

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 05.12.2024 11:42:33

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Н.С. Захаров

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация технического сервиса

для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры САТМ

Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: развитие у обучающихся востребованных в настоящее время компетенций в рамках формирования у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий постпродажного обслуживания и сервиса.

Задачи:

-обеспечить необходимые знания по методам организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;

-обеспечить необходимые знания по определению себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;

-познакомить с основными видами постпродажного обслуживания и сервиса

-научить оценивать эффективность деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

-познакомить с основными принципами взаимодействия предприятий по постпродажному обслуживанию и сервису с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных технических и экономических понятий, таких как сервис, техническое обслуживание, ремонт, доходы, расходы, прибыль, затраты; основ экономической деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

- умение составлять презентации в MS PowerPoint; осуществлять коммуникацию с участниками коллектива; производить анализ и синтез информации об особенностях технического сервиса; осуществлять обзор больших объемов справочной информации; работать с литературой, посвященной тематике курса

- владение навыками поиска информации в Интернете; навыками публичного выступления и дискуссии; навыками самомотивации, самообучения и самообразования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Маркетинг», «Технологическое предпринимательство», «Экономика предприятия» и служит основой для освоения как ряда дисциплин обязательной части, так и общетехнических и профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к | ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на | Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и |

| | | |
|---|--|--|
| постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису | уровне структурного подразделения (службы, отдела) | восстановления работоспособности автотранспортных средств |
| | | Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования |

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 21.03.01 Нефтегазовое дело; 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМб); 27.03.04 Управление в технических системах (ИСАУб); 27.03.05 Инноватика (УПМб); 38.03.06 Торговое дело (УППб); 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (ОПКИб); 43.03.01 Сервис (КСб); 43.03.01 Сервис (ЭСПб) представлено в табл. 4.1.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| Очная | 4/8 | 10 | 20 | - | 78 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТб) представлено в табл. 4.2.

Таблица 4.2.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 4/8 | 16 | 30 | - | 62 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 01.03.02 Прикладная математика и информатика (ПКТб); 05.03.01 Геология (ИГНб); 18.03.01 Химическая технология (ХТб); 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии (МХПб); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (КНб) представлено в табл. 4.3.

Таблица 4.3

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |

| | | | | | | | |
|-------|-----|----|----|---|----|---|-------|
| очная | 4/8 | 14 | 26 | - | 68 | - | Зачет |
|-------|-----|----|----|---|----|---|-------|

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 12.03.01 Приборостроение (ПМКб); 15.03.06 Мехатроника и робототехника (МИРб); 27.03.01 Стандартизация и метрология (СМКб); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб); 38.03.05 Бизнес-информатика (ИСПб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИСТНб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (СМАРТб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСб) представлено в табл. 4.4.

Таблица 4.4.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 4/8 | 12 | 24 | - | 72 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 12.03.04 Биотехнические системы и технологии (БАСб); 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (РДб); 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб); 41.03.06 Публичная политика и социальные науки (ПГУб); 08.03.01 Строительство (АДб); 08.03.01 Строительство (ВиВб); 08.03.01 Строительство (ИСДб); 08.03.01 Строительство (ОТИб); 08.03.01 Строительство (ПГСб); 08.03.01 Строительство (ПСКб); 08.03.01 Строительство (ТГВб); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИИПб); 15.03.01 Машиностроение (САПб); 15.03.01 Машиностроение (ТПМб); 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (КМОб); 28.03.03 Наноматериалы (ННб) представлено в табл. 4.5.

Таблица 4.5.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 4/8 | 12 | 22 | - | 74 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 20.03.01 Техносферная безопасность; 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере (РПСб) представлено в табл. 4.6.

Таблица 4.6.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 4/8 | 14 | 28 | - | 66 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПб); 43.03.03 Гостиничное дело (ИГДб) представлено в табл. 4.7.

Таблица 4.7.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 4/8 | 10 | 18 | - | 80 | - | Зачет |

Количество часов дисциплины заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата.: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбз); 18.03.01 Химическая технология (ХТбз);20.03.01 Техносферная безопасность (БТПбз);23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПбз);27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПбз); 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМз); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАбз);13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСбз);15.03.01 Машиностроение (ТПМбз); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПбз); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКбз);43.03.01 Сервис (ЭСПбз) представлено в табл. 4.8.

Таблица 4.8.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| заочная | 4/8 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | Зачет |

Количество часов дисциплины очно-заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 21.03.01 Нефтегазовое дело (ЭДНбоз);08.03.01 Строительство (ПГСбоз)представлено в табл. 4.9.

Таблица 4.9.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| Очно-заочная | 4/8 | 12 | 20 | - | 76 | 4 | Зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 21.03.01 Нефтегазовое дело;42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМб);27.03.04 Управление в технических системах (ИСАУб); 27.03.05 Инноватика (УПМб); 38.03.06 Торговое дело (УППб);38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (ОПКИб);43.03.01 Сервис (КСб);43.03.01 Сервис (ЭСПб)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 1 | 4 | - | 8 | 13 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 2 | - | 8 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 2 | - | 7 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |

| | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 1 | 4 | - | 7 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| 9 | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 10 | 20 | | 78 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТб)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 4 | 4 | - | 5 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 2 | 3 | - | 5 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 3 | - | 5 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 4 | - | 5 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 2 | 4 | - | 5 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 2 | 4 | - | 5 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 4 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2 | 4 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| 9 | Зачет | | - | 0 | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 16 | 30 | | 62 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 01.03.02 Прикладная математика и информатика (ПКТб); 05.03.01 Геология (ИГНб); 18.03.01 Химическая технология (ХТб); 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и

биотехнологии (МХПб); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (КНб)

Таблица 5.1.3

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 1 | 3 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 5 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| 9 | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 14 | 26 | - | 68 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 12.03.01 Приборостроение (ПМКб); 15.03.06 Мехатроника и робототехника (МИРб); 27.03.01 Стандартизация и метрология (СМКб); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб); 38.03.05 Бизнес-информатика (ИСПб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИСТНб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (СМАРТб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСб).

Таблица 5.1.4

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства ¹ |
|-------|----------------------|------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|---------|---------------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления | 2 | 4 | | 6 | 12 | ПКСд- | Отчет по практической |

| | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| | | предприятиями технического сервиса | | | - | | | 28.1 | работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 1 | - | 6 | 8 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 1 | 1 | - | 6 | 8 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 2 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 1 | 2 | - | 6 | 9 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 1 | 4 | - | 8 | 13 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 5 | - | 7 | 14 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2 | 5 | - | 7 | 14 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| ... | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 12 | 24 | | 72 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 12.03.04 Биотехнические системы и технологии (БАСб);19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (РДб);27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб);41.03.06 Публичная политика и социальные науки (ПГУб);08.03.01 Строительство (АДб);08.03.01 Строительство (ВиВб);08.03.01 Строительство (ИСДб);08.03.01 Строительство (ОТИб);08.03.01 Строительство (ПГСб);08.03.01 Строительство (ПСКб);08.03.01 Строительство (ТГВб);09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУб);09.03.02 Информационные системы и технологии (ИИПб);15.03.01 Машиностроение (САПб);15.03.01 Машиностроение (ТПМб);22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (КМОб);28.03.03 Наноматериалы (ННб)

Таблица 5.1.5

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства ¹ |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Ном ер разде ла | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 2 | 4 | - | 7 | 14 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 1 | - | 7 | 9 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 1 | 1 | - | 7 | 9 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. | 2 | 2 | - | 7 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы |

| | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| | | Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | | | | | | | 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 1 | 4 | - | 7 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 4 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2 | 4 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| ... | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 12 | 22 | | 74 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 20.03.01 Техносферная безопасность;45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере (РПСб)

Таблица 5.1.6

| № п/п | Структура дисциплины/модуля | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства ¹ |
|--------|-----------------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Ном ер разде ла | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 1 | 4 | - | 5 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 3 | - | 5 | 9 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 3 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 2 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 2 | 2 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 2 | 4 | - | 6 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 5 | - | 6 | 13 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2 | 5 | - | 6 | 13 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| ... | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 14 | 28 | | 66 | 108 | | |

очная форма обучения (ОФО) направлений подготовки бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПб); 43.03.03 Гостиничное дело (ИГДб)

Таблица 5.1.7

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства ¹ |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 1 | 4 | - | 8 | 13 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 2 | - | 8 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 2 | - | 8 | 12 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 2 | - | 7 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 1 | 2 | - | 8 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| | Зачет | | - | - | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| | Итого: | | 10 | 18 | | 80 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО) направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбз); 18.03.01 Химическая технология (ХТбз); 20.03.01 Техносферная безопасность (БТПбз); 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПбз); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПбз); 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМз); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСбз); 15.03.01 Машиностроение (ТПМбз); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПбз); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКбз); 43.03.01 Сервис (ЭСПбз)

Таблица 5.1.8

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 0.5 | 10 | - | 6 | 16.5 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1 (Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования | 0.5 | - | - | 6 | 6.5 | ПКСд- | |

| | | | | | | | | | |
|--------|--------------------|--|-----|----|--|----|-----|-----------|--------------------------------|
| | | автосервиса. Производственные фонды | | | | | | 28.1 | |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 0.5 | - | | 8 | 8.5 | ПКСд-28.1 | |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 1 | - | | 6 | 7 | ПКСд-28.1 | |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 0.5 | - | | 6 | 6.5 | ПКСд-28.1 | |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | 1 | - | | 8 | 9 | ПКСд-28.1 | |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 1 | - | | 8 | 9 | ПКСд-28.1 | |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 1 | - | | 8 | 9 | ПКСд-28.1 | |
| ... | Контрольная работа | | - | 0 | | 4 | 4 | | Задание для контрольной работы |
| ... | Зачет | | - | 0 | | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| Итого: | | | 6 | 10 | | 88 | 108 | | |

Очно-заочная форма обучения (ЗФО) направлений подготовки бакалавриата 21.03.01 Нефтегазовое дело (ЭДНбоз);08.03.01 Строительство (ПГСбоз)

Таблица 5.1.9

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 1 | 4 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2 | 2 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | 1 | 4 | - | 6 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3 | 3 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | 2 | 2 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4 | 4 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2 | 2 | - | 6 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2) |
| 5 | 5 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 2 | 2 | - | 7 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2) |
| 6 | 6 | Анализ безубыточности автосервисного | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| | | предприятия | | | | | | | 9,10(Приложение 2) |
| 7 | 7 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | 2 | 2 | - | 7 | 11 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8 | 8 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 1 | 2 | - | 7 | 10 | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2) |
| ... | | Контрольная работа | - | 0 | - | 4 | 4 | | Задание для контрольной работы |
| ... | | Зачет | - | 0 | - | 20 | 20 | | Вопросы для зачета |
| | | Итого: | 12 | 20 | - | 76 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Особенности управления предприятиями технического сервиса».* Принципы функциональной схемы организации ТО и Р на предприятиях различных типов (СТО; предприятия фирменного обслуживания; комплексные предприятия- ПАТП, УТТ и предприятий, имеющих на своем балансе АТС). Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера.

Раздел 2. *«Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды».* Среда функционирования. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Внутренняя среда функционирования предприятия автосервисного предприятия.

Раздел 3. *«Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях».* Весь персонал предприятия делится на две группы: персонал основной и не основной деятельности. Заработная плата как цена рабочей силы в рыночной экономике выполняет три основные функции.

Раздел 4. *«Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО».* Изменение экономических отношений в производстве, принятие нового законодательства по налогообложению заставляют предприятия по-новому оценивать такие экономические категории, как себестоимость продукции.

Раздел 5. *«Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств».* Для успешной предпринимательской деятельности предприятий в рыночных условиях необходимо установить закономерности спроса и предложения, а также определить целевую установку: что производить, в каком количестве, с какими затратами и по каким ценам.

Раздел 6. *«Анализ безубыточности автосервисного предприятия».* Построение графика безубыточности деятельности автосервисного предприятия и определения точки безубыточности. Определение цены услуги на основе безубыточности.

Раздел 7. *«Франчайзинг. Открытие дилерского центра».* Франчайзинг - как способ ведения предпринимательской деятельности. Принципы фирменного обслуживания. Порядок открытия дилерского центра

Раздел 8. *«Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса».* Планирование показателей экономической эффективности производства базируется на результатах анализа инвестиционной деятельности, объема производства продукции и оказания услуг, чистой прибыли и финансовой устойчивости предприятия.

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 21.03.01 Нефтегазовое дело;42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМб);27.03.04 Управление в

технических системах (ИСАУБ); 27.03.05 Инноватика (УПМБ); 38.03.06 Торговое дело (УППБ); 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (ОПКИБ); 43.03.01 Сервис (КСБ); 43.03.01 Сервис (ЭСБ); 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПБ); 43.03.03 Гостиничное дело (ИГДБ)

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | |
| 1 | 1 | 1 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | 1 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды |
| 3 | 3 | 2 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |
| 4 | 4 | 2 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | 1 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | 1 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | 1 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | 1 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | 10 | - | - | - |

Лекционные занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТБ)

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | 2 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды |
| 3 | 3 | 2 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |
| 4 | 4 | 2 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | 2 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | 2 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | 2 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | 2 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | 16 | - | - | - |

Лекционные занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 01.03.02 Прикладная математика и информатика (ПКТБ); 05.03.01 Геология (ИГНБ); 18.03.01 Химическая технология (ХТБ); 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии (МХПБ); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПБ); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКБ); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (КНБ); 20.03.01 Техносферная безопасность; 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере (РПСБ)

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 1 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | 1 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды |
| 3 | 3 | 2 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|--|
| 4 | 4 | 2 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | 2 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | 2 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | 2 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | 2 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | 14 | - | - | - |

Лекционные занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 12.03.01 Приборостроение (ПМКб); 15.03.06 Мехатроника и робототехника (МИРб); 27.03.01 Стандартизация и метрология (СМКб); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб); 38.03.05 Бизнес-информатика (ИСПб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИСТНб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (СМАРТб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСб); 12.03.04 Биотехнические системы и технологии (БАСб); 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (РДб); 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб); 41.03.06 Публичная политика и социальные науки (ПГУб); 08.03.01 Строительство (АДб); 08.03.01 Строительство (ВиВб); 08.03.01 Строительство (ИСДб); 08.03.01 Строительство (ОТИб); 08.03.01 Строительство (ПГСб); 08.03.01 Строительство (ПСКб); 08.03.01 Строительство (ТГВб); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИИПб); 15.03.01 Машиностроение (САПб); 15.03.01 Машиностроение (ТПМб); 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (КМОб); 28.03.03 Наноматериалы (ННб)

Таблица 5.2.4

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | 1 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды |
| 3 | 3 | 1 | - | - | Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |
| 4 | 4 | 2 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | 1 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | 1 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | 2 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | 2 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | 12 | - | - | - |

Лекционные занятия заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбз); 18.03.01 Химическая технология (ХТбз); 20.03.01 Техносферная безопасность (БТПбз); 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПбз); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПбз); 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМз); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСбз); 15.03.01 Машиностроение (ТПМбз); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПбз); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКбз); 43.03.01 Сервис (ЭСПбз).

Таблица 5.2.5

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | , | ОЗФО | |
| 1 | 1 | - | 0.5 | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | - | 0.5 | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные |

| | | | | | |
|--------|---|---|-----|---|--|
| | | | | | фонды |
| 3 | 3 | - | 0.5 | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |
| 4 | 4 | - | 1 | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | - | 0.5 | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | - | 1 | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | - | 1 | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | - | 1 | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | - | 6 | - | - |

Лекционные занятия очно-заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата:
21.03.01 Нефтегазовое дело (ЭДНбоз);08.03.01 Строительство (ПГСбоз)

Таблица 5.2.6

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | - | - | 1 | Особенности управления предприятиями технического сервиса |
| 2 | 2 | - | - | 1 | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды |
| 3 | 3 | - | - | 2 | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях |
| 4 | 4 | - | - | 2 | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5 | 5 | - | - | 2 | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| 6 | 6 | - | - | 1 | Анализ безубыточности автосервисного предприятия |
| 7 | 7 | - | - | 2 | Франчайзинг. Открытие дилерского центра |
| 8 | 8 | - | - | 1 | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: | | - | - | 12 | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата:
21.03.01 Нефтегазовое дело;42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМб);27.03.04 Управление в технических системах (ИСАУб); 27.03.05 Инноватика (УПМб); 38.03.06 Торговое дело (УППб); 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (ОПКИб);43.03.01 Сервис (КСб);43.03.01 Сервис (ЭСПб)

Таблица 5.2.6

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 2 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 2 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 2 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 5 | 4 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 6 | 2 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 7 | 2 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 7 | 2 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 20 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТб)

Таблица 5.2.7

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 3 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 3 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 4 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 4 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 4 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 4 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | 4 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 30 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата:
01.03.02 Прикладная математика и информатика (ПКТб); 05.03.01 Геология (ИГНб); 18.03.01 Химическая технология (ХТб); 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии (МХПб); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПб);21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (КНб)

Таблица 5.2.8

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 3 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 5 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 3 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 3 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 3 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 3 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 3 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | 3 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 26 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата::
12.03.01 Приборостроение (ПМКб); 15.03.06 Мехатроника и робототехника (МИРб); 27.03.01 Стандартизация и метрология (СМКб); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб); 38.03.05 Бизнес-информатика (ИСПб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИСТНб);09.03.02 Информационные системы и технологии (СМАРТб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСб).

Таблица 5.2.9

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 1 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|--|
| | | | | | заработной платы. |
| 3 | 2 | 1 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 2 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 2 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 4 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 5 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | 5 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 24 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата:: 12.03.04 Биотехнические системы и технологии (БАСб);19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (РДб);27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб);41.03.06 Публичная политика и социальные науки (ПГУб);08.03.01 Строительство (АДб);08.03.01 Строительство (ВиВб);08.03.01 Строительство (ИСДб);08.03.01 Строительство (ОТИб);08.03.01 Строительство (ПГСб);08.03.01 Строительство (ПСКб);08.03.01 Строительство (ТГВб);09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУб);09.03.02 Информационные системы и технологии (ИИПб);15.03.01 Машиностроение (САПб);15.03.01 Машиностроение (ТПМб);22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (КМОб);28.03.03 Наноматериалы (ННб)

Таблица 5.2.10

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 1 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 1 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 2 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 2 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 4 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 4 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | 4 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 22 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата:: 20.03.01 Техносферная безопасность;45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере (РПСб)

Таблица 5.2.11

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 3 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 3 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 2 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 2 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 4 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 5 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|--|
| 8 | 6 | 5 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 28 | - | - | - |

Практические занятия очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата::
23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПб);43.03.03 Гостиничное дело (ИГДб)

Таблица 5.2.12

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | 2 | - | - | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | 2 | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | 2 | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |
| 5 | 4 | 2 | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | 2 | - | - | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | 2 | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | 2 | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж |
| Итого: | | 18 | - | - | - |

Практические занятия заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбз); 18.03.01 Химическая технология (ХТбз);20.03.01 Техносферная безопасность (БТПбз);23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПбз);27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПбз); 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМз); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАбз);13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСбз);15.03.01 Машиностроение (ТПМбз); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПбз); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКбз);43.03.01 Сервис (ЭСПбз)

Таблица 5.2.13

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | - | 10 | - | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | - | - | - | |
| 3 | 2 | - | - | - | |
| 4 | 3 | - | - | - | |
| 5 | 4 | - | - | - | |
| 6 | 4 | - | - | - | |
| 7 | 5 | - | - | - | |
| 8 | 6 | - | - | - | |
| Итого: | | - | 10 | - | - |

Практические занятия очно-заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата
21.03.01 Нефтегазовое дело (ЭДНбоз);08.03.01 Строительство (ПГСбоз)

Таблица 5.2.14

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование практического занятия |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | - | - | 4 | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2 | 2 | - | - | 4 | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы. |
| 3 | 2 | - | - | 2 | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу |
| 4 | 3 | - | - | 2 | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР. |

| | | | | | |
|--------|---|---|---|----|--|
| 5 | 4 | - | - | 2 | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6 | 4 | - | - | 2 | 10)Анализ безубыточности. |
| 7 | 5 | - | - | 2 | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта. |
| 8 | 6 | - | - | 2 | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Лeverидж |
| Итого: | | - | - | 20 | - |

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 21.03.01 Нефтегазовое дело;42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМб);27.03.04 Управление в технических системах (ИСАУб); 27.03.05 Инноватика (УПМб); 38.03.06 Торговое дело (УППб); 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (ОПКИб);43.03.01 Сервис (КСб);43.03.01 Сервис (ЭСПб)

Таблица 5.2.15

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 8 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 7 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 8 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 7 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 7 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 7 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 7 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 7 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 78 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТб)

Таблица 5.2.16

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 5 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 5 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 5 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 5 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 5 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 5 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 6 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 6 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 62 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 01.03.02 Прикладная математика и информатика (ПКТб); 05.03.01 Геология (ИГНб); 18.03.01 Химическая технология (ХТб); 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии (МХПб); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКб); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (КНб)

Таблица 5.2.17

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 6 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 6 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Персонал . Расчет | Подготовка отчета по |

| | | | | | | |
|--------|---|----|---|---|--|--|
| | | | | | численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | практической работе |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 6 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 6 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 6 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 6 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 68 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 12.03.01 Приборостроение (ПМКб); 15.03.06 Мехатроника и робототехника (МИРб); 27.03.01 Стандартизация и метрология (СМКб); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб); 38.03.05 Бизнес-информатика (ИСПб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИСТНб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (СМАРТб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАб); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСб).

Таблица 5.2.18

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 8 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 8 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 8 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 8 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 8 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных | Подготовка отчета по практической работе |

| | | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|--|
| | | | | | средств | |
| 6 | 6 | 8 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 7 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 7 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | - | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 72 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата: 12.03.04 Биотехнические системы и технологии (БАСб); 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (РДб); 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб); 41.03.06 Публичная политика и социальные науки (ПГУб); 08.03.01 Строительство (АДб); 08.03.01 Строительство (ВиВб); 08.03.01 Строительство (ИСДб); 08.03.01 Строительство (ОТИб); 08.03.01 Строительство (ПГСб); 08.03.01 Строительство (ПСКб); 08.03.01 Строительство (ТГВб); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУб); 09.03.02 Информационные системы и технологии (ИИПб); 15.03.01 Машиностроение (САПб); 15.03.01 Машиностроение (ТПМб); 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (КМОб); 28.03.03 Наноматериалы (ННб)

Таблица 5.2.19

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 7 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 7 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 7 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 7 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 7 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 7 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 6 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 6 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |

| | | | | | | |
|--------|---|----|---|---|-------|------------------|
| 9 | 9 | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 74 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата.: 20.03.01 Техносферная безопасность;45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере (РПСб)

Таблица 5.2.20

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 5 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 5 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 6 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 6 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 6 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 6 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | - | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 66 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата.: 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПб);43.03.03 Гостиничное дело (ИГДб)

Таблица 5.2.21

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 8 | - | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | 8 | - | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |

| | | | | | | |
|--------|---|----|---|---|--|--|
| 3 | 3 | 8 | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | 7 | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | 7 | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | 7 | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | 7 | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | 8 | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | | 20 | | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | 80 | - | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбз); 18.03.01 Химическая технология (ХТбз); 20.03.01 Техносферная безопасность (БТПбз); 23.03.01 Технология транспортных процессов (ЛЦПбз); 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПбз); 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (ДМз); 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (АСОиУбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭАбз); 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭСбз); 15.03.01 Машиностроение (ТПМбз); 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (АТПбз); 21.03.02 Землеустройство и кадастры (ГКбз); 43.03.01 Сервис (ЭСПбз)

Таблица 5.2.22

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | - | 6 | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | - | 6 | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | |
| 3 | 3 | - | 8 | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | |
| 4 | 4 | - | 6 | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | |
| 5 | 5 | - | 6 | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта | |

| | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|--------------------------------|
| | | | | | автотранспортных средств | |
| 6 | 6 | - | 8 | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | |
| 7 | 7 | - | 8 | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | |
| 8 | 8 | - | 8 | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | |
| | | - | 4 | - | Контрольная работа | Задание для контрольной работы |
| | | | 20 | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | - | 88 | - | - | |

Самостоятельная работа обучающегося очно-заочной формы обучения для направлений подготовки бакалавриата 21.03.01 Нефтегазовое дело (ЭДНбоз);08.03.01 Строительство (ПГСбоз)

Таблица 5.2.23

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
| | | ОФО | ОЗФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | - | 11 | - | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2 | 2 | - | 11 | - | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды | Подготовка отчета по практической работе |
| 3 | 3 | - | 10 | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях | Подготовка отчета по практической работе |
| 4 | 4 | - | 10 | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5 | 5 | - | 11 | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | Подготовка отчета по практической работе |
| 6 | 6 | - | 10 | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия | Подготовка отчета по практической работе |
| 7 | 7 | - | 11 | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра | Подготовка отчета по практической работе |
| 8 | 8 | - | 10 | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9 | | - | 4 | | Контрольная работа | Задание для контрольной работы |
| | | | 20 | | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: | | - | 76 | - | - | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Игровые методы: применение игровых методов и механик как в рамках сквозной технологии в течение всего курса, так и для повышения эффективности изучения конкретных тематик курса;
2. Цифровые технологии поддержки образовательного процесса: групповая работа над темой занятия с использованием интернет-ресурсов; оценивание знаний с использованием он-лайн сервисов Educon;
3. Мультидисциплинарность и групповая работа: выдаваемые практические инструменты направлены в том числе на активизацию групповой работы обучающихся и могут быть интегрированы в дальнейшую образовательную деятельность;

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения работ

Контрольная работа для ЗФО направлена на принятие решения о финансировании того или иного проекта при выборе наиболее выгодных направлений вложения средств и рассмотрены в комплекте оценочных средств по дисциплине. Трудоемкость выполнения контрольной работы для обучающегося составляет 12 часов. Результаты контрольной работы должны быть представлены в форме отчета с титульным листом, вариантом задания, результатами работы, выводами и списком литературы. Оформление: выравнивание по ширине, междустрочный интервал 1,0, шрифт Times New Roman, 14 пт. В случае дистанционной работы отчет по контрольной работы необходимо загрузить в Educon.

7.2. Тематика контрольной работы

Тема контрольной работы: Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности предприятия после внедрения организационно-технического мероприятия

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной форм обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|--|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| | Защита практической работы 1(раздел1,2); практической работы 2(разделы1,2,3,4) | 21 |
| | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 1аттестации | 9 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| | Защита практической работы 2(разделы 5,6,7,8) | 21 |
| | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 2аттестации | 9 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| | Защита практической работы 2(разделы 9,10,11,12,13) | 21 |
| | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 3аттестации | 19 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 40 |
| | ВСЕГО | 100 |

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|--|-------------------|
| | Защита практической работы ¹ (раздел 1,2) | 50 |
| | Контрольная работа | 50 |
| | ВСЕГО | 100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
 - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
 - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
 - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
 - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
 - Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
- Программа 1С документооборот (лицензионное программное обеспечение);
 - MS Windows (лицензионное программное обеспечение)
 - MS Office (лицензионное программное обеспечение)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование дисциплины | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|-------------------------|--|--|
| 1 | Организация | Лекционные занятия: | |

| | | | |
|--|----------------------|---|---|
| | технического сервиса | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 12 шт. | 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72 |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Для выполнения практических работ разработаны соответствующие методические указания, которые содержат цель, теоретическую часть и порядок выполнения работ. Обучающиеся при подготовке к практическим работам также повторяют теоретический материал, рассмотренный на лекциях, анализируют основную и дополнительную литературу. Перед проведением практических работ обучающиеся внимательно изучают методические указания по практическим работам для понимания цели работы и действий, которые необходимо совершить для её выполнения и достижения поставленной цели. Также обучающиеся формулируют для себя последовательность выполнения этапов работы. Перечень осваиваемых тем указан в разделе 5.2.2. «Содержание дисциплины по видам учебных занятий» настоящей рабочей программы.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Для организации самостоятельной работы обучающихся разработаны соответствующие методические указания, которые содержат: цель и задачи изучения дисциплины; структуру и содержание дисциплины; рекомендации по изучению разделов дисциплины; перечень тем лекционных и практических занятий; перечень тем для самостоятельного изучения; виды и формы самостоятельной работы; рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям; указания по самоконтролю и подготовке к текущим и промежуточной аттестациям; список основной и дополнительной литературы.

По каждому разделу дисциплины указывается его содержание. В процессе обучения преподавателем задаются темы, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки бакалавриата, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, ИТ-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|--|--|---|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| <p>ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями и с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p> | <p>ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</p> | <p>Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания работоспособности и автотранспортных средств</p> | <p>не знает основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы восстановления работоспособности АТС</p> | <p>знает частично основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности и АТС</p> | <p>знает хорошо основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности автотранспортных средств</p> | <p>знает в полном объеме основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p> |

| Код компетенции | Код, наименовани е ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-----------------|------------------------|---|---|---|--|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p> | <p>не умеет находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p> | <p>умеет с ошибками находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p> | <p>умеет без существенных ошибок находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p> | <p>умеет корректно использовать и находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и оборудования</p> |
| | | <p>Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p> | <p>не владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О, АТС</p> | <p>слабо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p> | <p>хорошо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и АТС</p> | <p>в совершенстве владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p> |

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки бакалавриата, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с. - Текст : непосредственный. | 15 | 28 | 62 | - |
| 2 | Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Техническая эксплуатация автомобилей", "Профессиональное обучение и автосервис" / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М ; Минск : Новое знание, 2012. - 159 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 28 | 36 | - |
| 3 | Волгин, В. В. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-394-02290-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93333 | ЭР* | 28 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>