

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.05.2026 15:00:00

Уникальный программный ключ:

3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Разработка управленческих решений

направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 9 от 24.03.2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: добиться глубокого, всестороннего понимания обучающимися природы, сущности, целевой направленности управленческого решения как основополагающего фактора повышения конкурентоспособности и активизации инновационной деятельности молодых, начинающих руководителей.

Основными задачами изучения курса являются:

- 1) ознакомить с сущностью, содержанием и структурой управленческих решений;
- 2) ознакомить с многообразием видов и форм управленческих решений;
- 3) развить навыки анализа степени влияния факторов и необходимость применения научных методов в процессе разработки управленческих решений;
- 4) сформировать навыки и умения принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: методов управления командной работой, специфики задач управления в технических системах и методы их решения.

Умения: осуществлять выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия, анализировать, формулировать и формализовывать задачи управления в технических системах и предлагать обоснованные методы их решения.

Владение: осуществлением выбора стратегии формирования команды и контроля её реализации, способностью решать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения.

Содержание дисциплины «Разработка управленческих решений» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория систем и системный анализ»; «Современные технологии управления» и служит основой для прохождения преддипломной практики, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Применяет методы управления командной работой	Знать: УК-3.1-31 принципы поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой
		Уметь: УК-3.1-У1 выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих
		Владеть: УК-3.1-В1 навыками руководства отбором членов команды с закреплением сфер ответственности за результативность команды
ПКС – 2. Способен управлять процессами разработки и сопровождения требований к системам и	ПКС-2.1. Применяет знания теории процессного управления	Знать: ПКС-2.1-31 общепринятые методы и подходы к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению

управления качеством систем	ПКС-2.2. Организует методическую работу и описывает бизнес-процессы	Уметь: ПКС-2.2-У2 применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов
	ПКС-2.3. Осуществляет организацию описания типовых процессов и практик разработки и сопровождения требования к системам	Владеть: ПКС-2.3 - В3 навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур выполнения управленческих действий по результатам оценки

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 4

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	2/4	16	16	-	76	36	экзамен
заочная	3/5	10	10	-	115	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО):

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)	2	2	-	10	14	УК-3.1	Практическое задание №1
2	2	Объекты, субъекты, виды УР	2	2	-	10	14	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Деловая игра №1
3	3	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР	4	4	-	16	24	УК-3.1	Тест №1
4	4	Социально- психологические основы принятия управленческих решений	2	2	-	10	14	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Дискуссия №1
5	5	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска	2	2	-	10	14	УК-3.1	Дискуссия №2
6	6	Ответственность руководителя за управленческие решения	2	2	-	10	14	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Тест №2

7	7	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов	2	2	-	10	14	УК-3.1	Деловая игра №2
		Экзамен	-	-	-	36	36	УК-3.1 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Вопросы к экзамену
Итого:			16	16	-	112	144		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)	1	1	-	12	14	УК-3.1	Практическое задание №1
2	2	Объекты, субъекты, виды УР	1	1	-	12	14	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Деловая игра №1
3	3	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР	2	2	-	24	28	УК-3.1	Тест №1
4	4	Социально- психологические основы принятия управленческих решений	2	2	-	24	28	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Дискуссия №1
5	5	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска	2	2	-	19	23	УК-3.1	Дискуссия №2
6	6	Ответственность руководителя за управленческие решения	1	1	-	12	14	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Тест №2
7	7	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов	1	1	-	12	14	УК-3.1	Деловая игра №2
		Экзамен	-	-	-	9	9	УК-3.1 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Вопросы к экзамену
Итого:			10	10	-	124	144		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)

Понятие решения; области принятия решений. Содержание управленческого решения. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущности УР. Проблемы, структура и группы проблем, критерии оценки проблем.

Раздел 2. Объекты, субъекты, виды УР

Концептуальная модель организации. Основные объекты модели: рынок, производство нового изделия, капитальные вложения, конкуренты, затраты, персонал, реализация, прибыль окружающая среда, инновационная деятельность, связи с общественностью. Субъекты УР. Классификационные виды УР.

Раздел 3. Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР

Обобщенная схема разработки управленческого решения, направленность УР. Формы разработки УР. Формы реализации УР. Совместное использование форм.

Раздел 4. Социально-психологические основы принятия управленческих решений

Социально-психологический фактор при принятии УР. Результат воздействия УР на исполнителя. Социальные методы разработки и реализации УР. Психологические методы разработки и реализации УР. Приемы убеждения. Влияние личностных характеристик на процесс принятия УР. Личностная оценка существующего УР.

Раздел 5. Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Неопределенности и риски в системе процедур УР. Трансформация неопределенностей в риски. Управление неопределенностями. организационные метода уменьшения неопределенностей. Приемы разработки и выбора УР в условиях риска. Общие положения управления риском. Методы оценки рисков. Принципы выбора оптимального решения в ситуациях риска. Страхование управленческих рисков.

Раздел 6. Ответственность руководителя за управленческие решения

Сущность и виды ответственности руководителя. Профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, социальная, этическая, политическая и экологическая ответственности руководителя.

Раздел 7. Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов

Контроль как функция менеджмента. Виды и типы контроля. Система контроля принятых УР. Основные принципы организации системы контроля. Критерии оценки организации процесса контроля. Процедуры анализа результатов ИТ-проектов. Качество продукции – конечный результат УР, включая ИТ-проекты. Регламентация и стандартизация управленческой деятельности. Оценка качества УР. Эффективность УР. Виды эффективности УР. Экономическая эффективность УР и методы ее оценки.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	1	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)
2	2	2	1	-	Объекты, субъекты, виды УР
3	3	4	2	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР
4	4	2	2	-	Социально-психологические основы принятия
5	5	2	2	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и
6	6	2	1	-	Ответственность руководителя за управленческие решения

7	7	2	1	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов
Итого:		16	10	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	1	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)
2	2	2	1	-	Объекты, субъекты, виды УР
3	3	4	2	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР
4	4	2	2	-	Социально-психологические основы принятия
5	5	2	2	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и
6	6	2	1	-	Ответственность руководителя за управленческие решения
7	7	2	1	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов
Итого:		16	10	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
1	1	10	12	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)	Подготовка практического задания
2	2	10	12	-	Объекты, субъекты, виды УР	Подготовка к деловой игре
3	3	16	24	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР	Подготовка к тесту
4	4	10	24	-	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	Подготовка к дискуссии №1
5	5	10	19	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска	Подготовка к дискуссии №2

6	6	10	12	-	Ответственность руководителя за управленческие решения	Подготовка к тесту
7	7	10	12	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов	Подготовка к деловой игре
		36	9		Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		112	124	X	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Практическое задание №1	15
1.2	Деловая игра №1	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Тест №1	20
2.2	Дискуссия №1	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Дискуссия №2	10
3.2	Тест №2	20
3.3	Деловая игра №2	10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
		ВСЕГО
		100

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1	Практическое задание	15
2	Деловая игра №1	15

3	Тест №1	20
4	Дискуссия №1	10
5	Дискуссия №2	10
6	Тест №2	20
7	Деловая игра №2	10
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART —

<https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в

т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Office Professional Plus.
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	3	4
1	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	<p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, индивидуальный план магистранта, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки магистратуры кафедры МиМУ. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоношко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 22 с.

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Разработка управленческих решений**

Код, направление: подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Юрайт, 2026. - 427 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/599037 .	ЭР*	20	100	+
2	Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. - Электрон. дан.col. - Москва : Юрайт, 2026. - 526 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/583194 .	ЭР*	20	100	+
3	Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. - 3-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Юрайт, 2026. - 338 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/584035 .	ЭР*	20	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ
<http://webirbis.tsogu.ru/>