

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:43:03
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058349a2338d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 М.Л. Белоношко

« 30 »  2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и
экономическими процессами

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05.21 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» направленность «Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами» к результатам освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 21 от 30.06.2021 г.

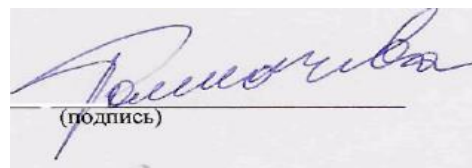
Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

С.В. Толмачева, профессор кафедры МиМУ, д.с.н.



(подпись)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование основ знаний о принятии управленческих решений, методах принятия решений и их взаимосвязь с экономическими и организационными процессами, значении анализа информации в управлении, получение комплексной системы знаний о теории и практике управления.

Задачи дисциплины:

- сформировать знание основных понятий теории и практике принятия решений в современных условиях хозяйствования;
- умение использовать полученные знания для исследования закономерностей применяемых методов для обоснования решений во всех областях целенаправленной деятельности
- овладение навыками использования в профессиональной деятельности знаний, полученных в области теории, методологии и методики менеджмента и связанных с принятием решений, относящихся ко всем областям и уровням управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных понятий гендерных исследований

Умение: осуществления поиска альтернативных путей личностной реализации как для мужчин, так и для женщин

Владение: практическими навыками освоения технологий по моделированию конфликтных ситуаций, методов и механизмов урегулирования гендерных конфликтов.

Содержание дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Основы системного анализа» и «Проектная деятельность» и служит основой для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
ПКС-2 Способен к управлению заинтересованными сторонами проекта и моделями бизнес-процессов заказчика	ПКС-2. 3.2.1. Знает инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта	ПКС-2 3.2.1 Знать: инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	ПКС-2. 3.2.3. Знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества	ПКС-2 3.2.3. Знать: основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	ПКС-2. У.2.1. Умеет работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	ПКС-2 У.2.1. Уметь: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)
	ПКС-2. В.2.1. Владеет навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон	ПКС-2 В.2.1. Владеть: навыками управления ожиданиями заинтересованных

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
	проекта	сторон проекта
ПКС-6 Способен к управлению эффективностью работы персонала	ПКС-6. 3.6.1. Знает основы управления эффективностью работы персонала	ПКС-6. 3.6.1. Знать: основы управления эффективностью работы персонала
	ПКС-6. У.6.1. Умеет анализировать входные данные	ПКС-6. У.6.1. Уметь: анализировать входные данные
	ПКС-6. В.6.1. Владеет навыками оценки работы персонала ПКС-6. В.6.2. Владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала	ПКС-6. В.6.1. Владеть: навыками оценки работы персонала ПКС-6. В.6.2. Владеть: навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/6	30	30	-	120+36	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-6 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основы принятия управленческих решений	2	2	-	10	14	ПКС-2. 3.2.1. ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Устный опрос
2	2	Задачи и методы принятия	2	2	-	10	14	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1.	Практическое задание

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управленческих решений						ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	
3	3	Неформальные методы при принятии решений	4	4		10	18	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Практическое задание
4	4	Коллективные методы обсуждения и принятия решений	4	4		10	18	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Практическое задание
5	5	Количественные методы принятия решений	4	4		10	18	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Практическое задание
6	6	Разработка управленческих решений в условиях определенности	4	4		10	18	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Письменный опрос
7	7	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности цели	4	4	-	20	28	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Дискуссия
8	8	Разработка управленческих решений в условиях риска	4	4	-	20	28	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Сообщение

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	9	Разработка управленческих решений в условиях конфликта коллективом экспертов	2	2	-	20	24	ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Практическое задание
		Экзамен				36		ПКС-2. 3.2.3. ПКС-2.У.2.1. ПКС-2. В.2.1. ПКС-6. 3.6.1. ПКС-6.У.6.1. ПКС-6. В.6.1.	Вопросы к экзамену
Итого:			30	30	-	120+ 36	216		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Основы принятия управленческих решений

Сущность и характерные особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Люди и их роли в процессе принятия решений. Альтернативы и критерии.

Раздел 2. Задачи и методы принятия управленческих решений

Типовые задачи принятия решений. Классификация задач принятия решений. Классификация методов принятия управленческих решений. Предпосылки появления систем поддержки принятия решений

Раздел 3. Неформальные методы при принятии решений

Определение неформальных методов в управлении. Источники при использовании неформальных методов принятия решений

Раздел 4. Коллективные методы обсуждения и принятия решений

Методы экспертных оценок как основа коллективных методов принятия решений, «мозговой штурм» и метод «Дельфы»

Раздел 5. Количественные методы принятия решений

Использование анализ временных рядов в принятии решений, причинно-следственное моделирование как один из количественных методов, основы теории игр в принятии управленческих решений

Раздел 6. Разработка управленческих решений в условиях определенности

Проблема планирования деятельности фирмы. Методы решения задач планирования в условиях полной определенности. Иерархическое представление проблемы

Раздел 7 Разработка управленческих решений в условиях неопределенности цели

Общая постановка задачи принятия решений в условиях неопределенности. Математические методы принятия решений в условиях неопределенности

Раздел 8 Разработка управленческих решений в условиях риска

Система менеджмента риска. Методы управления риском и их характеристики. Условия использования методов: упреждение, предотвращение потерь и контроль, страхование, поглощение. Дерево решений как инструмент принятия решений

Раздел 9 Разработка управленческих решений в условиях конфликта и коллективом экспертов

Уровни принятия управленческих решений. Реализация управленческих решений, результат. Психологические методы принятия решений. Экспертные и неэкспертные методы. Комбинированные методы

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	2	-	-	Основы принятия управленческих решений
2	2	2	-	-	Задачи и методы принятия управленческих решений
3	3	4	-	-	Неформальные методы при принятии решений
4	4	4	-	-	Коллективные методы обсуждения и принятия решений
5	5	4	-	-	Количественные методы принятия решений
6	6	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях определенности
7	7	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности цели
8	8	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях риска
9	9	2	-	-	Разработка управленческих решений в условиях конфликта и коллективом экспертов
Итого:		30		-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	-	-	Основы принятия управленческих решений
2	2	2	-	-	Задачи и методы принятия управленческих решений
3	3	4	-	-	Неформальные методы при принятии решений
4	4	4	-	-	Коллективные методы обсуждения и принятия решений
5	5	4	-	-	Количественные методы принятия решений
6	6	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях определенности
7	7	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности цели
8	8	4	-	-	Разработка управленческих решений в условиях риска
9	9	2	-	-	Разработка управленческих решений в условиях конфликта и коллективом экспертов
Итого:		30		-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	10	-	-	Основы принятия управленческих решений	Подготовка к устному опросу
2	2	10	-	-	Задачи и методы принятия управленческих решений	Подготовка к практическому заданию
3	3	10	-	-	Неформальные методы при принятии решений	Подготовка к практическому заданию
4	4	10	-	-	Коллективные методы обсуждения и принятия решений	Подготовка к практическому заданию
5	5	10	-	-	Количественные методы принятия решений	Подготовка к практическому заданию
6	6	10	-	-	Разработка управленческих решений в условиях определенности	Подготовка к письменному опросу
7	7	20	-	-	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности цели	Подготовка к дискуссии
8	8	20	-	-	Разработка управленческих решений в условиях риска	Подготовка сообщения

9	9	20	-	-	Разработка управленческих решений в условиях конфликта и коллективом экспертов	Подготовка к практическому заданию
		36			Контроль	Подготовка к экзамену
Итого:		120+3 6			X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

6 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	10
1.3	Письменный опрос по темам курса	10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Дискуссия	10
2.2	Сообщение	10
2.3	Практическое задание	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Эссе	15
3.3	Практическое задание	15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Методы принятия управленческих решений

Код, направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Направленность (профиль): «Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ПКС-2. Способен к управлению заинтересованными сторонами проекта и моделями бизнес-процессов заказчика	ПКС-2. 3.2.1. Знать: инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта	Не знает инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта основные подходы к исследованию гендерных конфликтов	Знает инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта, допуская ряд ошибок	Знает инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	ПКС-2. 3.2.3. Знать: основы менеджмента, в том числе менеджмента качества	Не знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества	Знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества, допуская ряд ошибок	Знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	ПКС-2. У.2.1. Уметь: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	Не умеет работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	Умеет работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий), допуская ряд ошибок	Умеет работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий), допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	ПКС-2. В.2.1. Владеть: навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта	Не владеет навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта	Владеет навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта, допуская ряд ошибок	Владеет навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта
ПКС – 6 Способен к управлению эффективностью работы персонала	ПКС-6. 3.6.1. Знать: основы управления эффективностью работы персонала	Не знает основы управления эффективностью работы персонала	Знает основы управления эффективностью работы персонала, допуская ряд ошибок	Знает основы управления эффективностью работы персонала, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основы управления эффективностью работы персонала
	ПКС-6. У.6.1. Уметь: анализировать входные данные	Не умеет анализировать входные данные.	Умеет анализировать входные данные, допуская ряд ошибок	Умеет анализировать входные данные, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет анализировать входные данные
	ПКС-6. В.6.1. Владеть: навыками оценки работы персонала	Не владеет навыками оценки работы персонала	Владеет навыками оценки работы персонала, допуская ряд ошибок	Владеет навыками оценки работы персонала, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками оценки работы персонала

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Методы принятия управленческих решений

Код, направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Направленность (профиль): «Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами»

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БУС	Контингент обучающихся, использующих	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	<u>Лоуренс, Лич</u> Вовремя и в рамках бюджета: управление проектами по методу критической цепи / Лич Лоуренс. - Москва : Альпина Пабlishер, 2019. - 352 с. - ЭБС "IPR BOOKS"	ЭР	25	100%	+
2	<u>Липунцов, Ю. П.</u> Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий / Ю. П. Липунцов. - Саратов : Профобразование, 2019. - 224 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-4488-0133-4 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+
3	<u>Бережливое производство</u> как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 154. - ISBN 978-5-9961-2116-8 : 185.00 р. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100%	+
4	<u>Деминг, Эдвардс</u> Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Эдвардс Деминг ; пер.: Ю. Адлер, В. Шпер. - Москва : Альпина Пабlishер, 2019. - 418 с. - ЭБС "IPR BOOKS".	ЭР	25	100%	+
5	<u>Прокофьева, Татьяна Анатольевна</u> Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 313 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт".				

Заведующий кафедрой МиМУ
Белоножко



М.Л.

Директор БИК



Д.Х. Каюкова