

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Игорь Борисович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:41  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель КСН  
*Беложко* М.Л. Беложко  
« 30 » 08 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплина: **Отраслевые риски в сфере гостеприимства**  
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма  
форма обучения очная/заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма, к результатам освоения дисциплины «Отраслевые риски в сфере гостеприимства»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоношко

**Рабочую программу разработал:**

Е.А. Колесник, доцент, к.э.н.



## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цели дисциплины** в ознакомлении студентов с понятием и видами рисков, методами их оценки и управления ими, а также спецификой управления рисками в гостиничного комплекса.

### **Задачи:**

1. Изучение методов оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
2. Изучение законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг.
3. Освоение способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.
4. Анализ проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем.
5. Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.
6. Осуществление координации и контроль, проведение оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
7. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
8. Формирование навыков стратегического и тактического анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.
9. Овладение методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.

## 2. Место дисциплины в основной образовательной программе

Дисциплина «Отраслевые риски в сфере гостеприимства» относится к вариативной части дисциплин, формируемая участниками образовательных отношений (блок Б.1.).

Для полного усвоения данной дисциплины студенты должны знать следующие разделы ФГОС: Экономика гостиничного предприятия, Методы продвижения и продажи гостиничных и туристских услуг, Социальные сети как средство коммуникации.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **Знание:**

- методов оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг;
- способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.

### **Умения:**

- анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем;
- определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства;
- осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

### **Владение:**

- навыками выявления проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- навыками владения стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
- навыками владения методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.

Содержание дисциплины «Отраслевые риски в сфере гостеприимства» служит основой для освоения дисциплин: «Анализ деятельности организаций сферы гостеприимства», «Бизнес-

планирование в сфере гостеприимства», «Управление проектами в сфере гостеприимства».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<p><b>ПКС-2.</b>Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>	<p>ПКС-2. 3.2.1. Знать: Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса                      ПКС-2. 3.2.2. Знать: Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг                      ПКС-2. 3.2.3.Знать: Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p>	<p><b>Знает:</b> ПКС-2. 3.2.1. , ПКС-2. 3.2.2, ПКС-2. 3.2.3. гражданское законодательство Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам (3.2.1); (3.2.2) (3.2.3)</p>
	<p>ПКС-2. У.2.1. Уметь: Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем                      ПКС-2. У.2.2. Уметь: Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.                      ПКС-2. У.2.3. Уметь: Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p><b>Умеет:</b> ПКС-2. У.2.1. , ПКС-2. анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.                      (У.2.1), (У.2.2.) (У.2.3)</p>
	<p>ПКС-2. В.2.1. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса                      ПКС-2. В.2.2. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.                      ПКС-2. В.2.3. Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения</p>	<p><b>Владеет:</b>ПКС-2. В.2.1., ПКС-2. В.2.2., ПКС-2. В.2.3. выявлять проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения(В.2.1), (В.2.2) (В.2.3)</p>

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/6	16/-	32/-	-	24/-	Экзамен
заочная	4/8	-/8	-/6	-	-/85	Экзамен
Итого:		50/16	49/14		81/173	х

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**Очная/заочная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия теории управления рисками	2/1	3/-	-	3/12	8/13	ПКС-2.3.2.5. ПКС-2.У2.1	Презентация, решение проблемных вопросов
2	2	Система рисков организации	2/2	3/1	-	4/12	9/15	ПКС-2.3.2.1 ПКС-2.3.2. ПКС-2.У.2.3 ПКС-2.В.2.2 ПКС-2.В.2.3	Презентация, решение проблемных вопросов
3	3	Роль риска в менеджменте организации	2/2	4/1	-	3/12	9/15	ПКС-2.3.2.1 ПКС-2.У.2.3 ПКС-2.В.2.1 ПКС-2.В.2.2	Презентация, кейс-стади
4	4	Принципы и методы управления рисками	2/2	4/1	-	4/12	10/15	ПКС-2.3.2.1 ПКС-2.3.2.ПКС-2.У.2.3 ПКС-2.В.2.2	Лекция-диалог, самостоятельная работа
5	5	Разработка и реализация программы управления рисками	3/1	3/1	-	3/12	9/14	ПКС-2.3.2.1 ПКС-2.3.2.3 ПКС-2.У.2.3	Презентации, решение ситуационных задач
6	6	Специфика управления рисками в нефтегазовом комплексе	2/4	7/1	-	3/12	12/17	ПКС-2.3.2.3 ПКС-2.3.2.2. ПКС-2.У2.1 ПКС-2.В.2.2	Лекция-диалог, кейс-стади
7	7	Программные инструменты управления рисками	3/4	8/1	-	4/13	15/18	ПКС-2.3.2.3 ПКС-2.3.2.2. ПКС-2.У2.1 ПКС-2.В.2.2	Лекция-диалог, кейс-стади
7	Экзамен								Экзаменационные вопросы и задания
Итого:			16/8	32/6	-	24/85	108/108		

**Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины.**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

#### **Раздел 1 Основные понятия теории управления рисками**

Объект управления рисками как научной дисциплины, цели и задачи. Актуальные направления развития управления рисками. Связь управления рисками с другими областями знания. Подходы к определению понятия «риск» в экономике и в менеджменте. Событие риска, последствия риска. Риск как следствие внешнего воздействия на организацию.

#### **Раздел 2 Система рисков организации**

Факторы и источники риска в управлении. Классификация факторов риска: фоновые, косвенного воздействия, прямого воздействия, внутриорганизационные факторы риска. Взаимосвязь факторов риска. Динамика факторов риска как показатель кризисного состояния процессов. Управленческое решение, как объект управления рисками. Управление рисками на индивидуальном уровне. Управление рисками на организационном уровне. Принципы и признаки классификации рисков. Структурные и процессные риски в управлении. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений

#### **Раздел 3 Роль риска в менеджменте организации**

Роль неопределённости в формировании риска. Объективная природа неопределенности в управлении организацией. Классификация ситуаций разработки и реализации управленческих решений по степени риска. Взаимосвязь и закономерности формирования неопределенности и риска при разработке управленческих решений. Цели управления рисками. Существенные признаки рисков и их влияние на эффективность управления: частота реализации, масштаб последствий от реализации, однородность рисков. Управление рисками и регулирование рисков.

#### **Раздел 4 Принципы и методы управления рисками**

Принципы управления рисками. Содержание основных видов деятельности по управлению рисками: ретроспективная, текущая, перспективная. Стратегические, тактические и операционные риски, взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации. Характеристика методов управления рисками: метод избежания рисков, метод принятия рисков на себя, метод предотвращения убытков, метод уменьшения размера убытков, страхование, самострахование, методы передачи рисков. Принципы использования и комбинирования методов управления рисками. Подходы к оценке рисков. Математическое описание рисков. Методы анализа рисков

#### **Раздел 5 Разработка и реализация программы управления рисками**

Общая логика разработки и реализации программы: уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур; предварительный отбор рисков; отбор предупредительных мероприятий и формирование их плана; анализ рисков после формирования плана предупредительных мероприятий; контроль и пересмотр программы управления рисками; оценка эффективности программы управления рисками.

#### **Раздел 6 Специфика управления рисками в нефтегазовом комплексе**

Управление рисками в электроэнергетике. Специфика электроэнергетической отрасли.

#### **Раздел 7 Программные инструменты управления рисками**

Использование специализированных компьютерных программ для оценки рисков.

### **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.**

## Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	1	-	Основные понятия теории управления рисками
2	2	2	2	-	Система рисков организации
3	3	2	2	-	Роль риска в менеджменте организации
4	4	2	2	-	Принципы и методы управления рисками
5	5	3	1		Разработка и реализация программы управления рисками
6	6	2	4		Специфика управления рисками в нефтегазовом комплексе
7	7	3	4		Программные инструменты управления рисками
Всего:		16	8	X	

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	3	-		Основные понятия теории управления рисками
2	2	3	1		Система рисков организации
3	3	4	1		Роль риска в менеджменте организации
4	4	4	1		Принципы и методы управления рисками
5	5	3	1		Разработка и реализация программы управления рисками
6	6	7	1		Специфика управления рисками в нефтегазовом комплексе
7	7	8	1		Программные инструменты управления рисками
Всего:		32	6	X	X

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	3	12		Основные понятия теории управления рисками	Подготовка презентаций, решению проблемных вопросов
2	2	4	12		Система рисков организации	Подготовка презентации Подготовка к решению проблемных вопросов

3	3	3	12		Роль риска в менеджменте организации	Подготовка презентации, подготовка к кейс-стади
4	4	4	12		Принципы и методы управления рисками	Подготовка презентации, подготовка самостоятельной работе
5	5	3	12		Разработка и реализация программы управления рисками	Подготовка презентации, подготовка к решению ситуационных задач
6	6	3	12		Специфика управления рисками в нефтегазовом комплексе	Подготовка презентации, подготовка к кейс-стади
7	7	4	13		Программные инструменты управления рисками	Подготовка презентации, подготовка к кейс-стади
8	Экзамен			-	-	Подготовка к экзамену
Всего:		24	85	X	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### **7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ**

При подготовке контрольной работы обучающийся может использовать: Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма (квалификация бакалавр), размещенные во внутривузовской системе поддержке учебного процесса Educon.

### **7.2. Тематика контрольных работ -/8 семестр**

1. Риск и неопределенность. Виды неопределенности. Вероятностные и невероятностные риски.
2. Объекты и факторы риска.
3. Классификация и типология рисков.
4. Традиционный и современные подходы к управлению рисками нефинансовых предприятий.
5. Концепция интегрированного управления рисками enterprisewideriskmanagement.
6. Цели управления рисками.
7. Методы управления рисками.
8. Модели организации управления рисками предприятий.
9. Методология ValueatRisk (VaR).
10. Система RiskMetrics.
11. Портфельный подход в нефинансовых корпорациях.
12. Показатели эффективности с учетом риска (EVA, RAROC), их расчет и использование.
13. Алгоритмы процесса управления рисками на предприятия.
14. Условия и факторы выбора метода управления рисками в зависимости от стратегии (снижение, избежание, принятие).
15. Лимитирование рисков.
16. Роль риск-менеджмента в создании стоимости корпорации.
17. Модель Мертона.
18. Разработка и внедрение стратегически ориентированной системы риск-менеджмента.

19. Организационная структура системы риск-менеджмента, ее интеграция в существующую организационную структуру.
20. Согласование процедур принятия решений и контроля в системе риск- менеджмента.
21. Отчетность в системе риск-менеджмента.

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
<b>1 текущая аттестация</b>		
1.1	Готовая презентация по теме	10
1.2	Выполнение тестовых заданий по теме.	10
1.3	Выполнение практических задач по теме.	10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
<b>2 текущая аттестация</b>		
2.1	Готовая презентация по теме	10
2.2	Выполнение тестовых заданий по теме.	10
2.3	Выполнение практических задач по теме.	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
<b>3 текущая аттестация</b>		
3.1	Выполнение тестовых заданий по теме.	10
3.2	Готовая презентация по теме	10
3.3	Выполнение практических задач по теме.	10
3.4	Итоговый тест	10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Выполнение контрольных работ	40
2	Выполнение тестовых заданий по теме.	20
3	Готовая презентация по теме	20
4	Выполнение практических задач по теме.	20
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

#### 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИКТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);

- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

### **9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:**

- 1. Microsoft Office Professional Plus;
- 2. MicrosoftOfficeWindows

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## **11. Методические указания по организации СРС**

### **1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, индивидуальный план магистранта, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### **2. Методические указания по организации самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию, собеседованию, выполнить практическое задание (презентацию) и подготовить его к демонстрации. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: Отраслевые риски в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-2.</b> Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	Знать:гражданское законодательство Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам (3.2.1); (3.2.2) (3.2.3)	Не владеет знанием основ гражданского законодательства Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.	Демонстрирует отдельные знания основ гражданского законодательства Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.	Демонстрирует достаточные знания основ гражданского законодательства Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам .	Демонстрирует исчерпывающие знания основ гражданского законодательства Российской Федерации, методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<p>Уметь: анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. (У.2.1), (У.2.2.) (У.2.3)</p>	<p>Не умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p>Умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки</p>	<p>Умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	Владеть: выявлять проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения (В.2.1), (В.2.2) (В.2.3)	Не владеет навыками выявления проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.	Владеет навыками выявления проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, допуская ряд ошибок	Хорошо владеет навыками выявления проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками выявления проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале, владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Отраслевые риски в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу,	Обеспеченность обучающихся литературой,	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	<b>Дехтярь, Галина Максовна.</b> Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Дехтярь Г. М. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 412 с. - (Профессиональная практика). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-13510-7 : 959.00 р. - Текст : непосредственный.	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»
2	<b>Дубина, И. Н.</b> Основы управления рисками : учебное пособие / И. Н. Дубина, Г. К. Кишибекова. - Саратов : Вузовское образование, 2018. - 266 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76240.html">http://www.iprbookshop.ru/76240.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-4487-0271-6	ЭР*	25	100	ЭБС "IPRBOOKS"
3	<b>Белов, Петр Григорьевич.</b> Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. - Москва :Юрайт, 2020. - 289 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-04690-8 :	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»

Заведующий кафедрой МнМУ  
« 25 » августа 2020 г. М.И. БелоножкоДиректор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова  
« 25 » августа 2020 г. М.П. Солянов аио ДК Мэ А.И. Ситникова