

Приложение III.07  
к образовательной программе  
по специальности  
27.02.07 Управление качеством продукции,  
процессов и услуг (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
***СГ.07 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ***

Форма обучения	<u>очная</u> (очная, заочная)
Курс	<u>1</u>
Семестр	<u>1</u>

Рабочая программа адаптационной учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 апреля 2022, № 234 (зарегистрирован в Минюсте РФ 23 мая 2022, регистрационный №68546) и разработана в соответствии с особыми образовательными потребностями инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании ЦК ООиОГСЭ МиПН

Протокол № 5

от « 10 » 04 2023 г.

Председатель ЦК

 Е.С.Багласова

УТВЕРЖДАЮ

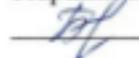
Зам. директора по УМР

 Т.Б. Балобанова

« 21 » 04 2023 г.

**Рабочую программу разработал:**

старший педагог-психолог первой квалификационной категории, психолог

 Н.А. Беляцкая

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 Коммуникативный практикум

## 1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Адаптационная учебная дисциплина СГ.07 Коммуникативный практикум входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание программы адаптационной учебной дисциплины Коммуникативный практикум направлено на достижение следующей **цели**: формирование умения логически верно, аргументировано и ясно строить письменную и устную речь в соответствии с коммуникативными намерениями и коммуникативной ситуацией.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-09	<p>Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>Выбирать стиль, средства, приемы общения, которые с минимальными затратами приведут к намеченной цели общения;</p> <p>Эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>Адаптироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации;</p> <p>Правильно оценивать сложившейся ситуации, действовать с их учетом</p>	<p>Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;</p> <p>Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;</p> <p>Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;</p> <p>Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем адаптационной учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	22
самостоятельная работа	4
консультации	-
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствуют элементы программы
1	2	3	4
<b>Введение. Сущность и значение коммуникации в жизни человека</b>		<b>2</b>	
<b>Сущность коммуникации в разных социальных сферах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-09
	Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации. Значение коммуникации в современном мире, разных социальных сферах		
<b>Раздел 1. Невербальная коммуникация</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 1.1 Специфика невербальной коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Невербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения. Значение использования невербальных средств общения человеком.		
	<b>Практическое занятие:</b> 1. Исследование индивидуально-типологических особенностей личности человека.	2	
<b>Тема 1.2 Специфика вербальной коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Вербальные компоненты общения. Виды вербальных средств общения. Значение использования вербальных средств общения человеком. Толерантное восприятие и правильное оценивание людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния		
	<b>Практическое занятие:</b> 2. Диагностика коммуникативной социальной компетентности и коммуникативных умений	2	
<b>Раздел 2. Социальное взаимодействие</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 2.1 Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Признаки социального взаимодействия. Основные виды социального взаимодействия. Типология социального взаимодействия. Роль наблюдения как метода во взаимодействии.		

	<b>Практическое занятие:</b> 3. Социальное взаимодействие	2	
	<b>Самостоятельная аудиторная работа обучающихся:</b> 1. Использовать метод наблюдения за выбранным объектом (в форме эссе)	2	
<b>Тема 2.2</b> <b>Основные формы взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Основные формы взаимодействия. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.		
	<b>Практическое занятие:</b> 4. Преодоление коммуникативных барьеров в межличностном общении	2	
<b>Раздел 3. Конфликт.</b>		<b>12</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Понятие конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-09
	Сущность конфликта и его структура. Значение конфликта в жизни человека, общества, страны.		
	<b>Практическое занятие:</b> 5. Конфликт	2	
<b>Тема 3.2</b> <b>Виды конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Классификация конфликтов по основаниям. Внутриличностный конфликт.		
	<b>Практическое занятие:</b> 6. Деловая игра «Конфликт в коллективе»	2	
<b>Тема 3.3</b> <b>Динамика конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Объективные и субъективные причины возникновения конфликта, динамика развития конфликта, варианты завершения конфликта		
	<b>Самостоятельная аудиторная работа обучающихся:</b> 2. Стресс как следствие внутриличностного конфликта (эссе)	2	
<b>Тема 3.4</b> <b>Стратегии поведения в конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Основные стратегии поведения в конфликте, их сущность.		
	<b>Практическое занятие:</b> 7. Стратегии поведения в конфликте	2	
<b>Тема 3.5</b> <b>Управление конфликтом</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-09
	Способы управления и предупреждения конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Профилактика конфликта		

	<b>Практическое занятие:</b> 8. Управление конфликтом	2	
<b>Раздел 4. Деловое общение</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Сущность и виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общение. Виды общения. Сущность и значение общения. Деловое общение		ОК 01-09
	<b>Практическое занятие:</b> 9. Эффективное взаимодействие в команде	2	
<b>Тема 4.2.</b> <b>Практикум эффективного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Ориентация в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильная оценка ситуации, действия с ее учетом.		ОК 01-09
	<b>Практическое занятие:</b> 10. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учёбы и жизни обучающихся с особыми потребностями	2	
<b>Тема 4.3.</b> <b>Эффективная самопрезентация</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. Использование приобретённых навыков в повседневной жизни.		ОК 01-09
	<b>Практическое занятие</b> 11. Защита деловых проектов	2	
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета		<b>2</b>	
<b>Всего</b>		<b>32</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся с применением интерактивных форм работы, которые стимулируют познавательную мотивацию обучающихся, помогают поддержать мотивацию обучающихся к получению знаний, налаживанию позитивных межличностных отношений, способствуют установлению доброжелательной атмосферы. Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на учебном занятии информации, активизации их познавательной деятельности между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

В целях реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповые дискуссии, ролевые игры, работа в малых группах, мультимедиа-презентации, творческие задания).

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы

Реализация программы учебной дисциплины Коммуникативный практикум обеспечена следующими специальными помещениями:

1. учебная аудитория для проведения лекционных (теоретических) и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации – **кабинет Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**, оснащенный:

перечень учебно-наглядных пособий:

- мультимедийные материалы по дисциплине;

оснащенность оборудованием:

- компьютер с выходом в интернет - 1 шт., мультимедиа проектор - 1 шт.; экран проекционный-1 шт.; столы - 15 шт, стулья - 30 шт., доска меловая -1 шт.;

2. помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, оснащенное:

оснащенность оборудованием:

- компьютер в комплекте – 3 шт., учебные столы - 5 шт., стулья - 5 шт., доска меловая - 1 шт.;

программное обеспечение:

- лицензионное программное обеспечения общего и специального назначения: Microsoft Windows; Microsoft Office Professional Plus;
- Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

#### 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами.

##### 3.2.1 Основные источники

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва :

Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531486>

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 463 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB>
2. Высоков И. Е. Общепсихологический практикум : учебное пособие / И. Е. Высоков. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 507 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/E84720B6-6107-4719-B64C-EF23AC54726F>
3. Еромасова А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента: учебное пособие / А. А. Еромасова. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. - 143 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/BF3B0329-B025-42EA-9772-691250D876BF>
4. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум / О. А. Иванова. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 282 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47>
5. Ильин Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие / Г. Л. Ильин. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 191 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/3C06F1DC-39F3-4B17-9FF7-4C20C4F074AE>
6. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник / А. В. Карпов. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. - 570 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/918A5429-1217-4C6E-BA4A-A68F276AD8A2>
7. Серкин В. П. Психосемантика : учебник и практикум / В. П. Серкин. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 318 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/2C429FDA-2575-41AA-86E5-532A400B9305>

### **3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Вопросы психологии - URL : <http://www.voppsy.ru/> - Текст : электронный.
2. Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии - URL : <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm> SYLIB - Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b>            Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;            Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;            Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;            Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;            Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>	<p>Знает теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;            Знает методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;            Знает приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;            Знает способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;            Знает правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>	<p>Устный опрос            Тестирование            Контрольная работа            Накопительное оценивание</p>
<p><b>Умения:</b>            Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;            Выбирать стиль, средства, приемы общения, которые с минимальными затратами приведут к намеченной цели общения;            Эффективно взаимодействовать в команде;            Адаптироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации;            Правильно оценивать сложившейся ситуации, действовать с их учетом</p>	<p>толерантно воспринимает и правильно оценивает людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;            Выбирает стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;            Эффективно взаимодействует в команде;            Адаптируется в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивает сложившейся ситуации, действует с их учетом</p>	<p>Экспертная оценка, направленная на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения практических и самостоятельных работ по темам: 1.1., 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3,2., 3.3., 3.4., 3.5., 3.6., 4.1, 4.1., 4.2., 4.3.            Экспертное наблюдение за выполнением практических работ</p>