

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 23.09.2024 14:29:39
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Теория организации
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма
форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 43.03.03 Гостиничное дело Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления
протокол №

Зав. кафедрой _____ Белоножка Марина Львовна

Рабочую программу разработал:

доцент , к.с.н. _____ Мурзина Екатерина Владимировна

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины:

1. Формирование у обучающихся навыков системного представления об основных принципах, законах и этапах развития организации.
2. Формирование системы знаний об элементах теории организации, управленческих структурах.
3. Получение практических навыков в области анализа внешней и внутренней среды, основ проектирования и построения организационных систем с учетом особенностей регулирования протекающих в них процессах.

Основными задачами изучения курса являются:

1. Усвоение методологии системного подхода в управлении организацией.
2. Рассмотрение законов, принципов и механизмов функционирования организации как целостной системы, взаимодействующей с окружающей внешней средой.
3. Определение влияния социальных, экономических и других факторов на функционирование и развитие организации.
4. Изучение процесса стратегического управления организацией, умение разрабатывать стратегии и эффективные системы стратегического контроля.
5. Формирование практических знаний, умений и навыков по управлению хозяйственной организацией, применению современных технологий и методов прикладных исследований и организационного консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения;
- способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам;
- основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;

Умения:

- соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников;
- организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.
- формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.

Владение:

- методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.
- методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
- стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Институциональная экономика
 Менеджмент
 и служит основой для освоения дисциплин:
 Отраслевые риски в сфере гостеприимства
 Бизнес-планирование в сфере гостеприимства
 Управление ресурсами в индустрии гостеприимства.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знать: 31 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Уметь: У1 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
3	8	8		124	4	Зачёт, Контр.раб.

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Структура дисциплины/модуля	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Основные элементы теории организации							
1.1 Основные элементы теории организации	2	2		40	44	ПКС-4.1-31, ПКС-4.1-У1	Презентация Эссе Задания для обсуждения в малых группах
Итого по разделу	2	2		40	44		
2. Законы и принципы организации							

2.1 Законы и принципы организации	3	3		42	48	ПКС-4.1-31, ПКС-4.1-У1	Презентация Письменное задание Эссе
Итого по разделу	3	3		42	48		
3. Управление в организационных системах							
3.1 Управление в организационных системах	3	3		42	48	ПКС-4.1-31, ПКС-4.1-У1	Презентация Эссе
Итого по разделу	3	3		42	48		
Зачет, Контрольная работа				4	4		Вопросы к зачёту
Итого по дисциплине	8	8		128	144		

5.2. Содержание дисциплины.

1. Основные элементы теории организации

1.1 Основные элементы теории организации

Теория организации и ее место в системе наук. Общая характеристика системы наук об организации. Предмет, функции и специфика теории организации. Эволюция организационно-управленческих идей и концепций.

Организация как система. Понятие системы и сущность организации. Система: понятие, элементы, компоненты, связи. Типы систем и их свойства. Особенности функционирования социальной системы (организации). Классификация современных организаций.

Организационные структуры управления субъектов предпринимательской деятельности. Классификация организационных структур управления. Классические организационные структуры управления. Организационные подструктуры управления.

2. Законы и принципы организации

2.1 Законы и принципы организации

Законы социальной организации. Особенности функционирования социальной организации. Содержание законов организации компаний. Содержание законов организации людей (персонала).

Закон сохранения. Взаимосвязь основополагающих законов теории организации. Сущность и специфика закона самосохранения. Основные направления реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон развития. Сущность и специфика закона развития. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон синергии. Сущность и специфика закона синергии. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон единства анализа и синтеза. Особенности законов второго уровня. Сущность и специфика закона анализа и синтеза. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон информированности-упорядоченности. Сущность и специфика закона информированности-упорядоченности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон композиции и пропорциональности. Сущность и специфика закона композиции и пропорциональности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне. Основные принципы профессиональной реализации закона в современных условиях.

Принципы организации. Сущность и классификация принципов организации. Общие принципы организации. Принципы статического состояния организации. Принципы динамического состояния организации. Принципы рационализации организации.

3. Управление в организационных системах

3.1 Управление в организационных системах

Жизненный цикл организации. Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера, И. Адизеса.

Организационная культура. Сущность, содержание и функции организационной культуры. Особенности развития организационной культуры предприятия.

Субъекты организаторской деятельности. Диалектика субъект-объектных отношений в сфере управления. Специфика организаторской деятельности на внутрифирменном уровне.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Основные элементы теории организации	2	Основные элементы теории организации
2. Законы и принципы организации	3	Законы и принципы организации
3. Управление в организационных системах	3	Управление в организационных системах
Итого	8	

Практические занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Основные элементы теории организации	2	Основные элементы теории организации
2. Законы и принципы организации	3	Законы и принципы организации
3. Управление в организационных системах	3	Управление в организационных системах
Итого	8	

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Основные элементы теории организации	40	Основные элементы теории организации	Подготовка презентации Подготовка к эссе Подготовка к выполнению задания для обсуждения в малых группах
2. Законы и принципы организации	42	Законы и принципы организации	Подготовка презентации Подготовка к выполнению письменное задание Подготовка к эссе
3. Управление в организационных системах	42	Управление в организационных системах	Подготовка презентации Подготовка к эссе
Итого	124		

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ

не предусмотрено

7. Контрольные работы

1. Роль организации в развитии общества.
2. Системный подход к организации.
3. Организация как сложная управляемая система.
4. Классификация и типология как научные методы исследования организаций.
5. Сравнительный анализ деловых и союзных организаций с точки зрения содержательного подхода.
6. Внешнее окружение организации, ее взаимодействие с окружающей средой.
7. Внутренняя среда организации, основные элементы.
8. Функциональный и структурный подход к организации.
9. Типы и виды организационных структур, и их влияние на характер работы организации.
10. Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
11. Информационное обеспечение жизнедеятельности организации.
12. Целевое проектирование организационных систем.
13. Современные направления теоретических разработок по теории организации.
14. Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
15. Эволюция теории организации.
16. Развитие организационной мысли в России.
17. Роль организационной культуры в развитии организации.
18. Роль управленческого консультирования для современной организации.
19. Имидж организации как целостная система.
20. Синергетический эффект в современных организациях: условия возникновения и формы проявления.
21. Условия выживания организации в рыночной конкуренции (закон самосохранения).
22. Система законов организации, их роль в развитии и функционировании организации.
23. Бизнес-план организации как основа эффективной реализации закона развития.
24. Деятельность организации по связям с общественностью, как проявление закона информированности - упорядоченности.
25. Законы организаций и законы организации людей.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

- 8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Подготовка презентации по разделу: Основные элементы теории организации	15
2	Написание эссе по разделу: Основные элементы теории организации	15
3	Работа в малых группах по разделу: Основные элементы теории организации	15
4	Подготовка презентации по разделу: «Законы и принципы организации».	15
5	Письменное задание по разделу: Законы и принципы организации	10
6	Написание эссе по разделу: Законы и принципы организации	10
7	Подготовка презентации по разделу: Управление в организационных системах	10
8	Написание эссе по разделу: Управление в организационных системах	10
	Итого:	100
	ВСЕГО:	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Office Professional Plus
Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий

1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

11. Методические указания по организации СРС

Изложены в МР

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Теория организации

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-4	Знать: ПКС-4.1-31 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Не владеет знанием способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует отдельные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует достаточные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует исчерпывающие знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
ПКС-4	Уметь: ПКС-4.1-У1 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Не умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина Теория организации

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Кузнецов, Юрий Викторович. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - 4-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2024. - 388 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/555989 .	ЭР*	30	100	+
2	Фролов Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 116 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/545517	ЭР*	30	100	+
3	Латфуллин, Габдельхат Рашидович. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. - 3-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 448 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: https://urait.ru/bcode/508966 .	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования 00ДО-0000723630

Внутренний документ "Теория организации_2024_43.03.03_ИГТ6"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножко Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано