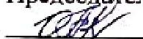


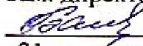
*Приложение III.22
к образовательной программе
по специальности
15.02.14
Оснащение средствами автоматизации
технологических процессов и производств
(по отраслям)*

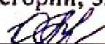
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

форма обучения очная
Курс второй
Семестр третий

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 г. № 1582 (зарегистрирован в Минюсте РФ 23.12.2016 г, регистрационный № 44917) и с учетом образовательных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, направленных на коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании ЦК общеобразовательных,
гуманитарных и социально-
экономических дисциплин отделения АпЭС
Протокол № 9
от «19» апреля 2023 г.
Председатель ЦК
 О.В. Абайдулина

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
 Т.Б. Балбанова
«21» апреля 2023 г.

Рабочую программу разработал:
преподаватель высшей квалификационной категории, экономист, филолог, преподаватель
 / О.В. Абайдулина

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:
адаптационная учебная дисциплина ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППСЗ как вариативная дисциплина.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:
Содержание программы адаптационной учебной дисциплины ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум направлено на достижение следующей **цели:** формирование умения логически верно, аргументировано и ясно строить письменную и устную речь в соответствии с коммуникативными намерениями и коммуникативной ситуацией.

Результаты изучения учебной дисциплины

Код ОК	Знать	Уметь
ОК 04, ОК 05, ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> - основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; - невербальные и вербальные компоненты общения; - основные виды социального взаимодействия; - коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении; - понятие конфликта, его виды, стратегии взаимодействия в конфликте; - общение, виды общения, сущность и значение общения, делового общения; - основы эффективной самопрезентации. 	<ul style="list-style-type: none"> - понимать и уметь выстраивать процесс деловой коммуникации, различать виды коммуникативных барьеров, уметь преодолевать их в межличностном взаимодействии; - различать конфликтную ситуацию, выбирать эффективную стратегию взаимодействия в конфликте, переводить деструктивный конфликт в конструктивный, управлять конфликтом; - отличать деловое общение от других его видов; - выстраивать взаимодействие с учётом ситуации, при необходимости самопрезентовать себя.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	22
самостоятельная работа	4
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Введение. Сущность и значение коммуникации в жизни человека		1	
Тема 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах	Содержание учебного материала	1	ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации. Значение коммуникации в современном мире, разных социальных сферах.		
Раздел 1. Невербальная коммуникация		4	
Тема 1.1 Специфика невербальной коммуникации	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Невербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения. Значение использования невербальных средств общения человеком.		
	Практическое занятие № 1 Исследование индивидуально-типологических особенностей личности человека.		
Тема 1.2 Специфика вербальной коммуникации	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Вербальные компоненты общения. Виды вербальных средств общения. Значение использования вербальных средств общения человеком. Толерантное восприятие и правильное оценивание людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния		
	Практическое занятие № 2 Психологические тесты: КОС; «Диагностика коммуникативной социальной компетентности»; Тест коммуникативных умений Михельсона с последующим анализом		
Раздел 2. Социальное взаимодействие		5	
Тема 2.1 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Признаки социального взаимодействия. Основные виды социального взаимодействия. Типология социального взаимодействия. Роль наблюдения как метода во взаимодействии.		
	Практическое занятие № 3 Решение практических ситуаций по социальному взаимодействию		
	Самостоятельная работа № 1 Использовать метод наблюдения за выбран-	1	

	ным объектом (в форме эссе)		
Тема 2.2 Основные формы взаимодействия	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Основные формы взаимодействия. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.		
	Практическое занятие № 4 Решение практических ситуаций на преодоление коммуникативных барьеров в межличностном общении	2	
Раздел 3. Конфликт		13	
Тема 3.1 Понятие конфликта	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Сущность конфликта и его структура. Значение конфликта в жизни человека, общества, страны.	1	
	Практическое занятие № 5 Психологический тест «Конфликт»	2	
Тема 3.2 Виды конфликтов	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Классификация конфликтов по основаниям. Внутриличностный конфликт.		
	Практическое занятие № 6 Деловая игра «Конфликт в коллективе»	2	
Тема 3.3 Динамика конфликта	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Объективные и субъективные причины возникновения конфликта, динамика развития конфликта, варианты завершения конфликта	1	
	Самостоятельная работа № 2 Стресс как следствие внутриличностного конфликта (эссе)	1	
Тема 3.4 Стратегии поведения в конфликте	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Основные стратегии поведения в конфликте, их сущность		
	Практическое занятие № 7 Психологический тест Т. Киллмена «Стратегии поведения в конфликте»	2	
Тема 3.5 Управление конфликтом	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Способы управления и предупреждения конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты		
	Практическое занятие № 8 Устные сообщения по теме «Управление конфликтом»	2	
Тема 3.6 Профилактика конфликта	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Сущность конфликта, классификация, стратегии поведения в конфликте, управление конфликтом и профилактика.	1	
	Самостоятельная работа № 3 Итоговый тест по теме «Конфликт»	1	

Раздел 4. Деловое общение		9	
Тема 4.1. Сущность и виды общения	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Общение. Виды общения. Сущность и значение общения. Деловое общение		
	Практическое занятие № 9 Практические упражнения на эффективное взаимодействие в команде.	2	
Тема 4.2. Практикум эффективного общения	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Ориентация в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильная оценка ситуации, действия с ее учетом.		
	Практическое занятие № 10 Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учёбы и жизни обучающихся с ОВЗ и инвалидов	2	
Тема 4.3. Эффективная самопрезентация	Содержание учебного материала		ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. Использование приобретённых навыков в повседневной жизни.		
	Практическое занятие № 11 Защита деловых проектов	2	
	Самостоятельная работа № 4 Выполнить итоговую работу по разделу «Деловое общение»	1	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
		Всего:	32

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы

Реализация рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум обеспечена следующими специальными помещениями:

Учебная аудитория для проведения лекционных (теоретических) и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации – кабинет Гуманитарных и социально-экономических дисциплин, № 409.

УМК по дисциплине, дидактический материал.

I. ПК, мультимедийное оборудование

Компьютер–1 шт.

II. Лицензионное программное обеспечение

MicrosoftWindows (договор № 7810 от 14.09.2021 до 30.11.2022), MicrosoftOfficeProfessionalPlus (договор № 7810 от 14.09.2021 до 30.11.2022), Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами.

3.2.1. Основные источники:

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531486> (дата обращения: 17.03.2023).

2. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510648> (дата обращения: 17.03.2023).

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510501> (дата обращения: 17.03.2023).

2. Высоков, И. Е. Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-4897-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511101> (дата обращения: 17.03.2023).

3. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06547-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513801> (дата обращения: 17.03.2023).

4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 17.03.2023).

5. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510860> (дата обращения: 17.03.2023).

6. Серкин, В. П. Психосемантика : учебник и практикум для вузов / В. П. Серкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01229-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511098> (дата обращения: 17.03.2023).

7. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 17.03.2023).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
- основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; ОК 04, ОК 05, ОК 09	- демонстрирует знания сущности и видов общения, трёх его сторон: интерактивной, коммуникативной и перцептивной;	Текущий контроль в форме устного опроса по теме 1.1
- невербальные и вербальные компоненты общения; ОК 04, ОК 05, ОК 09	- использует эффективное применение культуры делового общения в различных ситуациях;	Текущий контроль в форме устного опроса по теме 1.1 и выполнения практических занятий № 1, 2
- основные виды социального взаимодействия; ОК 04, ОК 05, ОК 09	знает виды социального взаимодействия	Текущий контроль в форме устного опроса по теме 2.1 и выполнения практических занятий № 3, 4 и самостоятельной работы № 1
- коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении; ОК 04, ОК 05, ОК 09	владеет коммуникативными барьерами и знает пути их преодоления в межличностном общении;	Текущий контроль в форме устного опроса по теме 2.1 и выполнения практических занятий № 3, 4 и самостоятельной работы № 1
- понятие конфликта, его виды, стратегии взаимодействия в конфликте; ОК 04, ОК 05, ОК 09	- демонстрирует знания основных видов конфликта, особенностей внутриличностного конфликта;	Текущий контроль в форме устного опроса по темам 3.1 и 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 и выполнения практических занятий 5, 6, 7, 8 и самостоятельных работ № 2, 3
- общение, виды общения, сущность и значение общения, делового общения; ОК 04, ОК 05, ОК 09	анализирует результаты самодиагностики, может по данным теста проводить самостоятельно диагностику других людей.	Текущий контроль в форме устного опроса по темам 4.1, 4.2, 4.3 и выполнения практических занятий № 9, 10 и самостоятельной работы № 4
- основы эффективной самопрезентации. ОК 04, ОК 05, ОК 09	знает основы эффективной самопрезентации.	Текущий контроль в форме устного опроса по темам 4.1, 4.2, 4.3 и выполнения практических занятий № 9, 10 и самостоятельной работы № 4
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
- понимать и уметь выстраивать процесс деловой коммуникации, различать виды коммуникативных барьеров, уметь преодолевать их в межличностном взаимодействии; ОК 04, ОК 05, ОК 09	понимает и умеет выстраивать процесс деловой коммуникации, различает виды коммуникативных барьеров, умеет преодолевать их в межличностном взаимодействии;	Текущий контроль в форме устного опроса по теме 2.1 и выполнения практических занятий № 3, 4 и самостоятельной работы № 1
- различать конфликтную ситуацию, выбирать эффективную стратегию взаимодействия в конфликте, пере-	различает конфликтную ситуацию, выбирает эффективную стратегию взаимодействия в конфликте, перево-	Текущий контроль в форме устного опроса по темам 3.1 и 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 и выполнения практических занятий 5, 6, 7, 8 и самостоятель-

<p>водит деструктивный конфликт в конструктивный, управляет конфликтом; ОК 04, ОК 05, ОК 09</p>	<p>дит деструктивный конфликт в конструктивный, управляет конфликтом;</p>	<p>ных работ № 2, 3</p>
<p>- отличать деловое общение от других его видов; ОК 04, ОК 05, ОК 09</p>	<p>отличает деловое общение от других его видов;</p>	<p>Текущий контроль в форме устного опроса по темам 4.1, 4.2, 4.3 и выполнения практических занятий № 9, 10 и самостоятельной работы № 4</p>
<p>- выстраивать взаимодействие с учётом ситуации, при необходимости способен самопрезентовать себя. ОК 04, ОК 05, ОК 09</p>	<p>умеет выстраивать взаимодействие с учётом ситуации, при необходимости способен самопрезентовать себя.</p>	<p>Текущий контроль в форме устного опроса по темам 4.1, 4.2, 4.3 и выполнения практических занятий № 9, 10 и самостоятельной работы № 4</p>