

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 09.04.2024 15:48:01  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР  
ИСОУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Харитонова  
«23» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.03  
Гостиничное дело, направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Н. И. Скок, профессор кафедры МиМУ, д.с.н., профессор



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели дисциплины:** освоение теоретических знаний в области организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями (далее – ОВ) в гостиничной деятельности, приобретение умений и способности их применять на практике, развитие творческого мышления обучающихся, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику.

### **Основными задачами изучения курса являются:**

1. Обобщение и уточнение теоретико-методологических основ обслуживания лиц с ОВ в гостиничном деле, ориентированных на современные тенденции развития сферы гостеприимства.
2. Уточнить содержание законодательных и подзаконных актов, регламентирующих процесс организации обслуживания лиц с ОВ в Российской Федерации.
3. Обобщение и систематизация знаний по организации обслуживания лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
4. Развитие практических навыков работы по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях деятельности гостиничного предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам части Блока 1, вариативной части Учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для полного усвоения данной дисциплины, обучающиеся должны знать следующие дисциплины: «Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Организация службы приема и размещения»

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **Знание:**

- нормативно - правовых актов, регламентирующих работу с людьми с ОВ;
- особенностей работы с различными категориями лиц с ОВ в условиях различных - гостиничных предприятий;
- специфику организации обслуживания лиц с ОВ на предприятиях сервиса.

### **Умения:**

- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания по организации обслуживания лиц с ОВ на гостиничном предприятии;
- обосновывать выбор методов работы с лицами с ОВ в гостиничной сфере;
- разрабатывать и реализовывать проекты по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях гостиничного комплекса.

### **Владение:**

- методами анализа и оценки информации по вопросам организации обслуживания лиц с ОВ
- методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети;
- навыками выявления потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса для повышения уровня обслуживания лиц с ОВ.

Содержание дисциплины «Организация обслуживания лиц с ОВ» служит основой для освоения дисциплин: «HR-брендинг», а также подготовки ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	<b>Знает З-1.</b> основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде <b>Умеет У-1.</b> определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией <b>Умеет У-2.</b> выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	<b>Знает З.2.</b> критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи <b>Умеет У.3.</b> сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	<b>Знает З.3.</b> принципы, критерии, правила построения суждения и оценок <b>Умеет У.4.</b> применять теоретические знания в решении практических задач
<b>ПКС-4.</b> Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	<b>Знает З.4:</b> способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		<b>Умеет У.5.:</b> формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 час.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	28	14	-	30	36	Экзамен
заочная	5/9	8	10	-	81	9	Экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы об-	4	2	-	4	10	УК-3	

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		служивания лиц с ОБ						ПКС-4	Устный опрос, Презентация
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОБ	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4.	Устный опрос, Тесты
3	3	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОБ	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4	Устный опрос
4	4	Положение лиц с ОБ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	4	2	-	4	10-	УК-3 ПКС-4	Устный опрос Тесты
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОБ.	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4	Презентации
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОБ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	4	2	-	4	10-	УК-3 ПКС-4	Устный опрос
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОБ в гостиничных предприятиях.	4	2		6	12	УК-3 ПКС-4	Практические задачи
9	экзамен		-	-	-	36	36	УК-3 ПКС-4	Экзаменационные вопросы
Итого:			28	14	-	66	108		

### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы обслуживания лиц с ОБ	2	2	-	11	15	УК-3 ПКС-4	Устный опрос, Презентация
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОБ	1	2	-	11	14	УК-3 ПКС-4	Устный опрос, Тесты
3	3	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОБ	1	1	-	12	14	УК-3 ПКС-4	Устный опрос
4	4	Положение лиц с ОБ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	1	1	-	12	14	УК-3 ПКС-4	Устный опрос Тесты
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОБ.	1	1	-	12	14	УК-3 ПКС-4	Презентации
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОБ с различными отклонениями здоровья в	1	1	-	12	14	УК-3 ПКС-4	Устный опрос

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		условиях гостиничного комплекса.							
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	1	2		11	14	УК-3 ПКС-4	Практические задачи
9	Экзамен		-	-	-	9	9	УК-3 ПКС-4	Экзаменационные вопросы
Итого:			8	10	-	90	108		

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины.**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

#### **Раздел 1. « Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ».**

Понятие здоровья, болезни, социальной болезни, инвалидности, ущербности, неполноценности, ограниченности. Образ жизни. Жизнедеятельность. Функции жизнедеятельности. Жизнеобеспечение. Ограничение функции жизнедеятельности. Общие и особые потребности инвалидов. Модели инвалидности. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничения жизнедеятельности и возможностей человека. Повреждения, нарушения жизнедеятельности, социальные ограничения. Социальная модель инвалидности. Теория социальной стигмы Э. Гоффмана. Статистика инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Различные подходы к пониманию и определению инвалидности в истории общества и культуры. Современные представления об инвалидности.

#### **Раздел 2. «Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ».**

Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья. Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 г.). Конвенция ООН о правах ребенка (1959 г.). Декларация ООН о правах инвалидов (1975 г.). Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о правах умственно отсталых лиц (1971 г.). Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993 г.). Конвенция 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (МОТ, 1985 г.).

Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181-ФЗ (1995 г.). Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» N 122-ФЗ (1995 г.). Федеральная целевая программа «Доступная среда». Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов». Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье. Реализация права на труд. Реализация людьми с инвалидностью права на образование.

#### **Раздел 3.«Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ».**

История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Древнем мире: ценности и цели периода. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии в Западной Европе в эпоху Средневековья. Отношение к людям с нарушениями развития на Руси в архаический период: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских

прав и свобод в отношении людей с инвалидностью в Западной Европе в эпоху Новое время. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии на Руси с X по XVIII вв. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Западной Европе и США в XIX – XX вв.: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью на Руси в XIX – нач. XX вв. Система социальной защиты инвалидов в СССР. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизма и конфуцианства. Структура организации помощи инвалидам: зарубежный опыт (страны Европы, Азии, США).

#### **Раздел 4. «Положение лиц с ОВв Российской Федерации в Тюменском регионе».**

Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы. Социально-экономическое положение инвалидов. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Территориальные особенности феномена инвалидности.

#### **Раздел 5. «Основные направления обслуживания лиц с ОВ».**

Социально-бытовое обслуживание. Культура, спорт, досуг. Новые формы обслуживания. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства. Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

#### **Раздел 6. «Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса».**

Сущность реорганизации предпринимательских организаций. Принудительная и добровольная реорганизация. Основные формы реорганизации. Прекращение предпринимательской организации. Формы и порядок ликвидации организаций и индивидуальных предпринимателей. Механизм банкротства предприятий в гостиничной сфере.

#### **Раздел 7. «Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях».**

Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области. Положения межведомственной программы «Доступная среда». Механизмы и инструменты ее реализации в условиях гостиничных комплексов.

#### **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.**

##### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	4	1	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	4	1	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
4	4	4	1	-	Положение лиц с ОВв Российской Федерации в Тюменском регионе.
5	5	4	1	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	4	1		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.
7	7	4	1		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		28	8	X	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	2		Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	2	2		Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	2	1		Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	2	1		Положение лиц с ОВв Российской Федерации в Тюменском регионе.
5	5	2	1		Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	2	1		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.
7	7	2	2		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		14	10	X	X

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	4	11		Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу, презентации
2	2	4	11		Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тестам



					ОВ	
3	3	4	12		Исторический и зарубежный опыторганизации обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу
4	4	4	12		Положение лиц с ОВв Российской Федерации в Тюменском регионе.	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тесту
5	5	4	12		Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	Подготовка презентации
6	6	4	12		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	Подготовка к устному опросу
7	7	6	11		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	Подготовка крещению практических (ситуационных)задач
Подготовка к экзамену		36	9			Подготовка к экзамену, контрольная работа
Итого:		66	90	X	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы (для ЗФО)**

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Контрольная работа: методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. Редактор Белоножко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 22 с.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Роль социальных работников в реабилитации инвалидов.
2. Психологические особенности общения с людьми, имеющим ограничения возможностей.
3. Формы социальной помощи (поддержки) инвалидов.
4. Философия независимой жизни, основные принципы и реальные возможности.
5. Новая парадигма социальной политики в отношении инвалидов – обеспечения равных возможностей. Возможности реализации.
6. Содержание социально-средовой реабилитации людей с инвалидностью. Безбарьерная архитектурная среда
7. Гендерные аспекты социальной работы с инвалидами.

8. Особенности социальной работы с инвалидами с детства.
9. Инклюзивное обучение. Современные проблемы в области образования детей-инвалидов.
10. Особенности социальной работы с детьми с ДЦП.
11. Особенности социальной работы с инвалидами-колясочниками.
12. Особенности социальной работы с онкологическими больными. Хоспис. Аутоназия.
13. Основные формы и методы социальной работы с молодыми инвалидами.
14. Роль церкви в социальной помощи инвалидам.
15. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие увечий и военных действий (Афганистан, Чечня, землетрясения в Нефтекамске и Армении).
16. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие радиационных катастроф (Семипалатинск, Чернобыль, Челябинск).
17. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие психических нарушений.
18. Особенности социальной работы с инвалидами ВОВ.
19. Социальная работа и инвалидами в исправительных учреждениях.
20. О протезах и протезировании.
21. Реальные возможности всех форм реабилитации инвалидов в России и за рубежом.
22. Профориентация, профобучение и трудоустройство инвалидов: современный аспект.
23. Положение семей, имеющих детей инвалидов.
24. Общественные организации и фонды помощи инвалидам за рубежом.
25. Общественные организации и фонды помощи инвалидам в РФ.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию. 7 семестр

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по теме по теме 1	10
1.2	Презентация по теме 1	10
1.3	Устный опрос по теме 2	10
1.4	Тест по теме 2	10
1.5	Устный опрос по теме 3	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	50
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по теме 4	10
2.2	Тест по теме 4	10
2.3.	Презентация по теме 5	10
2.4	Устный опрос по теме 6	10
2.5.	Практические задачи по теме 7	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	50
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

9 семестр		баллы
1	Устный опрос по теме по теме 1	10
2	Презентация по теме 1	10
3	Устный опрос по теме 2	10
4	Тест по теме 2	10
5	Устный опрос по теме 3	10
6	Устный опрос по теме 4	10
7	Тест по теме 4	10
8	Презентация по теме 5	10
9	Устный опрос по теме 6	10
10	Практические задачи по теме 7	10
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		<p>Практические занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	

**11. Методические указания по организации СРС****11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

**11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
<b>УК-3-</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	<b>ЗнаетЗ-1.</b> основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Не знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Частично знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Хорошо знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде, допуская несущественные ошибки	В совершенстве основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		<b>УмеетУ-1.</b> определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	.Не умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	.Частично умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Хорошо умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией допуская, несущественные ошибки	.В совершенстве умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
		<b>УмеетУ-2.</b> выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Не умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Частично выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Умеет на достаточном уровне выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды, допуская несущественные ошибки	В совершенстве обладает навыком выстраивания взаимодействия с учетом социальных особенностей членов команды

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	<b>Знает 3.2.</b> критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	5	Частично знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Хорошо знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		<b>Умеет У.3.</b> сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не умеет. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Частично умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Хорошо умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	<b>Знает 3.3.</b> принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Частично знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Хорошо принципы, критерии, правила построения суждения и оценок, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
УК-3		<b>Умеет У.4.</b> применять теоретические знания в решении практических задач	Не умеет. применять теоретические знания в решении практических задач	Частично умеет применять теоретические знания в решении практических задач	На достаточном уровне умеет. применять теоретические знания в решении практических задач, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет применять теоретические знания в решении практических задач

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
<b>ПКС-4.</b> Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов в процессах обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.	<b>Знает 3.4</b> способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Не владеет знанием способов оценки качества выполняемых работ на предприятии и стандартам	Демонстрирует отдельные знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует достаточные знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует исчерпывающие знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		<b>Умеет У.5</b> формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Не умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Мардахаев, Лев Владимирович. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для академического бакалавриата [Текст] : Учебник / Л. В. Мардахаев. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2020. - 343 с. <a href="http://www.biblio-online.ru/book/19171FA4-4D80-4AC4-A751-BC5DD154B417">http://www.biblio-online.ru/book/19171FA4-4D80-4AC4-A751-BC5DD154B417</a>	ЭР*	25	100	+
2	Медведева, Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е. А. Медведева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 82 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05560-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454431">https://urait.ru/bcode/454431</a>	ЭР*	25	100	+
3	Организация обслуживания в туристской индустрии : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Ставрополь : Секвойя, 2021. — 73 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/121680.html">https://www.iprbookshop.ru/121680.html</a>	ЭР*	25	100%	+
4	Астахова Ю.Г. Гостиничное дело : учебное пособие для студентов всех форм обучения направления 43.03.02 «Туризм» / Астахова Ю.Г., Большунова Т.В.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-098-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/120895.html">https://www.iprbookshop.ru/120895.html</a>	ЭР*	25	100%	+
5	Скок, Н.И. Методологические основы исследования феномена инвалидности: монография / Н. И. Скок, Е. О. Аквазба, Т. Е. Ухабина; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2020. - 144 с.	ЭР*	25	100%	+



## Лист согласования

Внутренний документ "Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями\_2022\_43.03.03\_ИГТБ"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Вацек Татьяна Александровна	Согласовано
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Харитоновна Татьяна Александровна	Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано