

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 26.04.2024 10:13:39  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a20

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Конфликтологическое консультирование**  
 основной профессиональной образовательной программы  
 по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

**1. Цели изучения дисциплины:** получение обучающимися знаний, умений и навыков в области конфликтологического консультирования как технологии профилактики конфликтов и конструктивного выхода из конфликтного взаимодействия.

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Формулирует понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	З-1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
		У-1. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями
		З-2. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде
	УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	У-2. Умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями
		УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	З-3. Знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	
У-3. Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность		
ПКС-2 Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З 1: Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У1: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В1: Владеть навыками консультирования

конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием		участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	З 2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З.3: Знать роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		У.3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		В.3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		В 4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

**4. Общая трудоемкость дисциплины**  
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

**5. Форма промежуточной аттестации**  
очная форма обучения: экзамен – 5 семестр

Заведующий кафедрой  
маркетинга и муниципального управления



М.Л. Белоножко