

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 23.09.2024 14:29:38  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Организация обслуживания лиц с ограниченными  
возможностями  
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма  
форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 43.03.03 Гостиничное дело Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления  
протокол №

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Белоножка Марина Львовна

Рабочую программу разработал:

профессор , д.с.н., профессор \_\_\_\_\_ Скок Наталья Ивановна

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цели дисциплины: освоение теоретических знаний в области организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями (далее – ОВ) в гостиничной деятельности, приобретение умений и способности их применять на практике, развитие творческого мышления обучающихся, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику.

Основными задачами изучения курса являются:

1. Обобщение и уточнение теоретико-методологических основ обслуживания лиц с ОВ в гостиничном деле, ориентированных на современные тенденции развития сферы гостеприимства.

2. Уточнить содержание законодательных и подзаконных актов, регламентирующих процесс организации обслуживания лиц с ОВ в Российской Федерации.

3. Обобщение и систематизация знаний по организации обслуживания лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.

4. Развитие практических навыков работы по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях деятельности гостиничного предприятия.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- нормативно - правовых актов, регламентирующих работу с людьми с ОВ;
- особенностей работы с различными категориями лиц с ОВ в условиях различных - гостиничных предприятий;
- специфику организации обслуживания лиц с ОВ на предприятиях сервиса.

Умения:

- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания по организации обслуживания лиц с ОВ на гостиничном предприятии;
- обосновывать выбор методов работы с лицами с ОВ в гостиничной сфере;
- разрабатывать и реализовывать проекты по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях гостиничного комплекса.

Владение:

- методами анализа и оценки информации по вопросам организации обслуживания лиц с ОВ
- методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети;
- навыками выявления потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса для повышения уровня обслуживания лиц с ОВ.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Эффективные коммуникации

Безопасность жизнедеятельности

Основы гостеприимства.

## **3. Результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: 31 основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		Уметь: У1 определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
		Уметь: У2 выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать: 32 критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		Уметь: У3 сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать: 33 принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
	Уметь: У4 применять теоретические знания в решении практических задач	
ПКС-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знать: 34 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Уметь: У5 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
5	8	10		81	9	Экзамен, Контр. раб

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

Структура дисциплины/модуля	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ							
1.1 Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	2	2		11	15	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Устный опрос, Презентация
Итого по разделу	2	2		11	15		
2. Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ							
2.1 Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	1	2		11	14	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Устный опрос, Тесты
Итого по разделу	1	2		11	14		
3. Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ							
3.1 Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	1	1		12	14	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Устный опрос
Итого по разделу	1	1		12	14		
4. Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе							
4.1 Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	1	1		12	14	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Устный опрос, Тесты
Итого по разделу	1	1		12	14		
5. Основные направления обслуживания лиц с ОВ							
5.1 Основные направления	1	1		12	14	УК-3.1-31, УК-3.1-	Презентации

обслуживания лиц с ОВ						У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	
Итого по разделу	1	1		12	14		
6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса							
6.1 Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	1	1		12	14	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Устный опрос
Итого по разделу	1	1		12	14		
7. Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях							
7.1 Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	1	2		11	14	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2, УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4,, ПКС-4.1-34, ПКС-4.1-У5	Практические задачи
Итого по разделу	1	2		11	14		
Экзамен, Контрольная работа				9	9		Вопросы к экзамену
Итого по дисциплине	8	10		90	108		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 1. Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ

#### 1.1 Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ

Понятие здоровья, болезни, социальной болезни, инвалидности, ущербности, неполноценности, ограниченности. Образ жизни. Жизнедеятельность. Функции жизнедеятельности. Жизнеобеспечение. Ограничение функции жизнедеятельности. Общие и особые потребности инвалидов. Модели инвалидности. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничения жизнедеятельности и возможностей человека. Повреждения, нарушения жизнедеятельности, социальные ограничения. Социальная модель инвалидности. Теория социальной стигмы Э. Гоффмана. Статистика инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Различные подходы к пониманию и определению инвалидности в истории общества и культуры.

#### 2. Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ

## 2.1 Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ

Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья. Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 г.). Конвенция ООН о правах ребенка (1959 г.). Декларация ООН о правах инвалидов (1975 г.). Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о правах умственно отсталых лиц (1971 г.). Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993 г.). Конвенция 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (МОТ, 1985 г.).

Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181-ФЗ (1995 г.). Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» N 122-ФЗ (1995 г.). Федеральная целевая программа «Доступная среда». Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов». Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье. Реализация права на труд. Реализация людьми с инвалидностью права на образование.

## 3. Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ

3.1 Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ  
История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Древнем мире: ценности и цели периода. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии в Западной Европе в эпоху Средневековья. Отношение к людям с нарушениями развития на Руси в архаический период: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью в Западной Европе в эпоху Новое время. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии на Руси с X по XVIII вв. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Западной Европе и США в XIX – XX вв.: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью на Руси в XIX – нач. XX вв. Система социальной защиты инвалидов в СССР. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизма и конфуцианства. Структура организации помощи инвалидам: зарубежный опыт (страны Европы, Азии, США).

## 4. Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе

### 4.1 Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе

Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы. Социально-экономическое положение инвалидов. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Территориальные особенности феномена инвалидности.

## 5. Основные направления обслуживания лиц с ОВ

### 5.1 Основные направления обслуживания лиц с ОВ

Социально-бытовое обслуживание. Культура, спорт, досуг. Новые формы обслуживания. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства. Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса

6.1 Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса

Сущность реорганизации предпринимательских организаций. Принудительная и добровольная реорганизация. Основные формы реорганизации. Прекращение предпринимательской организации. Формы и порядок ликвидации организаций и индивидуальных предпринимателей. Механизм банкротства предприятий в гостиничной сфере.

7. Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях

7.1 Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях

Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области. Положения межведомственной программы «Доступная среда». Механизмы и инструменты ее реализации в условиях гостиничных комплексов.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	2	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2. Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	1	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3. Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	1	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4. Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	1	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе
5. Основные направления обслуживания лиц с ОВ	1	Основные направления обслуживания лиц с ОВ
6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	1	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса
7. Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	1	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого	8	

#### **Практические занятия**

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	2	
2. Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3. Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	1	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4. Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	1	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе
5. Основные направления обслуживания лиц с ОВ	1	Основные направления обслуживания лиц с ОВ
6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	1	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса
7. Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	2	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.

Итого	10	
-------	----	--

### **Самостоятельная работа студента**

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	11	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу, презентации
2. Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	11	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу
3. Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	12	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу
4. Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	12	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тесту
5. Основные направления обслуживания лиц с ОВ	12	Основные направления обслуживания лиц с ОВ	Подготовка презентации
6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	12	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	Подготовка к устному опросу
7. Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	11	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	Подготовка к решению практических (ситуационных) задач
Итого	81		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

### **6. Тематика курсовых работ**

не предусмотрено

## 7. Контрольные работы

1. Роль социальных работников в реабилитации инвалидов.
2. Психологические особенности общения с людьми, имеющим ограничения возможностей.
3. Формы социальной помощи (поддержки) инвалидов.
4. Философия независимой жизни, основные принципы и реальные возможности.
5. Новая парадигма социальной политики в отношении инвалидов – обеспечения равных возможностей. Возможности реализации.
6. Содержание социально-средовой реабилитации людей с инвалидностью. Безбарьерная архитектурная среда
7. Гендерные аспекты социальной работы с инвалидами.
8. Особенности социальной работы с инвалидами с детства.
9. Инклюзивное обучение. Современные проблемы в области образования детей-инвалидов.
10. Особенности социальной работы с детьми с ДЦП.
11. Особенности социальной работы с инвалидами-колясочниками.
12. Особенности социальной работы с онкологическими больными. Хоспис. Аутоназия.
13. Основные формы и методы социальной работы с молодыми инвалидами.
14. Роль церкви в социальной помощи инвалидам.
15. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие увечий и военных действий (Афганистан, Чечня, землетрясения в Нефтекамске и Армении).
16. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие радиационных катастроф (Семипалатинск, Чернобыль, Челябинск).
17. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие психических нарушений.
18. Особенности социальной работы с инвалидами ВОВ.
19. Социальная работа и инвалидами в исправительных учреждениях.
20. О протезах и протезировании.
21. Реальные возможности всех форм реабилитации инвалидов в России и за рубежом.
22. Профорientация, профобучение и трудоустройство инвалидов: современный аспект.
23. Положение семей, имеющих детей инвалидов.
24. Общественные организации и фонды помощи инвалидам за рубежом.
25. Общественные организации и фонды помощи инвалидам в РФ.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер курса 5

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос по теме 1	10
2	Презентация по теме 1,2	10
3	Устный опрос по теме 2	10

4	Тест по теме 2	10
5	Устный опрос по теме 3	10
6	Устный опрос по теме 4	10
7	Тест по теме 4	10
8	Презентация по теме 5	10
9	Устный опрос по теме 6	10
10	Практические задачи по теме 7	10
	Итого:	100
	ВСЕГО:	100

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., микрофон -1 шт., телевизор - 2 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., микрофон -1 шт., телевизор - 2 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

## **11. Методические указания по организации СРС**

Изложены в МР

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-3	Знать: УК-3.1-31 основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Не знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Частично знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Хорошо знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
УК-3	Уметь: УК-3.1-У1 определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Не умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Частично умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Хорошо умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
УК-3	Уметь: УК-3.1-У2 выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Не умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Частично выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Умеет на достаточном уровне выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды, допуская незначительные ошибки	В совершенстве обладает навыком выстраивания взаимодействия с учетом социальных особенностей членов команды

УК-3	Знать: УК-3.2-32 критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Не знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Частично знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Хорошо знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
УК-3	Уметь: УК-3.2-У3 сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Частично умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Хорошо умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
УК-3	Знать: УК-3.3-33 принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Частично знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Хорошо принципы, критерии, правила построения суждения и оценок, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
УК-3	Уметь: УК-3.3-У4 применять теоретические знания в решении практических задач	Не умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Частично умеет применять теоретические знания в решении практических задач	На достаточном уровне умеет применять теоретические знания в решении практических задач, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет применять теоретические знания в решении практических задач

<p>ПКС-4</p>	<p>Знать: ПКС-4.1-34 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p>Не владеет знанием способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>
<p>ПКС-4</p>	<p>Уметь: ПКС-4.1-У5 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p>	<p>Не умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p>	<p>Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки</p>	<p>Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p>

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Николенко, Полина Григорьевна. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. - Москва : Юрайт, 2024. - 751 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/543935">https://urait.ru/bcode/543935</a> .	ЭР*	30	100	+
2	Поддубная Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 136 – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/333215">https://e.lanbook.com/book/333215</a>	ЭР*	30	100	+
3	Суворова, Галина Михайловна. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 195 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513523">https://urait.ru/bcode/513523</a> .	ЭР*	30	100	+
4	Скок, Наталья Ивановна. Методологические основы исследования феномена инвалидности : монография / Н. И. Скок, Е. О. Аквазба, Т. Е. Ухабина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 144 с. - Электронная библиотека ТИУ	ЭР*	30	100	+

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования 00ДО-0000713562

Внутренний документ "Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями\_2024\_43.03.03\_ИГТБ"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножко Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано