

Документ подписан простой электронной подписью
Информационный сертификат
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 05.12.2024 16:33:01
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

- 01.03.02 Прикладная математика и информатика
- 05.03.01 Геология
- 08.03.01 Строительство
- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
- 09.03.02 Информационные системы и технологии
- 12.03.01 Приборостроение
- 12.03.04 Биотехнические системы и технологии
- 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника
- 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
- 15.03.01 Машиностроение
- 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств
- 15.03.06 Мехатроника и робототехника
- 18.03.01 Химическая технология
- 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
- 20.03.01 Техносферная безопасность
- 21.03.01 Нефтегазовое дело
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов
- 23.03.01 Технология транспортных процессов
- 27.03.01 Стандартизация и метрология
- 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб)
- 27.03.04 Управление в технических системах
- 27.03.05 Инноватика
- 28.03.03 Наноматериалы
- 38.03.05 Бизнес-информатика
- 38.03.06 Торговое дело
- 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
- 41.03.06 Публичная политика и социальные науки
- 43.03.01 Сервис
- 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере

форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | - | Зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | Зачет |
| очно-заочная | 3/5 | 12 | 20 | - | 76 | - | Зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 4 | - | - | 18 | 22 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 1-2 Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 8 | 16 | - | 18 | 42 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 3-4 Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 6 | 18 | - | 20 | 44 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 5-6 Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС / контроль, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|----------------------|------------|-------------------------------------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 1-2 Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 2 | 4 | - | 26 | 32 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 3-4 Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 2 | 4 | - | 40 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 5-6 Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | 4 | - | | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 92 | 108 | | |

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.3

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 4 | 6 | - | 24 | 34 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 1-2 Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 4 | 6 | - | 24 | 34 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 3-4 Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 4 | 8 | - | 28 | 40 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест Практические работы 5-6 Практические работа 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 12 | 20 | - | 76 | 108 | | |

5.2 Содержание дисциплины.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «*Введение в философию всеобщего управления качеством*». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «*Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством*». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «*Система управления качеством*». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1. | 1 | 4 | 2 | 4 | История и развитие философии всеобщего управления качеством |
| 2. | 2 | 2 | 2 | 4 | Источники основных положений качества. |
| 3. | | 2 | | | Современные тенденции в управлении качеством. |
| 4. | | 1 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. |
| 5. | | 1 | | | Инструменты всеобщего управления качеством |
| 6. | | 2 | | | Система управления качеством. |
| 7. | 3 | 3 | 2 | 4 | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. |
| 8. | | 3 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 18 | 6 | 12 | |

Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование лабораторной работы |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1-2 | 2 | 2 | 6 | ГОСТ Р ИСО 9000 |
| 2 | | 6 | | | Методы управления качеством |
| 3 | | 2 | | | Статистическое управление качеством |
| 4 | | 4 | 4 | 6 | Всеобщее управление качеством |
| 5 | | 2 | | | Методы Тагути |
| 6 | 3 | 12 | 4 | 8 | Система управления качеством |
| 7 | | 6 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 34 | 10 | 20 | |

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 18 | 22 | 24 | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |
| 2 | 2 | 4 | 26 | 24 | Источники основных положений качества. | Подготовка к практической работе |
| 3 | | 4 | | | Современные тенденции в управлении качеством. | Подготовка к практической работе |
| 4 | | 4 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5 | | 6 | | | Инструменты всеобщего управления качеством | Подготовка к практической работе |
| 6 | | 3 | | | 6 | 40 |
| 7 | 4 | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. | Подготовка к практической работе | | |
| 8 | 10 | | Интегрированные системы менеджмента | Подготовка к практической работе | | |
| 9 | 1-3 | - | 4 | - | | Подготовка к зачету |
| Итого | | 56 | 92 | 76 | | |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|---|---|-------------------|
| 5 семестр | | |
| 1 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 1 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 2 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 3 | 5 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 4 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 5 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 6 | 5 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 15 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 7 | 5 |
| | Решение практических ситуаций | 15 |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию | | 0-40 |
| ВСЕГО | | 0-100 |

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
|-------|--|---|--|

| | | | |
|---|-------------------------------|--|--|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |
| | | <p>Лабораторные занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |

11 Методические указания по организации СРС

11.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 05.03.01 Геология, 08.03.01 Строительство, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 12.03.01 Приборостроение, 12.03.04 Биотехнические системы и технологии, 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 15.03.01 Машиностроение, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.03.06 Мехатроника и робототехника, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, 20.03.01 Техносферная безопасность, 21.03.01 Нефтегазовое дело, 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, 23.03.01 Технология транспортных процессов, 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПБ), 27.03.04 Управление в технических системах, 27.03.05 Инноватика, 28.03.03 Наноматериалы, 38.03.05 Бизнес-информатика, 38.03.06 Торговое дело, 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, 43.03.01 Сервис, 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере.

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством |
| | | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации | Не знает основных методов управления документооборотом организации | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации | Знает основные методы управления документооборотом организации | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации |
| | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности |
| | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 05.03.01 Геология, 08.03.01 Строительство, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 12.03.01 Приборостроение, 12.03.04 Биотехнические системы и технологии, 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 15.03.01 Машиностроение, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.03.06 Мехатроника и робототехника, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, 20.03.01 Техносферная безопасность, 21.03.01 Нефтегазовое дело, 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, 23.03.01 Технология транспортных процессов, 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПБ), 27.03.04 Управление в технических системах, 27.03.05 Инноватика, 28.03.03 Наноматериалы, 38.03.05 Бизнес-информатика, 38.03.06 Торговое дело, 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, 43.03.01 Сервис, 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере.

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный. | ЭР | 30 | 100 | + |
| 2 | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425062 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 3 | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477910 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 4 | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473454 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством_2023_40.062_1_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|---|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна | | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич | | Согласовано |
| Директор | Тверяков Андрей Михайлович | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Радичко Диана Викторовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

21.03.02 Землеустройство и кадастры

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 14 | 28 | - | 66 | - | Зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | Зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 4 | - | - | 18 | 22 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 4 | 14 | - | 24 | 42 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 6 | 14 | - | 24 | 44 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | - | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 14 | 28 | - | 66 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 2 | 4 | - | 26 | 32 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 2 | 4 | - | 40 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | - | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 88 | 104 | | |

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется

5.2 Содержание дисциплины.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «Введение в философию всеобщего управления качеством». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «Система управления качеством». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1. | 1 | 4 | 2 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством |
| 2. | 2 | 1 | 2 | - | Источники основных положений качества. |
| 3. | | 1 | | | Современные тенденции в управлении качеством. |
| 4. | | 2 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. |
| 5. | | 2 | | | Инструменты всеобщего управления качеством |
| 6. | 3 | 2 | 2 | - | Система управления качеством. |
| 7. | | 2 | | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. |
| 8. | | 2 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 14 | 6 | - | |

Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование лабораторной работы |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1-2 | 2 | 4 | - | ГОСТ Р ИСО 9000 |
| 2 | | 6 | | | Методы управления качеством |
| 3 | | 2 | | | Статистическое управление качеством |
| 4 | | 4 | | | Всеобщее управление качеством |
| 5 | | 2 | | | Методы Тагути |
| 6 | 3 | 6 | 4 | - | Система управления качеством |
| 7 | | 6 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 28 | 10 | - | |

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 18 | 22 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |

| | | | | | | |
|-------|-----|----|----|---|--|----------------------------------|
| 2 | 2 | 4 | 26 | - | Источники основных положений качества. | Подготовка к практической работе |
| 3 | | 6 | | | Современные тенденции в управлении качеством. | Подготовка к практической работе |
| 4 | | 6 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5 | | 6 | | | Инструменты всеобщего управления качеством | Подготовка к практической работе |
| 6 | 3 | 8 | 40 | - | Система управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 7 | | 8 | | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. | Подготовка к практической работе |
| 8 | | 10 | | | Интегрированные системы менеджмента | Подготовка к практической работе |
| 9 | 1-3 | - | 4 | - | | Подготовка к зачету |
| Итого | | 66 | 92 | - | | |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|------------------------------------|---|-------------------|
| 5 семестр | | |
| 1 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 1 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 2 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 3 | 5 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 4 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 5 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 6 | 5 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 15 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 7 | 5 |
| | Решение практических ситуаций | 15 |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию | | 0-40 |
| ВСЕГО | | 0-100 |

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
|-------|--|---|--|

| | | | |
|---|-------------------------------|--|--|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |
| | | <p>Лабораторные занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |

11 Методические указания по организации СРС

8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством |
| | | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| | | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|
| | | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации | Не знает основных методов управления документооборотом организации | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации | Знает основные методы управления документооборотом организации | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации | |
| | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | |
| | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный. | ЭР | 30 | 100 | + |
| 2 | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425062 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 3 | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477910 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 4 | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473454 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством_2023_40.062_4_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|---|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна | | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич | | Согласовано |
| Директор | Тверяков Андрей Михайлович | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Радичко Диана Викторовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 16 | 30 | - | 62 | - | Зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | Зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 4 | - | - | 18 | 22 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 6 | 14 | - | 20 | 40 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 6 | 16 | - | 24 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | вопросы к зачету | |
| Итого: | | | 16 | 30 | - | 62 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 2 | 4 | - | 26 | 32 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 2 | 4 | - | 40 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | вопросы к зачету | |
| Итого: | | | 6 | 10 | - | 88 | 104 | | |

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется

5.2 Содержание дисциплины.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «Введение в философию всеобщего управления качеством». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «Система управления качеством». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1. | 1 | 4 | 2 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством |
| 2. | 2 | 1 | 2 | - | Источники основных положений качества. |
| 3. | | 1 | | | Современные тенденции в управлении качеством. |
| 4. | | 2 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. |
| 5. | | 2 | | | Инструменты всеобщего управления качеством |
| 6. | 3 | 2 | 2 | - | Система управления качеством. |
| 7. | | 2 | | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. |
| 8. | | 2 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 16 | 6 | - | |

Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование лабораторной работы |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1-2 | 2 | 2 | - | ГОСТ Р ИСО 9000 |
| 2 | | 6 | | | Методы управления качеством |
| 3 | | 2 | | | Статистическое управление качеством |
| 4 | | 4 | 4 | - | Всеобщее управление качеством |
| 5 | | 2 | | | Методы Тагути |
| 6 | 3 | 8 | 4 | - | Система управления качеством |
| 7 | | 6 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 30 | 10 | - | |

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 18 | 22 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |

| | | | | | | |
|-------|-----|----|----|---|--|----------------------------------|
| 2 | 2 | 4 | 26 | - | Источники основных положений качества. | Подготовка к практической работе |
| 3 | | 4 | | | Современные тенденции в управлении качеством. | Подготовка к практической работе |
| 4 | | 4 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5 | | 6 | | | Инструменты всеобщего управления качеством | Подготовка к практической работе |
| 6 | 3 | 8 | 40 | - | Система управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 7 | | 8 | | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. | Подготовка к практической работе |
| 8 | | 10 | | | Интегрированные системы менеджмента | Подготовка к практической работе |
| 9 | 1-3 | - | 4 | - | | Подготовка к зачету |
| Итого | | 62 | 92 | - | | |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|------------------------------------|---|-------------------|
| 5 семестр | | |
| 1 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 1 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 2 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 3 | 5 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 4 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 5 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 6 | 5 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 15 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 7 | 5 |
| | Решение практических ситуаций | 15 |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию | | 0-40 |
| ВСЕГО | | 0-100 |

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
|-------|--|---|--|

| | | | |
|---|-------------------------------|--|--|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |
| | | <p>Лабораторные занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |

11 Методические указания по организации СРС

8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством |
| | | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| | | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|
| | | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации | Не знает основных методов управления документооборотом организации | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации | Знает основные методы управления документооборотом организации | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации | |
| | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | |
| | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный. | ЭР | 30 | 100 | + |
| 2 | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425062 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 3 | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477910 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |
| 4 | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473454 (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР | 30 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством_2023_40.062_3_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|---|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна | | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич | | Согласовано |
| Директор | Тверяков Андрей Михайлович | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Радичко Диана Викторовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

43.03.03 Гостиничное дело

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| очная | 3/5 | 16 | 32 | - | 60 | - | Зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 10 | - | 88 | 4 | Зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 4 | - | - | 18 | 22 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 6 | 16 | - | 18 | 40 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 6 | 16 | - | 24 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | вопросы к зачету |
| Итого: | | | 16 | 32 | - | 60 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|--|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в философию всеобщего управления качеством. | 2 | 2 | - | 22 | 26 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| | | | | | | | | | Практические работы 1-2 |
| 2 | 2 | Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством | 2 | 4 | - | 26 | 32 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| | | | | | | | | | Практические работы 3-4 |
| 3 | 3 | Система управления качеством | 2 | 4 | - | 40 | 46 | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 ПКСд-29.3 | Опрос, тест |
| | | | | | | | | | Практические работы 5-6 |
| | | | | | | | | | Практические работы 7 |
| 4 | Зачет | | - | - | - | - | - | ПКСд-29.1 ПКСд-29.2 | вопросы к зачету |

| | | | | | | | | |
|--|--------|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | ПКСд-29.3 | |
| | Итого: | 6 | 10 | - | 88 | 104 | | |

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется

5.2 Содержание дисциплины.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «Введение в философию всеобщего управления качеством». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «Система управления качеством». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1. | 1 | 4 | 2 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством |
| 2. | 2 | 1 | 2 | - | Источники основных положений качества. |
| 3. | | 1 | | | Современные тенденции в управлении качеством. |
| 4. | | 2 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. |
| 5. | | 2 | | | Инструменты всеобщего управления качеством |
| 6. | 3 | 2 | 2 | - | Система управления качеством. |
| 7. | | 2 | | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. |
| 8. | | 2 | | | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого | | 16 | 6 | - | |

Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Наименование лабораторной работы | | |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | | |
| 1 | 1-2 | 2 | 2 | - | ГОСТ Р ИСО 9000 | | |
| 2 | | 6 | | | Методы управления качеством | | |
| 3 | | 2 | | | Статистическое управление качеством | | |
| 4 | | 4 | | | 4 | - | Всеобщее управление качеством |
| 5 | | 2 | | | | | Методы Тагути |
| 6 | 3 | 10 | 4 | - | Система управления качеством | | |
| 7 | | 6 | | | Интегрированные системы менеджмента | | |
| Итого | | 32 | 10 | - | | | |

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема | Вид СРС |
|---|---------------|-------------|------|---------|
|---|---------------|-------------|------|---------|

| п/п | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
|-------|------------|-----|--|----------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | 1 | 18 | 22 | - | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |
| 2 | 2 | 4 | 26 | - | Источники основных положений качества. | Подготовка к практической работе |
| 3 | | 4 | | | Современные тенденции в управлении качеством. | Подготовка к практической работе |
| 4 | | 4 | | | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5 | | 6 | | | Инструменты всеобщего управления качеством | Подготовка к практической работе |
| 6 | | 3 | | | 6 | 40 |
| 7 | 8 | | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. | Подготовка к практической работе | | |
| 8 | 10 | | Интегрированные системы менеджмента | Подготовка к практической работе | | |
| 9 | 1-3 | - | 4 | - | | Подготовка к зачету |
| Итого | | 60 | 92 | - | | |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в

соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|------------------------------------|---|-------------------|
| 5 семестр | | |
| 1 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 1 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 2 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 3 | 5 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 10 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 4 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 5 | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 6 | 5 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию | | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест) | 15 |
| | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5 |
| | Выполнение и защита практической работы № 7 | 5 |
| | Решение практических ситуаций | 15 |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию | | 0-40 |
| ВСЕГО | | 0-100 |

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.ura.it.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
|-------|--|---|--|

| | | | |
|---|-------------------------------|--|--|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |
| | | <p>Лабораторные занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |

11 Методические указания по организации СРС

8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, 43.03.03 Гостиничное дело

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | З.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством |
| | | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | З.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| | | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|
| | | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации | Не знает основных методов управления документооборотом организации | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации | Знает основные методы управления документооборотом организации | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации | |
| | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности | |
| | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, 43.03.03 Гостиничное дело

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. | ЭР | 30 | 100 | + |
| 2 | Васин, Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. - М : Издательство Юрайт, 2023. - 334 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - URL: https://urait.ru/bcode/531776 . | ЭР | 30 | 100 | + |
| 3 | Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко, Ю. А. Рыкова, Н. Ю. Четыркина, Т. И. Леонова, И. Д. Летюхин. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 349 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/511754 . | ЭР | 30 | 100 | + |
| 4 | Рожков, Николай Николаевич. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/515543 | ЭР | 30 | 100 | + |

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством_2023_40.062_2_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|---|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна | | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич | | Согласовано |
| Директор | Тверяков Андрей Михайлович | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Радичко Диана Викторовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |