

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a25380740001

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



М. Л. Белоношко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Инновационные конфликты
направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30. 08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность «Организационно-управленческие конфликты» к результатам освоения дисциплины «Инновационные конфликты»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой:



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.В. Мурзина, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний теоретико-методологических основ анализа проблем инновационного развития организаций и конфликтов, возникающих в ходе этого развития; представлений о технологических моделях конфликтов инновационного развития, на основе которых можно конструктивно управлять ими.

Задачи дисциплины:

- Сформировать целостное научное представление о конфликте инновационного развития.
- Изучить генезис конфликтов инновационного развития; инновации и инновирование как процесс.
- Получить представление о инновационном процессе в организации как динамической системе противоречивых интеракций
- Изучить модернизационный потенциал инновационного конфликта
- Изучить многообразие вариантов аналитического моделирования инновационных конфликтов и системную модель конфликта инновационного развития.
- Получить навыки проектирования развития инновационного конфликта.
- Выработать навыки методов управления конфликтами инновационного развития.
- Уметь проводить мониторинг конфликтов инновационного развития в организации.
- Иметь представление о корпоративной культуре как основе управления конфликтами инновационного развития.
- Получить умения оптимизации интерактивного взаимодействия участников инновационного процесса в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Инновационные конфликты» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных причин и объективных закономерностей возникновения и развития инновационных конфликтов.

Умение: использовать модернизационный потенциал и проектировать конфликт инновационного развития

Владение: практическими навыками мониторинга конфликтов инновационного развития и методами управления ими.

Содержание дисциплины «Инновационные конфликты» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Личностное развитие» и «Психология конфликта» и служит основой для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Результата обучения по дисциплине	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	З-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	
		З-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	
		У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	
		У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	З-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений
			У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-3 Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	З.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	
		У.1 Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала.	
	ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	В.2. Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	З.5.Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/6	32	16	-	60	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-6 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Конфликт инновационного развития: причины и следствия.	8	4	-	20	32	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-3. 1. ПКС-3. 2. ПКС-3. 5.	Устный опрос Практическое задание Письменный опрос
2	4	Моделирование развития инновационного конфликта в организации	12	6	-	18	36	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-3. 1. ПКС-3. 2. ПКС-3. 5.	Дискуссия Сообщение Практическое задание
3	7	Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития	12	6	-	22	40	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-3. 1. ПКС-3. 2. ПКС-3. 5.	Практическое задание Эссе Практическое задание
Итого:			32	16	-	60	108	-	-

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Конфликт инновационного развития: причины и следствия

Понятие конфликта инновационного развития. Генезис конфликтов инновационного развития .
Инновации как процесс. Инновирование.

Инновационный процесс в организации как динамическая система противоречивых интеракций.
Модернизационный потенциал инновационного конфликта.

Раздел 2. Моделирование развития инновационного конфликта в организации

Многообразие вариантов аналитического моделирования инновационных конфликтов.

Системная модель конфликта инновационного развития. Проектирование развития инновационного конфликта

Раздел 3. Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития

Методы управления конфликтами инновационного развития. Мониторинг конфликтов инновационного развития в организации. Корпоративная культура как основа управления конфликтами инновационного развития. Оптимизация интерактивного взаимодействия участников инновационного процесса в организации.

Инновационная идеология развития России.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	8	-	-	Конфликт инновационного развития: причины и следствия
2	2	12	-	-	Моделирование развития инновационного конфликта в организации
3	3	12	-	-	Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития
Итого:		32	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	-	-	Конфликт инновационного развития: причины и следствия
2	2	6	-	-	Моделирование развития инновационного конфликта в организации
3	3	6	-	-	Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития
Итого:		16	-	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	20	-	-	Конфликт инновационного развития: причины и следствия	Подготовка к устному опросу Подготовка к практическому заданию Подготовка к письменному опросу
2	2	18	-	-	Моделирование развития инновационного конфликта в организации	Подготовка к дискуссии Подготовка сообщения Подготовка к практическому заданию
3	3	22	-	-	Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития	Подготовка к практическому заданию Подготовка эссе Подготовка к практическому заданию
Итого:		60	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

6 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	10
1.3	Письменный опрос по темам курса	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Дискуссия	10
2.2	Сообщение	10
2.3	Практическое задание	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Эссе	15
3.3.	Практическое задание	15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Инновационные конфликты

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Не знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений, допуская ряд ошибок	Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	В совершенстве знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Не знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения, допуская ряд ошибок	Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	В совершенстве знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Не умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения, допуская ряд ошибок	Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	В совершенстве умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
		У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Не умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений, допуская ряд ошибок	Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Умеет в совершенстве использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм,	З-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Не знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности, допуская ряд ошибок	Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Знает в совершенстве основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	имеющихся ресурсов и ограничений	У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Не умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений, допуская ряд ошибок	Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Умеет в совершенстве проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений
		У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд ошибок	Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет в совершенстве выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	З.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Не знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру, допуская ряд ошибок	Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	В совершенстве знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.
		У.1 Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала.	Не умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала.	Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала, допуская ряд ошибок	Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала.	В совершенстве умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Не умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет в совершенстве внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.
		В.2. Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Не владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, допуская ряд ошибок	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	В совершенстве владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5. Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Не знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения, допуская ряд ошибок	Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Знает в совершенстве системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.
		В.5 Владеет	Не владеет навыками	Владеет навыками	Владеет навыками	Владеет в

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		<p>навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных</p>	<p>подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных</p>	<p>подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных, допуская ряд ошибок</p>	<p>подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных</p>	<p>совершенстве навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных</p>

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Инновационные конфликты

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Емельянов, Станислав Михайлович. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 322 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-06003-4. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+
2	Хотяшева, Ольга Михайловна. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. - 3-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2020. - 326 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-00347-5. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+
3	Черкасская, Галина Викторовна. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 236 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+

4	Саратовцев, Юрий Иванович. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 409 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-03111-9. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+
---	---	----	----	------	---

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК  Д.Х. Каюкова