

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 09.04.2024 15:24:41  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по  
УМР

\_\_\_\_\_ Т.А. Харитонова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий  
топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **заочная**

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление, направленность (профиль): Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

Рабочую программу разработал:

С.Н.Басуева, доцент каф. МТЭК, к.э.н., доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью изучения дисциплины** формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение обучающимися практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов отраслевого предприятия.

### Задачи дисциплины:

- знакомство обучающихся с основными понятиями моделирования бизнес-процессов;
- умение создавать модели, описывающие бизнес-процессы отраслевого предприятия;
- изучение и применение методов моделирования бизнес-процессов с овладением и использованием информационных технологий.

## 2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» относится к элективным дисциплинам (модулям) 4 (ДВ.4) части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания положений, законов и методов в области естественных наук и математики;

Умения по анализу задач, осуществлению ее декомпозиции, оценке достоинств и недостатков различных вариантов решения.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Высшая математика и математическая логика», «Теория управления», «Основы системного анализа», «Оптимизация бизнес-процессов», «Цифровые модели в управлении», «Методы и модели в управлении», «Прогнозирование в управленческих процессах отраслевого предприятия» и служит основой для дальнейшей профессиональной деятельности.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПКС-1; ПКС-4.

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1. Способен применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и процессов, относящихся к профессиональной деятельности	ПКС-1.2. Использует при решении профессиональных задач современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	31. Знает современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов
		У1. Умеет применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов
		В1. Владеет навыками решения профессиональных задач современными теоретическими и экспериментальными методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов
ПКС-4. Способен идентифицировать и управлять заинтересованными	ПКС-4.1 Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	32. Знает инструменты для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта
		У2. Умеет осуществлять анализ и

сторонами проекта		оценку заинтересованных сторон проекта
		В2. Владеет навыками анализа и оценки заинтересованных сторон проекта
	ПКС-4.2 Способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	33. Знает способы организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий
		У3. Умеет организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий
		В3. Владеет навыками организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий
	ПКС-4.3 Использует методы управления заинтересованными сторонами	34. Знает методы управления заинтересованными сторонами
		У4. Умеет применять методы управления заинтересованными сторонами
		В4. Владеет навыками использования методов управления заинтересованными сторонами

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины/модуля составляет 4 зачетных единиц, 144 часов

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежут. аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
заочная	5/9	10	-	12	113	9	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	1		2	13	15	ПКС-1.2	Тестирование
2	2	Теоретические основы управления процессами	2		2	13	16	ПКС-1.2 ПКС-4.1	Тестирование
3	3	Процесс и его компоненты	1		2	13	16	ПКС-1.2 ПКС-4.1 ПКС-4.2	Тестирование
4	4	Методологии описания деятельности организации	2		2	13	17	ПКС-1.2 ПКС-4.1 ПКС-4.3	Тестирование

5	5	Инструментальные системы бизнес-моделирования	1		2	13	17	ПКС-1.2 ПКС-4.2	Тестирование
6	6	Методики описания различных предметных областей	1		2	13	17	ПКС-1.2 ПКС-4.3	Тестирование
7	7	Методы анализа бизнес-процессов	1		-	13	14	ПКС-1.2 ПКС-4.1 ПКС-4.3	Тестирование
8	8	Контроллинг и мониторинг процессов	1		-	13	14	ПКС-1.2 ПКС-4.1	Тестирование
		Экзамен	-	-	-	9	9	ПКС-1.2 ПКС-4.1 ПКС-4.2 ПКС-4.3	Тестирование
Итого:			10	-	12	113	144		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией

Тема 1.1 Функциональное управление. Организация. Функционально-ориентированная организация. Процессный подход.

Раздел 2. Теоретические основы управления процессами.

Тема 2.1. Управленческие циклы. Бизнес-процесс. Процессное управление организацией. Организация как система. Системный анализ. Структурные методы анализа систем..

Раздел 3. Процесс и его компоненты.

Тема 3.1. Определение бизнес-процесса. Документирование и описание процессов. Поставщики и потребители потоков процесса. Мониторинг и измерение процессов.

Раздел 4. Методология описания деятельности организации.

Тема 4.1. Моделирование деятельности организации. Методологии описания бизнес-процессов организации. Средства моделирования бизнес- процессов.

Раздел 5. Инструментальные системы бизнес- моделирования

Тема 5.1. Программные продукты для моделирования бизнес-процессов. Зарубежные программные продукты бизнес-моделирования. Российские программные продукты бизнес-моделирования. Система бизнес-моделирования Business Studio. Решаемые задачи Business Studio. Ключевые преимущества Business Studio.

Раздел 6. Методики описания различных предметных областей

Тема 6.1. Классификация моделей организации. Предметные области моделирования. Описание бизнес-процессов. Описание организационной структуры. Описание компетенции и полномочий. Описание носителей информации. Описание продуктов/услуг и ресурсов организации. Описание материальных ресурсов. Описание технических ресурсов. Описание информационных ресурсов. Описание целей. Описание данных.

Раздел 7. Методы анализа бизнес- процессов.

Тема 7.1. Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес- процессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита процессов.

Раздел 8. Контроллинг и мониторинг процессов

Тема 8.1. Контроллинг процессов. Мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. Меры показателей процессов. Финансовые и нефинансовые показатели. Меры результата и меры процесса.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

## Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	1	-	Тема 1.1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.
2	2	-	2	-	Тема 2.1. Теоретические основы управления процессами
3	3	-	1	-	Тема 3.1. Процесс и его компоненты
4	4	-	2	-	Тема 4.1. Методологии описания деятельности организации
5	5	-	1	-	Тема 5.1. Инструментальные системы бизнес- моделирования
6	6	-	1	-	Тема 6.1. Методики описания различных предметных областей
7	7	-	1	-	Тема 7.1. Методы анализа бизнес-процессов
8	8	-	1	-	Тема 8.1. Контроллинг и мониторинг процессов
Итого:		-	10	-	

## Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

## Лабораторные работы

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	2	-	Процессный подход в управлении
	2	-	2	-	Процесс и его компоненты
	3	-	2	-	Моделирование бизнес-процессов
2	4	-	2	-	Методологии описания деятельности организации
3	5	-	2	-	Инструментальные системы бизнес- моделирования
4	6	-	2	-	Регламентация процессов организации
Итого:		-	12	-	

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	-	13	-	Тема 1.1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.	Изучение теоретического материала по разделу, подготовка к практическим работам, подготовка к текущему и промежуточному контролю
2	2	-	13	-	Тема 2.1. Теоретические основы управления процессами	
3	3	-	13	-	Тема 3.1. Процесс и его компоненты	
4	4	-	13	-	Тема 4.1. Методологии описания деятельности организации	
5	5	-	13	-	Тема 5.1. Инструментальные системы бизнес- моделирования	
6	6	-	13	-	Тема 6.1. Методики описания различных предметных областей	
7	7	-	13	-	Тема 7.1. Методы анализа бизнес-процессов	
8	8	-	13	-	Тема 8.1. Контроллинг и мониторинг процессов	
	1-8	-	9	-	Контроль	Подготовка к экзамену
Итого:		-	113	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

лекционные занятия:

- лекция - визуализация в диалоговом режиме диалоговом режиме;
- работа индивидуально и в малых группах по формированию способности применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и процессов, относящихся к профессиональной деятельности.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Тема1. Моделирование основного бизнес-процесса отраслевого предприятия  
Тема2. Моделирование административного бизнес-процесса отраслевого предприятия  
Тема3. Моделирование вспомогательного бизнес-процесса отраслевого предприятия  
Обучающийся самостоятельно выбирает бизнес-процесс или по заявке предприятия.  
Возможные варианты основных бизнес-процессов:  
Оперативно-производственное планирование  
Производство, транспортировка и распределение продукции  
Оперативно-диспетчерское управление  
Планово-предупредительный ремонт  
Снабжение производства сырьем и материалами  
Контроль качества продукции  
Бизнес-планирование  
Возможные варианты административных бизнес-процессов:  
Стратегическое планирование  
Анализ финансово-хозяйственной деятельности  
Возможные варианты вспомогательных бизнес-процессов:  
Управление человеческими ресурсами  
Управление информационными ресурсами  
Экологический менеджмент  
Организация документооборота  
Бюджетирование  
Управление инвестициями  
Управление финансами  
Управление инновациями

## **7. Контрольные работы**

Контрольные работы планом не предусмотрены.

## **8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Тестирование по темам курса	100
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>

- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

- Библиотеки нефтяных вузов России:

- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>

- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>

- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>

- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»

- ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows.

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>



		<p>(практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория.</p> <p>Оснащенность:  стола , стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.</p>	
--	--	--	--

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия**

Код, направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

Направленность: **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1	ПКС-1.2. Использует при решении профессиональных задач современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	3I. Имеет представление о современных теоретических и экспериментальных методах разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Не знает особенности современных теоретических и экспериментальных методов разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Демонстрирует неполные знания о современных теоретических и экспериментальных методах разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Демонстрирует достаточные знания о современных теоретических и экспериментальных методах разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Демонстрирует исчерпывающие знания о современных теоретических и экспериментальных методах разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов
		VI. Умеет применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов при решении профессиональных задач	Обобщенно понимает как применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов при решении профессиональных задач	Допускает значительные неточности в применении современных теоретических и экспериментальных методов разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов при решении профессиональных задач	Умеет применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов при решении профессиональных задач	Демонстрирует умение эффективно применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов при решении профессиональных задач

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		<i>В1. Владеет методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов</i>	Владеет на уровне понимания методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Владеет отдельными методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Владеет методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов	Владеет уверенно методами разработки математических моделей исследуемых объектов и бизнес-процессов
ПКС-4	ПКС-4.1 Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	З1. Знает инструменты для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Не обладает информацией об инструментах для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Демонстрирует неполные знания об инструментах для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Демонстрирует достаточные знания об инструментах для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Демонстрирует исчерпывающие знания об инструментах для анализа и оценки заинтересованных сторон проекта
		У1. Умеет осуществлять анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Не способен осуществлять анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Допускает значительные неточности при осуществлении анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Способен осуществлять анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Демонстрирует достаточные навыки анализа и оценки заинтересованных сторон проекта
		В1. Владеет навыками анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Имеет представление о инструментах анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Неуверенно демонстрирует способность анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	Владеет инструментами анализа и оценки заинтересованных сторон проекта	На высоком уровне демонстрирует способность анализа и оценки заинтересованных сторон проекта

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-4.2 Способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	31. Знает способы организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Не обладает информацией о способах организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Демонстрирует неполные знания о способах организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Демонстрирует достаточные знания об организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Демонстрирует исчерпывающие знания об организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	
	У1. Умеет организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Не способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Допускает значительные неточности при организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Демонстрирует достаточные навыки организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	
	В1. Владеет навыками организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Имеет представление о инструментах организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Неуверенно демонстрирует способность организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Владеет инструментами организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	На высоком уровне демонстрирует способность организации коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ПКС-4.3 Использует методы управления заинтересованными сторонами	З1. Знает методы управления заинтересованными сторонами	Не обладает информацией о методах управления заинтересованными сторонами	Демонстрирует неполные знания о методах управления заинтересованными сторонами	Демонстрирует достаточные знания об методах управления заинтересованными сторонами	Демонстрирует исчерпывающие знания о методах управления заинтересованными сторонами
		У1. Умеет применять методы управления заинтересованными сторонами	Не способен применять методы управления заинтересованными сторонами	Допускает значительные неточности при применении методов управления заинтересованными сторонами	Способен применять методы управления заинтересованными сторонами	Демонстрирует достаточные навыки применения методов управления заинтересованными сторонами
		В1. Владеет навыками использования методов управления заинтересованными сторонами	Имеет представление о методах управления заинтересованными сторонами	Неуверенно демонстрирует способность использования методов управления заинтересованными сторонами	Неуверенно владеет навыками использования методов управления заинтересованными сторонами	На высоком уровне демонстрирует способность использования методов управления заинтересованными сторонами

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: **Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия**

Код, направление подготовки **27.03.03 Системный анализ и управление**

Направленность (профиль) **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанный ресурс	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Каменнова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. Ч. 1 / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2022. - 282 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489260">https://urait.ru/bcode/489260</a> .	ЭР*	30	100	+
2	Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/99785.html">https://www.iprbookshop.ru/99785.html</a>	ЭР*	30	100	+
3	Моделирование систем и процессов : [ : Текст : Электронный ресурс ] : учебник для вузов / ред.: В. Н. Волкова, В. Н. Козлов. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 450 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489154">https://urait.ru/bcode/489154</a> .	ЭР*	30	100	+
4	Долганова, Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : [ : Текст : Электронный ресурс ] : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489496">https://urait.ru/bcode/489496</a> .	ЭР*	30	100	+
5	Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152364">https://e.lanbook.com/book/152364</a>	ЭР*	30	100	+
6	Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК : учебник для вузов / Е. В. Худякова, А. М. Бондаренко, Л. С. Качанова [и др.] ; под редакцией Е. В. Худяковой. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-8114-5200-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143702">https://e.lanbook.com/book/143702</a>	ЭР*	30	100	+

7	Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169727">https://e.lanbook.com/book/169727</a>	ЭР*	30	100	+
---	---	-----	----	-----	---

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>