

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.06.2028 16:11:59  
Уникальный программный ключ:  
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac17

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное

Образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Софт скиллс в гостеприимстве и туризме на английском языке

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 9 от 24.03.2026 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся умений и навыков в области межкультурной коммуникации на английском языке для повышения эффективности управленческой деятельности в сфере международного гостиничного бизнеса.

Задачи дисциплины:

- уточнение приёмов с учетом изменения внешних рыночных условий, подготовки предложений подразделениям, осуществляющим разработку процесса управления кросс-культурными связями;

- оценка и обоснование межкультурного взаимодействия на английском языке при организации мероприятий.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Софт скиллс в гостеприимстве и туризме на английском языке» относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:** особенностей ведения гостиничной деятельности, согласованной с различными этнокультурными, историческими и религиозными традициями; профессиональной терминологии в области гостиничного бизнеса, в том числе на английском языке.

**Умение:** использовать современные методы и инструменты планирования и оценки эффективности иноязычной коммуникации; обосновывать решения по коммуникациям и исследованиям.

**Владение:** навыками сбора, анализа и использования деловой информации; навыками сотрудничества при осуществлении профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины «Софт скиллс в гостеприимстве и туризме на английском языке» является логическим продолжением содержания дисциплины «Ведение документации в международной гостиничной индустрии» и служит основой для освоения дисциплины «Бизнес-презентации в сфере туризма и международного гостеприимства».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора Достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать: УК-4.2-31 особенности коммуникационной, прогнозно-исследовательской деятельности
		Уметь: УК-4.2-У1 вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах.
		Владеть: УК-4.2-В1 навыками сбора и анализа деловой информации
ПКС-4. Способен обеспечить формирование и	ПКС-4.1. Организовывать работы по подтверждению соответствия	Знать: ПКС-4.1-31 теорию и практику организационной коммуникации и медиации

внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.	Уметь: ПКС-4.1-У1 вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на английском языке
		Владеть: ПКС-4.1-В1 навыками использования английского языка для корпоративного общения и межкультурной коммуникации

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/7	14	28	-	39	27	экзамен
заочная	4/8	6	6	-	87	9	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочное средство
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Культурная осведомленность	4	8	-	13	25	УК-4.2	Решение кейсов №1-№3
2	2	Особенности делового взаимодействия	4	10	-	13	27	УК-4.2	Решение кейсов №4-№5
3	3	Специфика межкультурной бизнес-коммуникации на английском языке	6	10	-	13	29	ПКС-4.1	Презентация №1, Решение кейсов №6-№8
4	Экзамен		-	-	-	27	27	УК-4.2 ПКС-4.1	Вопросы к экзамену
Итого:			14	28		66	108		

##### Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочное средство
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Культурная осведомленность	2	2	-	27	31	УК-4.2	Решение кейсов №1-№3
2	2	Особенности	2	2	-	30	34	УК-4.2	Решение кейсов

		делового взаимодействия							№4-№5
3	3	Специфика межкультурной бизнес-коммуникации на английском языке	2	2	-	30	34	ПКС-4.1	Контрольная работа №1, Решение кейсов №6-№8
4	Экзамен		-	-	-	9	9	УК-4.2. ПКС-4.1.	Вопросы к экзамену
Итого:			6	6	-	96	108		

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1.Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

**Раздел 1. Культурная осведомленность.** Современные тенденции развития межкультурных коммуникаций. Интеграционные процессы в коммуникационной сфере. Формы современных межкультурных коммуникаций организаций. Управление культурным разнообразием.

#### Раздел 2. Особенности делового взаимодействия.

Нетворкинг. Тайм-менеджмент. Эмоциональный интеллект. Тимбилдинг. Эффективные переговоры. Проектные мышление и креативность.

#### Раздел 3. Специфика межкультурной бизнес-коммуникации на английском языке

Пассивный словарный запас. Особенности делового взаимодействия с представителями моноактивных культур. Особенности делового взаимодействия с представителями полиактивных культур. Особенности делового взаимодействия с представителями реактивных культур.

### 5.2.2.Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Современные тенденции развития межкультурных коммуникаций. Интеграционные процессы в коммуникационной сфере.
2	1	2	1	-	Управление культурным разнообразием.
3	2	2	1	-	Эмоциональный интеллект.
4	2	2	1	-	Проектные мышление и креативность.
5	3	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями моноактивных культур.
6	3	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями полиактивных культур.

7	3	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями реактивных культур.
Итого:		14	6	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Формы современных межкультурных коммуникаций организаций.
2	1	2	1	-	Планирование программы межкультурных коммуникаций
3	1	2	-	-	Культурная осведомленность - важные аспекты для успеха.
4	2	2	1	-	Нетворкинг.
5	2	2	-	-	Тайм-менеджмент.
6	2	2	-	-	Тимбилдинг.
7	2	2	1	-	Эффективные переговоры.
8	2	2	-	-	Проектные мышление и креативность.
9	2	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями моноактивных культур.
10	3	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями полиактивных культур.
11	3	2	1	-	Особенности делового взаимодействия с представителями реактивных культур.
12	3	2	-	-	Пассивный словарный запас.
13	3	2	-	-	Специфика межкультурной бизнес-коммуникации на английском языке
14	3	2	-	-	Формы современных межкультурных коммуникаций организаций.
Итого:		28	6	-	

### Лабораторные работы

*Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены*

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	13	27	-	Культурная осведомленность	Изучение и решение кейсов
2	2	13	30	-	Особенности делового взаимодействия	Изучение и решение кейсов
3	3	13	30	-	Специфика межкультурной бизнес-коммуникации	Изучение и решение кейсов, написание контрольной

					на английском языке	работы(ЗФО), подготовка презентации(ОФО)
4	1-3	27	9	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		66	96		X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

### **7. Контрольные работы**

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выполнение контрольной работы обучающимися по направлениям бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся направлений подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью; 43.03.03 Гостиничное дело заочной формы обучения/ сост. Ситёва С.С., отв. редактор Белоношко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ 2025. – 25 с. – Текст: непосредственный.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Пассивный словарный запас.
2. Особенности делового взаимодействия с представителями моноактивных культур. Особенности делового взаимодействия с представителями полиактивных культур.
3. Особенности делового взаимодействия с представителями реактивных культур.
4. Специфика межкультурной бизнес-коммуникации на английском языке
5. Формы современных межкультурных коммуникаций организаций.
6. Межкультурная деловая коммуникация как вид риска международной деятельности гостиничных предприятий.
7. Межкультурная деловая коммуникация как вид риска международной деятельности туристских предприятий.
8. Стратегии и тактики беседы с представителями различных культур.
9. Софт скиллс для работы в ТНК.
10. Культурный код участников коммуникации.

### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Решение кейсов №1- №4	40
ИТОГО за первую текущую аттестацию		<b>40</b>
2 текущая аттестация		
2.1	Подготовка презентации №1	25
2.2	Решение кейсов №5- №8	35
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		<b>60</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Решение кейсов №1- №8	75
2	Контрольная работа №1	25
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPRSMART — <https://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Office Professional.
2. Microsoft Windows.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	Практические занятия Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 16 с.

**КАРТА**  
**Обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: **Софт скиллс в гостеприимстве и туризме на английском языке**

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	<a href="#">Нестеренко В. Г.</a> Межкультурная коммуникация в сфере туризма = Cross-cultural communication in Tourism : учебное пособие / В. Г. Нестеренко. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. - 105 с. - URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/149171.html">https://www.iprbookshop.ru/149171.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPRBOOKS". - ISBN 978-5-4497-4217-9 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
2	<a href="#">Нестеренко, В. Г.</a> Cross-cultural communication in English = Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / В. Г. Нестеренко. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 73 с. - URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/142490.html">https://www.iprbookshop.ru/142490.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPRBOOKS". - ISBN 978-5-4497-3486-0 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
3	<a href="#">Солодовникова, Ю. Р.</a> Виды туризма : учебное пособие / Ю. Р. Солодовникова. - Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. - 212 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/26680.html">http://www.iprbookshop.ru/26680.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-93252-298-1 : ~Б. ц. - Текст : электронный.	ЭР*	30	100	+

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>