

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 15:20:36
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Оценка эффективности управленческой деятельности**

направление подготовки: **27.04.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление социально-экономическими системами**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 9 от 24.03.2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: усвоение теоретических положений и практических рекомендаций использования методов оценки результативности управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Получение знаний о сущности результативности управления организациями, подходах к оценке его эффективности; способах и средствах получения, обобщения и анализа информации об управлении организациями для оценки его результативности; принципах оценивания уровня результативности управления современной организацией; основных методах оценки результативности управления организациями;

2. Получение умений нахождения, обобщения, анализа, критической оценки, выбора и применения информации для оценки результативности управления организациями; проведения исследования актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными учеными; применения основных методик анализа и оценки результативности управления организациями;

3. Приобретение навыков сбора и обобщения, а также критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Оценка эффективности управленческой деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- основных методов, способов и средств получения, обобщения и анализа информации об управлении организациями для оценки его результативности;

Умения:

- находить, обобщать, анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию для оценки результативности управления организациями; проводить исследования актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными учеными; применять основные методики анализа и оценки результативности управления организациями;

Владение:

- навыками сбора и обобщения, а также критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

Содержание дисциплины «Оценка эффективности управленческой деятельности» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Современные технологии управления», «Автоматизированные системы управления», «Системное и критическое мышление» и служит основой для освоения дисциплин «Разработка управленческих решений», «Технологии управленческой деятельности на предприятиях».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет основы самоорганизации и саморазвития	Знать: УК-6.1-31 свои личностные особенности и ресурсы
		Уметь: УК-6.1-У1 адекватно оценивать свои способности и возможности с соответствием конкретной ситуации
		Владеть: УК-6.1-В1 навыками самодиагно-

		стики личностных коммуникативных способностей в деловом взаимодействии.
	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать: УК-6.2-31 способы самосовершенствования своей деятельности с учетом своих личностных, деловых, коммуникативных качеств.
		Уметь: УК-6.2-У1 определять приоритеты личностного и профессионального роста.
		Владеть: УК-6.2-В1 приемами целеполагания и планирования своей профессиональной деятельности
ПКС-4. Способен управлять инфраструктурой разработки и сопровождения требований к системам	ПКС-4.6. Осуществляет контроль показателей эффективности использования инфраструктуры поддержки разработки и сопровождения требований к системам	Знать: ПКС-4.6-31 систему показателей оценки эффективности использования инфраструктуры поддержки разработки и сопровождения требований к системам
		Уметь: ПКС-4.6-У1 применять в практической деятельности методы оценки эффективности системы, соответствие достижения целей, поставленных при ее создании

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	7
очная	2/3	24	24	-	96	-	зачет
заочная	2/3	10	10	-	120	4	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Сущность результативности управления организациями	4	4		20	28	ПКС-4.6.	Дискуссия №1 Опорный конспект №1
2	2	Подходы к оценке эффективности управления организациями	6	6		20	28	ПКС-4.6.	Работа в малых группах (задания) №1
3	3	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией	4	4		20	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Дискуссия №2

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего , час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раз- дела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	4	Критерии и параметры оценки эффективности управления	4	4		18	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Аналитическое упражнение №1
5	5	Основные методы оценки результативности управления организациями	6	6		18	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Проект №1
8	Зачет					-	-	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Вопросы к зачету
Итого			24	24	-	96	144		

Заочная форма обучения

Таблица 5.1.2

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего , час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раз- дела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Сущность результативности управления организациями	2	2		24	28	ПКС-4.6.	Дискуссия №1 Опорный конспект №1
2	2	Подходы к оценке эффективности управления организациями	2	2		24	28	ПКС-4.6.	Работа в малых группах (задания) №1
3	3	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией	2	2		24	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Дискуссия №2
4	4	Критерии и параметры оценки эффективности управления	2	2		24	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Аналитическое упражнение №1
5	5	Основные методы оценки результативности управления организациями	2	2		24	28	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Проект №1
8	Зачет					4	4	УК-6.1. УК-6.2. ПКС-4.6.	Вопросы к зачету
Итого			10	10	-	124	144		

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Сущность результативности управления организациями

Соотнесение понятий «эффективность» и «результативность», их сущность и взаимосвязь. Эффективность как показатель результативности. Характерные особенности результативности (эффективности) управления современными организациями. Роль и проблемы оценки результативности управления организациями.

Раздел 2 Подходы к оценке эффективности управления организациями

Эффективность как степень достижения поставленных целей. Эффективность как соотношение «результатов деятельности» к «затратам». Методы для определения результатов управленческого труда. Эффективность как степень соответствия эталону. Эффективность как степень удовлетворенности интересов различных групп (потребителей, поставщиков, персонала, акционеров, менеджеров и пр.).

Раздел 3 Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией

Принцип целевого назначения оценки. Принцип критериальной определенности. Комплексность и системность оценок. Сочетание количественного и качественного анализа. Совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутренней и внешней оценок качества. Само-оценка и самоконтроль. Дискретность и этапность процесса оценивания. Увязка показателей оценки на единой теоретико-методической основе. Возможность корректировки системы оценивания. Возможность мониторинга. Факторы обеспечения результативности управления.

Раздел 4. Критерии и параметры оценки эффективности управления

Система общих критериев оценки эффективности управления. Показатели эффективности менеджмента организации. Показатели, характеризующие конечные результаты деятельности организации (общие результативные показатели). Показатели эффективности собственно управленческой деятельности (субъекта управления): количественные и качественные. Производственно-экономические показатели. Показатели социального развития. Показатели организационно-технического уровня развития управления. Показатели эффективности в различных областях и сферах управленческой деятельности.

Раздел 5. Основные методы оценки результативности управления организациями

Ранговый метод планирования и оценки результативности управления на основе нормативной системы показателей (НСП). Метод Феликса-Риггса. Методы многокритериальной оптимизации (аддитивный и мультипликативный критерий). Комплексная оценка результативности управления на основе сбалансированной системы показателей (ССП). Матрица оценки эффективности и качества менеджмента.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2		Сущность результативности управления организациями
2	2	6	2		Подходы к оценке эффективности управления организациями
3	3	4	2		Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией
4	4	4	2		Критерии и параметры оценки эффективности управления
5	5	6	2		Основные методы оценки результативности управления организациями
Итого:		24	10		

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практических занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2	-	Сущность результативности управления организациями
2	2	6	2	-	Подходы к оценке эффективности управления организациями
3	3	4	2	-	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией
4	4	4	2	-	Критерии и параметры оценки эффективности управления
5	5	6	2		Основные методы оценки результативности управления организациями
Итого:		24	10	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	20	24	-	Сущность результативности управления организациями	Подготовка к дискуссии Подготовка опорного конспекта
2	2	20	24	-	Подходы к оценке эффективности управления организациями	Подготовка к работе в малых группах
3	3	20	24	-	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией	Подготовка к дискуссии
4	4	18	24	-	Критерии и параметры оценки эффективности управления	Подготовка к выполнению аналитического упражнения
5	5	18	24		Основные методы оценки результативности управления организациями	Подготовка проекта
7	Итого	96	124			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- решение задач (практическая работа)
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной показана в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии №1	15
2	Опорный конспект №1	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
3	Работа в малых группах (задания) №1	10
4	Участие в дискуссии №2	10
5	Выполнение аналитического упражнения №1	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
6	Проект №1	40
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
		ВСЕГО
		100

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1.1	Участие в дискуссии №1	15
1.2	Опорный конспект №1	15
1.3	Работа в малых группах (задания) №1	10
1.4	Участие в дискуссии №2	10
1.5	Выполнение аналитического упражнения №1	10
1.6	Проект №1	40
		ВСЕГО
		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	3	4
1	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	<p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, индивидуальный план магистранта, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки магистратуры кафедры МиМУ. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 22 с.

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Оценка эффективности управленческой деятельности**

Код, направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	<i>Филинов-Чернышев, Н. Б.</i> Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17973-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584035	ЭР*	20	100	+
2	<i>Трофимова, Л. А.</i> Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21610-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582593	ЭР*	20	100	+
3	<i>Зуб, А. Т.</i> Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583132	ЭР*	20	100	+
4	<i>Бусов, В. И.</i> Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21649-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582672	ЭР*	20	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>