

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 04.02.2026 16:09:27  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Управление конфликтами и командообразование

направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль): Управление персоналом  
высокотехнологичных производств

форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 38.03.03 Управление персоналом  
Управление персоналом высокотехнологичных производств к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Менеджмента в отраслях ТЭК  
14.03.2024, протокол № 7  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Пленкина Вера Владимировна

Рабочую программу разработал:  
доцент, к.э.н. \_\_\_\_\_ Дебердиева Надежда Павловна

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

формирование у обучающихся научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций и командообразования

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность управления конфликтами и командообразования;
- изучить причины конфликтов;
- рассмотреть типологию конфликтов;
- изучить принципы командообразования, методы управления и преодоления конфликтных ситуаций;
- развить навыки моделирования конфликтной ситуации и поведения партнеров по общению, прогнозировать результаты межличностных конфликтов;
- рассмотреть наиболее перспективные направления взаимоотношений в производственной команде

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знать: основы коммуникаций; свойства личности; особенности поведения людей в профессиональной деятельности.

Уметь: адекватно оценивать обстановку в процессе общения; принимать личностные особенности людей; моделировать эффективное деловое общение; прогнозировать результаты межличностных взаимодействий

Владеть: навыками позитивного общения; способностью распознавать и выявлять причины непродуктивного общения; способностью разрабатывать и проводить мероприятий по сплочению коллектива в организации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Организационное поведение

Менеджмент

Основы управления персоналом

и служит основой для освоения дисциплин:

Управление развитием персонала

Оценочное управление в кадровой сфере

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Знать: УК-3.1-31 основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде
УК-3 Способен	УК-3.1 Осознает функции и	Уметь: УК-3.1-У1

осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	роли членов команды, собственную роль в команде.	анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Владеть: УК-3.1-B1 способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе
		Знать: УК-3.2-31 особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе
	УК-3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	Уметь: УК-3.2-У1 оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия
		Владеть: УК-3.2-B1 навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе
		Знать: УК-3.3-31 условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе
	УК-3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	Уметь: УК-3.3-У1 анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения
		Владеть: УК-3.3-B1 способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий
ПКС-3 Способен определять эффективность системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах, разрабатывать системы организации труда	ПКС-3.2 Владеет навыками разработки планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда.	Знать: ПКС-3.2-31 принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда

персонала и порядок нормирования труда на рабочих местах;		
ПКС-3 Способен определять эффективность системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах, разрабатывать системы организации труда персонала и порядок нормирования труда на рабочих местах;	ПКС-3.2 Владеет навыками разработки планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда.	Уметь: ПКС-3.2-У1 анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда
		Владеть: ПКС-3.2-В1 способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108  
акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
3	12	20		49	27	Экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

Структура дисциплины	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Теоретические аспекты управления конфликтами							
1.1 Теоретические аспекты управления конфликтами	2	2		8	18	УК-3.2-31, УК-3.3-31, УК-3.2-У1, УК-3.3-У1	анализ практических заданий, кейс-стади, тест
Итого по разделу	2	2		8	18		
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия							
2.1 Характеристика типов конфликтов и основных этапов конфликтного взаимодействия	3	4		16	31	УК-3.1-31, УК-3.2-31, УК-3.3-31, УК-3.1-У1, УК-3.2-У1, УК-3.1-В1, УК-3.2-В1, УК-3.3-У1, УК-3.3-В1	анализ практических заданий, кейс-стади, тест
Итого по разделу	3	4		16	31		
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях							
3.1 Предупреждение и урегулирование конфликтов	4	8		18	38	УК-3.3-31, ПКС-3.2-31, УК-3.2-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-В1, УК-3.2-У1, УК-3.2-В1, ПКС-3.2-У1, УК-3.3-У1, УК-3.3-В1, ПКС-3.2-В1, УК-3.1-31	анализ практических заданий, кейс-стади, тест
3.2 Роль командообразования в регулировании конфликтов в организации	3	6		7	21	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-В1	анализ практических заданий, кейс-стади, тест
Итого по разделу	7	14		25	59		
Экзамен				27			Вопросы к экзамену
Итого по дисциплине	12	20		49	108		

##### 5.2. Содержание дисциплины.

###### 1. Теоретические аспекты управления конфликтами

- 1.1 Теоретические аспекты управления конфликтами  
 Теоретические аспекты управления конфликтами. Функциональная направленность конфликтов в организации
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия
- 2.1 Характеристика типов конфликтов и основных этапов конфликтного взаимодействия  
 Типология конфликтов. Особенности этапов конфликтного взаимодействия
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях
- 3.1 Предупреждение и урегулирование конфликтов  
 Предупреждение и урегулирование конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
- 3.2 Роль командообразования в регулировании конфликтов в организации  
 Командообразование как процесс. Этапы развития команды. Роль членов команда в регулировании конфликтов
- 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Теоретические аспекты управления конфликтами	1	Теоретические аспекты управления конфликтами
1. Теоретические аспекты управления конфликтами	1	Функциональная направленность конфликтов в организации
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	2	Типология конфликтов
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	1	Особенности этапов конфликтного взаимодействия
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Предупреждение и урегулирование конфликтов.
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Характеристика методы разрешения конфликтов.
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Командообразование как процесс. Этапы развития команды
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	1	Роль членов команда в регулировании конфликтов
Итого	12	

#### **Практические занятия**

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Теоретические аспекты управления конфликтами	2	Роль конфликтов в организации
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	2	Типология конфликтных личностей в организации
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	2	Анализ поведения личности в конфликте
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Конфликты в группах и в организациях
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Анализ методов разрешения конфликтов в организации
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	4	Особенности переговоров как метода урегулирования конфликтов в организации
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	4	Особенности командообразования как процесса
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	2	Анализ поведенческих моделей членов команда в регулировании конфликтов

Итого	20	
-------	----	--

### Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Теоретические аспекты управления конфликтами	8	Становление конфликтологии как науки.	
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	8	Характеристика основных этапов конфликтного взаимодействия	
2. Участники и динамика конфликтного взаимодействия	8	Особенности организационных конфликтов, их влияние на процесс командообразования	
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	8	Эффективные способы предупреждения и урегулирования конфликтов в организации	
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	10	Переговоры как способ разрешения конфликтов	
3. Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях	7	Классификация видов команд в организации	
Итого	49		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия)
- разбор практических ситуаций (кейс-стади)

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

## 7. Контрольные работы

не предусмотрены

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер семестра 6

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	анализ практических заданий (кейс-стади)	20

2	тестирование	10
Итого:		30
2 текущая аттестация		
1	анализ практических заданий (кейс-стади)	20
2	тестирование	10
Итого:		30
3 текущая аттестация		
1	анализ практических заданий (кейс-стади)	25
2	тестирование	15
Итого:		40
ВСЕГО:		100

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

Доступ к «ЭБС Юрайт»

Доступ к ЭБС издательства «Лань» ([www.e.landbook.com](http://www.e.landbook.com))

Доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))

Доступ к электронным изданиям в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU» (<http://elibrary.ru>)

Система автоматизации библиотек ИРБИС

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Национальная электронная библиотека (через терминалы доступа) <https://rusneb.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда EDUCON

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

## **11. Методические указания по организации СРС**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и готовится к практическим заданиям.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление конфликтами и командообразование  
 Код, направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
 Направленность (профиль) Управление персоналом  
 высокотехнологичных производств

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-3	Знать: УК-3.1-31 основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде	не знает основы командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде	имеет представление о основах командообразования, принципах и методах формирования команды, особенностей распределения ролей в команде	знает некоторые особенности процесса командообразования, принципы и методы формирования команды, особенности распределения ролей в команде	уверенно демонстрирует знания о основах командообразования, принципах и методах формирования команды, особенностей распределения ролей в команде
УК-3	Уметь: УК-3.1-У1 анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде	не умеет анализировать функции и роли членов команды, оценивать собственную роль в команде	при анализе функции и роли членов команды, оценке собственную роль в команде допускает грубые ошибки	хорошо анализирует функции и роли членов команды, оценивает собственную роль в команде	всесторонне анализирует функции и роли членов команды, оценивает собственную роль в команде
УК-3	Владеть: УК-3.1-В1 способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе	не владеет навыками рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе	владеет отдельными навыками рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе	достаточно владеет способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе	владеет уверенно способностью рационального распределения функциональных обязанностей членам команды, адекватного позиционирования себя в группе

УК-3	Знать: УК-3.2-31 особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе	имеет представление о особенностях построения социального взаимодействия, способах формирования общения в коллективе	знает в основном особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе	знает на достаточном уровне особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе	знает множественные особенности построения социального взаимодействия, способы формирования общения в коллективе
УК-3	Уметь: УК-3.2-У1 оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия	не умеет оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия	умеет выборочно оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия	умеет оценивать ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия	всесторонне оценивает ситуацию при организации контактов в процессе социального взаимодействия
УК-3	Владеть: УК-3.2-В1 навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе	Не владеет навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе	владеет на уровне понимания навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе	владеет навыками построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе	уверенно демонстрирует способности построения эффективного бесконфликтного взаимодействия в коллективе
УК-3	Знать: УК-3.3-31 условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе	не имеет представление о условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе	имеет представление о условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе	знает условия, влияющие на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе	ориентируется в условиях, влияющих на эффективность процесса коммуникаций, направленности продуктивного общения в коллективе
УК-3	Уметь: УК-3.3-У1 анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения	не умеет анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения	допускает грубые ошибки при анализе условий среды, формировании тактических вариантов бесконфликтного общения	умеет анализировать условия среды, выстраивать тактические варианты бесконфликтного общения	комплексно анализирует условия среды, выстраивает рациональные тактические варианты бесконфликтного общения

УК-3	Владеть: УК-3.3-В1 способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий	владеет на уровне понимания способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий	владеет отдельными навыками выбора стратегию поведения в команде с учетом сложившихся условий	способность выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий	владеет уверенно способностью выбора стратегии поведения в команде с учетом сложившихся условий
ПКС-3	Знать: ПКС-3.2-31 принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	не знает принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	имеет представление о принципах и подходах формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	знает в основном принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	знает на хорошем уровне принципы и подходы формирования планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда
ПКС-3	Уметь: ПКС-3.2-У1 анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	не умеет анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	умеет выборочно анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	умеет анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	умеет всесторонне анализировать варианты планов организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда
ПКС-3	Владеть: ПКС-3.2-В1 способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	не владеет на уровне способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	владеет на уровне понимания способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	Владеет способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда	владеет уверенно способностью разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической**  
**литературой**

Дисциплина Управление конфликтами и командообразование  
Код, направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль) Управление персоналом  
высокотехнологичных производств

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Черкасская, Галина Викторовна. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 249 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/532265">https://urait.ru/bcode/532265</a> .	ЭР	30	100	+
2	Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - М: Издательство Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/492357">https://urait.ru/bcode/492357</a>	ЭР	30	100	+
3	Кузичева Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Воронеж: Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/157848">https://e.lanbook.com/book/157848</a>	ЭР	30	100	+
4	Корниенко В. И. Командообразование [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 291 – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/520204">https://urait.ru/bcode/520204</a>	ЭР	30	100	+

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>