


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058347a2338d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

 Председатель КСН  
М.Л. Белоношко  
«30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Толерантность и конфликт  
Направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность «Организационно-управленческие конфликты» к результатам освоения дисциплины «Толерантность и конфликт».

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от 30.08.2021 г

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:



И.Ю. Фомичев, профессор кафедры МиМУ, д.с.н.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** курса: формирование у обучающихся комплекса основных знаний, составляющих основу теории агонального конфликта и базовых практических навыков, необходимых для практики профессиональной деятельности будущего специалиста

**Задачами** являются: формирование представлений о теории агонального конфликта в ее применении к современной социальной действительности, особенностях межкультурной коммуникации в конфликтах, о правовой регуляции этих процессов, а также получение навыков аналитической работы в области дискуссионного поведения в конфликтах как в отечественных условиях, так и в практике зарубежных организаций, навыков анализа соответствующих организационных документов и работы с другими источниками по изучаемым проблемам.

Полученные теоретические знания и практические навыки обучающиеся развивают в процессе изучения других дисциплин программы и реализуют в активных компетентностно-ориентированных формах учебной деятельности.

Изучение дисциплины предполагает существенный акцент на компетентностно-ориентированном подходе, связанным с ориентацией каждой формы учебной работы на диагностируемый конкретный результат учебной деятельности. Формирование содержания базовых компонентов (знать, уметь, владеть) компетенций следует соотносить с актуальной ситуацией в организационной сфере в Российской Федерации и мире. При изучении дисциплины следует обратить внимание на визуализацию учебного материала (с использованием ТСО и вспомогательных учебных материалов).

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Толерантность и конфликт» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:** основных понятий теории толерантности

**Умение:** анализировать конкретную социальную ситуацию с позиций современной конфликтологии с точки зрения принципов толерантности.

**Владение:** практическими навыками применения технологий анализа конфликтной ситуации с точки зрения толерантности.

Содержание дисциплины «Толерантность и конфликт» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория коммуникации» и «Агональный конфликт» и служит основой для написания ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результат обучения по дисциплине
УК-5.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	З-1. Знать: о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
		У-1. Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	3-2. Знать: причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1. 1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки	3.1.Знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.
	ПКС-1.2.Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	У.1.Умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта
	ПКС-1.3.Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации	3.2 Знает правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.
		В.2. Владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.
		У.3 Умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.
		В.3. Владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.

#### 4.Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/7	28	14	-	66	Зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)-7 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и толерантности	3	3	-	20	26	УК-5.1 УК-5.2. ПКС-1. 1. ПКС-1. 2. ПКС-1.3.	Устный опрос
2	2	Сущность и содержание понятия толерантности	4	4	-	5	7	УК-5.1 УК-5.2. ПКС-1. 1. ПКС-1. 2. ПКС-1.3.	Практическое задание
3	3	Основные виды толерантности	3	3				УК-5.1 УК-5.2. ПКС-1. 1. ПКС-1. 2. ПКС-1.3.	Письменный опрос
4	4	Мораль как фактор преодоления конфликтности и формирования толерантности	4	4	-	5	9	УК-5.1 УК-5.2. ПКС-1. 1. ПКС-1. 2. ПКС-1.3.	Конференция
		Зачет						УК-5.1 УК-5.2. ПКС-1. 1. ПКС-1. 2. ПКС-1.3.	Вопросы к зачету
Итого:			28	14	-	66	108		

#### очная форма обучения (ОФО)-7 семестр

#### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

### 5.2. Содержание дисциплины.

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

## Раздел 1. Генезис теоретических основ проблемы конфликта и толерантности

Постановка проблемы конфликтности и толерантности в Античности. Гераклит (530 – 407) о войне как единственном всеобщем законе. Конфуций (551 -479) об истоках толерантности. Платон (428 – 348) о «Золотом веке». Эразм Роттердамский (1469 – 1536) и Ф.Бэкон (1561 – 1626) о конфликте. Теория общественного договора: Ж.Ж.Руссо (1712 – 1778).

Социология конфликта: Г.Зиммель (1858 – 1918), Р.Парк (1864 – 1944), Э. Берджесс (1886 – 1966). Социальный дарвинизм Л. Гумпловича (1838 – 1909). Системный анализ социальных конфликтов: Л. Фон Берталанфи, А.Раппопорт. Теория ограниченных ресурсов: Р.Дарендорф.

## Раздел 2. Сущность и содержание понятия толерантности

Толерантность и безразличие. Общефилософское понимание толерантности. Аксиологические, онтологические, гноснологические, Толерантность как культура и воспитание..

## Раздел 3. Основные виды толерантности

Толерантность: видовое разнообразие. Виды толерантности: религиозная; гендерная; физиологическая; образовательная; сексуально-ориентационная; географическая; возрастная; маргинальная; межклассовая; межнациональная; расовая; политическая.

## Раздел 4. Мораль как фактор преодоления конфликтности и формирования толерантности

Сущность и специфика морали. Мораль как принцип совместного сосуществования. Категорический императив Иммануила Канта как методология формирования толерантности. Психологическая подготовка к толерантному поведению.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздел а дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	7	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и толерантности
2	2	7	-	-	Сущность и содержание понятия толерантности
3	3	7	-	-	Основные виды толерантности
4	4	7	-	-	Мораль как фактор преодоления конфликтности и формирования толерантности
Итого:		28		-	

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	3	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и толерантности
2	2	4	-	-	Сущность и содержание понятия толерантности
3	3	3	-	-	Основные виды толерантности
4	4	4	-	-	Мораль как фактор преодоления конфликтности и формирования толерантности
Итого:		14	-	-	

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	16	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и толерантности	Подготовка к устному опросу
2	2	17	-	-	Сущность и содержание понятия толерантности	Подготовка к практическому заданию
3	3	16	-	-	Основные виды толерантности	Подготовка к письменному опросу
4	4	17	-	-	Мораль как фактор преодоления конфликтности и формирования толерантности	Подготовка к дискуссии
Итого:		66			Х	Х

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- анализ практических ситуаций (практические занятия).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

7 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	10
1.3	Письменный опрос по темам курса	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Дискуссия	10
2.2	Сообщение	10
2.3	Практическое задание	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Эссе	15
3.3	Практическое задание	15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;



- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

### **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

### **11. Методические указания по организации СРС**

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Приложение 1.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Толерантность и конфликт

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
<b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах	в и УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	3-1. Знать: о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает отдельные элементы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает основные положения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает детально положения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
		У-1. Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Не умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Умеет, в основном, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Умеет с высокой степенью толерантности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	З-2. Знать: причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Не знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает отдельные причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает основные причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Знает детально причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте и как их применять в общении
		У-2. Уметь: учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста				
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять	ПКС-1. 1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки	З.1.Знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	Не знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки	Выборочно знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки	Знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки, допуская незначительные ошибки	В полном объеме знает основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
детерминирующие факторы закономерности конфликтного мирного взаимодействия		У.1.2. Умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта	Не умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта	Выборочно умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта	Умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта, допуская незначительные ошибки	В полном объеме умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук, многофакторный анализ конфликта
	ПКС-1.2. Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	3.2 Знает правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	Не знает основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	Знает правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач, допуская незначительные ошибки	Знает правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	В совершенстве знает правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		В.2. Владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	Не владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	Владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований, допуская незначительные ошибки	Владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	Владеет способностью исследования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.
	ПКС-1.3.Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	У.3 Умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	Не умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	Умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации, допуская незначительные ошибки	Умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	В совершенстве умеет использовать необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		В.3. Владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.	Не владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.	Владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.	Владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.	В совершенстве владеет способностью к применению методологии междисциплинарного исследования конфликтного противостояния и мира, к объективной интерпретации полученных данных.

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Гендерная и возрастная конфликтология

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	<b>Шарков, Ф. И.</b> Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - [Б. м.] : Дашков и К, 2018. - 240 с. - ЭБС Лань.	ЭР	25	100%	+
2	<b>Леонов, Николай Ильич</b> Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 264 с.	ЭР	25	100%	+

Заведующий кафедрой МиМУ  
Белоножко

М.Л.

Директор БИК



Д.Х. Каюкова