

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 16:10:36
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН



М.Л. Белоношко

« 15 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Экономическая оценка рисков предприятий сервиса

направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

направленность: Экономика сервисного предприятия и организация
послепродажного обслуживания

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 г. и требованиями Образовательного стандарта № 514 от 08.06.2017 по направлению «Сервис» направленности «Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания» к результатам освоения дисциплины «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса»

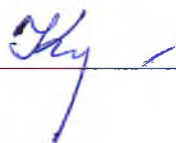
Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Экономики и организации производства

Протокол № 11 от «15» июня 2020г.

И.о. заведующего кафедрой ЭОП _____  Е.А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Е.В. Курушина, доцент, к.э.н., доцент

_____ 

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса» состоит в формировании знаний, умений и навыков у обучающихся квалифицированно и компетентно обосновывать управленческие решения по уменьшению влияния рисков на деятельность сервисного предприятия.

Задачи дисциплины состоят в том, чтобы научить выпускника:

- выявлять типы и вероятность рисков сервисного предприятия;
- производить экономическую оценку наиболее вероятных рисков функционирования предприятий сервиса;
- формировать план мероприятий по снижению экономических рисков сервисного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- теоретических основ сервисной деятельности;
- методов экономической оценки результатов и затрат сервисного предприятия;
- основ проведения статистического исследования;

умения:

- анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность сервисного предприятия и послепродажного обслуживания;
- разрабатывать планы реализации стратегии;
- выбирать соответствующие проекты, способствующие повышению экономической эффективности сервисного предприятия;

владение:

- навыками по проведению стратегического анализа;
- приемами адаптации деятельности организации к меняющимся экономическим условиям внешней и внутренней среды;
- навыками отбора и обработки информации, необходимой для выработки решений, направленных на повышение эффективности сервисного производства.

Содержание дисциплины является логическим продолжением изучения дисциплин «Основы сервисной деятельности», «Экономика сервисного предприятия», «Бизнес-статистика

и прогнозирование», «Менеджмент и маркетинг в сервисе», «Стратегический анализ и планирование», «Проектная деятельность в сфере бизнеса»

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| <p>ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации постпродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> | <p>Знать: ПКС-5. 31. - теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Знает: ПКС-5. 31.1 – теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> |
| | <p>Уметь: ПКС-5. У1. - выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> | <p>Умеет: ПКС-5. У1.1 - выявлять риски организации постпродажного обслуживания и сервиса с учетом специфики их деятельности У1.2 - определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> |
| | <p>Владеть: ПКС-5. В1. - инструментарием экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Владеет: ПКС-5. В1.1 - инструментарием экономического анализа рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса В1.2 - навыками разработки программы снижения рисков в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> |
| <p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p> | <p>Знать: ПКС-6. 31. - сущность и основные источники информации бизнес-анализа, используемой при проведении экономического анализа, осуществлении учета, контроллинга и аудита производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации; методы и приемы проведения экономического анализа</p> | <p>Знает: ПКС-6. 31.1 - сущность и основные источники информации, используемой при проведении экономического анализа рисков; методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p> |
| | <p>Уметь: ПКС-6. У1. - выявлять, собирать, анализировать информацию для бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений с целью определения перспектив ее развития</p> | <p>Умеет: ПКС-6. У1.1 - осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p> |
| | <p>Владеть: ПКС-6. В1. - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических,</p> | <p>Владеет: ПКС-6. В1.1 - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | инвестиционных и инновационных рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации и определение перспектив ее развития | экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации |
|--|--|--|

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| Очная | 3/6 | 32 | 32 | - | 80 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Очно-заочная форма обучения не реализуется.

заочная форма обучения (ЗФО)

Заочная форма обучения не реализуется.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|----------|----------------------|--|-----------------------------|-----|------|--------------|----------------|--|----------------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Теоретические основы оценки экономических рисков | 6 | 6 | - | 8 | 20 | ПКС-5. 31 ПКС-6. 31 | Тест |
| 2 | 2 | Методы анализа и оценки рисков | 6 | 6 | - | 8 | 20 | ПКС-5. 31 ПКС-5. У1 ПКС-5. У1 | Тест, практическое задание |
| 3 | 3 | Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг | 6 | 6 | - | 8 | 20 | ПКС-5. 31 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 | Тест, кейс-задача, |
| 4 | 4 | Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера | 8 | 8 | - | 8 | 24 | ПКС-5. 31 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 | Тест, кейс-задача |
| 5 | 5 | Управление рисками в сервисной деятельности | 6 | 6 | - | 8 | 20 | ПКС-5. У1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 ПКС-6. В1 | Тест, кейс-задача |
| 6 | Зачет | | - | - | - | 40 | 40 | ПКС-5. 31 ПКС-5. У1 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 ПКС-6. В1 | Вопросы и задания |
| Итого: | | | 32 | 32 | | 80 | 144 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. «Теоретические основы экономической оценки рисков».

Понятие риска и неопределенности. Классификация рисков предприятия. Причины неопределенности и риска. Классификация рисков по признакам сферы, времени, факторам, месту, характеру, уровню и этапам возникновения, степени определенности, размеру возможных потерь, масштабу последствий

Раздел 2. «Методы анализа и оценки рисков». Классификация методов оценки рисков. Количественные и качественные методы оценки рисков. Сущность метода экспертных оценок. Характеристика статистических методов оценки рисков. Анализ чувствительности проектов к риску. Сценарный подход. Инструментарий, применяемый для оценки экономических рисков: платежная матрица, дерево решений, дисконтирование, диаграмма «Паук», потоковая диаграмма.

Раздел 3. «Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг». Отличительные особенности сервисной деятельности. Классификация и характеристики видов услуг. Субъекты рынка услуг. Риски, возникающие в сфере услуг. Проблемы экономической оценки и управления сферой услуг. Особенности экономической оценки оказания услуг непроизводственного характера.

Раздел 4. «Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера». Характеристика природно-геологических и технико-технологических рисков. Методологические основы экономической оценки рисков оказания услуг производственного характера. Имитационное моделирование рисков на базе метода Монте-Карло. Оценка показателей экономической деятельности сервисного предприятия с учетом рисков.

Раздел 5. «Управление рисками в сервисной деятельности». Характеристика системы управления рисками: объект и субъект управленческой деятельности, функции и этапы управления и методы. Характеристика методов управления рисками: диверсификация, хеджирование, уклонение, страхование, управление активами и пассивами. Разработка программы профилактики рисков в сервисной деятельности.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 6 | - | - | Теоретические основы оценки экономических рисков |
| 2 | 2 | 6 | - | - | Методы анализа и оценки рисков |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг |
| 4 | 4 | 8 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера |
| 5 | 5 | 6 | - | - | Управление рисками в сервисной деятельности |
| Итого: | | 32 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 6 | - | - | Теоретические основы оценки экономических рисков |
| 2 | 2 | 6 | - | - | Методы анализа и оценки рисков |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг |
| 4 | 4 | 8 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера |
| 5 | 5 | 6 | - | - | Управление рисками в сервисной деятельности |
| Итого: | | 32 | - | - | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 8 | - | - | Теоретические основы оценки экономических рисков | Подготовка к тесту |
| 2 | 2 | 8 | - | - | Методы анализа и оценки рисков | Подготовка к тесту и практическим занятиям |
| 3 | 3 | 8 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг | Подготовка к тесту и практическим занятиям |
| 4 | 4 | 8 | - | - | Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера | Подготовка к тесту и практическим занятиям |
| 5 | 5 | 8 | - | - | Управление рисками в сервисной деятельности | Подготовка к тесту и практическим занятиям |
| 6 | Зачет | 40 | - | - | - | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 80 | - | - | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых проектов/работ

Курсовые проекты/работы учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

7. Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|--|-------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 текущая аттестация | | |
| 1.1 | Опрос в тестовой форме по разделам 1-2 дисциплины | 20 |
| 1.2 | Защита результатов выполнения практического задания по разделу 2 | 10 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 2.1 | Опрос в тестовой форме по разделам 3-4 дисциплины | 20 |
| 2.2 | Защита результатов решения кейс-задачи по разделу 3 | 10 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 3.1 | Опрос в тестовой форме по разделу 5 дисциплины | 10 |
| 3.2 | Защита результатов решения кейс-задач по разделам 4-5 | 30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 40 |
| | ВСЕГО | 100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование) |
|-------|---|--|
| 1 | Моноблок | Проектор |
| 2 | Колонки | Экран |
| 3 | | Микрофон |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по изучению дисциплины и выполнению самостоятельной работы студентов.

Экономическая оценка рисков предприятий сервиса: методические указания по изучению дисциплины и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис» направленности «Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания» всех форм обучения / сост. Е.В. Курушина; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Экономическая оценка рисков предприятий сервиса

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| <p>ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации послепродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> | <p>Знать: З1.1 теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Не способен назвать основные понятия экономической оценки рисков организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Демонстрирует отдельные знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Демонстрирует достаточные знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации послепродажного обслуживания и сервиса, допуская незначительные ошибки</p> | <p>Демонстрирует исчерпывающие знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> |
| | <p>Уметь: У1.1 - выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> | <p>Не способен выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> | <p>Умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка, допуская ряд ошибок</p> | <p>Умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка, допуская незначительные ошибки</p> | <p>В совершенстве умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p> |
| | <p>Владеть: В1.1 - навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Не владеет навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Владеет навыком применения инструментария экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации послепродажного обслуживания и сервиса, допуская значительные неточности</p> | <p>Владеет навыком применения инструментария экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации послепродажного обслуживания и сервиса, допуская незначительные неточности</p> | <p>В совершенстве владеет навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации послепродажного обслуживания и сервиса</p> |

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| <p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p> | <p>Знать: З1.1 – сущность и основные источники информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p> | <p>Не способен назвать основные источники информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p> | <p>Демонстрирует отдельные знания по сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков, допуская ряд ошибок</p> | <p>Демонстрирует отдельные знания сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков, допуская незначительные ошибки</p> | <p>Демонстрирует исчерпывающие знания по сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p> |
| | <p>Уметь: У1.1 – осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p> | <p>Не умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p> | <p>Умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации, допуская значительные неточности</p> | <p>Умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации, допуская незначительные неточности</p> | <p>В совершенстве умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p> |
| | <p>Владеть: В1.1 - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p> | <p>Не владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p> | <p>Владеет навыками методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации, допуская ряд ошибок</p> | <p>Владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации, допуская незначительные ошибки</p> | <p>В совершенстве владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p> |

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Экономическая оценка рисков предприятий сервисаКод, направление подготовки 43.03.01 СервисНаправленность Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Куликов, Н. И. Страхование бизнеса : учебное пособие / Куликов Н. И. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. - 128 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/64582.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS" | ЭР | 15 | 100 | + |
| 2 | Рягин, Ю. И. Формула риска : учебное пособие / Ю. И. Рягин. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2012. - 520 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/68409.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS". | ЭР | 15 | 100 | + |
| 3 | Сервисная деятельность: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 43.03.01 (100100) "Сервис" / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 201 с. : | 17 | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

И.о. заведующего кафедрой ЭОП _____ Е.А. Корякина

« _____ » _____ 2020 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« _____ » _____ 2020 г.

М.П.

Проверила Ситницкая Л. И.