

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 16:10:36
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН



М.Л. Белоношко

« 17 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Проектная деятельность в сфере сервиса

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: **Экономика сервисного предприятия и организация
постпродажного обслуживания**

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 Сервис направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания дисциплины Проектная деятельность в сфере сервиса.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ЭОП

Протокол № 11 от «15» июня 2020 г.

И.о. заведующий кафедрой



Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Т.Л.Вейнбендер, доцент, канд. экон. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины Проектная деятельность в сфере сервиса – получение студентами комплексных знаний, изучение теоретических и практических аспектов экономических и организационно-правовых основ развития управленческой деятельности при реализации различных проектов.

Задачи дисциплины Проектная деятельность в сфере сервиса:

– формирование целостного представления о методологии управления проектами, в том числе о методических основах рыночного подхода к системе планирования реализации проектов, о методах анализа и синтеза управленческих решений, основанных на идеях достижения максимального результата в условиях ограниченности имеющихся ресурсов;

– формирование навыков овладения инструктивными материалами по вопросам управления

проектами;

– формирование способности работы с основными источниками экономической информации

--формирование навыков определения целевых этапов и основных направлений

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б.1.О.15 Проектная деятельность в сфере сервиса относится к дисциплинам обязательной части.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- методов организации и управления ;
- основных концепций, теоретических подходов и базовых понятий экономики ;
- структуры бюджета затрат ;
- основные инструменты исследования деятельности предприятия;
- основные методы контроля и оценки.

умения:

- рассчитывать и анализировать основные показатели результативности деятельности;
- формировать бюджет затрат
- использовать статистические данные,

владение:

- методами оценки уровня организации производства;
- методами измерения и анализа показателей деятельности;

Содержание дисциплины «Проектная деятельность в сфере сервиса» является логическим продолжением содержания дисциплин «Сервисология», «Бизнес-статистика и прогнозирование» и служит основой для освоения дисциплин «Экономическая оценка инвестиционных проектов», «Экспертиза и анализ инновационных проектов».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2. 31. - принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2. 31.2 - принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	УК-2. 32. - совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. 32.4 - совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	Уметь: УК-2. У1. - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь: УК-2. У1.1 - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	УК-2. У2.- проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. У2.3 - проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	УК-2. У3. - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. У3.3 - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	Владеть: УК-2. В1. - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть: УК-2. В1.1 - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса

	УК-2. В2. - навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. В2.5 - навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
--	--	---

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 8 зачетных единицы, 288 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	2/4	32	32	-	80	Зачет
очная	3/5	34	34	-	76	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины 4 семестр очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Основные понятия в проектной деятельности	10	10		25	45	УК-2 31	Тест
2	2	Процессы управления проектами в сфере сервиса	10	10		25	45	УК-2. У1.,	Тест Типовое задание
3	3	Календарно-сетевое планирование проекта	12	12		26	50	УК-2. У3	Тест Типовое задание
4	Зачет		-	-	-	-	-		Вопросы к зачету
Итого:			32	32		80	144		

Структура дисциплины 5 семестр очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	4	Разработка проекта в сфере сервиса	12	12		13	37	УК-2. У2	Типовое задание
2	5	Организационные механизмы управления проектной деятельностью	12	12		13	37	УК-2. В1	Кейс-задача
3	6	Оперативное управление проектами в сфере сервиса	10	10		14	34	УК-2. В2.	Доклад
5	Экзамен		-	-	-	36	36		Экзаменационные вопросы
Итого:			34	34		76	144		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Основные понятия в проектной деятельности

Проект и его окружение. Внешняя и внутренняя среда проекта. Структура и содержание элементов. Типы проектов. Масштаб (размер) проекта. Окружение проектов. Классификация базовых понятий управления проектами. Управляемые параметры проекта. Проектный цикл. Функции и подсистемы управления проектами. Основные участники проекта. Функции и роль в разработке и выполнении.

Раздел 2. Процессы управления проектами в сфере сервиса

Процессы управления субъектами и объектами проекта в сфере сервиса. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта в сфере сервиса, управления предметной областью проекта в сфере сервиса, управление продолжительностью, стоимостью и финансированием проекта в сфере сервиса, управление качеством, риском, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками и контрактами, изменениями, безопасностью и конфликтами в проекте в сфере сервиса .

Раздел 3. Календарно-сетевое планирование проекта

Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Двойная сетевая модель распределения ресурсов в проекте.

Раздел 4. Разработка проекта в сфере сервиса

Разработка концепции и начальная фаза проекта в сфере сервиса. Построение организационных структур управления проектами в сфере сервиса. Источники финансирования и маркетинг проекта в сфере сервиса. Оценка эффективности проекта в сфере сервиса

Раздел 5. Организационные механизмы управления проектной деятельностью

Механизмы формирования состава исполнителей проекта. Надёжность проекта. Механизмы страхования. Механизмы распределения ресурсов. Механизмы распределения затрат. Механизмы стимулирования. Механизмы смешанного финансирования. Механизмы самокупаемости. Метод «затраты-эффект». Противозатратные механизмы. Механизмы согласия. Механизмы распределения затрат и доходов.

Раздел 6. Оперативное управление проектами в сфере сервиса

Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы. Оперативное управление продолжительностью проекта в сфере сервиса. Дополнительные соглашения. Шкалы оплаты. Точки контроля.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	10	Основные понятия в проектной деятельности
2	2	10	Процессы управления проектами в сфере сервиса
3	3	12	Календарно-сетевое планирование проекта
4	4	12	Разработка проекта в сфере сервиса
5	5	12	Организационные механизмы управления проектной деятельностью
6	6	10	Оперативное управление проектами в сфере сервиса
Итого:		66	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	10	Основные понятия в проектной деятельности
2	2	10	Процессы управления проектами в сфере сервиса
3	3	12	Календарно-сетевое планирование проекта
4	4	12	Разработка проекта в сфере сервиса
5	5	12	Организационные механизмы управления проектной деятельностью
6	6	10	Оперативное управление проектами в сфере сервиса
Итого:		66	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента 4 семестр

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	25	Основные понятия в проектной деятельности	Подготовка к тесту
2	2	25	Процессы управления проектами в сфере сервиса	Подготовка к практическим занятиям и тесту
3	3	26	Календарно-сетевое планирование проекта	Подготовка к тесту
4	1-3	4		Подготовка к зачету
Итого:		80		

Самостоятельная работа студента 5 семестр

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	4	13	Разработка проекта в сфере сервиса	Подготовка к практическим занятиям
2	5	13	Организационные механизмы управления проектной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям, решение задачи
3	6	14	Оперативное управление проектами в сфере сервиса	Подготовка к практическим занятиям, защите презентации
4	1-6			Сбор материала и написание курсового проекта
5	Экзамен	36		Подготовка к экзамену
Итого:		76		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых проектов

6.1. Методические указания по выполнению курсового проекта

Выполнение курсового проекта – это учебно-практическая работа, выполняемая в процессе обучения и имеющая целью научить студентов самостоятельно применять полученные теоретические знания для решения конкретных практических задач в области проектирования организации, трудовых процессов и кадрового потенциала, привить навыки оценки трудовых показателей и обоснования принимаемых управленческих решений в целях повышения эффективности деятельности организации. Данный вид работы предполагает активный поиск новых источников информации, моделирование практического приложения теории и разработку на этой основе эффективных моделей управления для конкретных предприятий, учреждений или организаций.

В процессе выполнения курсового проекта по дисциплине «Проектная деятельность в сфере сервиса» студент должен приобрести и закрепить следующие навыки:

- работы со специальной литературой;

- систематизации, обобщения и анализа фактического материала по проблемам проектной деятельности в сфере сервиса;

- обоснования выводов по совершенствованию проектной деятельности в сфере сервиса.

Курсовой проект выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя. Со стороны научного руководителя осуществляется систематический контроль и консультирование по отдельным вопросам. Курсовой проект выполняется и защищается в сроки, определенные учебным графиком.

Курсовой проект по дисциплине «Проектная деятельность в сфере сервиса» представляет собой самостоятельное и законченное исследование студента с элементами практической значимости. Курсовой проект должен охватывать как теоретические вопросы, так и вопросы фактической деятельности конкретного объекта исследования (предприятия или организации) с целью разработки практических рекомендаций по совершенствованию проектной деятельности в сфере сервиса.

Рекомендуется принять следующую структуру (содержание) курсового проекта: введение основная часть, разделенная на главы, заключение, список использованных источников, приложения (в случае необходимости).

Введение (1-2 страницы). Обосновывается актуальность темы курсового проекта, а также определяются цели и задачи, которые намечаются реализовать в нем, обозначается объект и предмет исследования, а также степень проработанности проблемы в научной литературе.

В основной части работы рекомендуется выделить три главы: теоретическая, аналитическая и рекомендательная. Главы разделяются на параграфы исходя из темы курсового проекта.

Теоретическая глава (8-10 стр.) делает акцент на обобщении теоретических и нормативно - законодательных источников, выявлении дискуссионных и спорных аспектов изучаемой проблемы, оценке зарубежного и отечественного опыта в этой области.

Аналитическая глава (10-12 стр.) основывается на анализе данных конкретной организации (предприятия). Эта глава должна содержать таблицы, графики, рисунки, иллюстрирующие анализируемый вопрос. Допускается использование примеров из экономической литературы, периодической печати, если эти примеры содержат достаточно подробную информацию по теме. Студенту, тем не менее, следует дать свои комментарии к представленным примерам, выявить положительные и отрицательные моменты данного опыта.

Рекомендательная глава (6-8 стр.) включает разработанные план проекта, общие выводы и предложения по решению поставленной проблемы. Эта глава может не разбиваться на параграфы. Главное требование – рекомендации должны носить конкретный характер. Необходимо более подробно обосновать хотя бы одно - два предложения.

Заключение (2 стр.) содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы. В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации.

Необходимо иметь в виду, что введение и заключение никогда не делятся на части.

После заключения приводится список использованных источников. Данный перечень может содержать как книги и монографии, так и брошюры и статьи, опубликованные в периодической печати по теме курсового проекта. Список литературы также должен включить перечень источников, которые студенты использовали для сбора фактической информации о конкретной организации, в т.ч. информацию, взятую из интернет-источников. Список использованных при подготовке курсового проекта источников должен содержать не менее 15 наименований, рекомендованно со сроком издания в течение последних пяти лет. Список формируется в алфавитном порядке и оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ. Нумерация источников – сквозная, начиная с номера 1, 2, 3 и т.д.

Приложения к работе формируются в случае необходимости. Приложения являются компонентом курсового проекта. В приложениях следует приводить различные вспомогательные материалы (таблицы, схемы, раздаточный материал, графики, диаграммы, иллюстрации, копии постановлений, договоров, инструкции, вспомогательные расчеты и т.п.). С одной стороны, они призваны дополнять и иллюстрировать основной текст, с другой, - разгружать его от второстепенной информации. Все материалы, помещенные в приложениях, должны быть связаны с основным текстом, в котором обязательно делаются ссылки на соответствующие приложения.

Приложения не засчитываются в заданный объем работы. Каждое приложение должно начинаться с нового листа и иметь содержательный заголовок, выполненный прописными буквами. Кроме порядкового номера страницы под ним, над заголовком в правом верхнем углу прописными буквами печатается слово «ПРИЛОЖЕНИЕ».

Основные требования, предъявляемые к написанию текста курсового проекта: логичность и цельность изложения текста работы (от общего к частному); соблюдение правил оформления работы, в том числе и научно-справочного материала; научное, литературное и техническое редактирование.

Курсовой проект оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ на одной стороне листа формата А4 с соответствующим образом оформленным титульным листом, где указывается также номер варианта и номер шифра зачетной книжки. Используется шрифт «Times New Roman» размером № 14. Интервал полуторный.

Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию без проставления на нем номера страницы.

Исходя из рекомендуемой структуры курсового проекта, ее объем должен составлять около 25-30 страниц машинописного текста. Трудоемкость работ по сбору материала и написанию курсового проекта составляет 30 час.

Подготовленный курсового проекта сдается преподавателю на предварительную проверку. По результатам которой, либо допускается к защите (в случае соответствия предъявляемым требованиям по содержанию и оформлению), либо возвращается на доработку. Защита курсового проекта предполагает ответы студента на вопросы теоретико-методического и практического плана по теме работы.

6.2. Тематика курсовых проектов

Студентам предлагается возможный перечень тем курсовых проектов. В рамках изучаемого материала студенты могут самостоятельно сформулировать проблему и предложить свою тему курсового проекта. Возможно также более узкая или более широкая интерпретация темы из предложенного перечня, если у студента имеется практический материал по данной теме. Выбрав тему, студент подбирает и изучает научную и методическую литературу, оценивает

возможности получения реальных данных с предприятия, и лишь затем окончательно утверждает тему у руководителя.

Перечень рекомендуемых тем курсовых проектов:

1. История развития проектной деятельности. Проектная и непроjektная деятельность предприятия. Стейкхолдеры проекта. Вложенность проектов, их классификация.
2. Жизненный цикл проекта. Отраслевая специфика проектов.
3. Процессы управления проектами. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
4. Области знаний в управлении проектами, их основные процессы.
5. Организационные модели проекта, их особенности, достоинства и недостатки.
6. Команда проекта. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) проекта.
7. Управление стоимостью, составление смет, бюджет проекта, контроль стоимости.
8. Управление ресурсами. Управление временем.
9. Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения.
10. Основные определения теории графов. Определение продолжительности работ.
11. Основные объекты, используемые в сетевых графиках, построенных методом предшествования.
12. Критический путь, подкритические пути. Оптимизация сетевых графиков.
13. Типичные ошибки в построении и оптимизации сетевых графиков.
14. Управление качеством в проектной деятельности. Стратегическое и оперативное управление качеством.
15. Управление обеспечением проектов. Управление коммуникациями.

7. Контрольные работы

7.1. Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1., 8.2.

4 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Тестирование	100
	ВСЕГО	100

5 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Выполнение типового расчета	50
2	Решение кейс-задачи	20
3	Доклад по темам проектирования	30
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания выполнения курсового проекта представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Содержательная теоретико-методическая наполненность проекта	10
2	Обоснованность практических предложений и правильность расчетов	30
3	Соблюдение требований к оформлению проекта	10
4	Соблюдение графика подготовки и защиты курсового проекта	10
5	Защита курсового проекта	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспектив»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Проектор Моноблок
2	-	Экран Колонки
3	-	Микрофон

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересных вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по дисциплине, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться

слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. Научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. Во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (под вопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. Готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых

групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Проектная деятельность в сфере сервиса

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-2	Знать: 31.2 - принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не знает принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует знание принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует достаточные знания принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	32.4 - совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не знает совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует знание совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует достаточные знания совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Демонстрирует исчерпывающие знания совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Уметь: У1.1 - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	У2.3 - проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не умеет проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Умеет проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет проводить анализ проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет проектировать решение конкретной задачи проекта в сфере сервиса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	У3.3 - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Владеть: В1.1 - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не владеет методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Владеет методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская значительные ошибки в его использовании	Владеет методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса
	В2.5 - навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Не владеет навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса	Владеет навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская значительные ошибки в его использовании	Владеет навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса, допуская незначительные ошибки	В совершенстве навыками применения принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервиса

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Проектная деятельность в сфере сервиса

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Агарков, А. П. Экономика и управление на предприятии [Текст] : учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев. - Москва : Дашков и К, 2017. - 400 с.	ЭР	25	100	https://e.lanbook.com/book/93541
2	Гарнов, Андрей Петрович. Инвестиционное проектирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080100 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. П. Гарнов, О. В. Краснобаева. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 253 с.	20	25	100	-
3	Куценко, Е. И. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Куценко Е. И. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 269 с.	ЭР	25	100	+
4	Коложвари, Ю. Б. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Коложвари Ю. Б. – Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. – 57 с.	ЭР	25	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

И.о. заведующий кафедрой _____ Е.А. Корякина

« 15 » июня 2020 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 18 » _____ 2020 г.

М.П.



Лист дополнений и изменений к рабочей программе дисциплины

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания (2020 г.н.)

В связи с выходом Приказа Министерства образования и науки РФ от 26.11.2020 № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

Таблица 3.1 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций дополняется строкой:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: УК-9. 31. – базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знать: УК-9. 31. – базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, в том числе в сфере сервиса
	Уметь: УК-9. У1. - анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении поставленных задач в различных областях жизнедеятельности	Уметь: УК-9. У1. - анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса
	УК-9. У2. - использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами в различных областях жизнедеятельности для достижения поставленных целей	УК-9. У2. - использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами в проектной деятельности
	Владеть: УК-9. В1. - способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Владеть: УК-9. В1. - способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса
	УК-9. В2. - навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	УК-9. В2. - навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	Знать: ОПК-8. 31. – принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач	Знать: ОПК-8. 31. – принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности

профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-8. У1. - ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов для решения задач профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-8. У1. - ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности
	ОПК-8. У2. - дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, необходимых для решения задач в области профессиональной деятельности	ОПК-8. У2. - дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности
	Владеть: ОПК-8. В1. - навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов для решения задач в области профессиональной деятельности	Владеть: ОПК-8. В1. - навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности
	ОПК-8. В2. - навыками практического использования современных информационных технологий в решении задач профессиональной деятельности	ОПК-8. В2. - навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности

Таблица 5.1.1 корректируется следующим образом

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Основные понятия в проектной деятельности	10	10		25	45	УК-2 УК-9 ОПК-8	Тест
2	2	Процессы управления проектами в сфере сервиса	10	10		25	45	УК-2 УК-9 ОПК-8	Тест Типовое задание
3	3	Календарно-сетевое планирование проекта	12	12		26	50	УК-2 УК-9 ОПК-8	Тест Типовое задание
4	Зачет		-	-	-	-	-		Вопросы к зачету
Итого:			32	32		80	144		

Таблица 5.1.2 корректируется следующим образом

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	4	Разработка проекта в сфере	12	12		13	37	УК-2	Типовое

		сервиса						УК-9 ОПК-8	задание
2	5	Организационные механизмы управления проектной деятельностью	12	12		13	37	УК-2 УК-9 ОПК-8	Кейс-задача
3	6	Оперативное управление проектами в сфере сервиса	10	10		14	34	УК-2 УК-9 ОПК-8	Доклад
5	Экзамен		-	-	-	36	36		Экзаменационные вопросы
Итого:			34	34		76	144		

Таблица «Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания» дополняется строками:

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-9	Знать: УК-9. 31. – базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, в том числе в сфере сервиса	Не знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, допуская значительные неточности и погрешности	Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
	Уметь: УК-9. У1. - анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса	Не умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса	Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса, допуская значительные ошибки	Хорошо умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса	В совершенстве умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания в проектной деятельности в сфере сервиса

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	УК-9. У2. - использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами проектной деятельности	Не умеет использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами проектной деятельности	Умеет использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами проектной деятельности, допуская значительные ошибки	Хорошо умеет использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами проектной деятельности	В совершенстве умеет использовать методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами проектной деятельности
	Владеть: УК-9. В1. - способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса	Не владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса	Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса, допуская значительные ошибки	Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении задач в проектной деятельности в сфере сервиса
	УК-9. В2. - навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса	Не владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса	Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса, допуская значительные ошибки	Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в области проектной деятельности в сфере сервиса

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ОПК-8	Знать: ОПК-8. 31. – принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности	Не знает принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности	Знает принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности, допуская значительные неточности и погрешности	Знает принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве знает принципы работы современных информационных технологий, применяемых при решении профессиональных задач в проектной деятельности
	Уметь: ОПК-8. У1. - ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Не умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности, допуская значительные ошибки	Хорошо умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	В совершенстве умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно проводить поиск, анализ и отбор информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности
	ОПК-8. У2. - дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Не умеет дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Умеет дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности, допуская значительные ошибки	Хорошо умеет дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности	В совершенстве умеет дать оценку функциональных возможностей информационных систем и программных продуктов, используемых в проектной деятельности

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Владеть: ОПК-8. В1. - навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Не владеет навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности	Владеет навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности, допуская значительные ошибки	Владеет навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками оценки функциональных возможностей информационных систем и современных программных продуктов, используемых в проектной деятельности
	ОПК-8. В2. - навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности	Не владеет навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности	Владеет навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности, допуская значительные ошибки	Владеет навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками практического использования современных информационных технологий, используемых в проектной деятельности

Дополнения и изменения внес

. Т.Л.Вейнбендер, доцент, канд. экон. наук, доцент




Дополнения и изменения в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ЭОП
Протокол № 1 от 27 августа 2021 года

Заведующий кафедрой _____ Е. А. Корякина



СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой
Экономики и организации производства



Е.А. Корякина

«30» августа 2021 г.