

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Владимирович
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 05.12.2024 10:12:06
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой МТЭК
_____ В.В. Пленкина
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**
направленность (профиль)
Прикладное программирование и компьютерные технологии

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | |
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

направленность (профиль)

Прикладное программирование и компьютерные технологии

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

направленность (профиль)

Прикладное программирование и компьютерные технологии

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_01.03.02_ПКТ6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геокриология нефтегазоносных регионов**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |
|--|--|--|

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геохронология нефтегазоносных регионов**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геокриология нефтегазоносных регионов**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст: непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; ред.: А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, М. М. Максимцов. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. - Текст: непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 169 с. — ISBN 978-5-9961-2116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115039.html | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_05.03.01_ИГНБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

Автомобильные дороги

Водоснабжение и водоотведение

Организация инвестиционно-строительной деятельности

Промышленное и гражданское строительство

Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций

Объекты транспортной инфраструктуры

Теплогазоснабжение и вентиляция

форма обучения: **очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |
| очно-заочная | 4/7 | 12 | 20 | - | 76 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| | | | | | | | | | ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 12 | 20 | - | 76 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | 3 | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | 3 | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | 3 | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | 3 | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | 12 | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | 5 | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | 5 | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | 5 | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | 5 | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | 20 | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | 19 | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | 19 | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | 19 | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | 19 | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | 76 | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART —

<https://www.iprbookshop.ru/>

- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина
<http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством» // <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант» // www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту // ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

Автомобильные дороги

Водоснабжение и водоотведение

Организация инвестиционно-строительной деятельности

Промышленное и гражданское строительство

Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций

Объекты транспортной инфраструктуры

Теплогазоснабжение и вентиляция

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

Автомобильные дороги

Водоснабжение и водоотведение

Организация инвестиционно-строительной деятельности

Промышленное и гражданское строительство

Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций

Объекты транспортной инфраструктуры

Теплогазоснабжение и вентиляция

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_08.03.01_Сторительс"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | Медведев Андрей Витальевич | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

Автоматизированные системы обработки информации и управления

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается) |
|-------|--|--|---|
| | | | |

| | программы | учебно- наглядных пособий | наименование организации, с которой заключен договор) |
|---|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя

или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

Автоматизированные системы обработки информации и управления

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

Автоматизированные системы обработки информации и управления

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_09.03.01_АСОиУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

Информационные системы и технологии "Умный город"

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/ п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------------|----------------------|---|-----------------------------|-----|-----|--------------|----------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | проекторный экран | |
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Направленность (профиль): **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

Информационные системы и технологии "Умный город"

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективность и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективность и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективность и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективность и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективность и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль): **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

Информационные системы и технологии "Умный город"

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**
направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | |
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_09.03.02_ИИПБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**
направленность (профиль):
Приборы, методы контроля качества и диагностики

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**

направленность (профиль): **Приборы, методы контроля качества и диагностики**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**

направленность (профиль): **Приборы, методы контроля качества и диагностики**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_12.03.01_ПМК6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР**11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

Направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_12.03.04_БАС6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: http://www.irrbookshop.ru/115039.html . - Режим | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_13.03.01_ПТБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

направленность (профиль) **Электроснабжение**

Электропривод и автоматика

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | - | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль) **Электроснабжение, Электропривод и автоматика**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль) **Электроснабжение, Электропривод и автоматика**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: http://www.irrbookshop.ru/115039.html . - Режим | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях_2023_13.03.02_ЭАб, ЭСб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической
подготовки производства**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|---|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| | | Итого: | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР**11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической подготовки производства**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической подготовки производства**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях_2023_15.03.01_САПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**
направленность (профиль)
Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | - | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
 - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
 - Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
 - Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
 - Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
 - Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
 - Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
 - Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
 - СПС «Гарант»// www.garant.ru
 - СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
 - Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
 - Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
 - Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**
направленность (профиль)

Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**
направленность (профиль)

Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_15.03.04_АТПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|-----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СР, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | - | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | - | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|--|--|---|

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

Направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 15 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 15 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_15.03.06_МИР6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | Медведев Андрей Витальевич | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки:

18.03.01 Химическая технология

направленность (профиль)

Химическая технология переработки нефти и газа

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **18.03.01 Химическая технология**
направленность (профиль)

Химическая технология переработки нефти и газа

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **18.03.01 Химическая технология**

направленность (профиль)

Химическая технология переработки нефти и газа

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_18.03.01_ХТ6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической
технологии, нефтехимии и биотехнологии**
направленность (профиль):
Машины и аппараты химических производств

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | |
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии**

направленность (профиль): **Машины и аппараты химических производств**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии**

направленность (профиль): **Машины и аппараты химических производств**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный . | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_18.03.02_МХПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**
направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания
направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> | |
| | <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания
направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСД-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания

направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_19.03.04_РДБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**

направленность (профиль)

Безопасность технологических процессов и производств

Инженерная защита окружающей среды

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их
оценки**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**
направленность (профиль)

Безопасность технологических процессов и производств
Инженерная защита окружающей среды

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**
направленность (профиль)

Безопасность технологических процессов и производств
Инженерная защита окружающей среды

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_20.03.01_БТПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**

направленность (профиль)

Бурение нефтяных и газовых скважин

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти

Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем

форма обучения: **очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |
| очно-заочная | 4/7 | 12 | 20 | - | 76 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
| | | | | | | | | | ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 3 | 5 | - | 19 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 12 | 20 | - | 76 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | 3 | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | 3 | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | 3 | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | 3 | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | 12 | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | 5 | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | 5 | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | 5 | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | 5 | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: | | 34 | | 20 | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | 19 | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | 19 | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | 19 | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | 19 | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | 76 | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | |
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**
направленность (профиль)

Бурение нефтяных и газовых скважин

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти

Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5.1 Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**

направленность (профиль)

Бурение нефтяных и газовых скважин

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ

Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти

Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_21.03.01_НДБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**

направленность (профиль)

Городской кадастр

Кадастр недвижимости

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 14 | 28 | - | 66 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 8 | - | 17 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 4 | 8 | - | 15 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 8 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 14 | 28 | - | 66 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 2 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 4 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 14 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 8 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 8 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 8 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 28 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 17 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 15 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 13 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 66 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их
оценки**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**
направленность (профиль)

Городской кадастр

Кадастр недвижимости

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальных операций менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**

направленность (профиль)

Городской кадастр

Кадастр недвижимости

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_21.03.02_ГКБ, КМБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР**11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : [: Текст : Электронный ресурс] : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_22.03.01_КМОБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **23.03.01** Технология транспортных процессов

направленность (профиль)

Логистика и управление цепями поставок

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их
оценки**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**
направленность (профиль)

Безопасность технологических процессов и производств
Инженерная защита окружающей среды

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальных операций менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**
направленность (профиль)

Безопасность технологических процессов и производств
Инженерная защита окружающей среды

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_23.03.01_ЛЦПБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

**Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического
комплекса**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|-----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/ п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СР, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------------|----------------------|---|-----------------------------|-----|-----|-------------|----------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | - | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | - | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|---|
| | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|--|--|---|

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_27.03.01_СМК6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль):

Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|-----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 16 | 30 | - | 62 | зачет |

*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/ п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СР, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-------------|----------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 8 | - | 15 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 4 | 8 | - | 15 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 16 | 30 | - | 62 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 4 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 16 | - | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 8 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 8 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 30 | - | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 15 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 15 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 62 | - | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>

- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |
|--|---|--|

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : [: Текст : Электронный ресурс] : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/115039.html . | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_27.03.03_САУПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль)

Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**
направленность (профиль)

Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**
направленность (профиль)

Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного
управления**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного управления**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного управления**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_27.03.04_ИСАУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль):

Управление инновациями в промышленности (машиностроение)

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».

- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>

- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>

- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>

- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>

- СПС «Гарант»// www.garant.ru

- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru

- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>

- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>

- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР**11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль): **Управление инновациями в промышленности (машиностроение)**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль): **Управление инновациями в промышленности (машиностроение)**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_27.03.05_УПМБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль):

Наноматериалы

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной |
|-------|---|--|--|
|-------|---|--|--|

| | деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|---|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль): **Наноматериалы**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль): **Наноматериалы**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_28.03.03_ННБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль):

Информационные системы предприятия

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР**11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль): **Информационные системы предприятия**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль): **Информационные системы предприятия**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль):

Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
 - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
 - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
 - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
 - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
 - Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства
1. Microsoft Windows
 2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль): **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль): **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_38.03.06_УППб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**
направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_41.03.06_ПГУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

направленность (профиль)

Диджитал маркетинг

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 16 | 32 | - | 60 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 8 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 16 | 32 | - | 62 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 4 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 16 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 8 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 32 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 13 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 13 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 62 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № | Наименование учебных | Наименование помещений для | Адрес (местоположение) помещений |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------------|

| п/п | предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-----|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**
направленность (профиль)
Диджитал маркетинг

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

направленность (профиль)

Диджитал маркетинг

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: http://webirbis.tsogu.ru | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: http://webirbis.tsogu.ru | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_42.03.01_ДМБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль)

Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 2 | - | 23 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 3 | - | 22 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3 | - | 21 | 26 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 4 | 4 | | тест |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Введение в управление операциями |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 2 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | 2 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | 3 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | 3 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 34 | 10 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | 23 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | 22 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | 23 | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | 21 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5 | зачет | - | 4 | | | Подготовка к зачету |
| Итого: | | 56 | 92 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-25 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-45 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
| | | Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль) **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль) **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_43.03.01_ЭСПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль):

Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 16 | 32 | - | 60 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 8 | - | 15 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 16 | 32 | - | 60 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 4 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 16 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 8 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: | | 32 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 15 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 13 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 60 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль): **Индустрия гостеприимства и туризма**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль): **Индустрия гостеприимства и туризма**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях_2023_43.03.03_ИГДб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**
направленность (профиль):

Разработка и программирование интеллектуальных систем

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
| | | | | | | | | | логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | | | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | | | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | | | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | | | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | | | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | | | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | | | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | | | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | | | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | | | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | | | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | | | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>

• Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту//
ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**

направленность (профиль): **Разработка и программирование интеллектуальных систем**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**

направленность (профиль): **Разработка и программирование интеллектуальных систем**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 10 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12+ЭР | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12+ЭР | 15 | 100 | + |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ _2023_45.03.04_РПСБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |