

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:03:31
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 О.Н.Кузяков

« 10 » 06 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование**

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Направленность (профиль): **Информационные системы и технологии**

форма обучения: **очная**


Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Информационные системы и технологии результатам освоения дисциплины «Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры УСиЖКХ

Протокол № 11 от «04» 06 2019 г.

Заведующий кафедрой  Е.Г. Матыс


СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой  О.Ф. Данилов

«06» 06 2019 г.

Рабочую программу разработал:

М.С. Гусарова, доцент кафедры УСиЖКХ ИСОУ
ТИУ, канд.экон. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

1. Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области взаимодействия с людьми в творческих, научных и производственных коллективах.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся систему знаний по использованию технологий командообразования в процессе работы;
- познакомить обучающихся с основными областями применения основ лидерства, с этапами функционирования команды и командообразования, правилами их организации, управлением конфликтами;
- помочь овладеть знаниями о психологических механизмах, действующими в группе, в процессе ее функционирования и развития.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

- основ психологии;

умения:

- использовать навыки работы в команде при формировании игровых ситуаций, связанных с выполнением профессиональных обязанностей;
- воспринимать оптимальное соотношение частей и целого на основе ситуационного анализа.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Креативное мышление и командная креативность», «Деловая коммуникация (техника публичных выступлений, переговоров и презентаций)» и служит основой для освоения дисциплин «Проектная деятельность», «Управление ИТ-проектами».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.36. Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия	Знать (З1): основы лидерства, командообразования в профессиональных коллективах
	УК-3.37. Знать основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знать (З2): основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии и в профессиональных коллективах.
	УК-3.У7. Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в	Уметь (У1): устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в профессиональном коллективе, оказывать

	коллективе	влияние при руководстве коллективом
	УК-3.У8. Уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Уметь (У2): применять на практике основные методы и нормы взаимодействия при реализации роли специалиста или лидера команды
	УК-3.В6. Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Владеть (В1): навыками социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	1/2	0	36	-	36	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

- очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Эффективное лидерство	0	12	0	10	22	УК3.36, УК 3.В6, УК-3.У7	Практическое задание тест
2	2	Организация работы в команде	0	12	0	10	22	УК3.36, УК3. 37, УК-3.У8, УК-3.В6	Практическое задание тест
3	3	Социальные конфликты в команде и управление ими	0	12	0	12	24	УК3.36, УК3. 37, УК-3.У8, УК-3.В6	Практическое задание тест
4	Зачет		0	0	0	4	4	УК3.36, УК3.37, УК3.У7, УК3.У8, УК3.В6	Вопросы к зачету
Итого:			0	36	0	36	72	Х	Х

- очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

- заочная форма обучения (ОЗО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Эффективное лидерство

Тема 1. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции. Модели компетенций. Основные типы компетенций. Лидерские компетенции.

Тема 2. Мотивация к достижению. Внутреннее стремление к саморазвитию. Креативность. Работоспособность. Умение вдохновлять, заражать идеями. Эмоциональная компетентность. Управленческая компетенция. Понятие о социальной ответственности лидера. Современная технология лидерства: понятие, особенности и детерминанты

Раздел 2. Организация работы в команде.

Тема 3. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей. Команда как особый тип организации. Классификация команд. Теории формирования команд.

Тема 4. Классификаций ролей в команде. Мыслитель, критик, исследователь ресурсов, оценивающий, коллективист, доводящий до конца, действующий, председатель.

Раздел 3. Социальные конфликты в команде и управление ими

Тема 5. Социальные конфликты в команде и управление ими. Понятие конфликта. Разновидности конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые. Объективная и субъективная составляющие конфликта.

Тема 6. Анализ системы межличностных отношений, возникающих в социальной группе в связи с совместной деятельностью. Игровые, взрывные и лавинообразные конфликты

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Лекционные занятия не предусмотрены учебным планом

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	12	0	0	Эффективное лидерство
2	2	12	0	0	Организация работы в команде
3	3	12	0	0	Социальные конфликты в команде и управление ими
Итого		36	0	0	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	10	0	0	Эффективное лидерство	Практическое задание тест
2	2	10	0	0	Организация работы в команде	Практическое задание тест
3	3	12	0	0	Социальные конфликты в команде и управление ими	Практическое задание тест
4	1,2, 3	4	0	0	Подготовка к зачету	Изучение теоретических материалов к зачету
Итого:		36	0	0		Х

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- метод проектов (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты не предусмотрены учебным планом

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 семестр		
1 текущая аттестация		
1	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	0-18
2	Тест по разделу 1 «Эффективное лидерство»	0-15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-33
2 текущая аттестация		
3	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	0-18
4	Тест по разделу 2 «Организация работы в команде»	0-15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-33
3 текущая аттестация		
5	Работа на практических занятиях (решение практических заданий)	19
6	Тест по разделу 3 «Социальные конфликты в команде и управление ими»	0-15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-34
ВСЕГО		0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- 1 Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elib.tyuiu.ru/>
- 2 Библиотека «E-library» (ООО «РУНЭБ») [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
- 3 ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. Режим доступа (<https://www.biblio-online.ru>).
- 4 ЭБС издательства «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
- 5 ЭБС IPR BOOKS [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.
- 6 ЭБС «ПРОСПЕКТ» BOOKS [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ebs.prospekt.org>.
- 7 ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.
- 8 ЭБС BOOK.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.book.ru>
- 9 Электронный каталог библиотеки РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elib.gubkin.ru/>
- 10 Электронный каталог УГНТУ (г. Уфа). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bibl.rusoil.net>.
- 11 Электронный каталог библиотеки УГТУ (г. Ухта). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lib.ugtu.net/books>.

11.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. MicrosoftOfficeProfessionalPlus;
2. Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	2	3
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают методики и выполняют простые и комплексные практические задания. Комплексное практическое задание включает подготовку и проведение групповой сессии. Групповая работа выполняется 2-3 участниками в группе. Функция ведения групповой сессии переходит последовательно от одного участника к другому. Затем групповая работа обсуждается учебной группой с предоставлением ведущим обратной связи. Основная цель комплексного практического задания состоит в проектировании одного из видов групповой работы, распределении функций между соведущими и демонстрации методов групповой работы в учебной группе. Простое практическое задание заключается в выполнении заданий, выданных преподавателем в виде деловых игр, тренингов, кейсов. Задачей обучающихся является участие в работе и выполнение всех заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегнуть к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу,

выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Выполнение заданий для самостоятельной работы предполагается по методическим указаниям: МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ ПО КУРСУ «Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование» для обучающихся по программе 09.03.02 Информационные системы и технологии , направленность (профиль) Информационные системы и технологии очной формы обучения / сост. М.С. Гусарова; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК, ТИУ, 2019. – 24 с.

В нее входит подготовка к практическим занятиям, вопросы для самостоятельной работы и подготовки к зачету.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критериев оценивания

дисциплина: Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование

Код направления: 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль): 09.03.02 Информационные системы и технологии

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.36. Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия	Знать (31): основы лидерства, командообразования в профессиональных коллективах	Обучающийся не усвоил значительной части материала, показывает фрагментарные знания (или их отсутствие),	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательности в изложении материала.	Обучающийся твердо знает основы лидерства, командообразования в профессиональных коллективах, но допускает несущественные неточности в ответе на вопросы.	Обучающийся глубоко и прочно усвоил основы лидерства, командообразования в профессиональных коллективах, исчерпывающе, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал. Соответствующие знания сформированы полностью при решении задач профессиональной деятельности.
УК-3.37. Знать основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой	УК-3.37. Знать основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой	Знать (32): основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой	Обучающийся не усвоил значительной части материала, показывает фрагментарные знания (или их отсутствие),	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательности в	Обучающийся твердо знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в	Обучающийся глубоко и прочно усвоил основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в профессиональных коллективах, исчерпывающе,

коммуникации в деловом взаимодействии	коммуникации в деловом взаимодействии и в профессиональных коллективах.	изложении материала.	деловом взаимодействии и в профессиональных коллективах, но допускает несущественные неточности в ответе на вопросы.	грамотно и логически стройно излагает теоретический материал. Соответствующие знания сформированы полностью при решении задач профессиональной деятельности.
УК-3.У7. Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу коллективе	Уметь (У1): устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в профессиональном коллективе, оказывать влияние при руководстве коллективом	Обучающийся не усвоил значительной части учебного материала, показывает слабые умения при практическом применении устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в профессиональном коллективе, оказывать влияние при руководстве коллективом	Обучающийся способен воспроизводить и объяснять теоретический материал с требуемой степенью научной точности и полноты и при практическом применении устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в профессиональном коллективе, оказывать влияние при руководстве коллективом, но допускает незначительные ошибки при их выполнении.	Обучающийся способен воспроизводить и объяснять теоретический материал с требуемой степенью научной точности и полноты и выполнять точно и правильно, безошибочно находит решения при практическом применении устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в профессиональном коллективе, оказывать влияние при руководстве коллективом при решении задач профессиональной деятельности
УК-3.У8. Уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Уметь (У2): применять на практике основные методы и нормы взаимодействия при реализации роли лидера команды	Обучающийся не усвоил значительной части учебного материала, показывает слабые умения использования на практике основные методы и нормы взаимодействия при реализации роли лидера команды	Обучающийся способен воспроизводить и объяснять теоретический материал с требуемой степенью научной точности и полноты и применять на практике основные методы и нормы взаимодействия при реализации роли лидера команды	Обучающийся способен воспроизводить и объяснять теоретический материал с требуемой степенью научной точности и полноты и применять на практике основные методы и нормы взаимодействия при реализации роли специалиста или лидера команды Обучающийся способен

УК-3.В6. Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества и работы в команде	Владеть (В1): навыками социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде	лидера команды	Обучающийся имеет фрагментарное применение навыков социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде	команды	Соответствующие навыки сформированы не полностью, допускаются серьезные ошибки в реализации социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде	команды	Обучающийся владеет практическими навыками социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде, но допускает незначительные ошибки при обосновании полученных моделей..	грамотно описать и проанализировать результаты при решении задач профессиональной деятельности	Обучающийся владеет практическими навыками социального взаимодействия (влияния и сотрудничества) при работе в команде при решении задач профессиональной деятельности
---	---	----------------	---	---------	--	---------	--	--	---

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина/модуль **Эффективное лидерство, управление конфликтами и командообразование**Код, направление подготовки/специальность **_09.03.02 Информационные системы и технологии**Направленность/специализация **_Информационные системы и технологии**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html	ЭР*	30	100	+
2	Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79819.html	ЭР*	30	100	+

ЭР* - электронный ресурс без ограничения числа одновременных подключений к ЭБС.

Заведующий кафедрой  Е.Г. Матыс

«08» 06 2019 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

«08» 06 2019 г.

М.П.



БИК



М.П. Вайнбергер

