

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 01.07.2024 17:31:01
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 М.Л. Белоножко

«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организационное поведение

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Кадровый и правовой сервис в отрасли

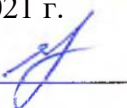
форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 Сервис направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры ЭОП

Протокол № 1а от «30» августа 2021 г.

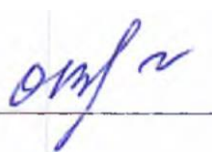
Заведующий кафедрой



Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

О.В. Тарасова, доцент, канд. филос. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Организационное поведение» – получение обучающимися комплексных теоретических знаний и практических навыков по современным формам и методам управления поведением личности и группы для повышения результативной деятельности организации.

Задачи дисциплины:

- освоение различных подходов к управлению человеческим потенциалом организации;
- овладение принципами выбора оптимального стиля лидерства;
- изучение источников и путей проявления организационной культуры;
- приобретение практических навыков по мотивации персонала;
- получение необходимых знаний для правильного формирования рабочей группы с учетом факторов групповой сплоченности и психологической совместимости;
- использование при формировании команд типологических профилей личности;
- овладение навыками управления конфликтными ситуациями;
- получение знаний, необходимых менеджеру для работы в многонациональном коллективе в условиях глобализации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организационное поведение» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимо:

Знать: специфику организационного поведения, основные понятия дисциплины, владеть микро и макро-подходами к организационному поведению, знать факторы организационного поведения и возможности их использования для решения вопросов, касающихся достижения целей организации;

Уметь: применять модели и подходы теории организационного поведения для решения задач, связанных с управлением организационным поведением;

Владеть: методологией организационного поведения, навыками использования некоторого минимума практических приемов влияния на организационное поведение

Содержание дисциплины «Организационное поведение» является логическим продолжением содержания дисциплин «Стратегии и целевые программы развития трудовых ресурсов», «Основы менеджмента и маркетинг персонала » и служит основой для дисциплин «Привлечение, подбор и адаптация персонала» и подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|---|--|---|
| ПКС-5 Способность к организации деятельности по развитию персонала, процессов обучения и управления карьерой | ПКС-5. 5. выявлять проблемы организационного поведения в организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты | Знать: 31. - основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения |
| | | Уметь: У1. - идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом |
| | | Владеть: В1. - приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников |
| ПКС-6 Умение разрабатывать, внедрять и определять эффективность деятельности по организации и оплате труда персонала с учетом отраслевой специфики | ПКС-6. 4. анализировать феномены индивидуального и группового поведения сотрудников организации; выявлять модели персонального развития в организации; использовать методы диагностики организационного поведения; применять механизмы изменения организационного поведения | Знать: 32. - основные теории организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения |
| | | Уметь: У2. – выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения |
| | | Владеть: В2. - навыками применять технологии модификации организационного поведения |

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины/модуля составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|------------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| заочная | 3/6 | 6 | 6 | - | 96 | экзамен |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины/модуля | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|-----------------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|------------------------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Понятие и сущность организационного поведения | 1 | 1 | - | 26 | 28 | ПКС-5. 5. ПКС-6. 4. | Тест Собеседование, практическое задание |
| 2 | 2 | Индивидуальное поведение в организации | 4 | 4 | - | 34 | 42 | ПКС-5. 5. ПКС-6. 4. | Собеседование, практические задания, тест |
| 3 | 3 | Поведение групп в организации | 1 | 1 | - | 32 | 34 | ПКС-5. 5. ПКС-6. 4. | Практическое задание, собеседование, тест |
| 4 | Экзамен | | - | - | - | 4 | 4 | ПКС-5. 5. ПКС-6. 4. | Экзаменационные вопросы |
| Итого: | | | 6 | 6 | | 96 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Понятие и сущность организационного поведения».

Понятие и сущность организационного поведения. Теории поведения человека в организации.

Раздел 2. «Индивидуальное поведение в организации».

Личность и организация. Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность организации. Лидерство в организации. Персональное развитие в организации.

Раздел 3. «Поведение групп в организации».

Формирование группового поведения в организации. Управление поведением организации.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|---|
| | | ЗФО | |
| 1 | 1 | 1 | Понятие и сущность организационного поведения |
| 2 | 2 | 4 | Индивидуальное поведение в организации |
| 3 | 3 | 1 | Поведение групп в организации |
| Итого: | | 6 | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|---|
| | | ЗФО | |
| 1 | 1 | 1 | Понятие и сущность организационного поведения |
| 2 | 2 | 4 | Индивидуальное поведение в организации |
| 3 | 3 | 1 | Поведение групп в организации |
| Итого: | | 6 | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|---|--|
| | | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 25 | Понятие и сущность организационного поведения | Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям |
| 2 | 2 | 30 | Индивидуальное поведение в организации | Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям |
| 3 | 3 | 25 | Поведение групп в организации | Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям |
| | 1-3 | 12 | | Сбор материала и написание контрольной работы |
| | 1-3 | 4 | | Подготовка к экзамену |
| Итого: | | 96 | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выбор задания на контрольную работу осуществляется из перечня, приведенного в данном разделе по сумме двух последних цифр в зачетной книжке.

Основные требования к написанию текста контрольной работы: логичность и цельность изложения текста работы (от общего к частному); соблюдение правил оформления работы, в

том числе и научно-справочного материала; научное, литературное и техническое редактирование.

Структура изложения материала контрольной работы студента должна включать: введение; основную часть; заключение. Во введении автор работы раскрывает значение и необходимость рассмотрения проблемы, обосновывает ее актуальность, определяет цель выполнения данного задания. При раскрытии темы необходимо показать умение работать с литературой, сравнивать, анализировать и обобщать исходные данные. Одновременно требуется осветить теоретические положения, проанализировать нормативно-правовую базу, привлечь материалы практики. В заключении приводится краткое обобщение содержания основной части, подводятся итоги проделанной работы, делаются краткие общие выводы.

Ответы на вопросы должны быть обоснованы ссылками на литературные источники.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ на одной стороне листа формата А4 с соответствующим образом оформленным титульным листом, где указывается также номер варианта и номер шифра зачетной книжки. Используется шрифт «TimesNewRoman» размером № 14. Интервал полуторный.

Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию без проставления на нем номера страницы.

Трудоемкость работ по сбору материала и написанию контрольной работы составляет 12 час.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Организационное поведение: Сущность и основные категории.
2. Организационное поведение - научная дисциплина о поведении людей в организации.
3. Национальная культура страны и поведение людей в организации.
4. Сущность современной концепции организационного поведения.
5. Актуальность и практическая значимость концепции организационного поведения.
6. Рабочие группы и их место в проблеме группового поведения.
7. Команда как способ построения организации.
8. Преимущества и недостатки основных поведенческих и ситуационных теорий лидерства.
9. Практическое применение теорий лидерства к проблемам организационного поведения.
10. Управление организационным поведением персонала в условиях стресса.
11. Влияние глобализации бизнеса на организационное поведение.

12. Национальный менталитет и особенности организационного поведения.
13. Организационное поведение с учётом межнационального аспекта.
14. Основные теории личности как инструмент в решении организационных проблем.
15. Основные принципы понимания организационных процессов.
16. Роль и место организационного поведения в процессах, протекающих в организации.
17. Типологии личности и их роль в понимании, предвидении и управлении организационным поведением.
18. Мотивы поведения и деятельности. Необходимость изучения психологии мотивационной сферы в управленческих функциях.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Тестирование | 30 |
| 2 | Выполнение практических заданий | 40 |
| 3 | Собеседование | 30 |
| | ВСЕГО | 100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «Издательства Лань» Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>
2. ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ» Адрес сайта – www.biblio-online.ru
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>
4. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина
Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>
5. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) Адрес сайта-
<http://bibl.rusoil.net>
6. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта) Адрес сайта-
<http://lib.ugtu.net/books>
7. ЭБС «Проспект» Адрес сайта – <http://ebs.prospekt.org>
8. ЭБС «Консультант студент» Адрес сайта – <http://www.studentlibrary.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows
- Zoom.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование) |
|-------|--|---|
| | - | Компьютер (моноблок), локальная и корпоративная сеть |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют практическую работу в формате исследовательского задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию, собеседованию, тестированию, выполнить задание и подготовить его к демонстрации. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организационное поведение

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Кадровый и правовой сервис в отрасли

| Код компетенции | | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-----------------|--|---|--|---|---|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКС-5 | ПКС-5. 5. выявлять проблемы организационного поведения в организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты | Знать: З1. - основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения | Не знает основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения | Демонстрирует знание основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения | Демонстрирует достаточные знания основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения | Демонстрирует исчерпывающие знания основные понятия организационного поведения; методы исследования и изучения организационного поведения |
| | | Уметь: У1. - идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом | Не умеет идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом | Умеет идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом, допуская значительные неточности и погрешности | Умеет идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом, допуская незначительные неточности и погрешности | В совершенстве умеет идентифицировать поведенческие отклонения в организации и находить пути решения с прогнозируемым эффектом |
| | | Владеть: В1. - приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников | Не владеет приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников | Владеет приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников | Хорошо владеет приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников | В совершенстве владеет приемами формирования и поддержания организационного поведения сотрудников |

| Код компетенции | | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-----------------|---|--|--|--|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКС-6 | ПКС-6. 4. анализировать феномены индивидуального и группового поведения сотрудников организации; выявлять модели персонального развития в организации; использовать методы диагностики организационного поведения; применять механизмы изменения организационного поведения | Знать: З 2. - основные теории организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения | Не знает основные теории организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения | Демонстрирует частичные знания основных теорий организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения | Демонстрирует достаточные знания основных теорий организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения | Демонстрирует исчерпывающие знания основных теорий организационного поведения и мотивации; особенности лидерского поведения, феномены групповой динамики; особенности персонального развития в организации; методы диагностики организационного поведения; основные механизмы изменения организационного поведения |
| | | Уметь: У2. – выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения | Не умеет выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения | Умеет выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения, допуская значительные неточности и погрешности | Умеет выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения, допуская незначительные неточности и погрешности | В совершенстве умеет выявлять особенности индивидуального и группового поведения сотрудников организаций, использовать инструменты формирования личностного и группового поведения |
| | | Владеть: В 2. - навыками применять технологии модификации организационного поведения | Не владеет навыками применения технологии модификации организационного поведения | Владеет навыками применения технологии модификации организационного поведения | Хорошо владеет навыками применения технологии модификации организационного поведения | В совершенстве владеет навыками применять технологии модификации организационного поведения |

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Организационное поведение

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Кадровый и правовой сервис в отрасли

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Голубкова, О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-09014-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/427688 | ЭР | 25 | 100 | + |
| 2 | Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 378 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/423387 | ЭР | 25 | 100 | + |
| 3 | Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/412850 | ЭР | 25 | 100 | + |
| 4 | Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 453 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/413044 | ЭР | 25 | 100 | + |

Заведующий кафедрой ЭОП  Е. А. Корякина

« 30 » 08 2021 г.

Директор БИК  Д. Х. Каюкова

« 30 » 08 2021 г.

М.П. 