

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.08.2026 10:55:10
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление запасами на предприятиях сервиса

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Инженерная экономика

Форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры САТМ

Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: формирование знаний по управлению запасами на предприятиях сервиса, системному анализу, обоснованию управленческих решений по материально-техническому обеспечению технологических процессов и проектированию логистических систем.

Задачи:

- изучение базовых принципов ресурсосбережения на предприятиях;
- освоение методов анализа, прогнозирования и нормирования потребности ресурсов;
- формирование навыков обработки первичной информации для разработки мероприятий по оптимизации затрат на материально-техническое обеспечение технологических процессов;
- решение типовых практических задач по организации материально-технического обеспечения на основе логистических систем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных технических и экономических понятий, таких как процесс, система, производство, предприятие, структура, доходы, расходы, прибыль, затраты; основ экономической деятельности предприятий различных форм собственности; базового математического аппарата проведения алгебраических вычислений; английского языка на базовом уровне; иметь базовые знания в профессиональной сфере в рамках своей образовательной программы.
- умения составлять презентации в MS PowerPoint; осуществлять коммуникацию с участниками коллектива; производить анализ и синтез информации в рамках заданной предметной области; осуществлять обзор больших объемов справочной информации; работать с литературой, посвященной тематике курса
- владение навыками использования MS Excel; навыками поиска информации в Интернете; навыками публичного выступления и дискуссии; навыками тайм-менеджмента; навыками самомотивации, самообучения и самообразования.

Содержание дисциплины/модуля является логическим продолжением содержания дисциплин Современные тенденции развития конструкций технических систем, Нормативное и программное обеспечение технического сервиса и служит основой для освоения как ряда дисциплины Организация технического сервиса.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<i>ПКСд-27 Способен управлять интегрированными процедурами материально-технического обеспечения процессов постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба</i>	<i>ПКСд-27.1 Разрабатывает процессы формирования материально-технического обеспечения технологических процессов</i>	<i>Знать: З1 методы формирования материально-технического обеспечения технологических процессов предприятий сервиса;</i>
		<i>уметь: У1 выполнять анализ и корректирование потребности в ресурсах с учётом условий и интенсивности эксплуатации транспортных средств;</i>
		<i>владеть: В1 навыками оценки, прогнозирования и нормирования ресурсов для оптимизации размеров оборотных фондов.</i>

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/7	14	28	-	66	-	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Понятие о материально-техническом снабжении. Виды ресурсов. Методы экономии материальных ресурсов	2	4	-	11	17	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 1
2	2	Методы анализа и прогнозирования потребности в ресурсах	2	4	-	11	17	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 2
3	3	Нормирование материальных ресурсов	4	6	-	11	21	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 3
4	4	Определение оптимального размера заказа	2	4	-	11	17	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 4
5	5	Управление запасами в условиях неопределенности	2	6	-	11	19	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 5
6	6	Стратегическое планирование логистики, система сбалансированных показателей, аудит запасов	2	4	-	11	17	ПКСд-27.1	Вопросы по теме лекции (Приложение 2), отчет по практической работе 6
7	Зачет		-	-	-	-	-		Вопросы для зачета
Итого:			14	28	-	66	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Понятие о материально-техническом снабжении. Виды ресурсов. Методы экономии материальных ресурсов»*. Основные понятия. Ресурсосберегающая политика на автомобильном транспорте. Цель и задачи. Виды ресурсов и их классификация. Понятие и функции запаса. Классификация запасов (по видам товарно-материальных ценностей, месту нахождения, по назначению и пр.). Способы движения запаса. Циклы движения запаса. Показатели состояния запаса в звеньях поставок (средний уровень запаса, запасоемкость, доля переходящего запаса, скорость обращения запаса, время оборота запаса и пр.). Процедура разработки алгоритмов управления запасами.

Раздел 2. *«Методы анализа и прогнозирования потребности в ресурсах»*. Классификация методов прогнозирования потребности в запасе. Прогнозирование потребности в запасе на основе статистических данных: по временным рядам (наивный прогноз, прогнозирование по средним значениям, метод экспоненциального сглаживания), по индикаторам. Прогнозирование потребности в запасе на основе экспертных оценок. Комбинированный подход к прогнозированию потребности в запасе. Оценка и анализ точности прогноза потребности в запасе.

Раздел 3. *«Нормирование материальных ресурсов»*. Классификация источников и направлений экономии материальных ресурсов. Прямая и косвенная экономия. Показатели потребления материальных ресурсов. Назначение норм и нормативов, составляющие процесса нормирования материальных ресурсов, понятия «норма» и ее «прогрессивности». Измерители расхода материальных ресурсов. Методы нормирования.

Раздел 4. *«Определение оптимального размера заказа»*. Затраты, связанные с запасами в цепях поставок (затраты на закупку запаса, пополнение запаса, на содержание запаса). Влияние размера заказа на состояние запаса. Модель (формула) Уилсона Вильсона для расчета оптимального размера заказа. Модификации модели Вильсона для разнообразных ситуаций работы с запасом в условиях современного бизнеса: с учетом потерь от иммобилизации капитала; с постепенным пополнением; с учетом потерь от дефицита; с учетом потерь от дефицита при постепенном пополнении; при работе с многономенклатурным заказом; с учетом оптовых скидок и с учетом НДС.

Раздел 5. *«Управление запасами в условиях неопределенности»*. Уровень обслуживания и варианты его определения: экспертный метод, статистический метод, метод учета затрат. Расчет страхового запаса в условиях неопределенности. Расчет параметров моделей с фиксированным размером заказа и фиксированным интервалом времени между заказами в условиях неопределенности.

Раздел 6. *«Стратегическое планирование логистики, система сбалансированных показателей, аудит запасов»*. Цели сбалансированных систем показателей логистики. Структура систем сбалансированных показателей логистики и их закрепление за персоналом компании. КРІ (комплексные показатели эффективности) - смысл и назначение. Группы КРІ и их важность при управлении. Методы и примеры расчета основных КРІ служб логистики. Виды аудита в логистике. Аудит производственно-логистических процессов. Основные задачи проведения экспертизы логистики компании. Типовые программы и методики проведения логистического аудита запасов. Общие принципы и требования к аудиту. Анализ результатов и принятые решения. Важность принятых решений.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Понятие о материально-техническом снабжении. Виды ресурсов. Методы экономии материальных ресурсов
2	2	2	-	-	Методы анализа и прогнозирования потребности в ресурсах
3	3	4	-	-	Нормирование материальных ресурсов
4	4	2	-	-	Определение оптимального размера заказа
5	5	2	-	-	Управление запасами в условиях неопределенности
6	6	2	-	-	Стратегическое планирование логистики, система сбалансированных показателей, аудит запасов
Итого:		14	-	-	-

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практической работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Расчёт потребности в материальных ресурсах
2	2	8	-	-	ABC-анализ ресурсов
3	3	4	-	-	XYZ-анализ ресурсов
4	4	4	-	-	Оптимизация размера заказа на основе ABCXYZ-анализа ресурсов
5	5	4	-	-	Расчёт страхового запаса в условиях неопределенности
6	6	4	-	-	Проектирование логистических цепочек на основе систем сбалансированных показателей
Итого:		28	-	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	11	-	-	Понятие о материально-техническом снабжении. Виды ресурсов. Методы экономии материальных ресурсов	Подготовка отчета по практической работе 1; подготовка доклада к лекционному занятию
2	2	11	-	-	Методы анализа и прогнозирования потребности в ресурсах	Подготовка отчета по практической работе 2; подготовка доклада к лекционному занятию
3	3	11	-	-	Нормирование материальных ресурсов	Подготовка отчета по практической работе 3; подготовка доклада к лекционному занятию
4	4	11	-	-	Определение оптимального размера заказа	Подготовка отчета по практической работе 4; подготовка доклада к лекционному занятию
5	5	11	-	-	Управление запасами в условиях неопределенности	Подготовка отчета по практической работе 5; подготовка доклада к лекционному занятию
6	6	11	-	-	Стратегическое планирование логистики, система сбалансированных показателей, аудит запасов	Подготовка отчета по практической работе 6; подготовка доклада к лекционному занятию
			-		Контрольная работа	Задание для контрольной работы
Итого:		66	-	-	-	

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Игровые методы: применение игровых методов как в рамках сквозной технологии в течение всего курса, так и для повышения эффективности изучения конкретных тематик курса;

2. Цифровые технологии поддержки образовательного процесса: групповая работа над темой занятия с использованием интернет-ресурсов; оценивание знаний с использованием он-лайн сервисов, Eduson; использование материалов он-лайн образовательных платформ (Открытое образование и т.п.);

3. Мультидисциплинарность и групповая работа: выдаваемые практические инструменты направлены в том числе на активизацию групповой работы обучающихся и могут быть интегрированы в дальнейшую образовательную деятельность;

4. Кейс-методы: часть практических занятий дается в виде кейсов или практико-ориентированных задач;

5. Интерактивные методы реализации образовательного процесса: разбор основных положений в интерактивной форме; фокусирование на технологических проектах; практикоориентированность рассматриваемого материала.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита 1, 2 практической работы	20
	Опрос по теоретическому материалу	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
	Защита 3, 4 практической работы	20
	Опрос по теоретическому материалу	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
	Защита 5,6 практической работы	20
	Опрос по теоретическому материалу	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Программа 1С документооборот (лицензионное программное обеспечение);
MS Windows (лицензионное программное обеспечение)
MS Office (лицензионное программное обеспечение)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 12 шт.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Для выполнения практических работ разработаны соответствующие методические указания, которые содержат цель, теоретическую часть и порядок выполнения работ. Обучающиеся при подготовке к практическим работам также повторяют теоретический материал, рассмотренный на лекциях, анализируют основную и дополнительную литературу. Перед проведением практических работ обучающиеся внимательно изучают методические указания по практическим работам для понимания цели работы и действий, которые необходимо совершить для её выполнения и достижения поставленной цели. Также обучающиеся формулируют для себя последовательность выполнения этапов работы. Перечень осваиваемых тем указан в разделе 5.2.2. «Содержание дисциплины по видам учебных занятий» настоящей рабочей программы.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon, а

также выдаются преподавателем на первом занятии.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Для организации самостоятельной работы обучающихся разработаны соответствующие методические указания, которые содержат: цель и задачи изучения дисциплины; структуру и содержание дисциплины; рекомендации по изучению разделов дисциплины; перечень тем лекционных и практических занятий; перечень тем для самостоятельного изучения; виды и формы самостоятельной работы; рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям; указания по самоконтролю и подготовке к текущим и промежуточной аттестациям; список основной и дополнительной литературы.

По каждому разделу дисциплины указывается его содержание. В процессе обучения преподавателем задаются темы, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon, а также выдаются преподавателем на первом занятии.

КАРТА обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина/модуль Управление запасами на предприятиях сервиса

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Инженерная экономика

Форма обучения: очная

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Управление запасами в цепях поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18478-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535114	ЭР*	30	100	-
2	Торгунакова, Е. В. Логистика коммерческой деятельности : учебное пособие / Е. В. Торгунакова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2020. — 167 с. — ISBN 978-5-94047-781-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/246404	ЭР*	30	100	+
3	Методы принятия решений при управлении автотранспортными предприятиями : учебное пособие / Н. В. Хольшев, А. В. Милованов, С. М. Ведищев [и др.]. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС ACB, 2021. - 120 с. - URL: https://www.iprbookshop.ru/122969.html .	ЭР*	30	100	+
4	Евстифеев, В. В. Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса : учебное пособие / В. В. Евстифеев, А. В. Шимохин, О. М. Кирасилов. — Омск : СиБАДИ, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/300404	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>