Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: КЛОЧКО МОНТИРЕТЕТ СТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: и.о. ректора Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13

высшего образования

Уникальный программный ключ: тюменский индустриальный университет» 4e7c4ea90328ec8e65c5d805854% 25380 45001

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР ИСОУ

Т.А. Харитонова «23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Принятие решений в ситуации конфликта: методы и дисциплина: модели

37.03.02 Конфликтология направление подготовки:

направленность (профиль): Организационно-управленческие

конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры <u>Маркетинга и</u> муниципального управления,

Заведующий кафедрой жи

М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал: А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.

1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся систематических знаний по особенностям принятия решений в ситуации конфликта

Задачи изучения дисциплины:

- 1. изучение современных концепций, методов и подходов к разработке и реализации управленческих решений;
 - 2. овладение навыками разработки и реализации управленческих решений;
- 3. приобретение навыков диагностирования проблемной ситуации в процессе разработки соответствующего управленческого решения;
- 4. приобретение навыков моделирования процессов разработки и реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, формируемые в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

Знание: специфики, принципов и основ принятия решений, их специфики в конфликте, системы методов принятия решений, рациональное их сочетание в управлении конфликтом.

Умения: использовать методы принятия управленческих решений, оценку их эффективности, использовать методы оценки, экономического анализа, бизнес-планирования при принятии управленческих решений по выпуску и реализации перспективных и конкуренто-способных объектов, технологических процессов и систем, рационально, без потерь, использовать приемы учета факторов при выборе методов принятия управленческих решений

Владение: методикой и навыками анализа информации при принятии управленческих решений в конфликте, навыками анализа и выбора альтернативных ресурсов в случае недостатка материально-технического снабжения при принятии решения.

Содержание дисциплины «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» служит основой для освоения дисциплин: «Работа с интересами сторон», «Консультирование и коучинг персонала».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и	Код и наименование индикатора	Код и наименование результата обучения по		
наименование	достижения компетенции (ИДК)	дисциплине (модулю)		
компетенции				
УК-2. Способен	УК-2.1. Проводит анализ постав-	3-1. Знает природу данных, необходимых для ре-		
определять круг	ленной цели и формулирует сово-	шения поставленных задач		
задач в рамках по-	купность взаимосвязанных задач,	.У-1. Умеет системно анализировать поставленные		
ставленной цели и	которые необходимо решить для ее	цели, формулировать задачи и предлагать обосно-		
выбирать опти-	достижения.	ванные решения		
мальные способы	УК-2.2. Выбирает оптимальный	3-2. Знает основные методы принятия решений, в		
их решения, исхо-	способ решения задач, исходя из	том числе в условиях риска и неопределенности		
дя из действующих	имеющихся ресурсов и ограниче-	У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтерна-		

	0	
правовых норм,	ний VV 2.2. Америчиния действичения	тивные решения с учетом рисков
имеющихся ресур-	УК-2.3. Анализирует действующее	3-3. Знает основные нормативно-правовые доку-
сов и ограничений.	законодательство и правовые	менты, регламентирующие процесс принятия ре-
	нормы, регулирующие область	шений в конкретной предметной области
	профессиональной деятельности.	У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя
		из действующих правовых норм, имеющихся ре-
HIG 6	THE O A 1 H	сурсов и ограничений
ПКС-2.	ПКС-2.1. Диагностирует	3-1 базовые характеристики конфликта и основы
Способен	сущностные характеристики	его классификации.
диагностировать	конфликта и его типологические	У-1 выделять основные характеристики конфликта
эволюцию	особенности	и типологические особенности для определения
предмета		задач консультирования.
конфликта,		В-1 навыками консультирования участников
природу	7770	различных типов конфликтного взаимодействия.
конфликта, его	ПКС-2.2. Анализирует	3-2 причины конфликта, его участников, предмет
структуру, вид,	причины возникновения, структуру	конфликта, субъективные представления о них
детерминирующие	и динамику конфликт.	каждого из участников конфликта, понимает
факторы, особенности		изменения модели поведения оппонентов и
		понимает их влияние на исход и динамику
динамики протекания		конфликта.
· 1		У-2 определять объективные и субъективные
конфликтов в различных сферах,		причины возникновения конфликта, его
возможные		структурные компоненты и варианты развития
способы работы с		конфликтов.
ними, условия,		В-2 навыками анализа причин, структуры и
обеспечивающие		динамики конфликта как условия эффективного
предупреждение,	ПКС-2.3. Применяет	консультирования.
разрешение и	. *	3-3роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
управление	специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в	У-Задаптировать методы консультирования для
конфликтным и	различных сферах	регулирования конфликтов в различных сферах
мирным	жизнедеятельности.	жизнедеятельности.
взаимодействием.	жизпедеятельности.	В-3 навыками урегулирования конфликтного
		взаимодействия в различных сферах
		жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует	3-4 основы бесконфликтной коммуникации в
	основы и последствия	процессе консультирования.
	функционирования коммуникаций	У-4 использовать принципы организации
	в общественной и	эффективной коммуникации в процессе
	профессиональной среде,	консультирования
	принципы организации и оценки	В-4 навыками оценки эффективности
	эффективности коммуникационных	коммуникации для формирования бесконфликтного
	компаний по формированию	взаимодействия.
	бесконфликтного взаимодействия.	
ПКС-7 способен	ПКС-7.1. Использует инструменты	3.1 Знает и использует инструменты анализа,
владеть навыками	анализа, целеполагания, выработки	целеполагания, выработки методов управленческих
анализа,	методов управленческих решений в	решений в различных отраслях и сферах
целеполагания,	различных отраслях и сферах	В.1 Владеет методами и использует инструменты
выработки методов	деятельности	анализа, целеполагания, выработки методов
и оценки		управленческих решений в различных отраслях и
эффективности		сферах
разработки и	ПКС-7.2. Применяет методы	3.2 Знает как применять методы оценки
реализации	оценки эффективности разработки	эффективности разработки и реализации
управленческих	и реализации управленческих	управленческих решений в различных отраслях и
решений в	решений в различных отраслях и	сферах деятельности
различных	сферах деятельности	У.2 Умеет применяеть методы оценки
отраслях и сферах		эффективности разработки и реализации
деятельности		управленческих решений в различных отраслях и
		сферах

4.Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 час.

Таблица 4.1.

Фо	орма	Курс/	Аудитор	ные занятия/ работа, час		Самостоя	Контроль, час.	Форма
	чени я	р	Лекции	Практиче ские занятия	Лаборатор ные занятия	тельная работа, час.		промежуто чной аттестации
	1	2	3	4	5	6	7	8
очн	ая	3/6	32	16		96	27	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1

№ π/	Стр	уктура дисциплины	Аудит	орные за час.	анятия,	СРС,	Всего , час.	Код ИДК	Оценочные средства
П	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.		,		T Try
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	•		•	6 сем	иестр	•			
1	1	Управленческие решения в социальных и экономических системах.	8	4		10	22	УК-2.2. ПКС-2.1.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 1 ФОС)
2	2	Разработка управленческих решений в условиях диверсификации	4	2		10	16	УК-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 2 ФОС)
3	3	Технология разра- ботки УР. Разра- ботка организаци- онных решений.	4	2		10	16	ПКС-2.3.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 3 ФОС)
4	4	Разработка стратегических решений.	4	2		10	16	ПКС 7.1	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 4 ФОС)
5	5	Разработка оперативных решений по планированию производства.	4	2		10	16	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 5 ФОС)
6	6	Разработка корпоративных управленческих решений.	4	2		10	16	УК-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 6

№	№ Структура дисциплины			орные за	нятия,	CPC,	Всего	Код ИДК	Оценочные
п/			час.		час.	, час.		средства	
П	Номер	Наименование	Л.	Пр.	Лаб.				
	раздела	раздела							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				6 сем	естр				
									ФОС)
7	7 Разработка управленческих решений в условиях риска.		4	2		9	15	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Оценка подготовки и защиты презентации (Приложение 7 ФОС)
4	Экзамен					69 27	117 27	УК-2.1. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4. ПКС 7.1 ПКС 7.2	Вопросы к экзамену (Приложение 8 ФОС)
		Итого	32	16	-		144	_	

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Управленческие решения в социальных и экономических системах.

Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.

Раздел 2. Разработка управленческих решений в условиях диверсификации

Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.

Раздел 3. Технология разработки УР. Разработка организационных решений.

Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.

Раздел 4. Разработка стратегических решений.

Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.

Раздел 5. Разработка оперативных решений по планированию производства.

Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства

Раздел 6. Разработка корпоративных управленческих решений.

Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы при-

нятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.

Раздел 7. Разработка управленческих решений в условиях риска.

Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию

альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

	Номер	(Объем, ч	ac.	Тиолица 3.2.1		
№ п/п	раздела дисципл ины	ОФО	3ФО	ОЗФО	Тема лекции		
1	2	3	4	5	6		
	_		-		6 семестр		
1	1	8	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.		
2	2	4	-	-	Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.		
3	3	4	-	-	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.		
4	4	4	-	1	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.		
5	5	4	ı	ı	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства		
6	6	4	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпора-тивных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.		
7	7	4	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию		

	Номер	(Объем, ча	ac.	
№ п/п	раздела дисципл ины	ОФО	3ФО	ОЗФО	Тема лекции
1	2	3	4	5	6
					6 семестр
					альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
V	Ітого:	32	ı	1	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

	Harran	-)6r out 11	22	1 аолица 3.2.2			
№ п/п	Номер раздела дисципл	ОФО	Эбъем, ча ЗФО	ОЗФО	Тема занятия			
	ины	3	4	5				
1	2	3	4	3	6			
					6 семестр			
1	1	2	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.			
2	2	2	-	-	при РУР. Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.			
3	3	2	-	ı	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.			
4	4	2	-	1	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.			
5	5	2	-	-	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства			
6	6	2	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.			
7	7	2	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию			

	Номер	(Объем, ч	ac.	
№ п/п	раздела дисципл ины	ОФО	3ФО	ОЗФО	Тема занятия
1	2	3	4	5	6
					6 семестр
					альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
V	Ітого:	16	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

						,
No	Номер раздела	О	бъем, ча	ic.	Тема	Вид СРС
п/п	дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО		7 -
1	2	3	4	5	6	7
					6 семестр	
					Управленческие решения	Подготовка презентации
1	1	10	-	-	в социальных и	
					экономических системах.	
					Разработка	Подготовка презентации
	2	10			управленческих решений	_
2	2	10	-	-	в условиях	
					диверсификации	
					Технология разработки	Подготовка презентации
3	3	10	10	-	УР. Разработка организа-	•
					ционных решений.	
4	4	10			Разработка стратегиче-	Подготовка презентации
4	4	10	-	-	ских решений.	1
					Разработка оперативных	Подготовка презентации
5	5	10	_	_	решений по планирова-	1
					нию производства.	
					Разработка	Подготовка презентации
6	6	10	-	_	корпоративных	1
					управленческих решений.	
					Разработка	Подготовка презентации
7	7	9	-	-	управленческих решений	, in the second
					в условиях риска.	
	Экзамен	27			,	
8	Итого	96	-	-	-	Подготовка к экзамену

- 5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:
- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
 - защита докладов с презентацией.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

- 8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

No	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 тек	сущая аттестация	
1.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 тек	сущая аттестация	
2.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 тек	сущая аттестация	
3.1	Оценка подготовки презентаций	0-40
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
 - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/
 - Цифровой образовательный ресурс библиотечная система IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/
 - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com
 - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
 - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU http://www.elibrary.ru
 - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
 - Библиотеки нефтяных вузов России:
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина http://elib.gubkin.ru/,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета http://bibl.rusoil.net/,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ http://lib.ugtu.net/books

- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- <u>ЭКБСОН информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки</u>
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
 - 1. Microsoft Office Professional Plus;
 - 2. Microsoft Office Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1 Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

No Наименование учебных Наименование помещений для Адрес (местоположение) помещений Π/Π предметов, курсов, дисциплин для проведения всех видов учебной проведения всех видов учебной (модулей), практики, иных деятельности, предусмотренной деятельности, предусмотренной видов учебной деятельности, учебным планом, в том числе помещения учебным планом (в случае реализации предусмотренных учебным для самостоятельной работы, с образовательной программы в сетевой планом образовательной указанием перечня основного форме дополнительно указывается программы оборудования, учебно- наглядных наименование организации, с которой пособий и используемого программного заключен договор) обеспечения 4 Цифровая культура Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения 625039, Тюменская область, занятий лекционного типа; групповых и Тюмень, ул. Мельникайте, д.70 консультаций; индивидуальных текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснашенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Практические занятия: Учебная аудитория для проведения 625039, Тюменская область, г. занятий семинарского типа Тюмень, ул. Мельникайте, д.70 (практические, лабораторные занятия): групповых индивидуальных И консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код	Код и	Код и	Крите	ерии оценивания	результатов обуче	ения
компетенци	наименовани	наименование	1-2	3	4	5
и/	е индикатора	результата				
Код ИДК	достижения компетенции	обучения по дисциплине				
1	компетенции	2	3	4	5	6
УК-2. Спо-	УК-2.1. Про-	3-1. Знает при-	Не знает при-	Не достаточ-	Хорошо знает	В совершен-
собен опре-	водит анализ	роду данных,	роду данных,	но знает при-	природу дан-	стве знает
делять круг	поставленной	необходимых	необходимых	роду данных,	ных, необхо-	природу дан-
задач в рамках по-	цели и фор- мулирует	для решения поставленных	для решения поставленных	необходимых для решения	димых для ре-	ных, необхо- димых для
ставленной	совокупность	задач	задач	поставлен-	ленных задач	решения по-
цели и вы-	взаимосвя-			ных задач		ставленных
бирать оп-	занных задач,					задач
тимальные способы их	которые	У-1. Умеет	Не умеет си-	Не достаточ-	Хорошо умеет	В совершен-
решения,	необходимо решить для ее	системно ана-	стемно анали- зировать по-	но умеет си-	системно ана-	стве умеет системно
исходя из	достижения.	поставленные	ставленные	лизировать	поставленные	анализиро-
действую-		цели, форму-	цели, форму-	поставленные	цели, форму-	вать постав-
щих право-		лировать зада-	лировать зада-	цели, форму-	лировать зада-	ленные цели,
вых норм, имеющихся		чи и предла- гать обосно-	чи и предла- гать обосно-	лировать за- дачи и пред-	чи и предла- гать обосно-	формулиро- вать задачи и
ресурсов и		ванные реше-	ванные реше-	лагать обос-	ванные реше-	предлагать
ограниче-		ния	ния	нованные	ния	обоснован-
ний.	AHC 2.2 D	2.2	7.7	решения	37	ные решения
	УК-2.2. Вы-	3-2. Знает ос-	Не знает ос-	Не достаточ-	Хорошо знает	В совершен-
	бирает опти-	новные методы принятия ре-	новные методы принятия ре-	но знает ос-	основные ме- тоды принятия	стве знает основные
	соб решения	шений, в том	шений, в том	ды принятия	решений, в том	методы при-
	задач, исходя	числе в усло-	числе в усло-	решений, в	числе в усло-	нятия реше-
	из имеющих-	виях риска и	виях риска и	том числе в	виях риска и	ний, в том
	ся ресурсов и ограничений	неопределен- ности	неопределен- ности	условиях риска и не-	неопределен- ности	числе в усло-виях риска и
	ограни илии	пости	пости	определенно-	пости	неопределен-
				сти		ности
		У-2. Умеет	Не умеет раз-	Не достаточ-	Хорошо умеет	В совершен-
		разрабатывать	рабатывать и	но умеет раз-	разрабатывать	стве умеет
		и оценивать альтернатив-	оценивать аль-	рабатывать и оценивать	и оценивать альтернатив-	разрабаты- вать и оцени-
		ные решения с	решения с уче-	альтернатив-	ные решения с	вать альтер-
		учетом рисков	том рисков	ные решения	учетом рисков	нативные
				с учетом рис-		решения с
				ков		учетом рис- ков
	УК-2.3.	3-3. Знает ос-	Не знает ос-	Не достаточ-	Хорошо знает	В совершен-
	Анализирует	новные норма-	новные норма-	но знает ос-	основные нор-	стве знает
	действующее	тивно-	тивно-	новные нор-	мативно-	основные
	законодательс тво и	правовые до- кументы, ре-	правовые до- кументы, ре-	мативно- правовые	правовые до- кументы, ре-	нормативно- правовые
	правовые	гламентирую-	кументы, ре- гламентирую-	документы,	гламентирую-	документы,
	нормы,	щие процесс	щие процесс	регламенти-	щие процесс	регламенти-
	регулирующи	принятия ре-	принятия ре-	рующие про-	принятия ре-	рующие про-
	е область	шений в кон-	шений в кон-	цесс приня-	шений в кон-	цесс приня-
	профессиона льной	кретной пред- метной области	кретной пред- метной области	тия решений в конкретной	кретной пред- метной области	тия решений в конкретной
	деятельности.	cinon oomacin	emon oomern	предметной	cm oomern	предметной
				области		области

	<u> </u>	X7.00 X7	TT	T.T.	37	D
		У-33. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	. Не умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не достаточно умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	. Хорошо умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	В совершен- стве умеет выбирать оптимальные решения ис- ходя из дей- ствующих правовых норм, имею- щихся ресур- сов и ограни- чений
ПКС-2. Способен диагностир овать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его	ПКС-2.1. Диагностируе т сущностные характеристи ки конфликта и его типологическ ие особенности	3-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации .	Не воспроизводит знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Частично воспроизводи т знания базовые характеристи ки конфликта и основы его классификац ии	Воспроизводит необходимые знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Демонстриру ет систематизир ованные знания базовые характеристи ки конфликта и основы его классификац ии
структуру, вид, детерминир ующие факторы, особенност и динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними,		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологически е особенности для определения задач консультирован ия.	Не способен выделять основные характеристики конфликта и типологически е особенности для определения задач консультирован ия. Не обладает	Частично способен выделять основные характеристи ки конфликта и типологическ ие особенности для определения задач консультиров ания	Способен выделять основные характеристики конфликта и типологически е особенности для определения задач консультирован ия	Способен в полной мере. выделять основные характеристи ки конфликта и типологическ ие особенности для определения задач консультиров ания.
условия, обеспечива ющие предупрежд ение, разрешение и управление конфликтн ым и мирным		навыками консультирован ия участников различных типов конфликтного взаимодействи я.	навыками консультирован ия участников различных типов конфликтного взаимодействи я	обладает навыками консультиров ания участников различных типов конфликтного взаимодейств ия.	навыками консультирован ия участников различных типов конфликтного взаимодействи я.	полном объеме навыками консультиров ания участников различных типов конфликтного взаимодейств ия.
взаимодейс твием	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновени я, структуру и динамику конфликт.	Знает: 3-2 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения	Не воспроизводит знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта,	Частично воспроизводи т знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представлени я о них каждого из	Воспроизводит необходимые знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта,	Демонстриру ет систематизир ованные знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представлени

1	T	T	T	T	1
	модели	понимает	участников	понимает	я о них
	поведения	изменения	конфликта,	изменения	каждого из
	оппонентов и	модели	понимает	модели	участников
	понимает их	поведения	изменения	поведения	конфликта,
	влияние на	оппонентов и	модели	оппонентов и	понимает
	исход и	понимает их	поведения	понимает их	изменения
	динамику	влияние на	оппонентов и	влияние на	модели
	конфликта.	исход и	понимает их	исход и	поведения
	1	динамику	влияние на	динамику	оппонентов и
		конфликта.	исход и	конфликта.	понимает их
		попфинити.	динамику	попфинити.	влияние на
			конфликта.		исход и
			конфликта.		
					динамику конфликта.
	Versam V 2	II	Haammaa	C	
	Умеет: У-2	Не способен	Частично	Способен	Способен в
	определять	определять	способен	определять	полной мере
	объективные и	объективные и	определять	объективные и	определять
	субъективные	субъективные	объективные	субъективные	объективные
	причины	причины	И	причины	И
	возникновения	возникновения	субъективные	возникновения	субъективные
	конфликта, его	конфликта, его	причины	конфликта, его	причины
	структурные	структурные	возникновени	структурные	возникновени
	компоненты и	компоненты и	я конфликта,	компоненты и	я конфликта,
	варианты	варианты	его	варианты	его
	развития	развития	структурные	развития	структурные
	конфликтов.	конфликтов	компоненты и	конфликтов	компоненты и
	1	1	варианты	1	варианты
			развития		развития
			конфликтов		конфликтов
	Владеет: В-2	Не обладает	Частично	Обладает	Обладает в
	навыками	навыками	обладает	навыками	полном
	анализа	анализа	навыками	анализа	объеме
	причин,	причин,	анализа	причин,	навыками
	структуры и	структуры и	причин,	структуры и	анализа
	динамики	динамики	структуры и	динамики	причин,
	конфликта как	конфликта как	динамики	конфликта как	структуры и
	условия	условия	конфликта	условия	динамики
	эффективного	эффективного	как условия	эффективного	конфликта
	консультирован	консультирован	эффективного	консультирован	как условия
	ия.	ия.	консультиров	ия.	эффективного
			ания.		консультиров
					ания.
ПКС-2.3.	Знает: 3-3 роль	Не	Частично	Воспроизводит	Демонстриру
Применяет	конфликтологи	воспроизводит	воспроизводи	необходимые	ет
специфику	ческого	знания роль	т знания роль	знания роль	систематизир
урегулирован	консультирован	конфликтологи	конфликтолог	конфликтологи	ованные
Р	ия в	ческого	ического	ческого	знания роль
конфликтного	регулировании	консультирован	консультиров	консультирован	конфликтолог
взаимодейств	конфликтов.	ия в	ания в	ия в	ического
ия в		регулировании	регулировани	регулировании	консультиров
различных		конфликтов.	И	конфликтов.	ания в
сферах		'	конфликтов.	1	регулировани
жизнедеятель			т		И
ности.					конфликтов.
	Умеет: У-3	Не способен	Частично	Способен	Способен в
	адаптировать	адаптировать	способен	адаптировать	полной мере
	*	_		_	
	методы	методы	адаптировать	методы	адаптировать
	консультирован	консультирован	методы	консультирован	методы
	ия для	ия для	консультиров	ия для	консультиров
	регулирования	регулирования	ания для	регулирования	ания для
	конфликтов в	конфликтов в	регулировани	конфликтов в	регулировани
	различных сферах	различных сферах	я конфликтов в различных	различных сферах	я конфликтов
					в различных

	жизнедеятельн ости. Владеет: В-3 навыками урегулировани я конфликтного взаимодействи я в различных сферах жизнедеятельн ости.	жизнедеятельн ости. Не обладает навыками урегулировани я конфликтного взаимодействи я в различных сферах жизнедеятельн ости.	сферах жизнедеятель ности. Частично обладает навыками урегулирован ия конфликтного взаимодейств ия в различных сферах жизнедеятель ности.	жизнедеятельн ости. Обладает навыками урегулировани я конфликтного взаимодействи я в различных сферах жизнедеятельн ости.	сферах жизнедеятель ности. Обладает в полном объеме навыками урегулирован ия конфликтного взаимодейств ия в различных сферах жизнедеятель ности.
. ПКС-2.4 Использ основы последе функции вания коммуній в общестий и професс	ует основы бесконфликтно твия й коммуникации в процессе консультирован ия.	Не воспроизводит знания основ бесконфликтно й коммуникации в процессе консультирован ия.	Частично воспроизводи т знания основ бесконфликтн ой коммуникаци и в процессе консультиров ания	Воспроизводит необходимые знания основ бесконфликтно й коммуникации в процессе консультирован ия	Демонстриру ет систематизир ованные знания основ бесконфликтн ой коммуникаци и в процессе консультиров ания
льной супринципорганиз и оценк эффекти ти коммун онных компаниформир	пы использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирован ия	Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирован ия	Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникаци и в процессе консультиров ания	Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирован ия	Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникаци и в процессе консультиров ания
ю бесконф ого взаимод ия	оценки	Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтно го взаимодействи я.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультиров ания.	Обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтно го взаимодействи я.	Обладает в полном объеме навыками оценки эффективнос ти коммуникаци и для формировани я бесконфликтн ого
ПКС-7.	. Знает7.1	Не знает	Не	Хорошо знает	взаимодейств ия.
способен Использ владеть инструм навыками анализа анализа, целепол целеполага я, выраб ния, методов выработки управле методов и их реше оценки различн эффективно отрасля	ует инструменты анализа, целеполагания, агани выработки методов управленчески х решений в различных отраслях и	инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленчески х решений в различных отраслях и сферах	достаточно знает инструменты анализа, целеполагани я, выработки методов управленческ их решений в различных	инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленчески х решений в различных отраслях и сферах	совершенстве знает инструменты анализа, целеполагани я, выработки методов управленческ их решений в различных

сти разработки	сферах деятельности	деятельности	деятельности	отраслях и сферах	деятельности	отраслях и сферах
и	деятельности			деятельности		деятельности
реализации		Умеет 7.1	Не умеет	Не	Хорошо умеет	В
управленче		использовать	использовать	достаточно	использовать	совершенстве
ских		инструменты	инструменты	умеет	инструменты	умеет
решений в		анализа,	анализа,	использовать	анализа,	использовать
различных		целеполагания,	целеполагания,		целеполагания,	
отраслях и		выработки	выработки	инструменты анализа,	выработки	инструменты анализа,
сферах		методов	методов	целеполагани	методов	целеполагани
деятельнос		управленчески	управленчески	я, выработки	управленчески	я, выработки
ти		х решений в	х решений в	методов	х решений в	методов
111		различных	различных	управленческ	различных	управленческ
		отраслях и	отраслях и	их решений в	отраслях и	их решений в
		сферах	сферах	различных	сферах	различных
		деятельности	деятельности	отраслях и	деятельности	отраслях и
		Achievisii cerii	Achievisii ciii	сферах	dentensio	сферах
				деятельности		деятельности
	ПКС-7.2.	Знает 7.2	Не знает	Не	Хорошо знает	В
	Применяет	методы оценки	методы оценки	достаточно	методы оценки	совершенстве
	методы	эффективности	эффективности	знает методы	эффективности	знает методы
	оценки	разработки и	разработки и	оценки	разработки и	оценки
	эффективнос	реализации	реализации	эффективнос	реализации	эффективнос
	ти разработки	управленчески	управленчески	ти разработки	управленчески	ти разработки
	и реализации	х решений в	х решений в	и реализации	х решений в	и реализации
	управленческ	различных	различных	управленческ	различных	управленческ
	их решений в	отраслях и	отраслях и	их решений в	отраслях и	их решений в
	различных	сферах	сферах	различных	сферах	различных
	отраслях и	деятельности	деятельности	отраслях и	деятельности	отраслях и
	сферах			сферах		сферах
	деятельности			деятельности		деятельности
		Владеет 7.2	Не владеет	Не	Хорошо	В
		методами	методами	достаточно	владеет	совершенстве
		оценки	оценки	владеет	методами	владеет
		эффективности	эффективности	методами	оценки	методами
		разработки и	разработки и	оценки	эффективности	оценки
		реализации	реализации	эффективнос	разработки и	эффективнос
		управленчески	управленчески	ти разработки	реализации	ти разработки
		х решений в	х решений в	и реализации	управленчески	и реализации
		различных	различных	управленческ	х решений в	управленческ
		отраслях и	отраслях и	их решений в	различных	их решений в
		сферах	сферах	различных	отраслях и	различных
		деятельности	деятельности	отраслях и	сферах	отраслях и
				сферах	деятельности	сферах
				деятельности		деятельности

КАРТА обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология» Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

		Количе-	Контингент	Обеспечен-	Наличие
№	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	ство эк-	обучающихся,	ность обучаю-	электронно-
п/п		земпля-	использующих	щихся литера-	го варианта
11/11	автор, издательство, вид издания, тод издания	ров в	указанную ли-	турой,	в ЭБС
		БИК	тературу	%	(+/-)
1	2	3	4	5	6
	Светлов В.А.				
	Конфликтология : учебник для вузов / В.	ЭР*	25	100%	+
	А. Светлов, В. А. Семенов Москва:				
1	Юрайт, 2022 351 с (Высшее				
	образование) ЭБС "Юрайт" Текст :				
	непосредственный.				
	URL: https://urait.ru/ bcode/492413				
	Охременко И. В.				
	Конфликтология: учебное пособие для вуз				
	ов / И. В. Охременко 2-е изд., пер. и доп	ЭР*	25	100%	+
2	Москва: Издательство Юрайт, 2022 154				
	с (Высшее образование) ЭБС "Юрайт".				
	- Текст : непосредственный URL:				
	https://urait.ru/bcode/492907				

^{*}ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/