


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.07.2024 08:59:49
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель КСН
 Е.В. Артамонов
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством
направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология
направленность: «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»
форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП 27.03.01 Стандартизация и метрология «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса» к результатам освоения дисциплины «Управление качеством»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры «Станки и инструменты»

Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой СИ  Е.В. Артамонов

«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

М.С. Остапенко доцент, к.т.н, доцент



1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины/модуля формирование у студентов направления 27.03.01 «Стандартизация и метрология» теоретических знаний в области управления качеством на основе стандартов серии ИСО 9000 и практических навыков по их применению для решения реальных практических задач, в том числе с применением ЭВМ, в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Задачи дисциплины/модуля

- усвоение основных положений по мониторингу и методам оценки прогресса в области улучшения качества;
- ознакомление с основными законодательными и нормативными актами в области качества;
- изучение основных принципов и методик управления качеством продукции в организациях и на предприятиях;
- овладение методологией разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с рекомендациями международных стандартов серии ИСО 9000;
- получение практических навыков по применению методов планирования и управления системами качества.

Изучение дисциплины помогает выработать у студентов мотивацию к самообучению и научно-техническому творчеству, развивает и укрепляет необходимые социально-личностные компетенции с целью формирования гармонично развитой личности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» входит в профессиональный цикл и относится к числу дисциплин вариативной части (Б1.В.02).

Необходимые условия для освоения дисциплины/модуля являются:

Знание:

- законодательные и нормативные правовые акты;
- стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации;
- параметров продукции и технологических процессов, подлежащие контролю качества;
- методологию и терминологию управления качеством
- методы организации работы по совершенствованию качества.

Умения:

- разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их;
- работоспособность; проводить аудит качества;
- осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях.

Владение:

- навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);
- навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

Содержание дисциплины/модуля является логическим продолжением содержания дисциплин «Методы управления качеством» и служит основой для освоения дисциплин/модулей «Внедрение методов и средств контроля качества».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-9 Способность изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (31)
		Владеть. Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В1)
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать. Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (32)
		Уметь. Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)
		Владеть. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В2)
	ПКС-9.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знать. Методы управления документооборотом организации (33)
		Уметь. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)
		Владеть. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (В3)

4 Объем дисциплины/модуля

Общий объем дисциплины/модуля составляет 6 зачетные единицы, 216 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контрольная работа, час			Самостоятельная работа/контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	3 / 5	18	-	34	29/27	экзамен
очная	3 / 6	18	-	18	45/27	экзамен

5 Структура и содержание дисциплины/модуля

5.1. Структура дисциплины/модуля.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час			СРС, час	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	4	-	12	18	34	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №1
2	2	Отечественный опыт управления качеством продукции	7	-	11	19	37	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №2
3	3	Зарубежный опыт управления качеством продукции	7	-	11	19	37	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №3
Итого за 5 семестр			18		34	56	108		
4	4	Контроль качества продукции	3	-	5	19	27	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №1-4
5	5	Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО	6	-	4	17	27	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №3
6	6	Бережливое производство	3	-	4	18	25	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №4
7	7	Инструменты и методы бережливого производства	6	-	5	18	29	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.2	Тест №4
Итого за 5 семестр			18	-	18	72	108		
Итого			36	0	52	128	216		

5.2. Содержание дисциплины/модуля.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы)

Раздел 1. *«Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции».*

Введение в управление качеством

Раздел 2. *«Отечественный опыт управления качеством продукции».* Развитие систем качества в СССР. БИП, СБТ. Развитие систем качества в СССР. КАНАРСПИ, НОРМ. Развитие систем качества в СССР. КС УКП, КС УКП и ЭИР.

Раздел 3. *«Зарубежный опыт управления качеством продукции».* Зарубежные системы управления качеством. Американский опыт управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Японские модели управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Европейские модели управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Концепция «шесть сигм качества»

Раздел 4. *«Контроль качества продукции».* Развитие документированных систем качества. Контроль качества. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.

Раздел 5. *«Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО».* Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества". Цикл PDCA. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического

менеджмента». ГОСТ Р ИСО 45001-2020 "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья". ГОСТ Р ИСО 50001-2012 "Системы энергетического менеджмента". ГОСТ Р ИСО 31000-2019 "Менеджмент риска». ГОСТ Р ИСО 19011-2018 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"

Раздел 6. «Бережливое производство». Бережливое производство. История. Бережливое производство. Принципы и понятия. Бережливое производство. Применение в России. Бережливое производство. Инструменты и методы

Раздел 7. «Инструменты и методы бережливого производства». Система KANBAN. Система 5S. Система TPM и SMED. Система защиты от ошибок РОКА-УОКЕ. Система JUST-IN-TIME (точно вовремя). Диаграмма «СПАГЕТТИ». КАЙДЗЕН

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Ведение в управление качеством
2	2	2	-	-	Развитие систем качества в СССР. БИП, СБТ
3		2	-	-	Развитие систем качества в СССР. КАНАРСПИ, НОРМ
4		3	-	-	Развитие систем качества в СССР. КС УКП, КС УКП и ЭИР
5	3	2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Американский опыт управления качеством
6		2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Японские модели управления качеством
7		2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Европейские модели управления качеством
8		1	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Концепция «шесть сигм качества»
Итого за 5 семестр		18	-	-	
8	4	1	-	-	Развитие документированных систем качества
10		1	-	-	Контроль качества
11		1	-	-	Причинно-следственная диаграмма Исикавы
12	5	0,5	-	-	Международная организация по стандартизации
13		0,5	-	-	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества". Цикл PDCA
14		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента»
15		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 45001-2020 "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья"
16		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 50001-2012 "Системы Энергетического менеджмента"
17		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 31000-2019 "Менеджмент риска»
18		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 19011-2018 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"
19	6	0,5	-	-	Бережливое производство. История
20		0,5	-	-	Бережливое производство. Принципы и понятия
21		1	-	-	Бережливое производство. Применение в России

22		1	-	-	Бережливое производство. Инструменты и методы
23	7	1	-	-	Система KANBAN
24		0,5	-	-	Система 5S
25		1	-	-	Система TPM и SMED
26		0,5	-	-	Система защиты от ошибок РОКА-ЙОКЕ
27		1	-	-	Система JUST-IN-TIME (точно вовремя)
28		1	-	-	Диаграмма «СПАГЕТТИ»
29		1	-	-	КАЙДЗЕН
Итого за 6 семестр		18	-	-	
Итого		36	-	-	

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1-3	6	-	-	Качество, надежность и удовлетворенность потребителя
2	1-3	8	-	-	Процессы жизненного цикла продукции (услуги)
3	1-3	7	-	-	Затраты на качество
4	1-3	6	-	-	Акцент на потребителя
5	1-3	7	-	-	Акцент на процесс
Итого за 5 семестр		34	-	-	
6	4-7	5	-	-	Непрерывное улучшение
7	4-7	4	-	-	Всеобщая вовлеченность в процесс повышения качества, управление человеческими ресурсами в условиях TQM
8	4-7	4	-	-	Взаимовыгодные отношения с поставщиками
9	4-7	5	-	-	Управление материальными ресурсами, основы логистики
Итого за 6 семестр		18	-	-	
Итого		52	-	-	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1-3	10	-	-	Разработка руководства по качеству. Введение. Область применения	Отчет по самостоятельной работе
2	1-3	10	-	-	Разработка руководства по качеству. Нормативные ссылки	Отчет по самостоятельной работе
3	1-3	9	-	-	Разработка руководства по качеству. Термины и определения	Отчет по самостоятельной работе
4	1-3	27			Консультации в группе перед экзаменом	
Итого за 5 семестр		56				
5	4	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Контекст организации	Отчет по самостоятельной работе

6	4, 5	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Лидерство	Отчет по самостоятельной работе
7	5, 6	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Планирование	Отчет по самостоятельной работе
8	5, 6	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Обеспечение	Отчет по самостоятельной работе
9	6, 7	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Деятельность на стадиях ЖЦП и услуг	Отчет по самостоятельной работе
10	5, 7	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Оценка результатов деятельности. Улучшение	Отчет по самостоятельной работе
11	1-7	9	-	-	Подготовка к защите разделов дисциплин	Опрос, тест
12	1-7	9	-	-	Подготовка к лабораторным работам	Отчет по лабораторной работе
13	1-7	9	-	-	Консультации в группе перед экзаменом	
Итого за 6 семестр		72				
Итого		128	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- Лекция-визуализация.

6 Тематика курсовых проектов

Курсовой проект выполняется соответственно тематике, предлагаемой кафедрой «Станки и инструменты». Тематика курсовых проектов позволяет студентам использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических задач, решаемых в рамках курсового проекта. Тематика работ в основном касается проблем формирования и организации системы TQM на предприятии или в организации. В курсовом проекте студент должен уметь охарактеризовать направления деятельности предприятия (организации), предложенного к рассмотрению, обосновать необходимость использования на нем системы TQM, показать планируемые управленческие и организационные мероприятия и доказать необходимость их введения, спрогнозировать эффективность применения предложенной им системы управления качеством.

7 Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

7.1. Критерии оценивания степени и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в приложении 1.

7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения приставлены в таблице 7.1.

Таблица 7.1

5 семестр		
№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов

1 текущая аттестация		
1	Выполнение лабораторной работы № 1	0-5
2	Выполнение лабораторной работы № 2	0-5
3	Выполнение самостоятельной работы № 1	0-5
4	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-25
2 текущая аттестация		
5	Выполнение лабораторной работы № 3	0-5
6	Выполнение лабораторной работы № 4	0-5
7	Выполнение самостоятельной работы № 2	0-5
8	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-25
3 текущая аттестация		
9	Выполнение лабораторной работы №5	0-5
10	Выполнение лабораторной работы № 6	0-5
11	Выполнение самостоятельной работы № 3	0-5
12	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
13	Итоговая аттестация (тестирование)	0-25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-50
	ВСЕГО	0-100

6 семестр		
№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Выполнение лабораторной работы № 7	0-5
2	Выполнение самостоятельной работы № 4	0-5
3	Выполнение самостоятельной работы № 5	0-5
4	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-25
2 текущая аттестация		
5	Выполнение лабораторной работы № 8	0-5
6	Выполнение самостоятельной работы № 6	0-5
7	Выполнение самостоятельной работы № 7	0-5
8	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-25
3 текущая аттестация		
9	Выполнение лабораторной работы №9	0-5
10	Выполнение самостоятельной работы № 8	0-5
11	Выполнение самостоятельной работы № 9	0-5
12	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
13	Итоговая аттестация (тестирование)	0-25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-50
	ВСЕГО	0-100

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

8.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные системы:

- Сайт ФГБОУВО ТИУ (<http://www.tyuiu.ru/>)

- Система поддержки дистанционного обучения Educon (<http://educon.tsogu.ru:8081/>)

- Электронный каталог Библиотечно-издательского комплекса (<http://webirbis.tsogu.ru/>)

- Электронная библиотечная система eLib (<http://elib.tsogu.ru/>)

8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus; Microsoft Windows; Zoom (бесплатная версия); Свободно-распространяемое ПО; Учебный комплект Компас-3D v17 для преподавателя. Проектирование и конструирование в машиностроении.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещение для проведение всех видов работы, предусмотренным учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 9.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	Учебная мебель: столы, стулья.	Компьютер в комплекте
2		Комплект переносного демонстрационного оборудования (компьютер, проектор)

10 Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям:

- Всеобщее управление качеством. Управление качеством : методические указания к лабораторным работам и практическим занятиям по дисциплинам "Всеобщее управление качеством" и "Управление качеством" для студентов всех специальностей и направлений подготовки очной и заочной форм обучения / ТИУ ; сост.: Д. С. Василега, М. С. Остапенко, А. М. Тверяков. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 30 с. : табл. - 40.00 р. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

- Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 "Стандартизация и метрология" и 27.03.02 "Управление качеством" / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 213 с. : рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина/модуль Управление качеством

Код, направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность/специализация «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-9	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (З1)	Не знает действующую национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции	Демонстрирует отдельные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует достаточные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции
		Владеть: Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В1)	Не владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Уверенно владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	В совершенстве владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и	Знать: Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления	Не знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления	Демонстрирует отдельные знания основных методов разработки, внедрения и	Демонстрирует достаточные знания основных методов разработки, внедрения и	Демонстрирует исчерпывающие знания основных методов разработки, внедрения и

международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	качеством (32)	качеством	функционирования систем управления качеством	функционирования систем управления качеством	функционирования систем управления качеством
	Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)	Не умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Уверенно применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	В совершенстве применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
	Владеть: Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В2)	Не владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Уверенно владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	В совершенстве владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
ПКС-9.2 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления	Знать: Методы управления документооборотом организации (33)	Не знает методы управления документооборотом организации	Демонстрирует отдельные знания методов управления документооборотом организации	Демонстрирует достаточные знания методов управления документооборотом организации	Демонстрирует исчерпывающие знания методов управления документооборотом организации
	Уметь: Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)	Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	Умеет применять составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	Уверенно составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	В совершенстве составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности

	качеством	<p>Владеть: Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (B3)</p>	<p>Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Уверенно владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>В совершенстве владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
--	-----------	--	--	---	--	--

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Управление качествомКод, направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрологияНаправленность «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»

№ п/п	Наименование учебного, учебно-методического издания, автора, издательства, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 "Стандартизация и метрология" и 27.03.02 "Управление качеством" / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 213 с. : рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. - Текст : непосредственный.	5+ЭР	30	100	+
2	Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 410 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/468586 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	30	100	+
3	Серенков, Павел Степанович. Методы менеджмента качества : учебное пособие / П. С. Серенков. - Москва : Новое знание, 2015. - 490 с., [8] л. цв. ил. с., [8] л. цв. ил. : ил., табл. ; 22 см. - (Высшее образование). - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64771 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС Ланьц.	ЭР*	30	100	+
4	Всеобщее управление качеством. Управление качеством : методические указания к лабораторным работам и практическим занятиям по дисциплинам "Всеобщее управление качеством" и "Управление качеством" для студентов всех специальностей и направлений подготовки очной и заочной форм обучения / ТИУ ; сост.: Д. С. Василега, М. С. Остапенко, А. М. Тверяков. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 30 с. : табл. - 40.00 р. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Артамонов

Директор БИК _____ Д.Х.Кафокова

«30» 08 2021 г.

«_____» _____ 20 _____ г.
Семеева М.И. Ситникова

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**Управление качеством
на 2021-2022 учебный год**

В рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

Дополнения и изменения внес:

доцент кафедры СИ
к.т.н., доцент _____ М.С. Остапенко

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены на заседании кафедры
«Станки и инструменты»

Протокол от «___» _____ 202__ г. № ____.

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Артамонов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой/
Руководитель образовательной программы _____ Е.В. Артамонов

«___» _____ 202__ г.