.ч. и в профессиональной деятельности;
- развитие способности осознавать и понимать свои и чужие эмоции, управлять ими в социальном взаимодействии;
- формирование умения конструктивно выражать свои эмоции;
- развитие навыков регулирования эмоционального состояния, произвольного управления поведением;

- развитие способности к эмпатии, пониманию переживаний, состояний других людей;
- обучение умению соразмерять свое поведение с чувствами и интересами другого человека;
- обучение конструктивным способам социального взаимодействия, установления и поддержания контактов, осуществления позитивных межличностных коммуникаций, сотрудничества, избегания конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Жизненные стратегии и психология влияния» относится к обязательной части блока Б.1 Дисциплины (модули).

Для успешного освоения дисциплины «Жизненные стратегии и психология влияния» необходимы компетенции, среди которых способность осуществлять поиск, анализ и синтез информации в предметном поле дисциплины; навыки выбора цели и оптимальных способов ее достижения в рамках правовых норм и имеющихся ресурсов; умение конструктивно взаимодействовать в процессе реализации жизненных стратегий, в том числе на основе использования деловой коммуникации в устной и письменной формах, а также формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению. Перечисленные компетенции сформированы в результате освоения таких дисциплин учебного плана как «Эффективные коммуникации», «Цифровая культура», «Правовая культура»

Дисциплина «Жизненные стратегии и психология влияния» является предшествующей развитию знаний, навыков и умений, формируемых в таких дисциплинах учебного плана как «Теория и практика формирования и реализации управленческих и политических решений», а также профильных дисциплин блока Б.1 Дисциплины (модули) части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения модуля «Теория конфликта» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1 Результаты обучения по модулю «Теория конфликта»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	3.1. Знать о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
		У.1 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	3.1 Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.
		У.1 Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с	3.2 Знать о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными воз-

	ограниченными возможностями.	возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
		У.2 Уметь выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями

Процесс изучения модуля «Социальная психология» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.2 Результаты обучения по модулю «Социальная психология»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	3.1. Знать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы
		У.1. Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	3.2. Знать причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
		У.2. Уметь учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексивирует профессиональную и социальную деятельность	3.2. Знать свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования
		У.2. Уметь планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз

Процесс изучения модуля «Эмоциональный интеллект» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.3 Результаты обучения по модулю «Эмоциональный интеллект»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	3.1. Знать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы
		У.1. Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	3.2. Знать причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
		У.2. Уметь учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексивирует профессиональную и социальную деятельность	3.2. Знать свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования
		У.2. Уметь планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	1/2 Модуль «Теория конфликта»	18	34	–	56	Зачет
	2/3 Модуль «Социальная психология»	34	34	–	40	Экзамен
	2/4 Модуль «Эмоциональный интеллект»	32	32	–	44	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины/модуля
Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1 курс 2 семестр – Теория конфликта									
1	1	История становления и теоретические основы конфликтологии	6	8	–	14	28	УК-5.1.	Работа в подгруппах. Защита реферата. Собеседование Тест
2	2	Поведение личности в конфликтах	4	8	–	14	26	УК-9.1. УК-9.2.	Собеседование Работа в подгруппах Кейс
3	3	Конфликты в различных сферах социаль-	6	10	–	14	30	УК-5.1. УК-9.2.	Собеседование Работа в под-

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
		ного взаимодействия людей							группах Кейс Защита реферата
4	4	Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами	2	8	–	14	24	УК-9.1. УК-9.2.	Собеседование Работа в подгруппах Деловая игра.
5	Зачет		–	–	–	–	–	УК-5.1. УК-9.1. УК-9.2.	
6	Итого:		18	34	–	56	108	–	–
2 курс 3 семестр – Социальная психология									
1	1	Введение в социальную психологию. Социальная психология личности	12	12	–	14	38	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Творческое задание Практическое задание
2	2	Социальная психология общения	10	10	–	12	32	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Эссе Практическое задание Ролевая игра
3	3	Социальная психология малых и больших групп	12	12	–	14	38	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Практическое задание Кейс
	Экзамен		–	–	–	36	36	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Вопросы для подготовки к экзамену
Итого:			34	34	–	76	144	X	X
2 курс 4 семестр – Эмоциональный интеллект									
1	1	Эмоциональный интеллект: теоретические основы и концепции	6	6	-	10	22	УК-3.1 УК-6.2	Практическое задание Эссе
2	2	Эмоциональная сфера личности	8	8	-	10	26	УК-3.1 УК-6.2	Практическое задание Творческое задание Практическое задание
3	3	Управление эмоциями других и конструктивное общение	8	8	-	10	26	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Кейс Контрольная работа Тренинговое упражнение
4	4	Психология влияния и противостояния чуждому влиянию	10	10	-	14	34	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Деловая игра Учебный проект
	Экзамен		-	-	-	36	36	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Вопросы для подготовки к экзамену
Итого:			32	32	–	80	144	X	X

Заочная форма обучения не предусмотрена.

5.2. Содержание дисциплины

Модуль «Теория конфликта»

Раздел 1. *История становления и теоретические основы конфликтологии*

Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом, социальном и культурном контекстах. Конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект конфликтологии. Понятие социального конфликта. Позитивная и негативная сторона конфликта. Универсальность конфликта.

К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Функционализм Т. Парсонса и его понимание конфликта. Теория социального действия и социальная напряженность. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Изучение конфликтов в политической науке. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Современные подходы к изучению конфликта. С. Хантингтон, Б. Барбер, Э. Тоффлер, Э. Холл, Ф. Клакхон, Р. Льюис о проблемах межкультурного разнообразия как причины конфликтов. Основные концепции конфликта и мира. Опыт развития отечественной конфликтологии.

Источники конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека. Объективные и субъективные факторы конфликта. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей. Их проявления в политике, экономике, в религиозных и этнических отношениях. Типология и классификация конфликтов. Участники, стороны конфликта. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи. Декларируемые позиции, реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж). Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Исход конфликта. Понимание важности этического контекста межкультурного разнообразия как фактор конструктивного завершения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности индивидов и групп. Динамические характеристики конфликта и стадии разворачивания конфликта. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта. Аналитическая схема исследования конфликта.

Раздел 2. *Поведение личности в конфликтах*

Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный. Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью. Агрессивная личность и жертва конфликта.

Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рационализация эмоций. Механизмы идентификации, переноса, проекции. Манипуляция в конфликтном взаимодействии. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

Различия (культурные, гендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта. Их влияние на выбор стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Конфликт как тип трудных ситуаций. Поведение человека в трудной ситуации. Влияние специфики потребностей лиц с ограниченными возможностями на возникновение трудных жизненных ситуаций и на поведение в них. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии, в том числе на основе владения навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей. Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека. Условия предупреждения и механизмы регулирования внутриличностных конфликтов.

Конфликт как форма социального взаимодействия. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Раздел 3. *Конфликты в различных сферах социального взаимодействия людей*

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Основные сферы проявления групповых конфликтов: политическая, социальная, экономическая сферы общества, социокультурное групповое взаимодействие, межнациональные отношения. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Конфликты в организации. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой. Причины конфликтов в организации и их типы. Влияние на возникновение конфликтов отсутствия условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей. Особенности и специфика инновационных конфликтов в организации. Роль руководителя в профилактике и управлении конфликтами, в том числе его способность выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, применять в процессе управленческой деятельности навыки конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Сущность, содержание и структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов. Внутриполитические конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство в государстве. Пути предотвращения внутриполитических конфликтов: социальное маневрирование, политическое маневрирование и манипулирование, социальные компромиссы, экономическое, политическое и силовое давление.

Социально-экономическая стабильность и напряженность в системе общественных отношений современной России. Социально-трудовые конфликты, их природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.

Социокультурное разнообразие современного общества и его влияние на возникновение конфликтного и мирного взаимодействия. Учет социокультурных особенностей в целях усиления социальной интеграции индивидов и групп. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.

Раздел 4. *Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами*

Основные понятия управления конфликтами: профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом. Умение аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями как фактор профилактики конфликтов. Структурные элементы управления конфликтом: этапы, содержание, алгоритм, технологии. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. Понимание влияния на формирование предконфликтной ситуации отсутствия условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.

Способы урегулирования конфликтов: арбитраж, независимая экспертиза, силовые методы разрешения конфликтов и факторы вызывающие необходимость применения силы. Альтернативные формы разрешения конфликтов: переговоры, посредничество, формы посредничества. Перспективы и проблемы медиации в регулировании конфликтного взаимодействия.

Модуль «Социальная психология»

Раздел 1. *Введение в социальную психологию. Социальная психология личности*

Место социальной психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Предмет социальной психологии. Основные объекты исследования в СП. Научные и прикладные задачи СП. Структура социальной психологии как науки. Методы социальной психологии. Прикладные области социально-психологических исследований.

Подходы к описанию и пониманию личности в психологии. Специфика постановки проблемы личности в социологии. Социально-психологические теории личности в зарубежной и отечественной психологии. Разные подходы к пониманию социальных установок: состояние сознания личности, процесс переживания социальной ценности объекта, результат преломления личностью социального опыта. Структура социальной установки (когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты). Социальная установка и регуляция социального поведения личности.

Подходы к пониманию социальных установок: состояние сознания личности, процесс переживания социальной ценности объекта, результат преломления личностью социального опыта. Структура социальной установки. Виды социальных установок. Социаль-

ная установка и регуляция социального поведения личности. Типичные причины расхождения социальных установок и социального поведения. Феномен Р. Лапьера и его объяснение. Роль обычаев и традиций, ситуации и других факторов в реализации регулирующей функции социальных установок.

Понимание социального стереотипа. Виды стереотипов. Основные свойства социального стереотипа. Функции социальных стереотипов в социальном поведении личности. Понимание социального предрассудка и основные сферы его проявления (расовые, этнические отношения и др.). Основные свойства социального предрассудка. Функции социальных предрассудков в социальном поведении личности.

Понимание Я-концепции как социальной установки личности на себя. Соотношение Я-концепции с другими терминами в социальной психологии личности (образ Я, представление личности о себе, самоотношение и т.д.). Множественность феномена Я-концепции: основные ее виды. Я-концепция и самосознание личности. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности. Социально-психологические механизмы формирования Я-концепции: идентификация, подражание, интериоризация, конформистский и т.п. Становление Я-концепции в индивидуальном развитии человека.

Различные представления о социализации личности. Процесс включения индивида в жизнь общества. Процесс усвоения индивидом социального опыта. Социальное развитие личности в соответствии с конкретной культурой. Феномены индоктринации. Основные свойства процесса социализации личности. Особенности возрастных этапов социализации личности. Основные критерии социализации личности. Социальное развитие личности при ее включении в новую социальную среду (микросоциализация). Социальное развитие личности в условиях радикальных социальных изменений.

Раздел 2. *Социальная психология общения*

Сущность понятия «общение». Основные характеристики общения. Структура взаимодействия в общении. Социально-психологическая общность как результат общения. Социально-психологические механизмы общения. Соотношение общения, деятельности и поведения. Структура социального общения. Информационный, аффективный и интерактивный компоненты в структуре общения. Особенности общения в разных этнокультурах. Общественно-историческое развитие общения (макроуровень). Ситуативный анализ целостных коммуникативных образований. Динамика общения в связи с конкретными целями и условиями (мезоуровень). Анализ отдельных сопряженных актов в процессе общения. «Единицы» общения (микроуровень).

Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении. Идентификация человека с другим человеком в социальной перцепции. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп.

Понимание адекватности (точности) социальной перцепции. Влияние особенностей субъекта восприятия на процессуальные и результативные показатели социальной перцепции и общения в целом. Половозрастные, психодинамические, интеллектуальные, профессиональные факторы социальной перцепции. Влияние психических состояний, модальности социальных установок на объект, опыта общения, ценностных ориентаций и некоторых других характеристик субъекта социальной перцепции на ее адекватность. Влияние особенностей объекта восприятия на процесс и результаты социальной перцепции. Влияние социальных признаков воспринимаемого человека на адекватность его восприятия в общении.

Группирование видов общения по различным основаниям. Понимание эффективного и неэффективного общения. Виды и особенности общения в зависимости от концентрации субъекта на достижении своих, чужих и общих целей: рефлексивное, понимающее, директивное, принижающее и агрессивное общение. Характеристика понимающего общения. Основные социальные установки личности в понимающем общении. Характеристика директивного общения. Основные социальные установки личности в директивном общении и особенности их проявления. Условия эффективного применения различных техник общения.

Общее и особенное в общении и взаимодействии людей. Некоторые критерии спецификации общения и взаимодействия. Взаимодействие с другим человеком как с объектом и субъектом. Уровни осознания взаимодействия субъектом. Основные стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия. Психологические типы взаимодействия как сочетание различных стратегий его участников. Краткая характеристика сотрудничества, противоборства, взаимного избегания, одностороннего содействия, одностороннего противодействия, контрастного и компромиссного взаимодействия.

Раздел 3. *Социальная психология малых и больших групп*

Основные причины повышенного интереса СП к изучению группы. Содержательные характеристики группы, изучаемые в СП. Классификация групп, изучаемых СП. Большая и малая группы и их влияние на человека. Малая группа как проводник нормирующего воздействия большой группы на человека. Малая группа, команда и коллектив. Структура группы: формальная, неформальная, полупоформальная, внеформальная. Понимание малой группы. Количественные и качественные характеристики малой группы. Малая группа, команда и коллектив.

Понимание групповой динамики. Психологические механизмы образования и развития малых групп. Изменение межличностных отношений – основной механизм развития малой группы. Позитивные межличностные выборы как эмпирические референты уровня развития малой группы. Научные представления о развитии малых групп в отечественной социальной психологии. Понятия группы, команды, коллектива: их сходство и различия. Эффективность групповой деятельности.

Понимание лидерства как группового психологического феномена. Сравнительный анализ лидерства и руководства группой. Основные психологические проявления (референты) лидерства в группе. Психологическая характеристика лидера группы. Основные функции лидерства. Роль лидерства в организации совместной деятельности группы. Функции лидерства в формировании и поддержании групповых норм. Функции внешнего представительства и ответственности. Роль лидерства в формировании психологической атмосферы и климата в группе. Виды лидерства и лидеров. Основные концепции лидерства. Психологические типы мотивации лидерства в группе.

Групповое давление и конформизм как феномены взаимодействия личности и группы. Понимание конформизма. Влияние конформности личности на проявление конформизма в группе. Феномен неконформизма. Свойства личности, препятствующие конформизму. Особенности проявления разных видов конформизма: возрастного, ситуационного и др. Роль социального контекста и психологического состояния личности в проявлении конформизма. Самоопределение личности в группе как теоретическая альтернатива конформизма – неконформизма. Понимание феномена группового принятия решений (ГПР): основные признаки. Непосредственное и опосредствованное участие индивида в ГПР. Преимущества ГПР по сравнению с индивидуальным. Влияние факторов сложности решаемой задачи и одно- или многовариантности ее решения. Типичные феномены (эффекты) ГПР.

Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы и др.). Значение исследования психологии этих групп для понимания со-

держательной стороны ценностей и потребностей индивида. Неорганизованные группы (толпа, аудитория, публика и т.д.). Историческое изменение понятия «массовое поведение». Психологические особенности этнических групп. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнической группы. Психология наций. Понятие «психологический склад нации» и «национальный характер».

Массовидные явления психики, их классификация. Понимание толпы. Основные признаки толпы как большой социальной группы. Характерные массовые явления в толпе. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе. Феномены возрастания экстернальности поведения и деиндивидуализации личности в толпе. Характеристика эмоциональных состояний личности в толпе, особенности внимания и мышления. Паника как массовое психическое явление. Психологические особенности панического состояния и панического поведения большой группы: основные признаки и функции. Характеристика некоторых условий возникновения паники. Социальные и психологические характеристики личности, способствующие возникновению паники. Психология массовых слухов в диффузных социальных группах. Понятие о массовых слухах. Слухи как специфическая форма информации о социальных объектах. Условия возникновения и распространения слухов. Основные функции слухов. Соотношение слухов и сплетен. Личностно опосредствованные реакции на слухи.

Модуль «Эмоциональный интеллект»

Раздел 1. Эмоциональный интеллект: теоретические основы и концепции

Современный рынок труда и требования к работнику. Эмоциональный интеллект как одна из ключевых компетенций человека для работы, делового успеха и тимбилдинга.

Понятия «интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Эмоциональный и социальный интеллект. Коэффициент умственного развития и эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.

Модели эмоционального интеллекта (Дж. Мэйера и П. Сэловея; Р. Бар-Она; Т.Бредберри; Д.В. Люсина). Концепция структуры эмоционального интеллекта Д. Гоулмана (самоосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки).

Раздел 2. Эмоциональная сфера личности

Общее представление об эмоциях. Определение эмоций. Виды эмоций. Роль эмоций. Отражательно-оценочная, управляющая и дезорганизирующая роль эмоций. Функции эмоций: защитная, мобилизующая, санкционирующая, компенсаторная, сигнальная, подкрепляющая. Виды эмоций: собственно эмоции, чувства, настроение, страсть, аффект, стресс, фрустрация. Механизмы эмоций. Теория Джемса-Ланге. Теория У. Кеннона. Исследования П. Барда. Гипотеза П.В. Симонова. Свойства эмоций.

Чувства. Соотношение между чувствами и эмоциями.

Язык эмоций. Проявление эмоций. Специфические признаки эмоций. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций. Базовые эмоции: радость, удивление, интерес, гнев, ярость, страх, тревога. Индивидуальные особенности проявления эмоций.

Осознание и понимание своих эмоций. Инструменты отслеживания эмоционального состояния. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций. Алгоритм управления своими эмоциями. Способы снятия эмоционального напряжения. Техники развития эмоционального интеллекта. Позитивное мышление. Конструктивная обратная связь самому себе. Самомотивация.

Житейское понимание стресса и научные подходы к его определению. Диагностические признаки стресса. Основные причины стресса. Стратегии преодоления стресса. Профессиональный стресс и его профилактика. Виды профессиональных стрессов. Синдром профессионального выгорания.

Раздел 3. Управление эмоциями других и конструктивное общение

Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний другого человека. Положительные и отрицательные стороны эмпатии. Виды эмпатии в психологии. Механизмы эмпатии. Признаки эмпатии. Проявление эмпатия в жизни. Умение общаться с людьми в соответствии с их эмоциональными реакциями, в т.ч. в рамках делового взаимодействия. Понятие и структура коммуникативной компетентности. Активное слушание.

Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций. в ситуациях взаимодействия. Жизненные позиции по Э. Берну и факторы, обуславливающие неуверенное, уверенное, агрессивное поведение. Различия агрессивного, манипулятивного и ассертивного поведения. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения. Конструктивная обратная связь.

Принципы управления эмоциями других. Алгоритм управления эмоциями других. Квадрант управления эмоциями других. Типичные ошибки при управлении эмоциями других. Быстрые методы снижения чужого эмоционального напряжения. Управление гневом. Управление печалью и обидой. Мотивирующая речь. Формирование командного духа. Вера в потенциал другого.

Раздел 4. Психология влияния и противостояния чуждому влиянию

Сущность влияния. Понятия «активация», «мотивация», «стимулирование», и их соотношение. Концепция внутренней мотивации. Территоризм. Алгоритм пространственного территориализма. Алгоритм психологического территориализма. Манипуляция: определение и основные признаки. Выявление манипуляции.

Манипулирование без видимого проявления манипулирования. Автоматические модели поведения и их «запуск». Основные виды социального влияния (манипуляций): взаимный обмен, принцип контрастности. обязательство и последовательность, социальные доказательства, благорасположение, авторитет, дефицит. Способы их нейтрализации.

Правила выработки определенного поведения. Подкрепление: отрицательное, положительное, условное. Режимы и время подкрепления. Управление с помощью стимулов. Основные приемы выработки определенного поведения. Метод «Убить зверя». Метод «Наказание». Метод «Отрицательное подкрепление». Метод «Угашение». Метод «Выработка несовместимого поведения. Метод «Поведение по сигналу». Метод «Формирование отсутствия». Метод «Смена мотивации».

Психологические средства влияния: вербальные сигналы, невербальные сигналы, паралингвистические сигналы. Непсихологические средства влияния. Цели влияния. Виды влияния. Варварское и цивилизованное влияние. Классификация видов влияния: нападение, принуждение, игнорирование, просьба, формирование благосклонности, пробуждение импульса к подражанию, заражение, внушение, манипуляция, самопродвижение, аргументация.

Виды психологического противостояния влиянию: контраргументация, психологическая самооборона, информационный диалог, конструктивная критика, конфронтация, энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.2.1.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Модуль «Теория конфликта»					
1	1	6	–	–	История становления и теоретические основы конфликтологии
2	2	4	–	–	Поведение личности в конфликтах.

№ п/п	Номер раз- дела дисци- плины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
3	3	6	–	–	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия людей
4	4	2	–	–	Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами
Итого:		18	–	–	X
Модуль «Социальная психология»					
1	1	2	–	–	Социальная психология как отрасль психологической науки
2	1	2	–	–	Феноменология и структура личности
3	1	2	–	–	Социальные установки личности и их роль в поведении
4	1	2	–	–	Социальные стереотипы и предрассудки личности
5	1	2	–	–	Я-концепция как социально-психологический феномен личности
6	1	2	–	–	Социальное развитие личности (социализация)
7	2	2	–	–	Общение как объект социально-психологического исследования
8	2	2	–	–	Роль и психологические механизмы социальной перцепции в общении
9	2	2	–	–	Факторы социально-перцептивной адекватности в общении
10	2	2	–	–	Виды и техники общения
11	2	2	–	–	Основные стратегии и психологические типы взаимодействия
12	3	2	–	–	Феномен группы в социальной психологии
13	3	2	–	–	Психология развития малых групп (групповая динамика)
14	3	2	–	–	Психология лидерства в малых группах
15	3	2	–	–	Психология конформизма и группового принятия решений в малых группах
16	3	2	–	–	Психологические характеристики больших социальных групп
17	3	2	–	–	Большие группы и массовидные явления психики
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	1	2	–	–	Эмоциональный интеллект: обязательный soft skill современного работника
2	1	2	–	–	Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и его соотношение с другими видами интеллекта
3	1	2	–	–	Основные модели и структура эмоционального интеллекта
4	2	2	–	–	Эмоции и чувства
5	2	2	–	–	Узнавание и проявление эмоций в поведении
6	2	2	–	–	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция
7	2	2	–	–	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом
8	3	2	–	–	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность
9	3	2	–	–	Ассертивное (уверенное) поведение
10, 11	3	4	–	–	Управление эмоциями других
12	4	2	–	–	Феномен межличностного (психологического) влияния
13	4	2	–	–	Орудия социального влияния
14	4	2	–	–	Методы изменения поведения: бихевиористский подход
15	4	2	–	–	Цивилизованное влияние и манипуляции
16	4	2	–	–	Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции
Итого:		32	–	–	X

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Модуль «Теория конфликта»					
1	1	8	–	–	Становление конфликтологии как науки. Причинная обусловленность конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.
2	2	8	–	–	Особенности поведения личности в конфликтах. Конфликт как тип трудных жизненных ситуаций. Внутриличностные конфликты. Межличностный конфликт как форма социального взаимодействия.
3	3	10	–	–	Групповая динамика и конфликты. Организационные конфликты. Конфликты больших социальных групп в различных сферах общественной жизни.
4	4	8	–	–	Профилактика конфликтного взаимодействия. Управление конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов.
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Социальная психология»					
1	1	2	–	–	Характеристика социально-психологических явлений и задачи социальной психологии
2	1	2	–	–	Социально-психологические теории личности в зарубежной и отечественной психологии
3	1	2	–	–	Современные исследования социальных установок
4	1	2	–	–	Осознание личных стереотипов и установок и управление ими
5	1	2	–	–	Структура и функции Я-концепции в социальном поведении
6	2	2	–	–	Социально-психологические стадии развития личности
7	2	2	–	–	Социально-психологические особенности опознания невербального поведения
8	2	2	–	–	Общая характеристика понимания человека человеком
9	2	2	–	–	Характеристика субъекта и особенности социальной перцепции
10	2	2	–	–	Техники эффективного общения
11	2	2	–	–	Типы взаимодействия. Трансактный анализ
12	3	2	–	–	Психология малых групп
13	2	2	–	–	Динамические процессы в малой группе
14	2	2	–	–	Руководство и лидерство
15	2	2	–	–	Основные факторы конформного поведения в малых группах. Я и другие
16	2	2	–	–	Психология массовидных явлений
17	2	2	–	–	Рефлексия по курсу
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	1	2	–	–	Самоанализ эмоционального и социального интеллекта
2	1	2	–	–	Эмоциональный, социальный интеллект, умственный интеллект: сущность и отличия
3	1	2	–	–	Модели эмоционального интеллекта
4	2	2	–	–	Эмоциональная сфера человека
5	2	2	–	–	Распознавание эмоций и чувств
6	2	2	–	–	Регуляция эмоций
7	2	2	–	–	Профилактика и управление стрессом
8	3	2	–	–	Основные способы понимания эмоций других людей. Эмпа-

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
					тия и ее развитие
9	3	2	–	–	Диагностика и формирование уверенного поведения
10, 11	3	4	–	–	Стили и методы управления эмоциями других
12	3	2	–	–	Психологические средства и виды влияния
13	4	2	–	–	Манипуляция и способы ее нейтрализации
14	4	2	–	–	Стимулирование определенного поведения
15	4	2	–	–	Методы противостояния чужому влиянию
16	4	2	–	–	Рефлексия по курсу
Итого:		32	–	–	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
Модуль «Теория конфликта»						
1	1	14	–	–	Становление конфликтологии как науки. Причинная обусловленность конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к работе в подгруппах, защите реферата, к собеседованию, к ответу на тестовые задания.
2	2	14	–	–	Особенности поведения личности в конфликтах. Конфликт как тип трудных жизненных ситуаций. Внутриличностные конфликты. Межличностный конфликт как форма социального взаимодействия.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, решению кейс-ситуаций.
3	3	14	–	–	Групповая динамика и конфликты. Организационные конфликты. Конфликты больших социальных групп в различных сферах общественной жизни.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, решению кейс-ситуаций, защите реферата.
4	4	14	–	–	Профилактика конфликтного взаимодействия. Управление конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, организации и проведения деловой игры.
Итого:		56	–	–	–	X
Модуль «Социальная психология»						
1	1	2	–	–	Социальная психология как отрасль психологической науки	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
						№1
2	1	2	–	–	Феноменология и структура личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №2
3	1	2	–	–	Социальные установки личности и их роль в поведении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №3
4	1	2	–	–	Социальные стереотипы и предрассудки личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №4
5	1	2	–	–	Я-концепция как социально-психологический феномен личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №5
6	1	2	–	–	Социальное развитие личности (социализация)	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №6
7	2	2	–	–	Общение как объект социально-психологического исследования	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №7
8	2	2	–	–	Роль и психологические механизмы социальной перцепции в общении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №8
9	2	3	–	–	Факторы социально-перцептивной адекватности в общении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №9
10	2	3	–	–	Виды и техники общения	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №10
11	2	2	–	–	Основные стратегии и психологические типы взаимодействия	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №11
12	3	3	–	–	Феномен группы в социальной психологии	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 12
13	3	3	–	–	Психология развития малых групп (групповая динамика)	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 13
14	3	3	–	–	Психология лидерства в малых группах	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 14
15	3	3	–	–	Психология конформизма и группового принятия решений в малых группах	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №15
16	3	2	–	–	Психологические характе-	Изучение теоретического

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
					ристики больших социальных групп	материала для подготовки к практическому занятию №16
17	3	2	–	–	Большие группы и массовидные явления психики	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №17
	Экзамен	36	–	–		Изучение вопросов и подготовка к экзамену
Итого:		76	–	–	–	Х
Модуль «Эмоциональный интеллект»						
1	1	3	–	–	Эмоциональный интеллект: обязательный soft skill современного работника	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №1
2	1	3	–	–	Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и его соотношение с другими видами интеллекта	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №2
3	1	3	–	–	Основные модели и структура эмоционального интеллекта	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №3
4	2	3	–	–	Эмоции и чувства	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №4
5	2	3	–	–	Узнавание и проявление эмоций в поведении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №5
6	2	3	–	–	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №6
7	2	3	–	–	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №7
8	3	3	–	–	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №8
9	3	3	–	–	Ассертивное (уверенное) поведение	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №9
10, 11	3	4	–	–	Управление эмоциями других	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №10, 11
11	3	3	–	–	Феномен межличностного (психологического) влияния	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №12
12	4	3	–	–	Орудия социального влияния	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
						№ 13
13	4	3	–	–	Методы изменения поведения: бихевиористский подход	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 14
14	4	2	–	–	Цивилизованное влияние и манипуляции	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 15
15	4	2	–	–	Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №16
	Экзамен	36	–	–		Изучение вопросов и подготовка к экзамену
Итого:		80	–	–	–	Х

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционная (лекционно-семинарская система обучения с визуализацией учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме на лекционных занятиях);
- технология проектного обучения (решение кейс-ситуаций, защита рефератов);
- технология сотрудничества (собеседование, работа в малых группах на практических занятиях);
- интерактивная групповая (дискуссионные, игровые, тренинг-методы);
- интерактивная индивидуальная (выполнение практических заданий и упражнений);
- коммуникационная и информационная технология обучения (система Educon).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1курс 2 семестр Модуль «Теория конфликта»		
1 текущая аттестация		
1	Оценка работы в подгруппах	0-10
2	Оценка результатов собеседования	0-05
3	Оценка защиты реферата	0-10
4	Оценка выполнения теста	0-05

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
1	Оценка результатов собеседования	0-10
2	Оценка работы в подгруппах	0-10
3	Оценка решения кейс-ситуаций	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
1	Оценка результатов собеседования	0-05
2	Оценка работы в подгруппах	0-10
3	Оценка решения кейс-ситуаций	0-05
4	Оценка защиты реферата	0-10
5	Оценка проведения деловой игры	0-10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100
2 курс, 3 семестр Модуль «Социальная психология»		
1 текущая аттестация		
1	Оценка выполнения контрольной работы № 1	0-05
2	Оценка выполнения творческого задания	0-13
3	Оценка решения практического задания	0-12
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
4	Оценка выполненного эссе	0-10
5	Оценка решения практического задания	0-10
6	Оценка участия в ролевой игре и ее рефлексии	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
7	Оценка выполнения контрольной работы №2	0-05
8	Оценка решения практического задания	0-15
9	Оценка решения кейс-ситуаций	0-20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100
2 курс, 4 семестр Модуль «Эмоциональный интеллект»		
1 текущая аттестация		
1	Оценка решения практического задания	0-12
2	Оценка выполненного эссе	0-10
3	Оценка решения практического задания	0-08
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
4	Оценка выполнения творческого задания	0-07
5	Оценка решения практического задания»	0-07
6	Оценка решения кейс-ситуации	0-08
7	Оценка выполнения контрольной работы №1	0-08
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
8	Оценка выполнения тренингового упражнения	0-05
9	Оценка выполнения контрольной работы №2	0-10
10	Оценка участия в деловой игре и ее рефлексии	0-10
11	Оценка презентации и защиты учебного проекта	0-15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– ЭБС «Издательства Лань»;

- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

2. Методические указания по организации СРС

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по разделам дисциплины.

Самостоятельная работа студентов направлена на приобретение навыков и умения работы с технической литературой и информацией, развитие способности самостоятельного и критического осмысления изучаемого материала, творческого мышления.

Основными видами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Жизненные стратегии и психология влияния» являются:

- изучение теоретического материала для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка и выполнение практических работ;
- подготовка к текущему и итоговому контролю.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С. С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019 – 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

дисциплины: Жизненные стратегии и психология влияния

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Модуль «Теория конфликта»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и фило-софском контекстах	УК-5.1 3.1 Знать о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Воспроизводит фрагментарно общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Воспроизводит общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте, допуская незначительные ошибки	Воспроизводит общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте, четко объясняя различия
	УК-5.1.У.1 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Не умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Частично умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, допуская ошибки.	Анализирует межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, допуская незначительные ошибки.	Анализирует межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, четко объясняя принципы.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	УК-9.1 3.1 Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Не знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Частично воспроизводит специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, допуская ошибки	Воспроизводит специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, допуская незначительные ошибки	Свободно описывает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, четко объясняя зависимости

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
профессиональной сфере	УК-9.1.У.1 Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Не умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Частично умеет объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская ошибки	Воспроизводит аргументировано ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки	Свободно описывает ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, четко аргументируя позицию
	УК-9.2. 3.2 Знать о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Не знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Частично знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, допуская незначительные ошибки.	Знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, четко объясняя основные принципы.
	УК-9.2.У.2 Уметь выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Не умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская ошибки.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, четко объясняя зависимости

Модуль «Социальная психология»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
УК-3.1	УК-3.1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Не знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Демонстрирует фрагментарные знания об основных принципах и методах управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	В целом знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, допускает незначительные ошибки	Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы в полном объеме

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
				ки	
	УК-3.1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Не умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации, допуская ряд ошибок	Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации, допуская незначительные ошибки	Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации, не допуская неточностей
УК-5.2	УК-5.2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Не способен назвать причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Демонстрирует фрагментарные знания причин межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Демонстрирует достаточные знания причин межкультурного разнообразия общества в этическом контексте, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует исчерпывающие знания причин межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
	УК-5.2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Не умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания о межкультурном разнообразии общества в рамках этического контекста	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания о межкультурном разнообразии общества в рамках этического контекста – допуская незначительные неточности	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания о межкультурном разнообразии общества в рамках этического контекста
УК-6.2	УК-6.2.3-2. Знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования	Не знает своих личностных особенностей и возможностей в контексте самообразования	Демонстрирует фрагментарные знания своих личностных особенностей и возможностей в контексте самообразования	Знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования, допускает незначительные ошибки	Демонстрирует исчерпывающие знания своих личностных особенностей и возможностей в контексте самообразования
	УК-6.2.У-1. Умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз	Не умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз	Умеет использовать знания о планировании цели и направлениях своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз, допуская ряд ошибок	Умеет использовать знания о планировании цели и направлениях своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз, допуская незначительные неточности	Умеет использовать знания о планировании цели и направлениях своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз, не допуская неточностей

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
УК-3.1	УК-3.1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	УК-3.1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Не знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Демонстрирует фрагментарные знания об основных принципах и методах управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	В целом знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, допускает незначительные ошибки
	УК-3.1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	УК-3.1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Не умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации, допуская ряд ошибок	Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации, допуская незначительные ошибки
УК-5.2	УК-5.2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	УК-5.2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Не способен назвать причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Демонстрирует фрагментарные знания причин межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Демонстрирует достаточные знания причин межкультурного разнообразия общества в этическом контексте, допуская незначительные ошибки
	УК-5.2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	УК-5.2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Не умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания о межкультурном разнообразии общества в рамках этического контекста	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания о межкультурном разнообразии общества в рамках этического контекста – допуская незначительные неточности
УК-6.2	УК-6.2.3-2. Знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования	УК-6.2.3-2. Знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования	Не знает своих личностных особенностей и возможностей в контексте самообразования	Демонстрирует фрагментарные знания своих личностных особенностей и возможностей в контексте самообразования	Знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования, допускает незначительные ошибки
	УК-6.2.У-1. Умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности	УК-6.2.У-1. Умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и	Не умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних	Умеет использовать знания о планировании цели и направлениях своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик,	Умеет использовать знания о планировании цели и направлениях своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик,

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
	ности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз	внутренних факторов и угроз	факторов и угроз	внешних и внутренних факторов и угроз, допуская ряд ошибок	внешних и внутренних факторов и угроз, допуская незначительные неточности

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: Жизненные стратегии и психология влияния

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
Модуль «Теория конфликта»					
1	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - [Б. м.]: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ЭБС Лань.	ЭР	25	100	+
2	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2020. - 264 с.	ЭР	25	100	+
3	Светлов В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. Москва: Юрайт, 2021. – 351 с.	ЭР	25	100	+
Модуль «Социальная психология»					
1	Социальная психология: учебник и практикум для вузов / И.С. Клецина [и др.]. – Москва: Юрайт, 2021. –348 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469595 (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
2	Чернова, Г.Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г.Р. Чернова. – Москва: Юрайт, 2021. – 187 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/474661 (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
3	Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие для вузов / В.В. Макерова [и др.]. – Москва: Юрайт, 2021. – 231 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/473584 (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
4	Гулевич, О.А. Психология межгрупповых отношений: учебник для вузов / О.А. Гулевич. – Москва: Юрайт, 2021. – 345 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/472845 (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	Хэссон Дж. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники / Дж. Хэссон; перевод В. Краснянская. – Москва: Альпина Паблишер, 2018. – 128 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/82639.html (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
2	Манфред К. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс Манфред; перевод М. Шалунова. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 276 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/82725.html (дата обращения 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
3	Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Дэниел, Бояцис Ричард, Макки Энни ; перевод А. Лисицына ; под редакцией В. Ионов, М. Савиной. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 304 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/93042.html (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
4	Удалова Т.Ю. Эмоциональная саморегуляция с использованием аутогенной тренировки: учебное пособие / Т.Ю. Удалова. – Омск: Издательство ОмГПУ, 2019. – 70 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/105343.html (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
5	Джанерьян С.Т. Психология эмоций и воли: учебное пособие / С.Т. Джанерьян. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 142 с. –Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/78699.html (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей	ЭР*	25	100	+
6	Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник / О.Н. Якуничева, А.П. Прокофьева. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – 224 с. –Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/152619 (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей	ЭР*	25	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru>

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

