

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 22.04.2024 16:06:40
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление конфликтами

направление подготовки: 21.04.01 Нефтегазовое дело

направленность (профиль): Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК
Протокол № 10 от 18.04.2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины формирование у обучающихся научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность управления конфликтами;
- изучить причины конфликтов;
- рассмотреть типологию конфликтов;
- изучить методы управления и преодоления конфликтных ситуаций;
- развить навыки моделирования конфликтной ситуации и поведения партнеров по общению, прогнозировать результаты межличностных конфликтов;
- рассмотреть наиболее перспективные направления бесконфликтного взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знать: основы коммуникаций; свойства личности; особенности поведения людей в профессиональной деятельности.

Уметь: адекватно оценивать обстановку в процессе общения; принимать личностные особенности людей; моделировать эффективное деловое общение; прогнозировать результаты межличностных взаимодействий

Владеть: навыками позитивного общения; способностью распознавать и выявлять причины непродуктивного общения; способностью разрабатывать и проводить мероприятий по сплочению коллектива в организации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Педагогика и психология» и служит основой для освоения дисциплин: «Организация и регламентация труда на отраслевых предприятиях», «Управление организационными изменениями».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-4. ПКС-8

Таблица 3.1

Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;	Знать: <i>З1</i> основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления
		Уметь: <i>У1</i> использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия
		Владеть: <i>В1</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения

	• критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	
ПКС-8 Способен осуществлять руководство по организации производственной деятельности подразделений предприятий нефтегазовой отрасли	ПКС-8.5 Осуществляет руководство работниками подразделения и осуществляет контроль исполнения и трудовой дисциплины	Знать: 32 специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях
		Уметь: У2 применять технологии регулирования конфликтов
		Владеть: В2 навыками управления конфликтов в группе

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	1/2	32	16	-	60	-	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические аспекты управления конфликтами	8	5	-	20	33	УК-4.4	Вопросы к устному опросу, задания для групповой работы, тест, доклад
2	2	Участники и динамика конфликтного взаимодействия	12	5	-	20	37	УК-4.4 ПКС-8.5	Вопросы к устному опросу, кейсы, доклад, тест
3	3	Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях нефтегазового комплекса	12	6	-	20	38	УК-4.4 ПКС-8.5	Вопросы к устному опросу, кейсы, доклад, тест
4	Зачет		-	-	-	-	-	УК-4.4 ПКС-8.5	Тест/ Вопросы к зачету
Итого:			32	16	-	60	108		

Заочная (ЗФО) и очно-заочная (ОЗФО) формы обучения не предусмотрены ООП ВО по данному направлению

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. «Теоретические аспекты управления конфликтами».

Становление конфликтологии как науки. Характеристика конфликтов как социального феномена. Функциональная направленность конфликтов в организации.

Раздел 2. «Участники и динамика конфликтного взаимодействия».

Характеристика типов конфликтов и основных этапов конфликтного взаимодействия. Особенности межличностных конфликтов, их значение в управлении персоналом организации. Конфликты в группах и в организациях.

Раздел 3. «Особенности управления конфликтными ситуациями на предприятиях нефтегазового комплекса».

Предупреждение и урегулирование конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1 2	1	2	-	Становление конфликтологии как науки.
		4	-	Характеристика конфликтов как социального феномена
		2	-	Функциональная направленность конфликтов в организации
2	2	4	-	Характеристика типов конфликтов основных этапов конфликтного взаимодействия.
		4	-	Особенности межличностных конфликтов, их значение в управлении персоналом организации.
		4	-	Конфликты в группах и в организациях.
3	3	4	-	Предупреждение и урегулирование конфликтов.
		4	-	Методы разрешения конфликтов
		4	-	Переговоры как способ разрешения конфликтов
Итого:		32	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1 2	1	1	-	Современные проблемы развития конфликтологии
		2	-	Сущность конфликта и его структура
		2	-	Теории механизмов возникновения конфликтов
2	2	2	-	Типология конфликтных личностей в организации
		3	-	Основные модели поведения личности в конфликте
3	3	2	-	Эффективных способов общения и рационального поведения в конфликте
		2	-	Особенности ведения переговорного процесса по разрешению конфликтов
		2	-	Основные стратегий переговорного процесса
Итого:		16	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	1	4	-	Становление конфликтологии как науки.	Изучение теоретического материала по разделу, подготовка и защита презентации доклада
2		8	-	Характеристика конфликтов как социального феномена	
3		8	-	Функциональная направленность конфликтов в организации	
4	2	6	-	Характеристика основных этапов конфликтного взаимодействия.	
5		7	-	Особенности межличностных конфликтов, их значение в управлении персоналом организации.	
6		7	-	Конфликты в группах и в организациях.	
7	3	4	-	Предупреждение и урегулирование конфликтов.	
8		8	-	Методы разрешения конфликтов	
9		8	-	Переговоры как способ разрешения конфликтов	
10	1-3	-	-	Подготовка к зачету	
Итого:		60	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом для заочной формы на предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Устный опрос	0-2
2	Работа в малой группе	0-8
3	Подготовка и защита презентации доклада	0-5
4	Тестирование по темам курса	0-15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
1	Устный опрос	0-2

2	Работа с кейсами	0-7
3	Подготовка и защита презентации доклада	0-5
4	Тестирование по темам курса	0-15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-30
3 текущая аттестация		
1	Работа с кейсами	0-15
2	Подготовка и защита презентации доклада	0-5
3	Тестирование по темам курса	0-20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-40
ВСЕГО		0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART —

<https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>

- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

- Библиотеки нефтяных вузов России:

- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>

- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>

- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>

- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»

- ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)

1	Управление конфликтами	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Самостоятельная работа обучающихся Аудитория для самостоятельной работы обучающихся Оснащенность: Учебные столы, стулья. Доска меловая. Компьютер в комплекте -5 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

Перед практическим занятием обучающемуся следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии обучающийся должен уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении предложенной задачи обучающийся должен стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается. Для успешной подготовки к практическим занятиям обучающемуся невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа обучающихся по теме планируемого занятия.

Основное назначение практических занятий - преобразование знаний в умения и навыки, овладение способами деятельности и на этой основе подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Содержанием практических занятий могут быть задачи аналитического характера, разбор кейсов, либо эти занятия могут проводиться по принципу мини-заданий, в том числе групповых, где предложенные обучающимся задания могут быть ориентированы:

- на уровень узнавания, например, на выбор из нескольких понятий нужного;

- на уровень репродукции, т. е. воспроизведение полученных знаний, умений, навыков;
- на вариантно-воспроизводящий уровень (операционный) т.е. осуществление простейших операций по готовым образцам;
- на аналитико-синтетический уровень, т.е. на умение обобщать, дифференцировать знания, умения и навыки, связывать старое с новым;
- на творческий уровень, т. е. на способность переносить имеющиеся знания и умения в новую ситуацию, решать неординарные задачи.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «**Управление конфликтами**»

Код, направление подготовки **21.04.01 Нефтегазовое дело**

Направленность (профиль): **Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать: <i>З1</i> основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления	Не знание основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления	Демонстрирует неполные знания о основных категориях и понятиях конфликтологии, типологии, функциях и особенностях конфликтов по сферам проявления	Демонстрирует достаточные знания о основных категориях и понятиях конфликтологии, типологии, функциях и особенностях конфликтов по сферам проявления	Демонстрирует исчерпывающие знания о основных категориях и понятиях конфликтологии, типологии, функциях и особенностях конфликтов по сферам проявления
		Уметь: <i>У1</i> использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия	Не умеет использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия	Умеет использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия	Умеет использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; выстраивать диалогическое общение для эффективного взаимодействия

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: <i>V1</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения	<i>Владеет на уровне понимания</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения	<i>Владеет отдельными</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения	<i>Владеет</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения	<i>Владеет уверенно</i> навыками объективного анализа конфликтов; способностью к бесконфликтному общению для сотрудничества в академической коммуникации общения
ПКС-8 Способен осуществлять руководство по организации производственной деятельности подразделений предприятий нефтегазовой отрасли	ПКС-8.5 Осуществляет руководство работниками подчиненного подразделения и осуществляет контроль соблюдения исполнительской и трудовой дисциплины	Знать: <i>32</i> специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях	<i>Имеет представление о</i> специфике прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях	<i>Знает в основном</i> некоторые аспекты специфики прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях	<i>Знает на достаточном уровне</i> специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях	<i>Знает на хорошем уровне</i> специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов на предприятии нефтегазового комплекса и их структурных подразделениях
		Уметь: <i>У2</i> применять технологии регулирования конфликтов	<i>Понимает как</i> применять технологии регулирования конфликтов	<i>Умеет выборочно</i> применять технологии регулирования конфликтов	<i>Умеет</i> применять технологии регулирования конфликтов	<i>Умеет всесторонне</i> применять технологии регулирования конфликтов
		Владеть: <i>B2</i> навыками управления конфликтов в группе	<i>Владеет на уровне понимания</i> навыками управления конфликтов в группе	<i>Владеет отдельными</i> навыками управления конфликтов в группе	<i>Владеет</i> навыками управления конфликтов в группе	<i>Владеет уверенно</i> навыками управления конфликтов в группе

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина «**Управление конфликтами**»

Код, направление подготовки **21.04.01 Нефтегазовое дело**

Направленность (профиль): **Управление развитием предприятий нефтегазового комплекса**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Емельянов, Станислав Михайлович. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 2-е изд., испр. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-16319-3 : 929.00 р. - Текст : непосредственный.. https://urait.ru/bcode/530803	ЭР	30	100	+
2	Управление социально-трудовыми отношениями : учебное пособие для вузов / Д. В. Круглов, О. С. Резникова, И. В. Цыганкова. - Москва : Юрайт, 2023. - 201 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-16746-7 : 689.00 р. - Текст : непосредственный. https://urait.ru/bcode/531635	ЭР	30	100	+
3	Каменская, Валентина Георгиевна. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 194 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-05617-4 : 409.00 р. - Текст : непосредственный. https://urait.ru/bcode/515768	ЭР	30	100	+
4	Лопарев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 298 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-13536-7 : 729.00 р. - Текст : непосредственный. https://urait.ru/bcode/512100	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>