

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Владимирович

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 09.04.2024 15:24:41

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

\_\_\_\_\_ Т.А.Харитонова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных  
и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность: **Управление экономикой предприятия  
топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **заочная**

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление (Управление экономикой предприятия топливно-энергетического комплекса)

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В. В. Пленкина

Рабочую программу разработал:

Дебердиева Е.М., профессор кафедры МТЭК, д-р экон. наук, доцент \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 основные операционные ресурсы и условия их ограничения
Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение		
	Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	
ПКС-5 Способен	ПКС-5.1. Идентифицирует	Знать: З3 методы сбора и обработки

управлять информацией из различных источников	методы сбора и обработки информации	информации об операционных ресурсах	
		Уметь: У3 идентифицировать методы сбора и обработки информации об операционных ресурсах	
		Владеть: В3 навыками идентификации методов сбора и обработки информации об операционных ресурсах	
	ПКС-5.2. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации	Знать: 34 методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	
		Уметь: У4 применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	
		Владеть: В4 навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	
	ПКС-5.3. Осуществляет анализ и синтез информации, полученной из разных источников	Знать: 35 методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями	
		Уметь: У5 осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников	
		Владеть: В5 навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения	

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	3/5	6	10	-	92	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение	1	2	-	24	27	УК- 2.1,	Участие в дискуссии, Практическая

		управление операциями							ситуация
								УК-2.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.3	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	2	2	-	23	27	УК- 2.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								УК-2.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.3	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	1	3	-	23	27	УК- 2.1,	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								УК-2.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.3	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	2	3	-	22	27	УК- 2.1,	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
								УК-2.2	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
								ПКС-5.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
								ПКС-5.3	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	-	-		тест
		Итого:	6	10	-	92	108		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Введение в управление операциями» Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. «Управление операционной деятельностью». Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

##### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	1	-	Введение в управление операциями
2	2	-	2	-	Управление операционной деятельностью
3	3	-	1	-	Управление операционными ресурсами
4	4	-	2	-	Управление длительностью операционного цикла.
Итого:			6		

##### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	2	-	Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.
2	2	-	2	-	Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами.
3	3	-	3	-	Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности.
4	4	-	3	-	Организация процесса производства во времени и в пространстве.

					Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».
Итого:			10		

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1		24	-	Введение в управление операциями	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2		23	-	Управление операционной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3		23	-	Управление операционными ресурсами	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4		22	-	Управление длительностью операционного цикла.	Подготовка к практическим занятиям, зачету
Итого:			92			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

#### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

#### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие
18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

	вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Номер вопроса	1, 20	2, 19	3, 18	4, 17	5, 16	6, 15	7, 14	8, 13	9, 12	10, 11

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	0-20
2	Решение практических ситуаций	0-40

3	Выполнение контрольной работы	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-70
	Итоговое тестирование	0-30
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
  - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <http://www.iprbookshop.ru/>
  - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
  - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
  - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
  - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
  - Библиотеки нефтяных вузов России:
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой
-------	--	---	--

		используемого программного обеспечения	заключен договор)
1	2	3	4
1	Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Программное обеспечение: Microsoft, Microsoft Office Professional Plus	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7
		Самостоятельная работа обучающихся Аудитория для самостоятельной работы обучающихся Оснащенность: Учебные столы, стулья. Доска меловая. Компьютер в комплекте -5 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

Специальность: **27.03.03 Системный анализ и управление**

Специализация: **Управление экономикой предприятия топливно-энергетического комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента	Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на высоком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Не знает основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на низком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на среднем уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на высоком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения
		Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на среднем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на высоком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на высоком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими
ПКС-5 Способен управлять информацией из различных источников	ПКС-5.1. Идентифицирует методы сбора и обработки информации	Знать: З3 методы сбора и обработки информации об операционных ресурсах	Не знает методы управления производственными ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологическими и др.)	Знает на низком уровне методы управления производственными ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологическими и др.)	Знает на среднем уровне методы управления производственными ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологическими и др.)	Знает на высоком уровне методы управления производственными ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологическими и др.)
		Уметь: У3 идентифицировать методы сбора и обработки информации об операционных ресурсах	Не умеет управлять производственными ресурсами, обосновывать потребность в них	Умеет на низком уровне управлять производственными ресурсами, обосновывать потребность в них	Умеет на среднем уровне управлять производственными ресурсами, обосновывать потребность в них	Умеет на высоком уровне управлять производственными ресурсами, обосновывать потребность в них
		Владеть: В3 навыками идентификации и методов сбора и обработки информации об операционных ресурсах	Не владеет навыками управления производственными ресурсами и расчетом потребности в ресурсах для эффективного функционирования технологических процессов	Владеет на низком уровне навыками управления производственными ресурсами и расчетом потребности в ресурсах для эффективного функционирования технологических процессов	Владеет на среднем уровне навыками управления производственными ресурсами и расчетом потребности в ресурсах для эффективного функционирования технологических процессов	Владеет на высоком уровне навыками управления производственными ресурсами и расчетом потребности в ресурсах для эффективного функционирования технологических процессов
	ПКС-5.2. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации	Знать: З4 методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Не знает методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Знает на низком уровне методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Знает на среднем уровне методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Знает на высоком уровне методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У4 применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Не умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Умеет на низком уровне применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Умеет на среднем уровне применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Умеет на высоком уровне применять методики поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента
		Владеть: В4 навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Не владеет навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Владеет на низком уровне навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Владеет на среднем уровне навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента	Владеет на высоком уровне навыками поиска, сбора и обработки информации о современных инструментах и приемах операционного менеджмента
	ПКС-5.3. Осуществляет анализ и синтез информации, полученной из разных источников	Знать: З5 методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями	Не знает методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями	Знает на низком уровне методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями	Знает на среднем уровне методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями	Знает на высоком уровне методы анализа информации об управлении операционными ресурсами и ограничениями
		Уметь: У5 осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников	Не умеет осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников	Умеет на низком уровне осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников	Умеет на среднем уровне осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников	Умеет на высоком уровне осуществлять анализ и синтез информации в области операционного менеджмента, полученной из разных источников
		Владеть: В5 навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения	Не владеет навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения	Владеет на низком уровне навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения	Владеет на среднем уровне навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения	Владеет на высоком уровне навыками анализа и синтеза информации о методах операционного менеджмента и его ресурсного обеспечения

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**  
направленность: **Управление экономикой предприятия топливно-энергетического комплекса**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. .	15	15	100	
2	Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.	15	15	100	
3	Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ	12+ЭР	15	100	+
4	Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.	12+ЭР	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>