

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 06.12.2024 10:58:59

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.С. Захаров

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация технического сервиса

для обучающихся по специальностям, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры САТМ

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель:** развитие у обучающихся востребованных в настоящее время компетенций в рамках формирования у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий постпродажного обслуживания и сервиса.

**Задачи:**

-обеспечить необходимые знания по методам организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;

-обеспечить необходимые знания по определению себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;

-познакомить с основными видами постпродажного обслуживания и сервиса

-научить оценивать эффективность деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

-познакомить с основными принципами взаимодействия предприятий по постпродажному обслуживанию и сервису с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных технических и экономических понятий, таких как сервис, техническое обслуживание, ремонт, доходы, расходы, прибыль, затраты; основ экономической деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

- умение составлять презентации в MS PowerPoint; осуществлять коммуникацию с участниками коллектива; производить анализ и синтез информации об особенностях технического сервиса; осуществлять обзор больших объемов справочной информации; работать с литературой, посвященной тематике курса

- владение навыками поиска информации в Интернете; навыками публичного выступления и дискуссии; навыками самомотивации, самообучения и самообразования.

Содержание дисциплины/модуля является логическим продолжением содержания дисциплин «Маркетинг», «Технологическое предпринимательство», «Экономика предприятия» и служит основой для освоения как ряда дисциплин обязательной части, так и общетехнических и профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине  |
|--|---|---|
| ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к | ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на | Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и |

|   |  |  |
|---|--|--|
| постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису | уровне структурного подразделения (службы, отдела) | восстановления работоспособности автотранспортных средств  |
|   |  | Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования   |
|   |  | Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования |

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ) представлено в табл. 4.1.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |          |                                |
| Очная          | 4/8           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | -        | Зачет                          |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ) представлено в табл. 4.2.

Таблица 4.2.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |          |                                |
| очная          | 4/8           | 16   | 30                   | -                    | 62                           | -        | Зачет                          |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства представлено в табл. 4.3.

Таблица 4.3

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |          |                                |
| очная          | 4/8           | 16   | 32                   | -                    | 60                           | -        | Зачет                          |

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР) представлено в табл. 4.5.

Таблица 4.4.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |          |                                |
| очная          | 4/8           | 12   | 24                   | -                    | 72                           | -        | Зачет                          |

Количество часов дисциплины заочной формы обучения для специальностей: 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз) представлено в табл. 4.7.

Таблица 4.5.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|----------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |          |                                |
| заочная        | 4/8           | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4        | Зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО) специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |  | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | 4                        | 6   | -    | 4         | 14          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)     |
| 2     | 2                    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | 2                        | 4   | -    | 4         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3     | 3                    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | 2                        | 4   | -    | 4         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4     | 4                    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2                        | 4   | -    | 4         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)   |
| 5     | 5                    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | 2                        | 4   | -    | 4         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)   |
| 6     | 6                    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | 2                        | 4   | -    | 4         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)  |
| 7     | 7                    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | 2                        | 4   | -    | 6         | 12          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8     | 8                    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной   | 2                        | 4   | -    | 6         | 12          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13                   |

|        |               |                                  |    |    |   |    |     |  |                    |
|--------|---------------|----------------------------------|----|----|---|----|-----|--|--------------------|
|        |               | устойчивости предприятия сервиса |    |    |   |    |     |  | (Приложение 2)     |
| 9      | Зачет/экзамен |                                  | -  | -  | - | 20 | 20  |  | Вопросы для зачета |
| Итого: |               |                                  | 18 | 34 |   | 56 | 108 |  |                    |

очная форма обучения (ОФО) специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ),), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.1.2

| № п/п  | Структура дисциплины |  | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |   |
| 1      | 1                    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | 2                        | 2   | -    | 5         | 9           | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)     |
| 2      | 2                    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | 2                        | 4   | -    | 5         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3      | 3                    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | 2                        | 4   | -    | 5         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4      | 4                    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2                        | 4   | -    | 5         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)   |
| 5      | 5                    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | 2                        | 4   | -    | 5         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)   |
| 6      | 6                    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | 2                        | 4   | -    | 5         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)  |
| 7      | 7                    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | 2                        | 4   | -    | 6         | 12          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8      | 8                    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | 2                        | 4   | -    | 6         | 12          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)    |
| 9      | Зачет                |  | -                        | 0   | -    | 20        | 20          |           | Вопросы для зачета  |
| Итого: |                      |  | 16                       | 30  |      | 62        | 108         |           |   |

очная форма обучения (ОФО) специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.1.3

| № п/п | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства                                      |
|-------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                                      | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Особенности управления предприятиями технического сервиса | 2                        | 2   | -    | 5         | 9           | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2     | 2                    | Среда функционирования автосервиса.                       | 2                        | 6   | -    | 5         | 13          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2,            |

|        |              | Производственные фонды   |    |    |   |    |     |           | (Приложение 2)  |
|--------|--------------|--|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| 3      | 3            | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4      | 4            | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)   |
| 5      | 5            | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)   |
| 6      | 6            | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)  |
| 7      | 7            | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8      | 8            | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | 2  | 4  | - | 5  | 11  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)    |
| 9      | <b>Зачет</b> |  | -  | -  | - | 20 | 20  |           | Вопросы для зачета  |
| Итого: |              |  | 16 | 32 | - | 60 | 108 |           |   |

очная форма обучения (ОФО) специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.1.4

| № п/п | Структура дисциплины |  | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства <sup>1</sup>                             |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | 2                        | 4   | -    | 8         | 14          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)     |
| 2     | 2                    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | 1                        | 1   | -    | 8         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2) |
| 3     | 3                    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | 1                        | 1   | -    | 8         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2) |
| 4     | 4                    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | 2                        | 2   | -    | 8         | 12          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)   |
| 5     | 5                    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | 1                        | 2   | -    | 8         | 11          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)   |
| 6     | 6                    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | 1                        | 4   | -    | 8         | 13          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы                     |

|        |               |   |    |    |   |    |     |           |   |
|--------|---------------|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
|        |               |   |    |    |   |    |     |           | 9,10(Приложение 2)  |
| 7      | 7             | Франчайзинг. Открытие дилерского центра   | 2  | 5  | - | 7  | 14  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2) |
| 8      | 8             | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | 2  | 5  | - | 7  | 14  | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)    |
| ...    | Зачет/экзамен |   | -  | -  | - | 20 | 20  |           | Вопросы для зачета  |
| Итого: |               |   | 12 | 24 |   | 72 | 108 |           |   |

заочная форма обучения (ЗФО) специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовые техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.1.5

| № п/п  | Структура дисциплины |  | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства                                     |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | 2                        | 2   | -    | 6         | 10          | ПКСд-28.1 | Отчет по практической работе1 раздел 1,2(Приложение 2) |
| 2      | 2                    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | 2                        | 6   | -    | 6         | 14          | ПКСд-28.1 |  |
| 3      | 3                    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | -                        | -   | -    | 8         | 8           | ПКСд-28.1 |  |
| 4      | 4                    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | -                        | -   | -    | 6         | 6           | ПКСд-28.1 |  |
| 5      | 5                    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | -                        | -   | -    | 6         | 6           | ПКСд-28.1 |  |
| 6      | 6                    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | -                        | -   | -    | 8         | 8           | ПКСд-28.1 |  |
| 7      | 7                    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | -                        | -   | -    | 8         | 8           | ПКСд-28.1 |  |
| 8      | 8                    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | -                        | -   | -    | 8         | 8           | ПКСд-28.1 |  |
| ...    | Контрольная работа   |  | -                        | 0   | -    | 4         | 4           |           | Задание для контрольной работы                         |
| ...    | Зачет                |  | -                        | 0   | -    | 20        | 20          |           | Вопросы для зачета                                     |
| Итого: |                      |  | 6                        | 10  | -    | 88        | 108         |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Особенности управления предприятиями технического сервиса». Принципы функциональной схемы организации ТО и Р на предприятиях различных типов (СТО; предприятия



фирменного обслуживания; комплексные предприятия- ПАТП, УТТ и предприятий, имеющих на своем балансе АТС). Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера.

Раздел 2. *«Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды»*. Среда функционирования. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Внутренняя среда функционирования предприятия автосервисного предприятия.

Раздел 3. *«Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях»*. Весь персонал предприятия делится на две группы: персонал основной и не основной деятельности. Заработная плата как цена рабочей силы в рыночной экономике выполняет три основные функции.

Раздел 4. *«Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО»*. Изменение экономических отношений в производстве, принятие нового законодательства по налогообложению заставляют предприятия по-новому оценивать такие экономические категории, как себестоимость продукции.

Раздел 5. *«Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств»*. Для успешной предпринимательской деятельности предприятий в рыночных условиях необходимо установить закономерности спроса и предложения, а также определить целевую установку: что производить, в каком количестве, с какими затратами и по каким ценам.

Раздел 6. *«Анализ безубыточности автосервисного предприятия»*. Построение графика безубыточности деятельности автосервисного предприятия и определения точки безубыточности. Определение цены услуги на основе безубыточности.

Раздел 7. *«Франчайзинг. Открытие дилерского центра»*. Франчайзинг - как способ ведения предпринимательской деятельности. Принципы фирменного обслуживания. Порядок открытия дилерского центра

Раздел 8. *«Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса»*. Планирование показателей экономической эффективности производства базируется на результатах анализа инвестиционной деятельности, объема производства продукции и оказания услуг, чистой прибыли и финансовой устойчивости предприятия.

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Тема лекции  |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|
|        |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |  |
| 1      | 1                        | 4           | -    | -   | Особенности управления предприятиями технического сервиса  |
| 2      | 2                        | 2           | -    | -   | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |
| 3      | 3                        | 2           | -    | -   | Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях      |
| 4      | 4                        | 2           | -    | -   | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5      | 5                        | 2           | -    | -   | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |
| 6      | 6                        | 2           | -    | -   | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |
| 7      | 7                        | 2           | -    | -   | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  |
| 8      | 8                        | 2           | -    | -   | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      |
| Итого: |                          | 18          | -    | -   | -  |

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  |
| 2      | 2                        | 2           | -   | -    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |
| 3      | 3                        | 2           | -   | -    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     |
| 4      | 4                        | 2           | -   | -    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5      | 5                        | 2           | -   | -    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |
| 6      | 6                        | 2           | -   | -    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |
| 7      | 7                        | 2           | -   | -    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  |
| 8      | 8                        | 2           | -   | -    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      |
| Итого: |                          | 16          | -   | -    | -  |

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовые техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  |
| 2      | 2                        | 2           | -   | -    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |
| 3      | 3                        | 2           | -   | -    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     |
| 4      | 4                        | 2           | -   | -    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5      | 5                        | 2           | -   | -    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |
| 6      | 6                        | 2           | -   | -    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |
| 7      | 7                        | 2           | -   | -    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  |
| 8      | 8                        | 2           | -   | -    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      |
| Итого: |                          | 16          | -   | -    | -  |

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.4

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции  |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  |
| 2     | 2                        | 1           | -   | -    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |
| 3     | 3                        | 1           | -   | -    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     |
| 4     | 4                        | 2           | -   | -    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5     | 5                        | 1           | -   | -    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |
| 6     | 6                        | 1           | -   | -    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 7      | 7 | 2  | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра   |
| 8      | 8 | 2  | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса |
| Итого: |   | 12 | - | - | -   |

Лекционные занятия заочной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.5

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1      | 1                        | -           | 2   | -    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  |
| 2      | 2                        | -           | 2   | -    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |
| 3      | 3                        | -           | -   | -    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     |
| 4      | 4                        | -           | -   | -    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |
| 5      | 5                        | -           | -   | -    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |
| 6      | 6                        | -           | -   | -    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |
| 7      | 7                        | -           | -   | -    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  |
| 8      | 8                        | -           | -   | -    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      |
| Итого: |                          | -           | 6   | -    | -  |

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ )

Таблица 5.2.6

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Наименование практического занятия   |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|
|        |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |  |
| 1      | 1                        | 6           | -    | -   | Особенности обслуживания АТС в северных районах                                  |
| 2      | 2                        | 2           | -    | -   | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.      |
| 3      | 2                        | 4           | -    | -   | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу                |
| 4      | 3                        | 4           | -    | -   | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.                |
| 5      | 5                        | 4           | -    | -   | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6      | 6                        | 4           | -    | -   | 10)Анализ безубыточности.  |
| 7      | 7                        | 4           | -    | -   | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.                                 |
| 8      | 7                        | 2           | -    | -   | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж                   |
| Итого: |                          | 34          | -    | -   | -  |

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.7

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование практического занятия                        |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Особенности обслуживания АТС в северных районах           |
| 2     | 2                        | 4           | -   | -    | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда |

|        |   |    |   |   |  |
|--------|---|----|---|---|--|
|        |   |    |   |   | заработной платы.  |
| 3      | 2 | 4  | - | - | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу                |
| 4      | 3 | 4  | - | - | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.                |
| 5      | 5 | 4  | - | - | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6      | 6 | 4  | - | - | 10)Анализ безубыточности.  |
| 7      | 7 | 4  | - | - | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.                                 |
| 8      | 7 | 4  | - | - | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж                   |
| Итого: |   | 30 | - | - | -  |

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.8

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование практического занятия   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Особенности обслуживания АТС в северных районах                                  |
| 2      | 2                        | 6           | -   | -    | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.      |
| 3      | 2                        | 4           | -   | -    | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу                |
| 4      | 3                        | 4           | -   | -    | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.                |
| 5      | 5                        | 4           | -   | -    | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6      | 6                        | 4           | -   | -    | 10)Анализ безубыточности.  |
| 7      | 7                        | 4           | -   | -    | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.                                 |
| 8      | 7                        | 4           | -   | -    | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж                   |
| Итого: |                          | 30          | -   | -    | -  |

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.9

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование практического занятия   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Особенности обслуживания АТС в северных районах                                  |
| 2      | 2                        | 1           | -   | -    | 1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.      |
| 3      | 2                        | 1           | -   | -    | 3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу                |
| 4      | 3                        | 2           | -   | -    | 6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.                |
| 5      | 5                        | 2           | -   | -    | 8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса. |
| 6      | 6                        | 4           | -   | -    | 10)Анализ безубыточности.  |
| 7      | 7                        | 5           | -   | -    | 11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.                                 |
| 8      | 7                        | 5           | -   | -    | 12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж                   |
| Итого: |                          | 26          | -   | -    | -  |

Практические занятия заочной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.10

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование практического занятия              |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | -           | 2   | 6    | Особенности обслуживания АТС в северных районах |
| 2      | 2                        | -           | 6   | 6    |   |
| 3      | 2                        | -           | -   | 6    |   |
| 4      | 3                        | -           | -   | 4    |   |
| 5      | 4                        | -           | -   | -    |   |
| 6      | 4                        | -           | -   | -    |   |
| 7      | 5                        | -           | -   | -    |   |
| 8      | 6                        | -           | -   | -    |   |
| 9      | 6                        | -           | 2   | 2    |   |
| Итого: |                          | -           | -   | 20   | -   |

### Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.2.11

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Тема   | Вид СРС                                  |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
|       |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |  |  |
| 1     | 1                        | 4           | -    | -   | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | Подготовка отчета по практической работе |
| 2     | 2                        | 4           | -    | -   | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | Подготовка отчета по практической работе |
| 3     | 3                        | 4           | -    | -   | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | Подготовка отчета по практической работе |
| 4     | 4                        | 4           | -    | -   | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5     | 5                        | 4           | -    | -   | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | Подготовка отчета по практической работе |
| 6     | 6                        | 4           | -    | -   | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | Подготовка отчета по практической работе |
| 7     | 7                        | 6           | -    | -   | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | Подготовка отчета по практической работе |
| 8     | 8                        | 6           | -    | -   | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | Подготовка отчета по практической работе |

|        |  |    |   |   |       |                  |
|--------|--|----|---|---|-------|------------------|
| 9      |  | 20 |   |   | Зачет | Вопросы к зачету |
| Итого: |  | 56 | - | - | -     |                  |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.12

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Тема   | Вид СРС                                  |
|--------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
|        |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |  |  |
| 1      | 1                        | 5           | -    | -   | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | Подготовка отчета по практической работе |
| 2      | 2                        | 5           | -    | -   | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | Подготовка отчета по практической работе |
| 3      | 3                        | 5           | -    | -   | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | Подготовка отчета по практической работе |
| 4      | 4                        | 5           | -    | -   | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5      | 5                        | 5           | -    | -   | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | Подготовка отчета по практической работе |
| 6      | 6                        | 5           | -    | -   | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | Подготовка отчета по практической работе |
| 7      | 7                        | 6           | -    | -   | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | Подготовка отчета по практической работе |
| 8      | 8                        | 6           | -    | -   | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | Подготовка отчета по практической работе |
| 9      |                          | 20          |      |     | Зачет  | Вопросы к зачету                         |
| Итого: |                          | 62          | -    | -   | -  |  |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.13

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Тема  | Вид СРС                                  |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|---|--|
|       |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |   |  |
| 1     | 1                        | 5           | -    | -   | Особенности управления предприятиями технического сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 2     | 2                        | 5           | -    | -   | Среда функционирования                                    | Подготовка отчета по практической работе |

|        |   |    |   |   |  |  |
|--------|---|----|---|---|--|--|
|        |   |    |   |   | автосервиса.<br>Производственные фонды   |  |
| 3      | 3 | 5  | - | - | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | Подготовка отчета по практической работе |
| 4      | 4 | 5  | - | - | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5      | 5 | 5  | - | - | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               | Подготовка отчета по практической работе |
| 6      | 6 | 5  | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   | Подготовка отчета по практической работе |
| 7      | 7 | 5  | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  | Подготовка отчета по практической работе |
| 8      | 8 | 5  | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      | Подготовка отчета по практической работе |
| 9      |   | 20 |   |   | Зачет  | Вопросы к зачету                         |
| Итого: |   | 60 | - | - | -  |  |

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.14

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |      |     | Тема   | Вид СРС                                  |
|-------|--------------------------|-------------|------|-----|--|--|
|       |                          | ОФО         | ОЗФО | ЗФО |  |  |
| 1     | 1                        | 8           | -    | -   | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | Подготовка отчета по практической работе |
| 2     | 2                        | 8           | -    | -   | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   | Подготовка отчета по практической работе |
| 3     | 3                        | 8           | -    | -   | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     | Подготовка отчета по практической работе |
| 4     | 4                        | 8           | -    | -   | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО | Подготовка отчета по практической работе |
| 5     | 5                        | 8           | -    | -   | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных                       | Подготовка отчета по практической работе |

|        |   |    |   |   |   |  |
|--------|---|----|---|---|---|--|
|        |   |    |   |   | средств   |  |
| 6      | 6 | 8  | - | - | Анализ безубыточности автосервисного предприятия                                | Подготовка отчета по практической работе |
| 7      | 7 | 7  | - | - | Франчайзинг. Открытие дилерского центра   | Подготовка отчета по практической работе |
| 8      | 8 | 7  | - | - | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса | Подготовка отчета по практической работе |
| 9      |   | 20 |   |   | Зачет   | Вопросы к зачету                         |
| Итого: |   | 72 | - | - | -   |  |

Самостоятельная работа обучающегося заочной формы обучения специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.15

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема   | Вид СРС                                  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|--|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |  |
| 1      | 1                        | -           | 6   | -    | Особенности управления предприятиями технического сервиса  | Подготовка отчета по практической работе |
| 2      | 2                        | -           | 6   | -    | Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды   |  |
| 3      | 3                        | -           | 8   | -    | Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях     |  |
| 4      | 4                        | -           | 6   | -    | Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО |  |
| 5      | 5                        | -           | 6   | -    | Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств               |  |
| 6      | 6                        | -           | 8   | -    | Анализ безубыточности автосервисного предприятия   |  |
| 7      | 7                        | -           | 8   | -    | Франчайзинг. Открытие дилерского центра  |  |
| 8      | 8                        | -           | 8   | -    | Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса                      |  |
|        |                          | -           | 4   | -    | Контрольная работа   | Задание для контрольной работы           |
|        |                          |             | 20  |      | Зачет  | Вопросы к зачету                         |
| Итого: |                          | -           | 88  | -    | -  |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Игровые методы: применение игровых методов и механик как в рамках сквозной технологии в течение всего курса, так и для повышения эффективности изучения конкретных тематик курса;



2. Цифровые технологии поддержки образовательного процесса: групповая работа над темой занятия с использованием интернет-ресурсов; оценивание знаний с использованием он-лайн сервисов Educon;

3. Мультидисциплинарность и групповая работа: выдаваемые практические инструменты направлены в том числе на активизацию групповой работы обучающихся и могут быть интегрированы в дальнейшую образовательную деятельность;

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

### 7.1. Методические указания для выполнения работ

Контрольная работа для ЗФО направлена на принятие решения о финансировании того или иного проекта при выборе наиболее выгодных направлений вложения средств и рассмотрены в комплекте оценочных средств по дисциплине. Трудоемкость выполнения контрольной работы для обучающегося составляет 12 часов. Результаты контрольной работы должны быть представлены в форме отчета с титульным листом, вариантом задания, результатами работы, выводами и списком литературы. Оформление: выравнивание по ширине, междустрочный интервал 1,0, шрифт Times New Roman, 14 пт. В случае дистанционной работы отчет по контрольной работе необходимо загрузить в Educon.

### 7.2. Тематика контрольной работы

Тема контрольной работы: Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности предприятия после внедрения организационно-технического мероприятия

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                                      | Количество баллов |
|----------------------|--|-------------------|
| 1 текущая аттестация |  |                   |
|                      | Защита практической работы 1(раздел 1,2); практической работы 2(разделы 1,2,3,4) | 21                |
|                      | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 1аттестации                     | 9                 |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>  | <b>30</b>         |
| 2 текущая аттестация |  |                   |
|                      | Защита практической работы 2(разделы 5,6,7,8)                                    | 21                |
|                      | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 2аттестации                     | 9                 |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>  | <b>30</b>         |
| 3 текущая аттестация |  |                   |
|                      | Защита практической работы 2(разделы 9,10,11,12,13)                              | 21                |
|                      | Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 3аттестации                     | 19                |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>  | <b>40</b>         |
|                      | <b>ВСЕГО</b>   | <b>100</b>        |

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
|       | Защита практической работы 1(раздел 1,2)    | 50                |
|       | Контрольная работа                          | 50                |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.gusoil.net/>,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Программа 1С документооборот (лицензионное программное обеспечение);

MS Windows (лицензионное программное обеспечение)

MS Office (лицензионное программное обеспечение)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование дисциплины          | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|----------------------------------|---|--|
| 1     | Организация технического сервиса | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,<br/>Оснащенность:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия:</p> | 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория.<br>Оснащенность:<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 12 шт. | 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72 |
|--|--|---|

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Для выполнения практических работ разработаны соответствующие методические указания, которые содержат цель, теоретическую часть и порядок выполнения работ. Обучающиеся при подготовке к практическим работам также повторяют теоретический материал, рассмотренный на лекциях, анализируют основную и дополнительную литературу. Перед проведением практических работ обучающиеся внимательно изучают методические указания по практическим работам для понимания цели работы и действий, которые необходимо совершить для её выполнения и достижения поставленной цели. Также обучающиеся формулируют для себя последовательность выполнения этапов работы. Перечень осваиваемых тем указан в разделе 5.2.2. «Содержание дисциплины по видам учебных занятий» настоящей рабочей программы.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Для организации самостоятельной работы обучающихся разработаны соответствующие методические указания, которые содержат: цель и задачи изучения дисциплины; структуру и содержание дисциплины; рекомендации по изучению разделов дисциплины; перечень тем лекционных и практических занятий; перечень тем для самостоятельного изучения; виды и формы самостоятельной работы; рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям; указания по самоконтролю и подготовке к текущим и промежуточной аттестациям; список основной и дополнительной литературы.

По каждому разделу дисциплины указывается его содержание. В процессе обучения преподавателем задаются темы, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки по специальностям, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, ИТ-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |  |
|---|---|---|--|--|---|--|
|   |   |   | 1-2  | 3  | 4   | 5  |
| <p>ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями и с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p> | <p>ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</p> | <p>Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания работоспособности и автотранспортных средств</p> | <p>не знает основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы восстановления работоспособности АТС</p> | <p>знает частично основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности АТС</p> | <p>знает хорошо основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности автотранспортных средств</p> | <p>знает в полном объеме основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p> |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |   |
|-----------------|-----------------------|---|---|---|--|---|
|                 |                       |   | 1-2   | 3   | 4  | 5   |
|                 |                       | <p>Уметь: У1<br/>находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>   | <p>не умеет находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>  | <p>умеет с ошибками находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p>  | <p>умеет без существенных ошибок находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>                                    | <p>умеет корректно использовать и находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p>  |
|                 |                       | <p>Владеть: В1<br/>навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p> | <p>не владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О, АТС</p> | <p>слабо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p> | <p>хорошо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и АТС</p> | <p>в совершенстве владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p> |

## КАРТА

### обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки специальностям, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с. -- Текст : непосредственный.   | 15                           | 28  | 62  | -   |
| 2     | Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Техническая эксплуатация автомобилей", "Профессиональное обучение и автосервис" / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М ; Минск : Новое знание, 2012. - 159 с. – Текст : непосредственный. | 10                           | 28  | 36  | -   |
| 3     | Волгин, В. В. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-394-02290-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93333">https://e.lanbook.com/book/93333</a>   | ЭР*                          | 28  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>