


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 10.04.2024 14:24:28
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«**ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»


УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН
 Н.С. Захаров
« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА


Дисциплины: **Моделирование бизнес процессов в цепях поставок**
Направление подготовки: 23.03.01 – Технология транспортных процессов
Профиль: Логистика и управление цепями поставок
Форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от «30». «08».2021 г, и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки/специальности 23.03.01 «Технология транспортных процессов «Логистика и управление цепями поставок» к результатам освоения дисциплины «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК
Протокол № 1 от «31» 08 2021 г.

Заведующий кафедрой  В.В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы  Д.А. Чайников
«31» 08 2021 г.

Рабочую программу разработали:

Е.М. Дебердиева, профессор кафедры МТЭК, д.э.н., доцент 

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является подготовка выпускников к организационно-управленческой, информационно-аналитической и научно-исследовательской деятельности в области логистики и управления цепями поставок (УЦП).

Задачи дисциплины включают:

- освоение теоретических основ процессного управления;
- ознакомление с ключевыми бизнес-процессами в цепях поставок;
- освоение принципов и инструментов моделирования цепей поставок;
- освоение основ анализа и интерпретации результатов моделирования цепей поставок.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок» относится к дисциплинам по выбору.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-3 способность к организации эффективной работы с логистическими посредниками, подрядчиками на рынке транспортных услуг, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПКС-3.1 Организует эффективную работу с логистическими посредниками	Знать: (31) понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов
		Уметь: (У1) выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые бизнес-процессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;
		Владеть: (В1) навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;
	ПКС-3.3 Разрабатывает и внедряет рациональные приемы работы с клиентом	Знать: (32) значение, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы
Уметь: (У2) применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов		
Владеть: (В2) навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса		

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок» составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия / контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	4/8	18	10	-	80	зачет
Заочная	5/9	6	8	-	94	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Процессный подход в управлении.	5	3		20	28	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
2	2	Моделирование бизнес-процессов.	5	3		20	28	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
3	3	Процессный подход в управлении.	4	2		20	26	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения

									и дискуссий, задания для углубленного изучения,
4	4	Моделирование бизнес-процессов.	4	2		20	26	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
	Итого:		18	10		80	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Процессный подход в управлении.	2	2		24	28	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
2	2	Моделирование бизнес-процессов.	2	2		24	28	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
3	3	Процессный подход в управлении.	1	2		23	26	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия

									Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
4	4	Моделирование бизнес-процессов.	1	2		23	26	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
	Итого:		6	8		94	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется

5.2. Содержание дисциплины «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок»

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Процессный подход в управлении..

Процессное управление. Сравнительная характеристика функционального и процессного подхода. Понятие бизнес-процессов. Типовые элементы бизнес-процесса (процесс, владелец, вход, выход, ресурсы) Классификация бизнес-процессов. Формализованная модель бизнес-процесса, ее достоинства и недостатки. Ключевые бизнес-процессы в цепях поставок.

Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов..

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Типовые модели ведения бизнес процессов: модель цепочки добавления ценности (модель Портера), тринадцатипроцессная модель, конвейерная модель, выделение бизнес-процессов на основе ЖЦ продукции, модель процессов компании БКГ, BAAN, ORACLE, SAP, модель западных консалтинговых компаний. Агрегированный состав и структура бизнес-процессов.

Раздел 3. Методологии моделирования бизнес-процессов.

Методология функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии). SCOR -моделирование, интеграция с DCOR и CCOR. Модели бизнес-процессов на базе языков и пакетов моделирования (ARIS, UML, IDEF и др.). Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Модели на базе логистических характеристик и графиков процессов. Имитационные модели систем обработки материальных потоков.

Раздел 4. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Объективные причины, вызывающие необходимость существенных изменений. Понятие реинжиниринга. Условия успешного реинжиниринга. Содержание и основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Участники проекта по реинжинирингу и их роли. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	5	2		Процессный подход в управлении.

2	2	5	2		Моделирование бизнес-процессов.
3	3	4	1		Процессный подход в управлении.
4	4	4	1		Моделирование бизнес-процессов.
Итого:		18	6	-	-

Практические работы

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лабораторных занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	3	2		Процессный подход в управлении.
2	2	3	2		Моделирование бизнес-процессов.
3	3	2	2		Процессный подход в управлении.
4	4	2	2		Моделирование бизнес-процессов.
Итого:		10	8	-	-

Лабораторные занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	20	24		Процессный подход в управлении.	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
2	2	20	24		Моделирование бизнес-процессов.	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
3	3	20	23		Процессный подход в управлении.	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
4	4	20	23		Моделирование бизнес-процессов.	Мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме Дискуссия, ситуации для обсуждения

						работа в малых группах, дискуссия Экспресс-опрос, Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения,
Итого:	80	94	-	-	-	-

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме.
- дискуссия, ситуации для обсуждения.
- работа в малых группах, дискуссия.
- Экспресс-опрос.
- Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, задания для углубленного изучения

6. Тематика курсовых работ/проектов

Не предусмотрено

7. Контрольные работы

Не предусмотрено.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, экспресс-опрос	0-10
2	Результаты по разбору ситуаций	0-10
3	Обсуждение результатов СР	0-10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0 – 30
4	Задания для углубленного изучения	0-5
5	Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, экспресс-опрос	0-5
6	Обсуждение результатов СР	0-10
7	Задания для углубленного изучения	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0 – 30
8	Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, экспресс-опрос	0-10
9	Результаты по разбору ситуаций	0-10
10	Обсуждение результатов СР	0-20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0 – 40
ВСЕГО		0 – 100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения (*при наличии*) представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Практические ситуации для обсуждения и дискуссий, экспресс-опрос	0-25
2	Результаты по разбору ситуаций	0-25
3	Обсуждение результатов СР	0-25
4	Задания для углубленного изучения	0-25
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Интернет – ресурсы:

<http://www.ktr.itkor.ru/> Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг&Логистика)

<http://www.logist.ru/> Клуб логистов

<http://www.logistpro.ru/> Журнал «Логистика и управление» (бывш. "Логистика & система")

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс].

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронная библиотечная система IPRBooks [Электронный ресурс].

<https://e.lanbook.com/> Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» [Электронный ресурс].

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают грамматический и лексический минимум, тексты по предложенным темам и выполняют типовые упражнения. Методические указания по курсу иностранного языка направлены на формирование умений выражать свои мысли, адекватно использовать разнообразные языковые средства. Задания для подготовки к практическим занятиям изложены в методических указаниях для студентов данного направления очной, заочной форм обучения.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального усвоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения нового материала.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны выполнить лексико-грамматические упражнения, составить монологические/диалогические высказывания. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать перевод слов и словосочетаний, уметь определить изучаемое грамматическое явление и дать его перевод и т.п.). Задания для самостоятельной работы обучающихся изложены в методических указаниях для студентов данного направления очной и заочной формы обучения.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок»

Код, направление подготовки/специальность **23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность/специализация **Логистика и управление цепями поставок**

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1 - 2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-3 способность к организации эффективной работы с логистическими посредниками, подрядчиками на рынке транспортных услуг, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПКС-3.1 Организует эффективную работу с логистическими посредниками	Знать: (З1) понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес-процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов	Не знает понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес-процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов	Демонстрирует понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес-процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов	Демонстрирует понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес-процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов	Демонстрирует понятие процессного подхода и его преимущества над функциональным; понятие бизнес-процесса и его классификации; цели и задачи моделирования бизнес-процессов; типовые модели ведения бизнес-процессов; современные подходы к моделированию бизнес-процессов; понятие реинжиниринга бизнес-процессов
		Уметь: (У1) выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые бизнес-	Не умеет выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые	Умеет выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые бизнес-про-	Умеет выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые бизнес-про-	В совершенстве умеет выделять типовые элементы бизнес-процесса; выделять ключевые

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1 - 2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
		<p>процессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;</p> <p>Владеть: (В1) навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;</p>	<p>вые бизнес-процессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;</p> <p>Не владеет навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;</p>	<p>цессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;</p> <p>Владеет навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;;</p>	<p>цессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;</p> <p>Владеет навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;</p>	<p>чевые бизнес-процессы в цепях поставок; определять тип модели бизнес-процесса;</p> <p>В совершенстве владеет навыками формализации бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов в цепях поставок с применением современных методов и инструментов моделирования;</p>
	ПКС-3.3 Разрабатывает и внедряет рациональные приемы работы с клиентом	<p>Знать: (З2) значение, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы</p>	<p>Не знает значение, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы</p>	<p>Демонстрирует знания значений, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы;</p>	<p>Демонстрирует знания значений, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы</p>	<p>Демонстрирует знания значений, виды, характеристики и сферы применения систем и средств связи на транспорте; информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации; корпоративные информационные системы</p>

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1 - 2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
		Уметь: (У2) применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов	Не умеет применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов	Умеет применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов	Умеет применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов	В совершенстве умеет применять методы и инструменты моделирования бизнес-процессов; обосновывать необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; умеет вести контроль за доставкой грузов
		Владеть: (В2) навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса	Не владеет навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса	Владеет навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса	Владеет навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса	В совершенстве владеет на продвинутом навыками реинжиниринга бизнес-процессов; владеет основами организации и функционирования транспортного комплекса

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина «Моделирование бизнес процессов в цепях поставок»

Код, направление подготовки/специальность 23.03.01 Технология транспортных процессов


Профиль Логистика и управление цепями поставок

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	<u>Елиферов, Виталий Геннадьевич.</u> Бизнес-процессы. Регламентация и управление [Текст] : учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе MBA и др. программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; ред. В. И. Видяпин [и др.] ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 319 с.	2016	УП	Л, ПР	17	16/19	100	БИК	-
	Умнова, Е. Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN : учебно-методическое пособие / Е. Г. Умнова. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 48 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/67840.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	2018	УМ	Л, ПР	ЭР	16/19	100	БИК	+
	Каменнова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. Ч. 1 / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2020. - 282 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/450294	2020	У	Л, ПР	ЭР	16/19	100	БИК	+

	Каменцова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. Ч. 2 / М. С. Каменцова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2020. - 228 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/456169	2020	У	Л, ПР	ЭР	16/19	100	БИК	+
--	--	------	---	-------	----	-------	-----	-----	---

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТГУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Руководитель образовательной программы  Д.А. Чайников
 « 31 » 08 20 24 г.

Директор БИК  Д.Х. Каюкова
 « » 20 г.
 М.П.

Проверила Ситницкая Л. И.