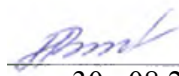


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Борисович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 10.07.2024 10:06:48  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Председатель КСН

 В.Г. Попов  
«30» 08 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде  
направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания  
направленность: Технология и организация ресторанного дела  
форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г, и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Технология и организация ресторанного дела, к результатам освоения дисциплины «Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры УСиЖКХ  
Протокол № 1 от «30» 08 2021 г.


Заведующий кафедрой УСиЖКХ



Е.Г. Матыс

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой  
«30» 08 2021 г.



В.Г. Попов

Рабочую программу разработал:

М.С. Гусарова, профессор кафедры УСиЖКХ, к.э.н., доцент



### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины ознакомление обучающихся с концептуальными основами управления персоналом как современной комплексной науки о труде; формирование системного представления о трудовых ресурсах организации и способах взаимодействия в команде, различных коллективах, в различных нестандартных ситуациях.

Задачи дисциплины: дать основы

- современной теории лидерства;
- делегирования полномочий;
- эффективной организации работы;
- управления командами исполнителей;
- развития личности и персонала;
- социальной ответственности за принятые решения в кадровой сфере.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде» относится к элективным дисциплинам учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

- основ обществоведения;

умения:

- использовать навыки работы в команде при формировании игровых ситуаций, связанных с выполнением профессиональных обязанностей;
- воспринимать оптимальное соотношение частей и целого на основе ситуационного анализа.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин и служит основой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: 31 классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде
		Уметь: У1 устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную
		Владеть: В1 навыком установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать: 32 методы установления контактов в процессе социального взаимодействия
		Уметь: У2 устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия
	Владеть: В2 навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия	
УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	Знать: 33 классические стратегии поведения в команде	
Уметь: У3 применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде		

		Владеть: В3 навыками выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Понимает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Знать: 34 закономерности развития науки и современные основы управления персоналом, кросс-культурными командами Уметь: У4 применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде Владеть: В4 навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде
	УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: 35 мировые практики эффективной организации групповых работ Уметь: У5 применять на практике методы эффективной организации групповых работ Владеть: В5 методами эффективной организации групповых работ
	УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	Знать: 36 особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения Уметь: У6 учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения Владеть: В6 навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	1/2	18	34	0	56	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### - очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Управление персоналом межкультурной среде	8	16	0	22	46	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Практическое задание ФОС Приложение 1 задания 1,2,3 тест – ФОС Приложение 3 тест по разделу 1 (темы 1-3)
2	2	Управление командами межкультурной среде	10	18	0	30	58	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Практическое задание – ФОС Приложение 1 задание 5 Тест – ФОС Приложение 3 тесты по разделу 2 (темы 4-5)

3	Зачет	0	0	0	4	4	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Вопросы к зачету – ФОС Приложение 4
Итого:		18	34	0	56	108	X	X

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

#### Раздел 1. Управление персоналом в межкультурной среде

Тем 1. Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда.

Тема 2. Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом.

Тема 3. Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния.

#### Раздел 2. Управление командами в межкультурной среде

Тема 4. Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств

Тема 5. Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций. Типы команд по задачам и вариантам управления. Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру Эффекты группового сплочения и способы управления ими.

Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	1	-	-	Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда
2	1	1	-	-	Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом в кросс-культурной среде.
3	1	6	-	-	Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния.
4	2	2	-	-	Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств
5	2	2	-	-	Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций.
6	2	2	-	-	Типы команд по задачам и вариантам управления.

					Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру. Эффекты группового сплочения и способы управления ими
7	2	2	-	-	Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд
Итого		18	-	-	-

### Практические занятия

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда
2	1	2	-	-	Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом в кросс-культурной среде.
3	1	12	-	-	Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния.
4	2	6	-	-	Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств
5	2	6	-	-	Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами. Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций.
6	2	4	-	-	Типы команд по задачам и вариантам управления. Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру. Эффекты группового сплочения и способы управления ими
7	2	2	-	-	Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд
Итого		34	-	-	-

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	34	-	-	Управление персоналом в межкультурной среде	Практическое задание ФОС Приложение 1 задание 4 тест – ФОС Приложение 3 тест по разделу 1 (темы 1-3)

2	2	22	-	-	Управление командами в межкультурной среде	Практическое задание – ФОС Приложение 1 задание 5 Тест – ФОС Приложение 3 тесты по разделу 2 (темы 4-5)
3	1,2	4	-	-	Подготовка к зачету	Практическое задание тест Изучение теоретических материалов к зачету
Итого:		56	-	-	-	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- работа индивидуально и в малых группах (практические занятия);
- метод проектов (практические занятия);
- ролевые игры;
- кейс-стади.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	0-18
2	Тест по темам 1-2 раздела-«Управление персоналом в межкультурной среде»	0-15
<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>		<b>0-33</b>
2 текущая аттестация		
3	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	0-18
4	Тест по теме 3 раздела-«Управление персоналом в межкультурной среде» и теме 4 раздела 2 «Управление командами в межкультурной среде»	0-15
<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>		<b>0-33</b>
3 текущая аттестация		
5	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	0-19
6	Тест по теме 5 раздела «Управление командами в межкультурной среде»	0-15
<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>		<b>0-34</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИКТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;

–ЭБС«IPRbooks»;  
–Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М.Губкина;

–Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);

–Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);

–ЭБС«Проспект»;

–ЭБС «Консультантстудент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. MicrosoftOfficeProfessionalPlus;

2. Windows.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают методики и выполняют простые и комплексные практические задания. Комплексное практическое задание включает подготовку и проведение групповой сессии. Групповая работа выполняется 2-3 участниками в группе. Функция ведения групповой сессии переходит последовательно от одного участника к другому. Затем групповая работа обсуждается учебной группой с предоставлением ведущим обратной связи. Основная цель комплексного практического задания состоит в проектировании одного из видов групповой работы, распределении функций между соведущими и демонстрации методов групповой работы в учебной группе. Простое практическое задание заключается в выполнении заданий, выданных преподавателем в виде деловых игр, тренингов, кейсов. Задачей обучающихся является участие в работе и выполнение всех заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегнуть к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

В нее входит подготовка к практическим занятиям, вопросы для самостоятельной работы и подготовки к зачету.



### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критериях оценивания

дисциплина: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде  
 Направление подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания  
 Направленность: Технология и организация ресторанного дела

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: З1 классические подходы к установлению организационных структур и функций и определению ролей членов команды	Не воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде	Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская значительные ошибки	Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде с незначительными ошибками	Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде
		Уметь: У1 разрабатывать различные организационные структуры и функции управления человеческими ресурсами в них	Не умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную	Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную, допуская значительные ошибки	Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную с незначительными ошибками	Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную
		Владеть: В1 навыком применения концепций управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах и определения функций и ролей	Отсутствие навыков установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде	Владеет навыком установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде

		членов команды				
УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия		Знать: 32 социально-психологические методы установления контактов в процессе социального взаимодействия	Не воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия	Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская значительные ошибки	Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия с незначительными ошибками	Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия
		Уметь: У2 устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия	Не умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия	Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия, допуская значительные ошибки	Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия с незначительными ошибками	Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия
		Владеть: В2 навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия	Отсутствие навыков установления контактов в процессе социального взаимодействия	Владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия
УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.		Знать: 33 классические принципы и методы командообразования	Не воспроизводит классические стратегии поведения в команде	Воспроизводит классические стратегии поведения в команде, допуская значительные ошибки	Воспроизводит классические стратегии поведения в команде с незначительными ошибками	Воспроизводит классические стратегии поведения в команде
		Уметь: У3 применять на практике соответствующие условиям принципы и методы командообразования	Не умеет применять на практике соответствующие условиям стратегии поведения в команде	Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегии поведения в команде, допуская значительные ошибки	Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегии поведения в команде с незначительными ошибками	Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегии поведения в команде
		Владеть: В3 навыками выбора принципов и методов командообразования в зависимости от условий	Отсутствие навыков выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий	Владеет навыком выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками и выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками и выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий
УК-5. Способен воспринимать межкультурное	УК-5.1. Понимает закономерности и особенности	Знать: 34 культурные особенности разных	Не воспроизводит закономерности развития науки и современные	Воспроизводит закономерности развития науки и современные	Воспроизводит закономерности развития науки и современные	Воспроизводит закономерности развития науки и

разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	социальных групп и применяет во взаимодействии с другими и для саморазвития	основы управления персоналом, кросс-культурными командами	основы управления персоналом, кросс-культурными командами, допуская значительные ошибки	основы управления персоналом, кросс-культурными командами с незначительными ошибками	современные основы управления персоналом, кросс-культурными командами
		Уметь: У4 применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде	Не умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде	Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская значительные ошибки	Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде с незначительными ошибками	Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде
		Владеть: В4 навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде	Отсутствие навыков управления персоналом и командами в кросс-культурной среде	Владеет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде
	УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: 35 мировые современные и исторические практики эффективной организации групповых работ	Не воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ	Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ, допуская значительные ошибки	Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ с незначительными ошибками	Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ
		Уметь: У5 применять на практике методы эффективной организации групповых работ на основе знаний культурных различий социальных групп и уважительного отношения к историческому наследию	Не умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ	Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ, допуская значительные ошибки	Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ с незначительными ошибками	Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ
		Владеть: В5	Отсутствие навыков	Владеет методами	Хорошо владеет	В совершенстве

		методами эффективной организации групповых работ	применения методов эффективной организации групповых работ	эффективной организации групповых работ, допуская ошибки	методами эффективной организации групповых работ, допуская незначительные ошибки	владеет методами эффективной организации групповых работ
УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	Знать: З6 особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения	Не знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения	Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская значительные ошибки	Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская незначительными ошибками	Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская незначительными ошибками	Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения
	Уметь: У6 учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения	Отсутствие навыков учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения	Владеет навыком учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки	Хорошо владеет навыками учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения
	Владеть: В6 навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения	Отсутствие навыков руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения	Владеет навыком руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения, допуская ошибки	Хорошо владеет навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки	Хорошо владеет навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплина: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде  
 Направление подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания  
 Направленность: Технология и организация ресторанного дела

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Гусарова, М. С. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов / М. С. Гусарова; Тюменский государственный архитектурно-строительный университет, кафедра менеджмента. - Тюмень: ТюмГАСУ, 2014. - 148 с. Электронная библиотека ТИУ	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой УСиЖКХ



Е.Г. Матыс

« 30 » 08 2021 г.

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова

« 30 » 08 2021 г.  
 М.П. \_\_\_\_\_

