

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2358d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина: **Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели**

направление подготовки: **37.03.02 Конфликтология**

направленность (профиль): **Организационно-управленческие конфликты**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:
А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся систематических знаний по особенностям принятия решений в ситуации конфликта

Задачи изучения дисциплины:

1. изучение современных концепций, методов и подходов к разработке и реализации управленческих решений;
2. овладение навыками разработки и реализации управленческих решений;
3. приобретение навыков диагностирования проблемной ситуации в процессе разработки соответствующего управленческого решения;
4. приобретение навыков моделирования процессов разработки и реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, формируемые в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

Знание: специфики, принципов и основ принятия решений, их специфики в конфликте, системы методов принятия решений, рациональное их сочетание в управлении конфликтом.

Умения: использовать методы принятия управленческих решений, оценку их эффективности, использовать методы оценки, экономического анализа, бизнес-планирования при принятии управленческих решений по выпуску и реализации перспективных и конкурентоспособных объектов, технологических процессов и систем, рационально, без потерь, использовать приемы учета факторов при выборе методов принятия управленческих решений

Владение: методикой и навыками анализа информации при принятии управленческих решений в конфликте, навыками анализа и выбора альтернативных ресурсов в случае недостатка материально-технического снабжения при принятии решения.

Содержание дисциплины «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» служит основой для освоения дисциплин: «Работа с интересами сторон», «Консультирование и коучинг персонала».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	З-1. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограниче-	З-2. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтерна-

правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений.	ний	тивные решения с учетом рисков
	УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности.	3-3. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	3-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
		3-2 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У-2 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	В-2 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
		3-3 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов. У-3 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	В-3 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		3-4 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		У-4 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования В-4 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.
ПКС-7 способен владеть навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	ПКС-7.1. Использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	3.1 Знает и использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах
		В.1 Владеет методами и использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах
	ПКС-7.2. Применяет методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	3.2 Знает как применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности
		У.2 Умеет применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	3/6	32	16		96	27	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 семестр									
1	1	Управленческие решения в социальных и экономических системах.	8	4		10	22	УК-2.2. ПКС-2.1.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 1 ФОС)
2	2	Разработка управленческих решений в условиях диверсификации	4	2		10	16	УК-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 2 ФОС)
3	3	Технология разработки УР. Разработка организационных решений.	4	2		10	16	ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 3 ФОС)
4	4	Разработка стратегических решений.	4	2		10	16	ПКС 7.1 ПКС 7.2	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 4 ФОС)
5	5	Разработка оперативных решений по планированию производства.	4	2		10	16	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 5 ФОС)
6	6	Разработка корпоративных управленческих решений.	4	2		10	16	УК-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 6)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 семестр									
									ФОС)
7	7	Разработка управленческих решений в условиях риска.	4	2		9	15	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 7 ФОС)
4	Экзамен					69 27	117 27	УК-2.1. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4. ПКС 7.1 ПКС 7.2	Вопросы к экзамену (Приложение 8 ФОС)
Итого			32	16	-		144		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Управленческие решения в социальных и экономических системах.

Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.

Раздел 2. Разработка управленческих решений в условиях диверсификации

Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.

Раздел 3. Технология разработки УР. Разработка организационных решений.

Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.

Раздел 4. Разработка стратегических решений.

Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.

Раздел 5. Разработка оперативных решений по планированию производства.

Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства

Раздел 6. Разработка корпоративных управленческих решений.

Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы при-

нения управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.

Раздел 7. Разработка управленческих решений в условиях риска.

Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию

альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей.

Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
1	1	8	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.
2	2	4	-	-	Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.
3	3	4	-	-	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.
4	4	4	-	-	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.
5	5	4	-	-	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства
6	6	4	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.
7	7	4	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
					альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
Итого:		32	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
1	1	2	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.
2	2	2	-	-	Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.
3	3	2	-	-	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.
4	4	2	-	-	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.
5	5	2	-	-	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства
6	6	2	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.
7	7	2	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
					альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
Итого:		16	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	1	10	-	-	Управленческие решения в социальных и экономических системах.	Подготовка презентации
2	2	10	-	-	Разработка управленческих решений в условиях диверсификации	Подготовка презентации
3	3	10	-	-	Технология разработки УР. Разработка организационных решений.	Подготовка презентации
4	4	10	-	-	Разработка стратегических решений.	Подготовка презентации
5	5	10	-	-	Разработка оперативных решений по планированию производства.	Подготовка презентации
6	6	10	-	-	Разработка корпоративных управленческих решений.	Подготовка презентации
7	7	9	-	-	Разработка управленческих решений в условиях риска.	Подготовка презентации
	Экзамен	27				
8	Итого	96	-	-	-	Подготовка к экзамену

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- защита докладов с презентацией.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка подготовки презентаций	0-40
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>

- [Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»](#)
- [ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки](#)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows .

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Цифровая культура	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели
направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции и/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	3-1. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	Не знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	Не достаточно знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	Хорошо знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	В совершенстве знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач
		У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Не умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Не достаточно умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Хорошо умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	В совершенстве умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
		3-2. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Не знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Не достаточно знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	Хорошо знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	В совершенстве знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Не умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Не достаточно умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Хорошо умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	В совершенстве умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков
		УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности.	3-3. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	Не знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	Не достаточно знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	Хорошо знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области

		У-33. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	. Не умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	. Не достаточно умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	. Хорошо умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	В совершенстве умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности и динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Не воспроизводит знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Частично воспроизводит знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Воспроизводит необходимые знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Демонстрирует систематизированные знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации
		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Частично способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования..	Способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования..	Способен в полной мере. выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		Владеет : В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия	Частично обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает в полном объеме навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	Знает: З-2 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения	Не воспроизводит знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта,	Частично воспроизводит знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из	Воспроизводит необходимые знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта,	Демонстрирует систематизированные знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления

		модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	я о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		Умеет: У-2 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Частично способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Способен в полной мере определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов
		Владеет: В-2 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Не обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает в полном объеме навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Знает: З-3 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Не воспроизводит знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Частично воспроизводит знания роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов.	Воспроизводит необходимые знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Демонстрирует систематизированные знания роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов.
		Умеет: У-3 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах	Не способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах	Частично способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах	Способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах	Способен в полной мере адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах

		жизнедеятельности.	жизнедеятельности.	сферах жизнедеятельности.	жизнедеятельности.	сферах жизнедеятельности.
		Владеет: В-3 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Частично обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает в полном объеме навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
.	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	Знает: 3-4 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Не воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Частично воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования	Воспроизводит необходимые знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования	Демонстрирует систематизированные знания основ бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования
		Умеет: У-4 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования
		Владеет: В-4 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Обладает в полном объеме навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.
ПКС-7 способен владеть навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективно	ПКС-7.1. Использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и	Знает 7.1 инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах	Не знает инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах	Не достаточно знает инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных	Хорошо знает инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных сферах	В совершенстве знает инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Светлов В.А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – URL: https://urait.ru/bcode/492413	ЭР*	25	100%	+
2	Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. - URL: https://urait.ru/bcode/492907	ЭР*	25	100%	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>