

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058349a2338d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ


Председатель КСН
М.И. Белоношко
«30» августа 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Медиация как процедура

направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30. 08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационно-управленческие конфликты» к результатам освоения дисциплины «Медиация как процедура»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоношко

Рабочую программу разработал:



А.В. Калинина, доцент кафедры МиМУ, к.и.н.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование целостного представления у обучающихся об основных механизмах процедуры урегулирования споров с участием посредника (медиации).

Задачи дисциплины:

- сформировать знания основных подходов и концепций к вопросам медиации; сформировать представление об актуальных задачах, вопросах и проблемах, возникающих в процессе проведения медиации как процедуры с учётом правового поля и профессиональной этики;
- умение использовать инструментарий медиации для решения задач урегулирования споров между конфликтующими сторонами, организовывать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации, содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей в процессе проведения медиационных процедур;
- овладение навыками использования в профессиональной деятельности знаний, полученных в области теории, и методики медиационных процедур, в том числе навыками составления письменных формы соглашения о проведении медиации, навыками формирования и согласования со сторонами правил и регламента проведения конкретной процедуры медиации, навыками выбора оптимальных способов решения задач в процессе медиации, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Медиация как процедура» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана, является дисциплиной модуля «Медиация».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных принципов и концепций в области целеполагания и принятия решений.

Умение: системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.

Владение: навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Содержание дисциплины «Медиация как процедура» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Правовая культура» и «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» и служит основой для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Результата обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	З-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		З-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения
		У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения

		У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	3-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-5 Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	3.1 Знает принципы и последовательность процедуры медиации.
		В.1 Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров
	ПКС-5.3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.	3.3 Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации
		У.3 Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации
	ПКС-5.5. Формулирует, уточняет, проясняет, разъясняет высказывания участников и сторон в процедуре медиации; обобщает и резюмирует высказывания участников в процедуре медиации.	3.5 Знает техники и приемы оказания медиативной помощи
		У.5 Умеет формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре
В.5 Владеет технологиями урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации.		

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/8	24	12	-	108	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-8 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДЖ	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Медиация как процесс: понятие, история, задачи и принципы	8	4	-	27	39	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-5.1. ПКС-5.3. ПКС-5.5.	Устный опрос, дискуссия
2	2	Правовое регулирование посредничества (медиации) в России и мире.	8	4	-	27	39	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-5.1. ПКС-5.3. ПКС-5.5.	Дискуссия, Опрос, Доклады, Практическое задание тест
3	3	Стадии медиаторского процесса. Содержание процедур медиации.	8	4		27	39	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-5.1. ПКС-5.3. ПКС-5.5.	Дискуссия, Устный опрос тест Проект
		Экзамен				27	27	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-5.1. ПКС-5.3. ПКС-5.5.	Вопросы к экзамену
Итого:			24	12	-	108	144	-	

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Медиация как процесс: понятие, история, задачи и принципы

Понятие медиации в качестве процесса. Медиация в системе альтернативных способов разрешения (АРС) правовых споров. Основные подходы к понятию медиации. Цели медиации. Сущность процесса урегулирования споров с помощью посредника в различные исторические периоды. Три основные категории АРС. 1. Предусматривающие вынесения решения; 2. Оценочные; 3. Согласительные. Виды и модели медиации. Разновидности независимой оценки дела. Локальная медиация. Местные центры регулирования споров в США и других странах мира. Сравнение медиации и арбитража (третейского разбирательства). Техника позитивного вмешательства в конфликт в различных отраслях экономической, политической, международной жизни. Принципы процесса проведения медиации в современной правовой практике. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность

Раздел 2. Правовое регулирование посредничества (медиации) в России и мире.

Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в России и зарубежных странах. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации. Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации. Ассоциированная и интегрированная модель судебной медиации: выбор оптимальной модели для России. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)". Кодексы профессиональной этики медиаторов различных профессиональных сообществ-саморегулируемых организаций РФ.

Раздел 3. Стадии медиаторского процесса. Содержание процедур медиации

Медиатор как субъект медиативной процедуры. Правовой статус медиатора, формы организации деятельности медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора.. Ответственность медиатора. Кодекс профессиональной деятельности медиатора. Общая характеристика стадий процедуры медиации. Техники и приемы оказания медиативной помощи. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Возможности для содействия сторонам медиации в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц. Сроки проведения процедуры медиации. Соблюдение регламента. Медиативное соглашение: содержание, документирование.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/ п	Номер раздел а дисци плины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	2	-	-	Понятие медиации История, типология, задачи медиации.
2	1	6	-	-	Система способов альтернативного урегулирования споров в мире и России. Принципы и этика проведения медиации.
3	2	4	-	-	Международно-правовое регулирование посредничества (медиации).
4	2	4	-	-	Правовые основы медиации в Российской Федерации.
5	3	4	-	-	Медиатор как субъект медиативной процедуры.
6	3	4	-	-	Характеристика стадий процедуры медиации
Итого:		24		-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	

1	2	3	4	5	6
1	1	2	-	-	Понятие медиации История, типология, задачи медиации.
2	1	2	-	-	Система способов альтернативного урегулирования споров в мире и России. Принципы и этика проведения медиации.
3	2	2	-	-	Международно-правовое регулирование посредничества (медиации).
4	2	2	-	-	Правовые основы медиации в Российской Федерации.
5	3	2	-	-	Медиатор как субъект медиативной процедуры.
6	3	2	-	-	Характеристика стадий процедуры медиации:
Итого:		12	-	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	13	-	-	Понятие медиации История, типология, задачи медиации.	Подготовка к устному опросу Подготовка к практическим заданиям
2	1	14	-	-	Система способов альтернативного урегулирования споров в мире и России. Принципы и этика проведения медиации.	Подготовка к устному опросу и дискуссии Подготовка к докладу
3	2	13	-	-	Международно-правовое регулирование посредничества (медиации).	Подготовка к устному опросу, подготовка к докладу, Подготовка к дискуссии
4	2	14	-	-	Правовые основы медиации в Российской Федерации.	Подготовка к дискуссии и устному опросу Подготовка к тесту
5	3	13	-	-	Медиатор как субъект медиативной процедуры.	Подготовка к практическому заданию Подготовка к дискуссии
6	3	14	-	-	Характеристика стадий процедуры медиации:	Подготовка к практическому заданию Подготовка к тесту Подготовка проекта
		27			Контроль	Подготовка к экзамену
Итого:		108			Х	Х

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

8 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос и дискуссия по темам курса	10
1.2	Практические задания	10
1.3	Доклад	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос и дискуссия по темам курса	10
2.2	Сообщение – доклад	10
2.3	Тест по темам курса	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Устный опрос и дискуссия по темам курса	10
3.3	Проект	10
3.4	Тест	10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;

- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Приложение 1

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Медиация как процедура

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Не знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений, допуская ряд ошибок	Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	В совершенстве знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Не знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения, допуская ряд ошибок	Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	В совершенстве знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Не умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения, допуская ряд ошибок	Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	В совершенстве умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
		У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Не умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений, допуская ряд ошибок	Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Умеет в совершенстве использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм,	З-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Не знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности, допуская ряд ошибок	Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Знает в совершенстве основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	имеющихся ресурсов и ограничений	У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Не умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений, допуская ряд ошибок	Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Умеет в совершенстве проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений
		У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд ошибок	Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет в совершенстве выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-5 Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	3.1 Знает принципы и последовательность процедуры медиации.	Не знает принципы и последовательность процедуры медиации.	Знает принципы и последовательность процедуры медиации, допуская ряд ошибок	Знает принципы и последовательность процедуры медиации.	Знает в совершенстве принципы и последовательность процедуры медиации.
		В.1 Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров	Не владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров	Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, допуская ряд ошибок	Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров	Владеет в совершенстве технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	ПКС-5. 3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.	3.3 Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации	Не знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации	Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации, допуская ряд ошибок	Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации	Знает в совершенстве правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации
		У.3 Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации	Не умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации	Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации, допуская ряд ошибок	Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации	Умеет в совершенстве практически деятельности применять последовательно процедуры медиации
	ПКС-5.5. Формулирует, уточняет, проясняет, разъясняет высказывания участников и сторон в процедуре медиации; обобщает и резюмирует высказывания участников в процедуре медиации.	3.5 Знает техники и приемы оказания медиативной помощи	Не знает техники и приемы оказания медиативной помощи	Знает техники и приемы оказания медиативной помощи допуская ряд ошибок	Знает техники и приемы оказания медиативной помощи	Знает в совершенстве техники и приемы оказания медиативной помощи

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Медиация как процедура

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	НигматуллинаТанзиляАлтафовна. Политическая медиация [Текст]: Учебное пособие / Т. А. Нигматуллина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 327 с.	ЭР	25	100%	+
2	Леонов, Николай Ильич Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 264 с.	ЭР	25	100%	+
3	Абашидзе, Аслан Хусейнович. Международное право. Мирное разрешение споров [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. Х. Абашидзе. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 312 с.	ЭР	25	100%	+
4	Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [электронный ресурс] : Учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд., пер. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 440 с.	ЭР	25	100%	+

Заведующий кафедрой МиМУ
Белоножко

М.Л.

Директор БИК



Д.Х. Каюкова