

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Владимирович
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 24.04.2024 12:09:25
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

_____ Т.А. Харитоновна

«___» _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

направление подготовки: 20.03.01 Техносферная безопасность

направленность (профиль): Безопасность технологических процессов и производств

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, направленность (профиль): Безопасность технологических процессов и производств к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МТЭК

Заведующий кафедрой _____ В. В. Пленкина

Рабочую программу разработал:

Дебердиева Е.М., профессор кафедры МТЭК, д-р экон. наук, доцент _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 основные операционные ресурсы и условия их ограничения
Уметь: У2 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение		
	Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	
	УК-2.3. Анализирует	Знать: З3 действующее законодательство

	действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности Уметь: У3 применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности Владеть: В3 навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности
ПКС-4 Способен проводить мониторинг функционирования системы управления охраной труда	ПКС-4.1. Анализ документации и оценка рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний	Знать: 34 методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологическими и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)
		Уметь: У4 управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности
	ПКС-4.2. Контроль реализации мероприятий по улучшению условий труда	Владеть: В4 навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности
		Знать: 35 методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда Уметь: У5 управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда Владеть: В5 навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	3/5	18	34	-	56	зачет
заочная	3/5	6	10	-	92	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	2	4	-	21	27	УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	4	10	-	13	27	УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	6	10	-	11	27	УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация, Расчетно-логическое задание
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	6	10	-	11	27	УК-2.2, ПКС-4.1, ПКС-4.2	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	00	00		тест
Итого:			18	34	-	56	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	1	2	-	24	27	УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	2	2	-	23	27	УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.2	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	1	3	-	24	27	УК-2.2, УК-2.3, ПКС-4.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация, Расчетно-логическое задание
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	2	3	-	22	27	УК-2.2, ПКС-4.1, ПКС-4.2	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	00	00		тест
Итого:			6	10	-	92	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	1	-	Введение в управление операциями
2	2	4	2	-	Управление операционной деятельностью
3	3	6	1	-	Управление операционными ресурсами
4	4	6	2	-	Управление длительностью операционного цикла.
Итого:		18	6		

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	-	Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.
2	2	10	2	-	Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами.
3	3	10	3	-	Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности.

4	4	10	3	-	Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».
Итого:		34	10		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	21	24	-	Введение в управление операциями	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2	13	23	-	Управление операционной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	11	24	-	Управление операционными ресурсами	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4	11	22	-	Управление длительностью операционного цикла.	Подготовка к практическим занятиям, зачету
Итого:		56	92			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5P операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие
18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
19. Варианты внутривыпускного размещения оборудования: преимущества и недостатки
20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

	вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Номер вопроса	1, 20	2, 19	3, 18	4, 17	5, 16	6, 15	7, 14	8, 13	9, 12	10, 11

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
-------	---	-------------------

1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-30
	Итоговое тестирование	0-10
	ВСЕГО	0-100

Таблица 8.2.

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	0-20
2	Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий	0-40
3	Выполнение контрольной работы	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-70
	Итоговое тестирование	0-30
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office Professional Plus
- 3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)
- 4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom	Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте, проектор. Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**

Направленность (профиль): **Безопасность технологических процессов и производств**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента	Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на высоком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Не знает основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на низком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на среднем уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на высоком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения
		Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на среднем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на высоком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение
		Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на высоком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Знать: З3 действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Не знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Знает на низком уровне действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Знает на среднем уровне действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Знает на высоком уровне действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности
		Уметь: У3 применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Не умеет применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Умеет на низком уровне применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Умеет на среднем уровне применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Умеет на высоком уровне применять действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности
		Владеть: В3 навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности	Не владеет навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности	Владеет на низком уровне навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности	Владеет на среднем уровне навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности	Владеет на высоком уровне навыками анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности
ПКС-4 Способен проводить мониторинг функционирования системы управления охраной труда	ПКС-4.1. Анализ документации и оценка рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний	Знать: З4 методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологически ми и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)	Не знает методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологически ми и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)	Знает на низком уровне методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологически ми и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)	Знает на среднем уровне методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологически ми и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)	Знает на высоком уровне методы управления ресурсами (в т.ч. материальными, человеческими, технологически ми и др.) , необходимыми при осуществлении профессиональной деятельности (в т.ч. анализе документации и оценке рисков при расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний)

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У4 управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности	Не умеет управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности	Умеет на низком уровне управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности	Умеет на среднем уровне управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности	Умеет на высоком уровне управлять ресурсами, обосновывать потребность в них при осуществлении профессиональной деятельности
		Владеть: В4 навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности	Не владеет навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности	Владеет на низком уровне навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности	Владеет на среднем уровне навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности	Владеет на высоком уровне навыками управления операционными ресурсами при осуществлении профессиональной деятельности
	ПКС-4.2. Контроль реализации мероприятий по улучшению условий труда	Знать: З5 методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда	Не знает методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда	Знает на низком уровне методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда	Знает на среднем уровне методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда	Знает на высоком уровне методы организации мероприятий по улучшению условий производства и труда
		Уметь: У5 управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда	Не умеет управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда	Умеет на низком уровне управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда	Умеет на среднем уровне управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда	Умеет на высоком уровне управлять деятельностью по улучшению условий производства и труда
		Владеть: В5 навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами	Не владеет навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами	Владеет на низком уровне навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами	Владеет на среднем уровне навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами	Владеет на высоком уровне навыками реализации мероприятий по улучшению условий производства и труда и контроля за этими процессами

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**

направленность (профиль) **Безопасность технологических процессов и производств**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с.	15	159	100	
2	Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.	15	159	100	
3	Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ	12+ЭР	159	100	+
4	Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.	12+ЭР	159	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>