

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 15.10.2024 16:19:06  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Управление конфликтами и командообразование

направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль): Управление персоналом  
высокотехнологичных производств

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 38.03.03 Управление персоналом  
Управление персоналом высокотехнологичных производств к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Менеджмента в отраслях ТЭК  
14.03.2024, протокол № 7  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Пленкина Вера Владимировна

Рабочую программу разработал:  
доцент , к.э.н. \_\_\_\_\_ Дебердиева Надежда Павловна

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

формирование у обучающихся научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций и командообразования

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность управления конфликтами и командообразования;
- изучить причины конфликтов;
- рассмотреть типологию конфликтов;
- изучить принципы командообразования, методы управления и преодоления конфликтных ситуаций;
- развить навыки моделирования конфликтной ситуации и поведения партнеров по общению, прогнозировать результаты межличностных конфликтов;
- рассмотреть наиболее перспективные направления взаимоотношений в производственной команде

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина/модуль относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знать: основы коммуникаций; свойства личности; особенности поведения людей в профессиональной деятельности.

Уметь: адекватно оценивать обстановку в процессе общения; принимать личностные особенности людей; моделировать эффективное деловое общение; прогнозировать результаты межличностных взаимодействий

Владеть: навыками позитивного общения; способностью распознавать и выявлять причины непродуктивного общения; способностью разрабатывать и проводить мероприятия по сплочению коллектива в организации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Организационное поведение

Менеджмент

Основы управления персоналом

и служит основой для освоения дисциплин/ модулей:

Управление развитием персонала

Оценочное управление в кадровой сфере

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                 | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде. | Знать: УК-3.1-31 основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде |
| УК-3 Способен                                                                            | УК-3.1 Осознает функции и                                                  | Уметь: УК-3.1-У1                                                                                                              |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                        | роли членов команды, собственную роль в команде.                                                                            | анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде                                                                  |
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                          | УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.                                                  | Владеть: УК-3.1-В1 способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                             | Знать: УК-3.2-З1 особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе                                      |
|                                                                                                                                                   | УК-3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.                                                        | Уметь: УК-3.2-У1 оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                                                |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                             | Владеть: УК-3.2-В1 навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                                                    |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                             | Знать: УК-3.3-З1 условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе                       |
|                                                                                                                                                   | УК-3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.                                                     | Уметь: УК-3.3-У1 анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения                                             |
| Владеть: УК-3.3-В1 способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий                                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
| ПКС-3 Способен определять эффективность системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах, разрабатывать системы организации труда | ПКС-3.2 Владеет навыками разработки планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда. | Знать: ПКС-3.2-З1 принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда           |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>персонала и порядок нормирования труда на рабочих местах;</p>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>ПКС-3 Способен определять эффективность системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах, разрабатывать системы организации труда персонала и порядок нормирования труда на рабочих местах;</p> | <p>ПКС-3.2 Владеет навыками разработки планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда.</p> | <p>Уметь: ПКС-3.2-У1 анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда</p> <hr/> <p>Владеть: ПКС-3.2-В1 способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда</p> |

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов.

Таблица 4.1

| Курс | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
|      | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                |                                |
| 3    | 16                                         | 32                   |                      | 33                           | 27             | Экзамен                        |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

| Структура дисциплины                                                              | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК                                                                                                                               | Оценочные средства                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |                                                                                                                                       |                                               |
| 1. Теоретические аспекты управления конфликтами                                   |                          |     |      |           |             |                                                                                                                                       |                                               |
| 1.1 Теоретические аспекты управления конфликтами                                  | 4                        | 4   |      | 4         | 18          | УК-3.2-31, УК-3.3-31, УК-3.2-У1, УК-3.3-У1                                                                                            | анализ практических заданий, кейс-стади, тест |
| Итого по разделу                                                                  | 4                        | 4   |      | 4         | 18          |                                                                                                                                       |                                               |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия                               |                          |     |      |           |             |                                                                                                                                       |                                               |
| 2.1 Характеристика типов конфликтов и основных этапов конфликтного взаимодействия | 4                        | 8   |      | 8         | 28          | УК-3.1-31, УК-3.3-31, УК-3.2-31, УК-3.1-У1, УК-3.2-У1, УК-3.1-В1, УК-3.2-В1, УК-3.3-У1, УК-3.3-В1                                     | анализ практических заданий, кейс-стади, тест |
| Итого по разделу                                                                  | 4                        | 8   |      | 8         | 28          |                                                                                                                                       |                                               |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях                 |                          |     |      |           |             |                                                                                                                                       |                                               |
| 3.1 Предупреждение и урегулирование конфликтов                                    | 4                        | 12  |      | 15        | 39          | УК-3.3-31, ПКС-3.2-31, УК-3.2-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-В1, УК-3.2-У1, УК-3.2-В1, ПКС-3.2-У1, УК-3.3-У1, УК-3.3-В1, ПКС-3.2-В1, УК-3.1-31 | анализ практических заданий, кейс-стади, тест |
| 3.2 Роль командообразования в регулировании конфликтов в организации              | 4                        | 8   |      | 6         | 23          | УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-В1                                                                                                       | анализ практических заданий, кейс-стади, тест |
| Итого по разделу                                                                  | 8                        | 20  |      | 21        | 62          |                                                                                                                                       |                                               |
| Экзамен                                                                           |                          |     |      | 27        |             |                                                                                                                                       | Вопросы к экзамену                            |
| Итого по дисциплине                                                               | 16                       | 32  |      | 33        | 108         |                                                                                                                                       |                                               |

##### 5.2. Содержание дисциплины.

###### 1. Теоретические аспекты управления конфликтами

- 1.1 Теоретические аспекты управления конфликтами  
 Теоретические аспекты управления конфликтами. Функциональная направленность конфликтов в организации
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия
- 2.1 Характеристика типов конфликтов и основных этапов конфликтного взаимодействия  
 Типология конфликтов. Особенности этапов конфликтного взаимодействия
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях
- 3.1 Предупреждение и урегулирование конфликтов  
 Предупреждение и урегулирование конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
- 3.2 Роль командообразования в регулировании конфликтов в организации  
 Командообразование как процесс. Этапы развития команды. Роль членов команда в регулировании конфликтов
- 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

| Номер раздела дисциплины                                          | Объем, час. | Тема лекционного занятия                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Теоретические аспекты управления конфликтами                   | 2           | Теоретические аспекты управления конфликтами           |
| 1. Теоретические аспекты управления конфликтами                   | 2           | Функциональная направленность конфликтов в организации |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 2           | Типология конфликтов                                   |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 2           | Особенности этапов конфликтного взаимодействия         |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 2           | Предупреждение и урегулирование конфликтов.            |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 2           | Характеристика методы разрешения конфликтов.           |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 2           | Командообразование как процесс. Этапы развития команды |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 2           | Роль членов команда в регулировании конфликтов         |
| Итого                                                             | 16          |                                                        |

#### **Практические занятия**

| Номер раздела дисциплины                                          | Объем, час. | Тема практического занятия                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Теоретические аспекты управления конфликтами                   | 4           | Роль конфликтов в организации                                              |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 4           | Типология конфликтных личностей в организации                              |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 4           | Анализ поведения личности в конфликте                                      |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 4           | Конфликты в группах и в организациях                                       |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 4           | Анализ методов разрешения конфликтов в организации                         |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 4           | Особенности переговоров как метода урегулирования конфликтов в организации |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 4           | Особенности командообразования как процесса                                |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 4           | Анализ поведенческих моделей членов команда в регулировании конфликтов     |

|       |    |  |
|-------|----|--|
| Итого | 32 |  |
|-------|----|--|

### Самостоятельная работа студента

| Номер раздела дисциплины                                          | Объем, час. | Тема                                                                             | Вид СРС |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Теоретические аспекты управления конфликтами                   | 4           | Становление конфликтологии как науки.                                            |         |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 4           | Характеристика основных этапов конфликтного взаимодействия                       |         |
| 2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия               | 4           | Особенности организационных конфликтов, их влияние на процесс командообразования |         |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 7           | Эффективные способы предупреждения и урегулирование конфликтов в организации     |         |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 8           | Переговоры как способ разрешения конфликтов                                      |         |
| 3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях | 6           | Классификация видов команд в организации                                         |         |
| Итого                                                             | 33          |                                                                                  |         |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия)
- разбор практических ситуаций (кейс-стади)

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

## 7. Контрольные работы

не предусмотрены

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер семестра 6

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---------------------------------------------|-------------------|
| 1 текущая аттестация |                                             |                   |
| 1                    | анализ практических заданий (кейс-стади)    | 20                |



|                      |                                          |     |
|----------------------|------------------------------------------|-----|
| 2                    | тестирование                             | 10  |
| Итого:               |                                          | 30  |
| 2 текущая аттестация |                                          |     |
| 1                    | анализ практических заданий (кейс-стади) | 20  |
| 2                    | тестирование                             | 10  |
| Итого:               |                                          | 30  |
| 3 текущая аттестация |                                          |     |
| 1                    | анализ практических заданий (кейс-стади) | 25  |
| 2                    | тестирование                             | 15  |
| Итого:               |                                          | 40  |
| ВСЕГО:               |                                          | 100 |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

Доступ к «ЭБС Юрайт»

Доступ к ЭБС издательства «Лань» ([www.e.landbook.com](http://www.e.landbook.com))

Доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))

Доступ к электронным изданиям в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU» (<http://elibrary.ru>)

Система автоматизации библиотек ИРБИС

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Национальная электронная библиотека (через терминалы доступа)

<https://rusneb.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда EDUCON

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы                  | Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70 |
| 2     | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации                         | Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70 |

## **11. Методические указания по организации СРС**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и готовится к практическим заданиям.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление конфликтами и командообразование

Код, направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление персоналом высокотехнологичных производств

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                               | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                    | 1-2                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                |
| УК-3            | Знать: УК-3.1-31 основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде                      | не знает основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде                  | имеет представление о основах командообразования, принципах и методах формирования команды, особенностей распределения ролей в команде         | знает некоторые особенности процесса командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде         | уверенно демонстрирует знания о основах командообразования, принципах и методах формирования команды, особенностей распределения ролей в команде |
| УК-3            | Уметь: УК-3.1-У1 анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде                                                 | не умеет анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде                                             | при анализе функции и роли членов команды, оценке собственную роль в команде допускает грубые ошибки                                           | хорошо анализирует функции и роли членов команды, оценивает собственную роль в команде                                                             | всесторонне анализирует функции и роли членов команды, оценивает собственную роль в команде                                                      |
| УК-3            | Владеть: УК-3.1-В1 способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе | не владеет навыками рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе | владеет отдельными навыками рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе | достаточно владеет способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе | владеет уверенно способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе |

|      |                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 | Знать: УК-3.2-31 особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе                | имеет представление о особенностях построения социального взаимодействия, способах формирования общения в коллективе                  | знает в основном особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе                      | знает на достаточном уровне особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе | знает множественные особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе             |
| УК-3 | Уметь: УК-3.2-У1 оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                          | не умеет оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                                           | умеет выборочно оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                                 | умеет оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                                 | всесторонне оценивает ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия                               |
| УК-3 | Владеть: УК-3.2-В1 навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                              | Не владеет навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                                               | владеет на уровне понимания навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                           | владеет навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                                     | уверенно демонстрирует способности построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе                       |
| УК-3 | Знать: УК-3.3-31 условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе | не имеет представление о условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе | имеет представление о условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе | знает условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе        | ориентируется в условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе |
| УК-3 | Уметь: УК-3.3-У1 анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения                       | не умеет анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения                                        | допускает грубые ошибки при анализе условий среды, формирования тактических вариантов бесконфликтного общения                      | умеет анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения                              | комплексно анализирует условия среды, выстраивает рациональные тактические варианты бесконфликтного общения                  |

|       |                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3  | Владеть: УК-3.3-В1 способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий                                        | владеет на уровне понимания способность ю выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий                            | владеет отдельными навыками выбора стратегию поведения в команде с учетом сложившихся условий                                                  | способность ю выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий                                                         | владеет уверенно способностью ю выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий                                              |
| ПКС-3 | Знать: ПКС-3.2-31 принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда | не знает принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда        | имеет представление о принципах и подходах формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда | знает в основном принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда | знает на хорошем уровне принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда |
| ПКС-3 | Уметь: ПКС-3.2-У1 анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда          | не умеет анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда                 | умеет выборочно анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда                  | умеет анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда                     | умеет всесторонне анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда                |
| ПКС-3 | Владеть: ПКС-3.2-В1 способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда     | не владеет на уровне способность ю разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда | владеет на уровне понимания способность ю разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда  | Владеет способностью ю разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда              | владеет уверенно способностью ю разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда            |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической**  
**литературой**

Дисциплина Управление конфликтами и командообразование

Код, направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление персоналом  
 высокотехнологичных производств

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания                                                                                                                                                               | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1     | Черкасская, Галина Викторовна. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 249 с. - (Высшее образование). - URL:                                 | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 2     | Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - М: Издательство Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/492357">https://urait.ru/bcode/492357</a>                    | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 3     | Кузичева Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Воронеж: Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/157848">https://e.lanbook.com/book/157848</a> | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 4     | Корниенко В. И. Командообразование [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 291 – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/520204">https://urait.ru/bcode/520204</a>                                                          | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>