Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Аннотация рабочей программы дисциплины

Должность: и.о. ректора Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели Уникальный программный ключ: основной профессиональной образовательной программы 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a253807 направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

1.Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся систематических знаний по особенностям принятия решений в ситуации конфликта

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и	Код и наименование	Код и наименование результата
наименование	индикатора достижения	обучения по дисциплине (модулю)
компетенции	компетенции (ИДК)	
УК-2. Способен	УК-2.1. Проводит анализ	3-1. Знает природу данных,
определять круг	поставленной цели и	необходимых для решения
задач в рамках	формулирует совокупность	поставленных задач
поставленной	взаимосвязанных задач,	У-1. Умеет системно анализировать
цели и выбирать	которые необходимо	поставленные цели, формулировать
оптимальные	решить для ее достижения.	задачи и предлагать обоснованные
способы их		решения
решения, исходя	УК-2.2. Выбирает	3-2. Знает основные методы принятия
из действующих	оптимальный способ	решений, в том числе в условиях риска
правовых норм,	решения задач, исходя из	и неопределенности
имеющихся	имеющихся ресурсов и	У-2. Умеет разрабатывать и оценивать
ресурсов и	ограничений	альтернативные решения с учетом
ограничений.		рисков
	УК-2.3. Анализирует	3-3. Знает основные нормативно-
	действующее	правовые документы,
	законодательство и	регламентирующие процесс принятия
	правовые нормы,	решений в конкретной предметной
	регулирующие область	области
	профессиональной	У-3. Умеет выбирать оптимальные
	деятельности.	решения исходя из действующих
		правовых норм, имеющихся ресурсов и
		ограничений
ПКС-2.	ПКС-2.1. Диагностирует	3-1 базовые характеристики конфликта
Способен	сущностные	и основы его классификации.
диагностировать	характеристики конфликта	У-1 выделять основные характеристики
эволюцию	и его типологические	конфликта и типологические
предмета	особенности	особенности для определения задач
конфликта,		консультирования.
природу		В-1 навыками консультирования
конфликта, его		участников различных типов
структуру, вид,		конфликтного взаимодействия.
детерминирующие	ПКС-2.2. Анализирует	3-2 причины конфликта, его участников,

1		1 6
факторы,	причины возникновения,	предмет конфликта, субъективные
особенности	структуру и динамику	1 -
динамики	конфликт.	участников конфликта, понимает
протекания		изменения модели поведения
конфликтов в		оппонентов и понимает их влияние на
различных сферах,		исход и динамику конфликта.
возможные		У-2 определять объективные и
способы работы с		субъективные причины возникновения
ними, условия,		конфликта, его структурные
обеспечивающие		компоненты и варианты развития
предупреждение,		конфликтов.
разрешение и		В-2 навыками анализа причин,
управление		структуры и динамики конфликта как
конфликтным и		условия эффективного
мирным		консультирования.
взаимодействием.	ПКС-2.3. Применяет	3-3 Роль конфликтологического
взаниоденетвием.	специфику урегулирования	1
	1 2 21 2 1	
	конфликтного	конфликтов.
	взаимодействия в	У-Задаптировать методы
	различных сферах	консультирования для регулирования
	жизнедеятельности.	конфликтов в различных сферах
		жизнедеятельности.
		В-3 навыками урегулирования
		конфликтного взаимодействия в
		различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует	3-4 основы бесконфликтной
	основы и последствия	коммуникации в процессе
	функционирования	консультирования.
	коммуникаций в	У-4 использовать принципы
	общественной и	организации эффективной
	профессиональной среде,	коммуникации в процессе
	принципы организации и	
	оценки эффективности	В-4 навыками оценки эффективности
	коммуникационных	коммуникации для формирования
	компаний по	бесконфликтного взаимодействия.
	формированию	остонфинатого взиниоденствии.
	бесконфликтного	
	взаимодействия.	
ПКС-7 способен	ПКС-7.1. Использует	3.1 Знает и использует инструменты
владеть навыками	инструменты анализа,	анализа, целеполагания, выработки
анализа,	целеполагания, выработки	методов управленческих решений в
целеполагания,	методов управленческих	различных отраслях и сферах
выработки	решений в различных	В.1 Владеет методами и использует
методов и оценки	отраслях и сферах	1
эффективности		инструменты анализа, целеполагания,
	деятельности	выработки методов управленческих
разработки и		решений в различных отраслях и
реализации	HICO 7.2 H	сферах
управленческих	ПКС-7.2. Применяет	3.2 Знает как применять методы оценки
решений в	методы оценки	эффективности разработки и
различных	эффективности разработки	реализации управленческих решений в
отраслях и сферах	l	l
деятельности	и реализации	различных отраслях и сферах

различных отраслях и сферах деятельности	У.2 Умеет применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в
	различных отраслях и сферах

- **4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часов
- **5.** Форма промежуточной аттестации очная форма обучения: зачет 6 семестр

Заведующий кафедрой маркетинга и муниципального управления

