

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юлий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 09.04.2024 14:54:10  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

## УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
«Станки и инструменты»  
\_\_\_\_\_ Е.В. Артамонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством

направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология

направленность (профиль): «Стандартизация, метрология и управление качеством в  
отраслях топливно-энергетического комплекса»

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Рабочую программу разработал:**

М.С. Остапенко доцент, к.т.н, доцент

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у студентов направления 27.03.01 «Стандартизация и метрология» теоретических знаний в области управления качеством на основе стандартов серии ИСО 9000 и практических навыков по их применению для решения реальных практических задач, в том числе с применением ЭВМ, в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

### **Задачи дисциплины:**

- усвоение основных положений по мониторингу и методам оценки прогресса в области улучшения качества;
- ознакомление с основными законодательными и нормативными актами в области качества;
- изучение основных принципов и методик управления качеством продукции в организациях и на предприятиях;
- овладение методологией разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с рекомендациями международных стандартов серии ИСО 9000;
- получение практических навыков по применению методов планирования и управления системами качества.

Изучение дисциплины помогает выработать у студентов мотивацию к самообучению и научно-техническому творчеству, развивает и укрепляет необходимые социально-личностные компетенции с целью формирования гармонично развитой личности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимые условия для освоения дисциплины являются:

Знание:

- законодательные и нормативные правовые акты;
- стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации;
- параметров продукции и технологических процессов, подлежащие контролю качества;
- методологию и терминологию управления качеством
- методы организации работы по совершенствованию качества.

Умение:

- разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их;
- работоспособность; проводить аудит качества;
- осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях.

Владение:

- навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);
- навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Стандартизация и метрология» и служит основой для освоения дисциплин «Внедрение методов и средств контроля качества».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-9 Способность изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	<b>Знать.</b> Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (31)
		<b>Владеть.</b> Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В1)
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	<b>Знать.</b> Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (32)
		<b>Уметь.</b> Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)
		<b>Владеть.</b> Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В2)
	ПКС-9.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	<b>Знать.</b> Методы управления документооборотом организации (33)
		<b>Уметь.</b> Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)
		<b>Владеть.</b> Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (В3)

### 4 Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 7 зачетные единицы, 252 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контрольная работа, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3 / 5	18	-	34	29	27	экзамен
очная	3 / 6	18	-	18	45	27	экзамен

## 5 Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час			СРС, час	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	4	-	12	18	34	ПКС-9.1	Тест №1
								ПКС-9.2	Тест №1
								ПКС-9.2	Тест №1
2	2	Отечественный опыт управления качеством продукции	7	-	11	19	37	ПКС-9.1	Тест №2
								ПКС-9.2	Тест №2
								ПКС-9.2	Тест №2
3	3	Зарубежный опыт управления качеством продукции	7	-	11	19	37	ПКС-9.1	Тест №3
								ПКС-9.2	Тест №3
								ПКС-9.2	Тест №3
<b>Итого за 5 семестр</b>			<b>18</b>		<b>34</b>	<b>56</b>	<b>108</b>		
4	4	Контроль качества продукции	3	-	5	19	27	ПКС-9.1	Тест №1-4
								ПКС-9.2	Тест №1-4
								ПКС-9.2	Тест №1-4
5	5	Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО	6	-	4	17	27	ПКС-9.1	Тест №3
								ПКС-9.2	Тест №3
								ПКС-9.2	Тест №3
6	6	Бережливое производство	3	-	4	18	25	ПКС-9.1	Тест №4
								ПКС-9.2	Тест №4
								ПКС-9.2	Тест №4
7	7	Инструменты и методы бережливого производства	6	-	5	18	29	ПКС-9.1	Тест №4
								ПКС-9.2	Тест №4
								ПКС-9.2	Тест №4
<b>Итого за 5 семестр</b>			<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>108</b>		
<b>Итого</b>			<b>36</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>128</b>	<b>216</b>		

Очно-заочная форма обучения не реализуется.

Заочная форма обучения не реализуется.

### 5.2. Содержание дисциплины.

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. *«Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции».*

Введение в управление качеством

Раздел 2. *«Отечественный опыт управления качеством продукции».* Развитие систем качества в СССР. БИП, СБТ. Развитие систем качества в СССР. КАНАРСПИ, НОРМ. Развитие систем качества в СССР. КС УКП, КС УКП и ЭИР.

Раздел 3. *«Зарубежный опыт управления качеством продукции».* Зарубежные

системы управления качеством. Американский опыт управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Японские модели управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Европейские модели управления качеством. Зарубежные системы управления качеством. Концепция «шесть сигм качества»

Раздел 4. «Контроль качества продукции». Развитие документированных систем качества. Контроль качества. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.

Раздел 5. «Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО». Международная организация по стандартизации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества". Цикл PDCA. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента». ГОСТ Р ИСО 45001-2020 "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья". ГОСТ Р ИСО 50001-2012 "Системы энергетического менеджмента". ГОСТ Р ИСО 31000-2019 "Менеджмент риска". ГОСТ Р ИСО 19011-2018 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"

Раздел 6. «Бережливое производство». Бережливое производство. История. Бережливое производство. Принципы и понятия. Бережливое производство. Применение в России. Бережливое производство. Инструменты и методы

Раздел 7. «Инструменты и методы бережливого производства». Система KANBAN. Система 5S. Система TPM и SMED. Система защиты от ошибок РОКА-УОКЕ. Система JUST-IN-TIME (точно вовремя). Диаграмма «СПАГЕТТИ». КАЙДЗЕН

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебной занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Ведение в управление качеством
2	2	2	-	-	Развитие систем качества в СССР. БИП, СБТ
3		2	-	-	Развитие систем качества в СССР. КАНАРСПИ, НОРМ
4		3	-	-	Развитие систем качества в СССР. КС УКП, КС УКП и ЭИР
5	3	2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Американский опыт управления качеством
6		2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Японские модели управления качеством
7		2	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Европейские модели управления качеством
8		1	-	-	Зарубежные системы управления качеством. Концепция «шесть сигм качества»
<b>Итого за 5 семестр</b>		<b>18</b>	-	-	
8	4	1	-	-	Развитие документированных систем качества
10		1	-	-	Контроль качества
11		1	-	-	Причинно-следственная диаграмма Исикавы
12	5	0,5	-	-	Международная организация по стандартизации
13		0,5	-	-	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества". Цикл PDCA
14		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента»
15		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 45001-2020 "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья"
16		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 50001-2012 "Системы Энергетического менеджмента"

17		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 31000-2019 "Менеджмент риска»
18		1	-	-	ГОСТ Р ИСО 19011-2018 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"
19	6	0,5	-	-	Бережливое производство. История
20		0,5	-	-	Бережливое производство. Принципы и понятия
21		1	-	-	Бережливое производство. Применение в России
22		1	-	-	Бережливое производство. Инструменты и методы
23	7	1	-	-	Система KANBAN
24		0,5	-	-	Система 5S
25		1	-	-	Система TPM и SMED
26		0,5	-	-	Система защиты от ошибок РОКА-УОКЕ
27		1	-	-	Система JUST-IN-TIME (точно вовремя)
28		1	-	-	Диаграмма «СПАГЕТТИ»
29		1	-	-	КАЙДЗЕН
<b>Итого за 6 семестр</b>		<b>18</b>	-	-	
<b>Итого</b>		<b>36</b>	-	-	

### Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

### Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1-3	6	-	-	Качество, надежность и удовлетворенность потребителя
2	1-3	8	-	-	Процессы жизненного цикла продукции (услуги)
3	1-3	7	-	-	Затраты на качество
4	1-3	6	-	-	Акцент на потребителя
5	1-3	7	-	-	Акцент на процесс
<b>Итого за 5 семестр</b>		<b>34</b>	-	-	
6	4-7	5	-	-	Непрерывное улучшение
7	4-7	4	-	-	Всеобщая вовлеченность в процесс повышения качества, управление человеческими ресурсами в условиях TQM
8	4-7	4	-	-	Взаимовыгодные отношения с поставщиками
9	4-7	5	-	-	Управление материальными ресурсами, основы логистики
<b>Итого за 6 семестр</b>		<b>18</b>	-	-	
<b>Итого</b>		<b>52</b>	-	-	

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		

1	1-3	10	-	-	Разработка руководства по качеству. Введение. Область применения	Отчет по самостоятельной работе
2	1-3	10	-	-	Разработка руководства по качеству. Нормативные ссылки	Отчет по самостоятельной работе
3	1-3	9	-	-	Разработка руководства по качеству. Термины и определения	Отчет по самостоятельной работе
4	1-3	27			Консультации в группе перед экзаменом	
<b>Итого за 5 семестр</b>		<b>56</b>				
5	4	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Контекст организации	Отчет по самостоятельной работе
6	4, 5	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Лидерство	Отчет по самостоятельной работе
7	5, 6	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Планирование	Отчет по самостоятельной работе
8	5, 6	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Обеспечение	Отчет по самостоятельной работе
9	6, 7	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Деятельность на стадиях ЖЦП и услуг	Отчет по самостоятельной работе
10	5, 7	7,5	-	-	Разработка руководства по качеству. Оценка результатов деятельности. Улучшение	Отчет по самостоятельной работе
11	1-7	9	-	-	Подготовка к защите разделов дисциплин	Опрос, тест
12	1-7	9	-	-	Подготовка к лабораторным работам	Отчет по лабораторной работе
13	1-7	9	-	-	Консультации в группе перед экзаменом	
<b>Итого за 6 семестр</b>		<b>72</b>				
<b>Итого</b>		<b>128</b>	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- Лекция-визуализация.



## 6 Тематика курсовых проектов

Курсовой проект выполняется соответственно тематике, предлагаемой кафедрой «Станки и инструменты». Тематика курсовых проектов позволяет студентам использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических задач, решаемых в рамках курсового проекта. Тематика работ в основном касается проблем формирования и организации системы TQM на предприятии или в организации. В курсовом проекте студент должен уметь охарактеризовать направления деятельности предприятия (организации), предложенного к рассмотрению, обосновать необходимость использования на нем системы TQM, показать планируемые управленческие и организационные мероприятия и доказать необходимость их введения, спрогнозировать эффективность применения предложенной им системы управления качеством.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения приравнены в таблице 8.1.

Таблица 8.1

5 семестр		
№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Выполнение лабораторной работы № 1	0-5
2	Выполнение лабораторной работы № 2	0-5
3	Выполнение самостоятельной работы № 1	0-5
4	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-25
2 текущая аттестация		
5	Выполнение лабораторной работы № 3	0-5
6	Выполнение лабораторной работы № 4	0-5
7	Выполнение самостоятельной работы № 2	0-5
8	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-25
3 текущая аттестация		
9	Выполнение лабораторной работы №5	0-5
10	Выполнение лабораторной работы № 6	0-5
11	Выполнение самостоятельной работы № 3	0-5
12	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
13	Итоговая аттестация (тестирование)	0-25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-50
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

<b>6 семестр</b>		
№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Выполнение лабораторной работы № 7	0-5
2	Выполнение самостоятельной работы № 4	0-5
3	Выполнение самостоятельной работы № 5	0-5
4	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-25</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
5	Выполнение лабораторной работы № 8	0-5
6	Выполнение самостоятельной работы № 6	0-5
7	Выполнение самостоятельной работы № 7	0-5
8	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0-25</b>
<b>3 текущая аттестация</b>		
9	Выполнение лабораторной работы №9	0-5
10	Выполнение самостоятельной работы № 8	0-5
11	Выполнение самостоятельной работы № 9	0-5
12	Текущий и промежуточный контроль знаний лекционного материала и аудиторной работы.	0-10
13	Итоговая аттестация (тестирование)	0-25
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>0-50</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## **9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные системы:

- Сайт ФГБОУВО ТИУ (<http://www.tyuiu.ru/>)
- Система поддержки дистанционного обучения Educon (<http://educon.tsogu.ru:8081/>)
- Электронный каталог/Электронная библиотека Библиотечно-издательского комплекса (<http://webirbis.tsogu.ru/>)
- Электронная библиотечная система eLib (<http://elib.tsogu.ru/>)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus; Microsoft Windows; Свободно-распространяемое ПО; Учебный комплект Компас-3D v17 для преподавателя. Проектирование и конструирование в машиностроении.

## **10 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещение для проведение всех видов работы, предусмотренным учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

## Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Управление качеством	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p>
		<p>Лабораторные занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3E710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p>	<p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p>

## 11 Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям:

- Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

- Всеобщее управление качеством. Управление качеством : методические указания к лабораторным работам и практическим занятиям по дисциплинам "Всеобщее управление качеством" и "Управление качеством" для студентов всех специальностей и направлений подготовки очной и заочной форм обучения / ТИУ ; сост.: Д. С. Василега, М. С. Остапенко, А. М. Тверяков. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 30 с. : табл. - 40.00 р. - Текст : непосредственный.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

- Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

- Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 "Стандартизация и метрология" и 27.03.02 "Управление качеством" / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 213 с. : рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. - Текст : непосредственный.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление качеством

Код, направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-9	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	<b>Знать:</b> Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (З1)	Не знает действующую национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции	Демонстрирует отдельные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует достаточные знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции
		<b>Владеть:</b> Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В1)	Не владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Уверенно владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	В совершенстве владеет навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и	<b>Знать:</b> Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления	Не знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления	Демонстрирует отдельные знания основных методов разработки, внедрения и	Демонстрирует достаточные знания основных методов разработки, внедрения и	Демонстрирует исчерпывающие знания основных методов разработки, внедрения и

	международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	качеством (32)	качеством	функционирования систем управления качеством	функционирования систем управления качеством	функционирования систем управления качеством
		<b>Уметь:</b> Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (У1)	Не умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Уверенно применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	В совершенстве применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
		<b>Владеть:</b> Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (В2)	Не владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Уверенно владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	В совершенстве владеет навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.2 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления	<b>Знать:</b> Методы управления документооборотом организации (33)	Не знает методы управления документооборотом организации	Демонстрирует отдельные знания методов управления документооборотом организации	Демонстрирует достаточные знания методов управления документооборотом организации	Демонстрирует исчерпывающие знания методов управления документооборотом организации
		<b>Уметь:</b> Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности (У2)	Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	Умеет применять составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	Уверенно составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	В совершенстве составляет аналитические отчеты в профессиональной области деятельности

	качеством	<p><b>Владеть:</b> Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (ВЗ)</p>	<p>Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>Уверенно владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>	<p>В совершенстве владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
--	-----------	--	--	---	--	--

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Управление качеством

Код, направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) «Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса»

№ п/п	Наименование учебного, учебно-методического издания, автора, издательства, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 "Стандартизация и метрология" и 27.03.02 "Управление качеством" / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 213 с. : рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ.	ЭР	30	100	+
2	Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 410 с. - (Высшее образование). - <b>URL:</b> <a href="https://urait.ru/bcode/510700">https://urait.ru/bcode/510700</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	30	100	+
3	Серенков, Павел Степанович. Методы менеджмента качества : учебное пособие / П. С. Серенков. - Москва : Новое знание, 2015. - 490 с., [8] л. цв. ил. с., [8] л. цв. ил. : ил., табл. ; 22 см. - (Высшее образование). - <b>URL:</b> <a href="https://e.lanbook.com/book/64771">https://e.lanbook.com/book/64771</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС Лань.	ЭР*	30	100	+
4	Управление качеством : учебное пособие / Д. С. Василега, Н. А. Василега, М. С. Остапенко, А. М. Тверяков ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2022. - 142 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 116. - ISBN 978-5-9961-2872-3 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+

ЭР\* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>



## Лист согласования

Внутренний документ "Управление качеством\_2023\_27.03.01\_СМК6"

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук		Артамонов Евгений Владимирович	Согласовано		
	Ведущий специалист		Кубасова Светлана Викторовна	Согласовано		
	Директор		Каюкова Дарья Хрисановна	Согласовано		отредактировано