

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Евгеньевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 09.04.2024 15:44:14
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МиМУ
_____ М.Л. Белоношко
«_____» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Страхование в сфере гостеприимства
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма
форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 10а от 5 мая 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у бакалавров комплексное понимание основных понятий, используемых в страховании в индустрии гостеприимства, а также принципах, инструментах и методах страхования.

Основными задачами изучения курса являются:

- раскрыть понятие «страхование» и выявить их роль в организации туристской деятельности;
- изучение современных форм, методов и приемов страхования в гостиничном бизнесе;
- овладение навыками оценки степени рисков в гостиничном бизнесе;
- формирование навыков страхования постояльцев гостиниц;
- изучить правовые основы регулирования страховой деятельности в индустрии гостеприимства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Страхование в сфере гостеприимства» относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие дисциплины: « Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства» «Кросскультурный менеджмент».Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- Основ гражданского законодательства Российской Федерации

Умения:

- Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Владение:

- Навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб,	ПКС-1.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает 3.1 основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных

отделов) организации сферы гостеприимства		Умеет У.1 использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
	ПКС-1.2 использует стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Знает 3.2 методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале Умеет У.2 осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	3/6	30	30	-	84	-	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия, функции и технологии страхования	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Эссе (Приложение 1)
2	2	История и современное состояние страхового рынка	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Устный опрос (Приложение 2)
3	3	Правовое регулирование страховой деятельности	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Устный опрос (Приложение 3)
4	4	Основы личного и имущественного страхования.	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Устный опрос, практические задачи (Приложение 4,5)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	5	Страхование ответственности	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Практические задачи(Приложение 5)
6	6	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе	5	5	-	14	24	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Тест (Приложение 6)
7		зачет	-	-	-	-	-	ПКС-1.1 ПКС - 1.2	Вопросы к зачету
ИТОГО:			30	30	-	84	144	x	

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Основные понятия, функции и технологии страхования. Страховая защита и способы ее организации. Роль и функции страхования в современной рыночной экономике. Общий принцип классификации страхования. Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты. Классификация страхования по отраслям страхования.

Раздел 2. История и современное состояние страхового рынка. Этимологический смысл страхования. Зарождение страховой деятельности за рубежом. Роль эпохи Великих географических открытий в развитии взаимного страхования. Появление и эволюционное развитие страхования в России. Дореволюционный этап. Морское страхование. Государственное страхование. Общества взаимного страхования. Личное страхование в царской России. Послереволюционный этап: монополизация страхования. Пореформенный этап: демонополизация страхования. «Дед-лайн» в истории страхования.

Раздел 3. Правовое регулирование страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность: нормы Гражданского кодекса Российской Федерации; нормы административного права; нормы финансового права. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Понятие государственного регулирования в страховании. Необходимость государственного надзора за деятельностью страховщиков. Функции страхового надзора. Предварительный контроль за деятельностью страховщиков; порядок получения лицензий. Текущий контроль за страховой деятельностью, санкции, применяемые к страховщикам. Ведомственные акты и нормативные документы страхового надзора. Порядок заключения и оформления договора страхования, права и обязанности сторон, существенные условия договора страхования, порядок вступления договора в силу, порядок оформления договора. Условия договора страхования. Права и обязанности сторон в период действия

договора. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Порядок прекращения договоров и признания их недействительными.

Раздел 4. Основы личного и имущественного страхования. Личное страхование: понятие, виды. Медицинское страхование персонала гостиницы. Медицинское страхование клиентов гостиницы. Страхование имущественных интересов. Страхование имущества гостиницы. Страхование имущества клиентов гостиницы.

Раздел 5. Страхование ответственности. Понятия страхования ответственности. Классификация страхования ответственности в индустрии гостеприимства. Страхование ответственности за невыполнение обязательств и страхование профессиональной ответственности гостиниц. Страхование ответственности перед третьими лицами.

Раздел 6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе. Лицензирование страховой деятельности. Стандартизация страховой деятельности в гостиничном бизнесе. Сертификация страховой деятельности в гостиничном бизнесе.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
1	1	5	-	Основные понятия, функции и технологии страхования
2	2	5	-	История и современное состояние страхового рынка
3	3	5	-	Правовое регулирование страховой деятельности
4	4	5	-	Основы личного и имущественного страхования.
5	5	5	-	Страхование ответственности
6	6	5	-	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
ИТОГО:		30	-	X

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
1	1	5	-	Основные понятия, функции и технологии страхования
2	2	5	-	История и современное состояние страхового рынка
3	3	5	-	Правовое регулирование страховой деятельности
4	4	5	-	Основы личного и имущественного страхования.
5	5	5	-	Страхование ответственности
6	6	5	-	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
ИТОГО:		30	-	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	2	3	4	5	6
1	1	14	-	Основные понятия, функции и технологии страхования	Подготовка презентации. Написание эссе
2	2	14	-	История и современное состояние страхового рынка	Подготовка презентации Подготовка научных докладов
3	3	14	-	Правовое регулирование страховой деятельности	Изучение содержания правовых документов
4	4	14	-	Основы личного и имущественного страхования	Подготовка презентации Подготовка к самостоятельной работе
5	5	14	-	Страхование ответственности	Подготовка презентации Подготовка к практической работе
6	6	14	-	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе	Подготовка к итоговому тестированию
7	1-7	--	-	-	Подготовка к эзачету
ИТОГО:		84	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Тематика контрольных работ

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
----------	---	-------------------

1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Написание эссе Основные понятия, функции и технологии страхования	20
1.2	Устный опрос по теме «История и современное состояние страхового рынка»	15
1.3	Устный опрос по теме «Правовое регулирование страховой деятельности»	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		50
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по теме «Основы личного и имущественного страхования»	15
2.2	Выполнение практических задач по теме «Основы личного и имущественного страхования» «Страхование ответственности»	15
2.3	Тест по теме «Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе»	20
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		50
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Страхование в сфере гостеприимства	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		<p>Практические занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Страхование в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб,	ПКС-1.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов	Знает 3.1 основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Не знает основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует отдельные знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует достаточные знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует исчерпывающие знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
отделов) организации сферы гостеприимства	(служб, отделов) гостиничного комплекса	Умеет У.1 использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Не умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные ошибки	Хорошо умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	В совершенстве умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ПКС-1.2 использует стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах персонала и	Знает 3.2 методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Не знает методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Демонстрирует отдельные знания методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Демонстрирует достаточные знания методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Демонстрирует исчерпывающие знания методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале
		Умеет У.2 осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Не умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные ошибки	Хорошо умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В совершенстве умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Страхование в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513656	ЭР*	25	100	+
2	Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15684-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/5094	ЭР*	25	100	+
3	Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 767 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534020	ЭР*	25	100	+

Лист согласования

Внутренний документ "Страхование в сфере гостеприимства_2023_43.03.03_ИГТб"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножко Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано