

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 26.04.2024 09:39:56  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c36885194a255887400a1

**Аннотация рабочей программы производственной практики**  
**Тип практики: научно-исследовательская (квалификационная) практика**  
**по направлению подготовки: 37.03.02 Конфликтология**  
**направленности (профиль): Организационно-управленческие конфликты**  
**форма обучения: очная**

**1. Цели прохождения практики:** закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе исследования особенностей деятельности предприятия (организации) в области прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов; развитие практических исследовательских навыков, а также навыков предупреждения и разрешения конфликтов.

**2. Место практики в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Производственная практика: научно-исследовательская (квалификационная) практика входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 2 ПРАКТИКА учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. До начала прохождения практики обучающиеся должны освоить все дисциплины, предусмотренные учебным планом.

Прохождение практики необходимо для применения навыков практического использования теоретических знаний, полученных в ходе освоения дисциплин по направлению подготовки, закрепления обучающимися основ профессиональной деятельности, овладения методами научных исследований, формирования универсальных и профессиональных компетенций.

**3. Результаты обучения по практике: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по практике
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	3.1 Знать основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода. У.1 Уметь осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.
	УК-1.2. Применяет системный подход для решения поставленных задач.	3.2 Знать критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи.
		У.2 Уметь осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.
	УК-1.3. Способен соотносить разнородные явления и систематизировать информацию в рамках избранных видов деятельности.	3.3 Знать принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.
		У.3 Уметь формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения.
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели

поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	сопоставимому виду для выбора оптимального решения. У.1 Уметь системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	3.2 Знать основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности. У.2 Уметь выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	3.1 Знать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы. У.1 Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации.
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	3.2 Знать теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. У.2 Уметь проектировать и организовывать командную работу.
	УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.	3.3 Знать принципы выстраивания целей. У.3 Уметь формировать стратегию и тактику для достижения целей.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	3.1 Знать нормы устной речи, принятые в профессиональной среде. У.1 Уметь выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.
	УК-4.2. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.	3.2 Знать нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде. У.2 Уметь вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.
	УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием вербальных и невербальных средств.	У.3 Уметь выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи. В.3 Владеть нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	3.1. Знать о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте. У.1 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	3.2. Знать причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте. У.2. Уметь учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.	У.1 Уметь эффективно организовывать и структурировать свое время. У.2 Уметь критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.
	УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексивирует профессиональную и социальную деятельность.	З.2. Знать свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования. У.2. Уметь планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	З.1 Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде. У.1 Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	У.2 Уметь создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей. У.2 Уметь выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	З.1 Знать основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.
		У.1 Уметь организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию. В.1 Владеть способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.
	ПКС-1.2. Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	З.2 Знать требования к хранению, переработке и представлению информации для решения профессиональных задач. У.2 Уметь определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.
		В.2 Владеть правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.
ПКС-1.3. Использует необходимое программное обеспечение и нормативную	З.3 Знать принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	

	документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	У.3 Уметь использовать программные средства для решения профессиональных задач. В.3 Владеть навыками выбора программного обеспечения для решения конкретных задач профессиональной деятельности.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1 Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		3.2 Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		3.3 Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.2 Знать основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.
		У.2 Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В.2 Владеть навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	3.3 Знать алгоритм управления конфликтами.
		У.3 Уметь выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		В.3 Владеть методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4 Знать технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.
У.4 Уметь использовать методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.		
В.4 Владеть способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.		
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.	ПКС-3.1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала	3.1 Знать условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.
		У.1 Уметь определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.
		В.1 Владеть навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.
	ПКС-3.4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	3.4 Знать методы адаптации и стажировок персонала.
		У.4 Уметь определять показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.
		В.4 Владеть способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.
ПКС-4. Способен реализовывать	ПКС-4.2. Использует основы общей и социальной	3.2 Знать основы общей и социальной психологии, социологии и психологии

корпоративную социальную политику.	психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.	труда.	
		У.2 Уметь соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.	
		В.2 Владеть навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.	
		3.3 Знать методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.	
		У.3 Уметь определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	
	ПКС-4.3. Определяет критерии и уровни удовлетворенности персонала.	В.3 Владеть навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	
		ПКС-4. 4. Разрабатывает предложения по совершенствованию мероприятий корпоративной социальной политики.	3.4 Знать системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.
			У.4 Уметь производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.
	В.4 Владеть навыками подготовки и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.		
	ПКС-5. Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации.	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	3.1 Знать основные принципы и последовательность применения процедур медиации.
У.1 Уметь организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.			
В.1 Владеть навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.			
ПКС-5.3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.		3.2 Знать техники и приемы оказания медиативной помощи.	
		У.2 Уметь определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.	
		В.2 Владеть приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.	
ПКС-6. Способность применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта.	ПКС-6.2. Уточняет структуру организации, зоны ответственности и функции подразделений.	3.2 Знать полномочия и функции подразделений организации.	
		У.2 Уметь определять особенности организационной структуры.	
		В.2 Владеть методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.	
	ПКС-6.4. Проводит мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках.	3.4 Знать основные направления поиска новой информации.	
		У.4 Уметь реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках.	
		В.4 Владеть методами анализа новой или необходимой информации.	

#### 4. Объем практики

составляет 4 недели, 6 зач. ед., 216 часов.

**5. Форма промежуточной аттестации**

очная форма обучения: зачет с оценкой / 8 семестр

**Рабочую программу разработал:** Устинова О.В., к.с.н., доцент кафедры МиМУ

**Заведующий выпускающей кафедрой МиМУ**



М.Л. Белоножко