

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
 Должность: и.о. ректора
 Дата подписания: 26.04.2024 09:34:34
 Уникальный программный ключ:
 4e7c4ea90328ec8e6b35c219c211c4b

Аннотация рабочей программы дисциплины

Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели по направлению подготовки
 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся систематических знаний по особенностям принятия решений в ситуации конфликта

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений..

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	Знает: З-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		Умеет: У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
		Умеет: У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Знает: З-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
		Умеет: У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений
		Умеет: У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	Знает: З-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		Умеет: У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	Владеет : ПКС-2.1. В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
		Знает: З-1 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает

различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.		изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		Умеет: У-1 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		Владеет: В-1 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Знает: З-1 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		Умеет: ПКС-2.3.У-1 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		Владеет: В-1 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает: З-1 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		Умеет: У-1 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		Владеет: В-1 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: экзамен – 6 семестр

Рабочую программу разработала:

А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н

**Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления**



М.Л. Белоножко