

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Владимирович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 22.04.2024 16:06:40  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой МТЭК  
\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Операционный менеджмент

направление подготовки: 21.04.01 Нефтегазовое дело

направленность (профиль): Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** расширить знания обучающихся по основным понятиям, определяющим теоретико-методическую основу операционного менеджмента: причины и цели, модели и инструменты; фундаментальным концепциям и методам, применяемыми для достижения интенсивности производственных и сервисных операций, а также привитие навыков практического решения задач в области операционного менеджмента.

### Задачи дисциплины:

- сформировать представление о современных концепциях управления производством и операциями, системном представлении об управлении операционной деятельностью, влиянии операций и процессов на деятельность организации, а также продемонстрировать организационно-практические аспекты применения теории и методологии управления производством и операциями.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения таких дисциплин как Управление организационными изменениями, Управление рисками, Управление качеством, а также при реализации научно-исследовательской деятельности и выполнения магистерской диссертации (ВКР).

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-8. Способен осуществлять руководство по организации производственной деятельности подразделений предприятий нефтегазовой отрасли	ПКС-8.2 Организует рациональные производственные процессы предприятий нефтегазового комплекса и их структурных подразделений	Знать: З1 содержание производственно-технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации
		Уметь: У1 организовывать производственные процессы отраслевых предприятий
		Владеть: В1 навыками рациональной организации производственного процесса
	ПКС-8.3 Использует инструменты производственного менеджмента, системы менеджмента качества (СМК) и контролирует состояние работ по ее реализации	Знать: З2 основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента
		Уметь: У2 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач
		Владеть: В2 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного

		менеджмента
ПКС-9. Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности использования имеющихся материально-технических ресурсов.	ПКС-9.1 Использует методы стратегического и оперативного планирования	Знать: ЗЗ основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента
		Уметь: УЗ вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты,
		Владеть: ВЗ навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	2/3	30	30	-	48	36	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	1	Введение в управление операциями	6	6	-	15	27	ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1	Вопросы для дискуссии*, Практическая ситуация (приложение 2, №1, 3)
2	2	Управление операционной деятельностью	8	8	-	11	27	ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1	Вопросы для дискуссии*, Практическая ситуация (приложение 2, №2, 4)
3	3	Управление операционными ресурсами	8	8	-	11	27	ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1	Вопросы для дискуссии*, Практическая ситуация (приложение 2, №1; приложение 3, №1)
4	4	Управление длительностью операционного	8	8	-	11	27	ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1	Вопросы для дискуссии*, Расчетно-

		цикла.							логическое задание (приложение 3, №2, 3)
5	Экзамен		-	-	-	36	36	ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1	Тест
Итого:			30	30	-	84	144		

**Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения не реализуется.**

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	6	-	-	Введение в управление операциями
2	2	8	-	-	Управление операционной деятельностью
3	3	8	-	-	Управление операционными ресурсами
4	4	8	-	-	Управление длительностью операционного цикла.
Итого:		30			

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	6	-	-	Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.
2	2	8	-	-	Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами.
3	3	8	-	-	Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности.
4	4	8	-	-	Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».
Итого:		30			

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

## Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	15	-	-	Введение в управление операциями	Подготовка к практическим занятиям
2	2	11	-	-	Управление операционной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям
3	3	11	-	-	Управление операционными ресурсами	Подготовка к практическим занятиям
4	4	11	-	-	Управление длительностью операционного цикла.	Подготовка к практическим занятиям
5	1-4	36	-	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		84				

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий	0-20
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
<b>3 текущая аттестация</b>		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий	0-30
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>0-40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Операционный менеджмент	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7



	Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран	
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Операционный менеджмент

Код, направление подготовки: 21.04.01 – Нефтегазовое дело

Направленность (профиль): Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-8.	ПКС-8.2 Организует рациональные производственные процессы предприятий нефтегазового комплекса и их структурных подразделений	Знать: 31 содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Не знает содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на низком уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на среднем уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на высоком уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации
		Уметь: У1 организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Не умеет организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на низком уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на среднем уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на высоком уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий
		Владеть: В1 навыками рациональной организации производственного процесса	Не владеет навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на низком уровне навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на среднем уровне навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на высоком уровне навыками рациональной организации производственного процесса
	ПКС-8.3 Использует инструменты производственного менеджмента, системы менеджмента качества (СМК) и контролирует состояние работ по ее	Знать: 32 основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента	Не знает содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на низком уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на среднем уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации	Знает на высоком уровне содержание производственных технологических процессов отраслевых предприятий, инструменты рациональной их организации

Код компетенции	Код, наименование ИДК реализации	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У2 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач	Не умеет организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на низком уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на среднем уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий	Умеет на высоком уровне организовывать производственные процессы отраслевых предприятий
		Владеть: В2 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента	Не владеет навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на низком уровне навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на среднем уровне навыками рациональной организации производственного процесса	Владеет на высоком уровне навыками рациональной организации производственного процесса
ПКС-9.	ПКС-9.1 Использует методы стратегического и оперативного планирования	Знать: 33 основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента	Не знает основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента	Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента	Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного и производственного менеджмента
		Уметь: У3 вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты	Не умеет вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты	Умеет на низком уровне вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты,	Умеет на среднем уровне вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты,	Умеет на высоком уровне вырабатывать производственную (операционную) стратегию организации, ее бизнес-единиц и других подразделений, анализировать, оценивать производственный потенциал организации, интерпретировать полученные результаты,

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В3 навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями	Не владеет навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями	Владеет на низком уровне навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями	Владеет на среднем уровне навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями	Владеет на высоком уровне навыками формирования и реализации операционной стратегией, выработки мер, направленных на совершенствование управления производством и операциями

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Операционный менеджмент

Код, направление подготовки: 21.04.01 – Нефтегазовое дело

Направленность (профиль): Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. :	15	15	100	
2	Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.	15	15	100	
3	Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ	12+ЭР	15	100	+
4	Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.	12+ЭР	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>