

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Владимирович
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.07.2024 08:59:49
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

_____ Е.В. Артамонов
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины/модуля: Сертификация систем менеджмента качества
направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология
направленность (профиль): Стандартизация, метрология и управление качеством
в отраслях топливно- энергетического комплекса
форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП 27.03.01 Стандартизация и метрология направленность (профиль): Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно- энергетического комплекса

к результатам освоения дисциплины/модуля

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры «Станки и инструменты»
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой _____  Е.В. Артамонов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой

_____  Е.В. Артамонов

«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

к.т.н., доцент, А.М. Тверяков

_____ 

1. Цели и задачи освоения дисциплины/модуля

Цель дисциплины:

формирование у студентов определенных знаний, умений и практических навыков по основам сертификации продукции, услуг, систем качества и производства на соответствие нормам международных стандартов серии ISO 9000 (и их российских аналогов).

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными положениями международных и российских стандартов в области оценки соответствия;
- ознакомление с принципами и критериями подхода к данным и результатам сертификации систем качества;
- ознакомление с основными процедурами сертификации систем;
- ознакомление с основными методиками и процедурами по организации, планированию и проведению сертификации систем менеджмента качества;
- выработка в обучающихся мотивацию к самообучению и научно-техническому творчеству;
- развитие и укрепление у обучающихся необходимых социально-личностных компетенций с целью формирования гармонично развитой личности

2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины/модуля являются:

Знание:

- знать основные термины и определения в области сертификация;
- систему сертификации; схему сертификации; сертификаты соответствия;
- заявление о соответствии; знаки соответствия; требования российских законов к процедуре сертификации продукции и услуг общественного питания;
- основные требования стандартов используемых при сертификации конкретных видов сельскохозяйственной и пищевой продукции; штриховое кодирование.

Умения:

- уметь применять общие правила и процедуры подтверждения соответствия продукции;
- уметь выбирать и обосновывать применение схем сертификации.

Владение:

- навыком применять на практике порядок проведение инспекционного контроля;
- навыком оформлять документацию по подтверждению соответствия

Содержание дисциплины/модуля является логическим продолжением содержания дисциплин Сертификация продукции и услуг, Всеобщее управление качеством, Разработка и внедрение систем качества и служит основой для освоения дисциплин Бенчмаркетинг систем управления качеством.

3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
--------------------------------	---	---

ПКС-9 Способность изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (31)
		Владеть. Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (B1)
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать. Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (32)
		Уметь. Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)
		Владеть. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (B2)
	ПКС-9.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знать. Методы управления документооборотом организации (33)
		Уметь. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)
		Владеть. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (B3)

4. Объем дисциплины/модуля

Общий объем дисциплины/модуля составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	4/7	16	30	-	62	зачёт

5. Структура и содержание дисциплины/модуля

5.1. Структура дисциплины/модуля.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1		Основы оценки соответствия	3	12	-	12	027	ПКС-9.1 ПКС-9.2 ПКС-9.3	Практическая работа

2		Оценка соответствия и сертификация в РФ	4	3	-	12	19		Практическая работа
3		Региональная сертификация	3	3	-	12	18		Практическая работа
4		Информационное обеспечение сертификации	2	8	-	12	22		Практическая работа
5		Организационные и экономические аспекты сертификации	4	4	-	14	20		Практическая работа
Зачет									
Итого:			16	30		62	108		

5.2. Содержание дисциплины/модуля.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы).

Раздел 1. «Основы оценки соответствия. Введение в сертификацию»: основные термины и определения, организационная структура систем оценки соответствия и сертификации, основные виды и стадии сертификации.

Оценка соответствия как основа для создания доверия и защиты потребителя: основные термины и определения, сертификация как основа международной торговли, аккредитация в Российской Федерации, международная практика в области аккредитации.

Нормативно-методическое обеспечение оценки соответствия: структура нормативно-методического обеспечения, стандарты как объекты сертификации, стандартизация методов оценки соответствия, стандарты на органы по сертификации и испытательные лаборатории. *Информационные компьютерные системы в сфере обмена нормативно-методическим обеспечением сертификации.*

Раздел 2. «Оценка соответствия и сертификация в РФ». Оценка соответствия продукции. Подтверждение соответствия продукции. Схемы сертификации продукции. *Особенности сертификации продукции для районов крайнего севера.*

Оценка соответствия услуг. Подтверждение соответствия в сфере услуг и ее особенности. Схемы сертификации услуг.

Сертификация систем качества и производства. Сертификационные требования к системам качества и к качеству производства.

Сертификация персонала. Основные задачи и требования СП. Системы СП. Сертификационные испытания.

Раздел 3. «Региональная сертификация». Региональная сертификация. Сертификация в странах ЕС и СНГ. Структура, основные цели, принципы и функции этих организаций.

Структура и виды деятельности ЦСМ по сертификации. Структура, основные цели, принципы и функции ЦСМ. Роль контрактов в обеспечении качества продукции и эффективности систем качества.

Раздел 4. «Информационное обеспечение сертификации». Информация в обеспечении качества: Роль информации в сфере оценки соответствия, обеспечения потребителя информацией о продукции и услугах, информация в государственном контроле и надзоре. Роль и виды компьютеризированных систем информации в области оценки соответствия.

Раздел 4. «Организационные и экономические аспекты сертификации». Деятельность органов по сертификации и испытательных лабораторий: организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий, аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Экономические аспекты сертификации: финансовые отношения при сертификации, сертификация в международной торговле, стоимость работ по сертификации.

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	Основы оценки соответствия	1	<u>Введение в сертификацию</u>
		1	<u>Оценка соответствия как основа для создания доверия и защиты потребителя</u>
		1	<u>Нормативно-методическое обеспечение оценки соответствия</u>
2	Оценка соответствия и сертификация в РФ	1	<u>Оценка соответствия продукции</u>
		1	<u>Оценка соответствия услуг</u>
		1	<u>Сертификация систем качества и производства</u>
		1	<u>Сертификация персонала</u>
3	Региональная сертификация	1	<u>Региональная сертификация</u>
		2	<u>Структура и виды деятельности ЦСМ</u>
4	Информационное обеспечение сертификации	2	<u>Информация в обеспечении качества</u>
5	Организационные и экономические аспекты сертификации	2	<u>Деятельность органов по сертификации и испытательных лабораторий</u>
		2	<u>Экономические аспекты сертификации</u>
Итого:		16	

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	4	Анализ основных положений Федерального закона «о техническом регулировании» в области сертификации
2		4	Изучение комплекса стандартов «Система сертификации ГОСТ Р»
3		4	Анализ требований к органам по сертификации СМК
4	2-3	6	Изучение этапов сертификации СМК
5	4	4	Разработка программы сертификации СМК промышленного предприятия
6		4	Создание комплекса рабочих документов аудита СМК предприятия
7	5	4	Проведение аудита СМК на предприятии
Итого:		30	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	12	Основы оценки соответствия	Опрос, тест, отчет по практической работе
2	1-25	12	Оценка соответствия и сертификация в РФ	Опрос, тест, отчет по практической работе
3	1-53	12	Региональная сертификация	Опрос, тест, отчет по практической работе

4	1-54	12	Информационное обеспечение сертификации	Опрос, тест, отчет по практической работе
5	5	14	Организационные и экономические аспекты сертификации	Опрос, тест, отчет по практической работе
Итого:		62		

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- визуализация учебного материала на платформе Открытого образования ТИУ, MOOK (лекционные занятия, самостоятельная работа);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор исторических ситуаций, кейс-стади (практические занятия);
- метод проектов (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Выполнение практической работы №1	0-5
	Выполнение практической работы №2	0-5
	Выполнение практической работы №3	0-5
	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала, самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-25
2 текущая аттестация		
	Выполнение практической работы №4	0-5
	Выполнение практической работы №5	0-5
	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала, самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы.	0-15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-25
3 текущая аттестация		
	Выполнение практической работы №6	0-10
	Выполнение практической работы №7	0-10
	Итоговая аттестация (зачёт)	0-30
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-50
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Сайт ФГБОУВО ТИУ (<http://www.tyuiu.ru/>)
- Система поддержки дистанционного обучения Educon (<http://educon.tsogu.ru:8081/>)
- Электронный каталог Библиотечно-издательского комплекса (<http://webirbis.tsogu.ru/>)
- Электронная библиотечная система eLib (<http://elib.tsogu.ru/>)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus.
2. Microsoft Windows
3. Zoom (бесплатная версия).

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	Учебная мебель: столы, стулья.	Компьютер в комплекте
2		Комплект переносного демонстрационного оборудования (компьютер, проектор)

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Лабораторные работы организуются с использованием различных методов обучения, включая интерактивные (работа в малых группах, разбор исторических ситуаций, кейс-стади, метод проектов).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны выполнить творческие задания/эссе. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина).

Самостоятельная работа обучающегося заключается также в визуализации учебного материала на платформе Открытого образования ТИУ, MOOK (учебные ролики, выполнение тестовых заданий в качестве самоконтроля и контроля).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина/модуль Сертификация систем менеджмента качества

Код, направление подготовки : 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность : Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-9	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (31)	Не знает действующую национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции	Демонстрирует отдельные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует достаточные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции
		Владеть: Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В1)	Не владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Уверенно владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	В совершенстве владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством

		<p>Знать: Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (З2)</p>	<p>Не знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания основных методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания основных методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания основных методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
	<p>ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством</p>	<p>Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)</p>	<p>Не умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Уверенно применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>В совершенстве применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
		<p>Владеть: Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В2)</p>	<p>Не владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством</p>	<p>Владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством</p>	<p>Уверенно владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством</p>	<p>В совершенстве владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством</p>

	<p>ПКС-9.2 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Знать: Методы управления документооборотом организации (ЗЗ)</p>	<p>Не знает методы управления документооборотом организации</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания методов управления документооборотом организации</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания методов управления документооборотом организации</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания методов управления документооборотом организации</p>
		<p>Уметь: Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)</p>	<p>Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности</p>	<p>Умеет применять составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности</p>	<p>Уверенно составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности</p>	<p>В совершенстве составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности</p>
		<p>Владеть: Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (В3)</p>	<p>Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Уверенно владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>В совершенстве владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>

**КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Сертификация систем менеджмента качества

Код, направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»

№ п/п	Наименование учебного, учебно-методического издания, автора, издательства, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 "Стандартизация и метрология" и 27.03.02 "Управление качеством" / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 213 с. : рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ.	ЭР	30	100	+
2	Радкевич, Яков Михайлович. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 2. Стандартизация : учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 5-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 481 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/470702. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	30	100	+
3	Сергеев, Алексей Георгиевич. Сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 195 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/469818. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	30	100	+
4	Всеобщее управление качеством. Управление качеством : методические указания к лабораторным работам и практическим занятиям по дисциплинам "Всеобщее управление качеством" и "Управление качеством" для студентов всех специальностей и направлений подготовки очной и заочной форм обучения / ТИУ ; сост.: Д. С. Василега, М. С. Остапенко, А. М. Тверяков. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 30 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ	ЭР*	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webibis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Артамонов

« 30 » _____ 2021 г.

Директор БИК _____ Д.Х.Каюкова

« 30 » _____ 2021 г. Проверила Ситницкая Л. И.

