

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.06.2026 16:13:09

Уникальный программный ключ:

3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Кризис-менеджмент в международном гостеприимстве

направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол №9 от 24.03.2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся целостное представление о явлениях кризис=менеджмента в международном гостеприимстве, применения и использования соответствующих методов в преодолении кризисов.

Задачи дисциплины:

- 1) рассмотреть наиболее актуальные проблемы, возникающие в кризисных ситуациях в международном гостеприимстве;
- 2) показать разнообразие, возможности и специфику различных подходов к решению этих проблем;
- 3) сформировать у обучающихся понятийный аппарат, необходимый для изучения дисциплины;
- 4) научить навыкам квалифицированного использования рассматриваемых методов для решения разных видов профессиональных задач.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Кризис-менеджмент в международном гостеприимстве» формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание законов логики и теории аргументации; теоретических и нормативных основ принятия решений в нестандартных ситуациях; теоретических основ кризис-менеджмента;

умение строить устные и письменные высказывания в соответствии с нормами русского литературного языка; применять теоретические знания и нормативно-этические основы принятия решений в разных ситуациях; находить пути решения сложных ситуаций с использованием методов кризис-менеджмента;

владение приемами формирования стрессоустойчивости, методами обоснования целесообразности принимаемых решений в нестандартных ситуациях; навыками применения алгоритмов поведения в сложных ситуациях, навыками использования методов кризис-менеджмента в практической деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Основы гостиничного бизнеса», «Эффективные коммуникации», «Проектная деятельность» и тематически связано с такой дисциплиной учебного плана, как «Менеджмент».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПКС – 3.1. Формулирует вопросы управления развитием организации	Знать: ПКС-3.1-31 современные технологии обслуживания
		Уметь: ПКС-3.1-У1 применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
		Владеть: ПКС-3.1-В1 способами применения технологий

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3 / 5	32	16	-	60	36	экзамен
заочная	3 / 6	6	6	-	123	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Понятие менеджмента в международном гостеприимстве.	4	4	-	10	18	ПКС-3.1	Вопросы к устному опросу № 1
2	1	Индустрия международного гостеприимства	8	2	-	10	20	ПКС-3.1	Домашнее задание №1
3	2	Человек в мире кризисов.	8	4	-	10	22	ПКС-3.1	Доклады
4	2	Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов	4	2	-	10	16	ПКС-3.1	Групповое творческое задание №1
5	3	Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства	4	2	-	10	16	ПКС-3.1	Групповые творческие задания №2
6	3	Методологические проблемы менеджмента в индустрии гостеприимства	4	2	-	10	16	ПКС-3.1	Домашнее задание № 2
7	Экзамен		-	-	-	36	36	ПКС-3.1	Вопросы к экзамену
Итого:			32	16	-	96	144	-	-

Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Понятие менеджмента в международном гостеприимстве.	1	1	-	22	24	ПКС-3.1	Вопросы к устному опросу № 1
2	1	Индустрия международного гостеприимства	1	1	-	20	22	ПКС-3.1	Домашнее задание №1
3	2	Человек в мире кризисов.	1	1	-	20	22	ПКС-3.1	Доклады
4	2	Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов	1	1	-	20	22	ПКС-3.1	Групповое творческое задание №1
5	3	Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства	1	1		23	25	ПКС-3.1	Групповые творческие задания №2
6	3	Методологические проблемы менеджмента в индустрии гостеприимства	1	1		18	20	ПКС-3.1	Домашнее задание № 2
7	Экзамен		-	-	-	9	9	ПКС-3.1	Вопросы к экзамену
Итого:			6	6		132	144	-	-

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) – не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Общие сведения о менеджменте в международном гостеприимстве

Понятие менеджмента в современной теории Организационная структура и кибернетическая модель управления. Индустрия международного гостеприимства

Раздел 2. Прикладные аспекты кризис-менеджмента в международном гостеприимстве

Человек в мире кризисов. Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов. Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства. Типичные методологии решения кризисных ситуаций

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	4	3	5	6
1	1	4	1	-	Понятие менеджмента в международном гостеприимстве.
2	1	8	1	-	Индустрия международного гостеприимства
3	2	8	1	-	Человек в мире кризисов.
4	2	4	1	-	Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов
5	3	4	1	-	Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства
6	3	4	1	-	Методологические проблемы менеджмента в индустрии гостеприимства
Итого:		32	6	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	1	-	Понятие менеджмента в международном гостеприимстве.
2	1	2	1	-	Индустрия международного гостеприимства
3	1	2	1	-	Человек в мире кризисов.
4	2	4	1	-	Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов
5	2	2	1	-	Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства
6	2	2	1	-	Методологические проблемы менеджмента в индустрии гостеприимства
Итого:		16	6	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	10	22	-	Понятие менеджмента в международном гостеприимстве.	Подготовка к устному опросу

2	1	10	20	-	Индустрия международного гостеприимства	Выполнение домашнего задания №1
3	1	10	20	-	Человек в мире кризисов.	Подготовка доклада
4	2	10	20	-	Туризм как социальный институт общества потребления и природа кризисов	Выполнение творческого задания
5	2	10	23	-	Типология кризисных ситуаций в индустрии гостеприимства	Выполнение творческого задания
6	2	10	18	-	Методологические проблемы менеджмента в индустрии гостеприимства	Выполнение домашнего задания №2
7	1-7	36	9	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		96	132	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выполнение контрольной работы обучающимися по направлениям бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся направлений подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью; 43.03.03 Гостиничное дело заочной формы обучения/ сост. Ситёва С.С., отв. редактор Белоножка М.Л.; Тюменский индустриальный университет.– Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ 2025.– 25с. – Текст: непосредственный.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Что такое кризис-менеджмент
2. Менеджмент как теория и как практика.
3. Традиционное понятие кризиса
4. Кризис как энтропийный процесс.
5. Противоречия со значимыми элементами мира
6. Личностные кризисные состояния.
7. Экономические кризисы в сфере гостеприимства
8. Психологические кризисы в сфере гостеприимства
9. Моральные кризисы в сфере гостеприимства
10. Социальные кризисы и сфера гостеприимства
11. Что такое кризисное сознание.
12. Организационные кризисы.
13. Общенациональные кризисы.
14. Транснациональные кризисы.

15. Счастье как кризис.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1.	Устный опрос №1	0-15
2.	Домашнее задание №1.	0-15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
3.	Творческое задание №1	0-15
4.	Доклады	0-15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
5.	Творческое задание №2	0-20
6.	Домашнее задание №2	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос	0-15
2	Домашнее задание №1.	0-15
3	Творческое задание №1	0-15
4	Доклады	0-15
5	Творческое задание №2	0-20
6	Домашнее задание №2	0-20
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 16 с.

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина **Кризис-менеджмент в международном гостеприимстве**

Код, направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Коротков, Э. М. Антикризисное управление : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/598392	ЭР*	30	100	+
2	Горелова И. Н. Деловые игры в экономике и управлении : учеб. пособие / И. Н. Горелова, Т. В. Телятникова. - Омск : ОмГТУ, 2023. - 127 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/421751 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-8149-3664-6. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
3	Нигматуллина И. В. Игра как метод интерактивного обучения : учебное пособие / И. В. Нигматуллина. - Москва : Прометей, 2018. - 62 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-907003-22-4 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. http://www.iprbookshop.ru/94423.html	ЭР*	30	100	+
4	Концептуальные основы стратегии инновационного развития города в рамках регионального сценария "умный город" : учебное пособие / О. Ф. Данилов, Б. М. Лихтенштейн, С. И. Логинов [и др.] ; ТИУ. - Электрон.текстовые дан. - Тюмень : ТИУ, 2023. - 179 с. - URL: https://www.iprbookshop.ru/133644.html .	ЭР*	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>