

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 22.04.2024 16:06:40  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Управление качеством в нефтегазовом комплексе

направление подготовки: 21.04.01 Нефтегазовое дело

направленность (профиль): Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК  
Протокол № 10 от 18.04.2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью изучения дисциплины** является формирование у обучающихся комплекса теоретических и методических знаний, умений по управлению качеством, навыков их применения при разработке, документировании, поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса

### **Задачи дисциплины:**

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность управления качеством, системы менеджмента качества;
- рассмотрение подходов к анализу и контролю качества продукции нефтегазового комплекса;
- изучение элементов систем менеджмента качества, рекомендованных международными стандартами;
- усвоение основ методики управления качеством в нефтегазовом комплексе;
- знакомство с методами и инструментами повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **знания:**

- основных понятий: продукция, услуги, конкурентоспособность, инновации, инновационная деятельность; контроля качества

### **умения:**

- анализировать основные составляющие процессов предприятий нефтегазового комплекса;
- формулировать задачи системы управления на предприятиях нефтегазового комплекса и рекомендации по их решению;
- устанавливать причинно-следственные связи несоответствий и отклонений в процессах;

### **владение:**

- способностью эффективно использовать методы анализа;
- навыками разработки управленческих решений.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Стратегическое и оперативное планирование» и служит основой для написания ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПКС-8.

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-8 Способен осуществлять руководство по организации производственной деятельности подразделений	ПКС-8.3 Использует инструменты производственного менеджмента, системы менеджмента качества (СМК) и контролирует состояние работ по ее реализации	Знать: З1 структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)
		Уметь: У1 анализировать инструменты СМК и методы их контроля
		Владеть: В1 способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации

предприятий нефтегазовой отрасли	ПКС-8.4 Формирует план мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)	Знать: 32 методы и инструменты повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли
		Уметь: У2 формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)
		Владеть: В2 навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленностей ее совершенствования

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	2/4	24	24	-	24	36	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий нефтегазового комплекса	6	6	-	6	18	ПКС-8.3	Практическая работа, задачи, тест
2	2	Методология управления качеством в нефтегазовом комплексе	10	10	-	10	30	ПКС-8.3 ПКС-8.4	Практическая работа, задачи, тест
3	3	Организационно-методическое обеспечение систем менеджмента качества	8	8	-	8	24	ПКС-8.3 ПКС-8.4	Задания для групповой работы, тест
4	Экзамен		-	-	-	36	36	ПКС-8.3 ПКС-8.4	Тест/вопросы к экзамену
Итого:			24	24	-	60	108		

*Заочная (ЗФО) и очно-заочная (ОЗФО) формы обучения не предусмотрены ООП ВО по данному направлению*

##### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий нефтегазового комплекса*

*Тема 1.1.* Предмет и задачи управления качеством в нефтегазовом комплексе..

Предмет и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Функции и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Объекты и субъекты управления качеством в нефтегазовом комплексе.

*Тема 1.2.* Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей  
Понятие показателя качества продукции. Классификация показателей качества.

Раздел 2. *Методология управления качеством в нефтегазовом комплексе*

*Тема 2.1.* Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия нефтегазового комплекса.

Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг предприятия нефтегазового комплекса. Факторы влияющие на эффективность процессов жизненного цикла продукции.

*Тема 2.2.* Методы оценки качества продукции на предприятия нефтегазового комплекса.

Характеристика методов оценки качества продукции на предприятия: экспертные, статистические, органолептические. Инструменты оперативного управления качеством продукции и процессов предприятия.

*Тема 2.3.* Контроль качества продукции и технологических процессов.

Понятие контроль качества продукции и технологических процессов. Принципы обеспечения контроля качества продукции и технологических процессов. Этапы разработки контроля качества продукции и технологических процессов. Характеристики брака продукции. Методы контроля качества продукции и технологических процессов.

Раздел 3. *Организационно - методическое обеспечение систем менеджмента качества*

*Тема 3.1.* Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия нефтегазового комплекса.

Понятие системы менеджмента качества предприятия. Принципы организации системы менеджмента качества предприятия.

*Тема 3.2.* Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества

Характеристика международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества. Понимание организации и ее среды. Действия в отношении рисков и возможностей в концепции управления качеством в нефтегазовом комплексе.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Предмет и задачи управления качеством в нефтегазовом комплексе.
2		4	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
3	2	2	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия нефтегазового комплекса.
4		4	Методы оценки качества продукции на предприятия нефтегазового комплекса
5		4	Контроль качества продукции и технологических процессов
6	3	4	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия нефтегазового комплекса.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
7		4	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества
Итого:		24	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	2	Характеристика и оценка показателей качества продукции
2		4	Формирование «петли качества», особенности и ее элементов
3	2	2	Статистические методы контроля качества продукции. Построение контрольных карт для диагностики технологического процесса
4		4	Анализ брака и потерь от брака на предприятии ТЭК
6	3	4	Анализ основных принципов стандартов ISO-9001-2015
7		4	Разработка программы повышения качества в нефтегазовом комплексе
Итого:		24	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции	Вид СРС
		ОФО		
1	1	2	Предмет и задачи управления качеством в нефтегазовом комплексе..	Изучение теоретического материала по разделу, подготовка к практическим занятиям
2		4	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	
3	2	3	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия нефтегазового комплекса.	
4		3	Методы оценки качества продукции на предприятия нефтегазового комплекса	
5		4	Контроль качества продукции и технологических процессов	
6	3	4	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия нефтегазового комплекса.	
7		4	Требования международных и национальных стандартов	

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции	Вид СРС
		ОФО		
			области системы менеджмента качества	
	1-3	36	контроль	Подготовка к экзамену
	Итого:	80		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Решение задач	0-12
2	Выполнение практической работы	0-8
3	Тестирование по темам разделов курса	0-15
	<b>ИТОГО за 1 текущую аттестацию</b>	<b>0-35</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
1	Решение задач	0-12
2	Выполнение практической работы	0-8
3	Работа в малых группах	0-15
4	Тестирование по темам разделов курса	0-30
	<b>ИТОГО за 2 текущую аттестацию</b>	<b>0-65</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

- Библиотеки нефтяных вузов России:
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Управление качеством в нефтегазовом комплексе	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Самостоятельная работа обучающихся Аудитория для самостоятельной работы обучающихся Оснащенность: Учебные столы, стулья. Доска меловая. Компьютер в комплекте -5 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70



## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

Перед практическим занятием обучающемуся следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии обучающийся должен уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении предложенной задачи обучающийся должен стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается. Для успешной подготовки к практическим занятиям обучающемуся невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа обучающихся по теме планируемого занятия.

Основное назначение практических занятий - преобразование знаний в умения и навыки, овладение способами деятельности и на этой основе подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Содержанием практических занятий могут быть задачи аналитического характера, разбор кейсов, либо эти занятия могут проводиться по принципу мини-заданий, в том числе групповых, где предложенные обучающимся задания могут быть ориентированы:

- на уровень узнавания, например, на выбор из нескольких понятий нужного;
- на уровень репродукции, т. е. воспроизведение полученных знаний, умений, навыков;
- на вариантнo-воспроизводящий уровень (операционный) т.е. осуществление простейших операций по готовым образцам;
- на аналитико-синтетический уровень, т.е. на умение обобщать, дифференцировать знания, умения и навыки, связывать старое с новым;
- на творческий уровень, т. е. на способность переносить имеющиеся знания и умения в новую ситуацию, решать неординарные задачи.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучают теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Управление качеством в нефтегазовом комплексе**

Код, направление подготовки: **21.04.01 Нефтегазовое дело**

Направленность (профиль): **Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-8 Способен осуществлять руководство организации производственной деятельности подразделений предприятий нефтегазовой отрасли	ПКС-8.3 Использует инструменты производственного менеджмента, системы менеджмента качества (СМК) и контролирует состояние работ по ее реализации	Знать: 31 структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)	<i>Имеет представление о структуре и принципах функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)</i>	<i>Знает в основном структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)</i>	<i>Знает на достаточном уровне структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)</i>	<i>Знает на хорошем уровне структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества (СМК)</i>
		Уметь: У1 анализировать инструменты СМК и методы их контроля	<i>Понимает как анализировать инструменты СМК и методы их контроля</i>	<i>Умеет выборочно анализировать инструменты СМК и методы их контроля</i>	<i>Умеет анализировать инструменты СМК и методы их контроля</i>	<i>Умеет всесторонне анализировать инструменты СМК и методы их контроля</i>
		Владеть: В1 способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации	<i>Владеет на уровне понимания способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации</i>	<i>Владеет отдельными способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации</i>	<i>Владеет способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации</i>	<i>Владеет уверенно способностью эффективно использовать методы СМК и контролирует состояние работ по их реализации</i>
	ПКС-8.4 Формирует план мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)	Знать: 32 методы и инструменты повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли	<i>Имеет представление о методах и инструментах повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли</i>	<i>Знает в основном некоторые методы и инструменты повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли</i>	<i>Знает на достаточном уровне методы и инструменты повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли</i>	<i>Знает на хорошем уровне методы и инструменты повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг) предприятий нефтегазовой отрасли</i>

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У2 формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)	<i>Понимает как формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)</i>	<i>Умеет выборочно формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)</i>	<i>Умеет формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)</i>	<i>Умеет всесторонне формулировать план мероприятий по повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)</i>
		Владеть: В2 навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленных ее совершенствования	<i>Владеет на уровне понимания навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленных ее совершенствования</i>	<i>Владеет отдельными навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленных ее совершенствования</i>	<i>Владеет навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленных ее совершенствования</i>	<i>Владеет уверенно навыками установления причинно-следственные связи в процессе изменения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг), разработки направленных ее совершенствования</i>

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: **Управление качеством в нефтегазовом комплексе**

Код, направление подготовки: **21.04.01 Нефтегазовое дело**

Направленность (профиль): **Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Дебердиева, Надежда Павловна. Менеджмент качества : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.06 - "Торговое дело", 27.03.02 - "Управление качеством", 21.04.01 - "Нефтегазовое дело" / Н. П. Дебердиева, Т. А. Межецкая. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 196 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/115044.html">http://www.iprbookshop.ru/115044.html</a>	12+ЭР	30	100	+
2	Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 397 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-14539-7 : 1129.00 р. - Текст : непосредственный. <a href="https://urait.ru/bcode/510566">https://urait.ru/bcode/510566</a>	ЭР	30	100	+
3	Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 410 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-03736-4 : 769.00 р. - Текст : непосредственный. <a href="https://urait.ru/bcode/510700">https://urait.ru/bcode/510700</a>	ЭР	30	100	+
4	Самогородская, И. М. Управление стоимостью качества : учебное пособие / Самогородская И. М. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 247 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-4497-1116-8 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный <a href="http://www.iprbookshop.ru/108350.html">http://www.iprbookshop.ru/108350.html</a> .	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>