

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 06.12.2024 11:31:41 образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ: «ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.С. Захаров

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация технического сервиса

для обучающихся по специальностям, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры САТМ

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель:** развитие у обучающихся востребованных в настоящее время компетенций в рамках формирования у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий постпродажного обслуживания и сервиса.

**Задачи:**

-обеспечить необходимые знания по методам организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;

-обеспечить необходимые знания по определению себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;

-познакомить с основными видами постпродажного обслуживания и сервиса

-научить оценивать эффективность деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

-познакомить с основными принципами взаимодействия предприятий по постпродажному обслуживанию и сервису с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных технических и экономических понятий, таких как сервис, техническое обслуживание, ремонт, доходы, расходы, прибыль, затраты; основ экономической деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;

- умение составлять презентации в MS PowerPoint; осуществлять коммуникацию с участниками коллектива; производить анализ и синтез информации об особенностях технического сервиса; осуществлять обзор больших объемов справочной информации; работать с литературой, посвященной тематике курса

- владение навыками поиска информации в Интернете; навыками публичного выступления и дискуссии; навыками самомотивации, самообучения и самообразования.

Содержание дисциплины/модуля является логическим продолжением содержания дисциплин «Маркетинг», «Технологическое предпринимательство», «Экономика предприятия» и служит основой для освоения как ряда дисциплин обязательной части, так и общетехнических и профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к	ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на	Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и

постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	уровне структурного подразделения (службы, отдела)	восстановления работоспособности автотранспортных средств
		Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
		Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ) представлено в табл. 4.1.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	4/8	18	34	-	56	-	Зачет

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ) представлено в табл. 4.2.

Таблица 4.2.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	16	30	-	62	-	Зачет

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства представлено в табл. 4.3.

Таблица 4.3

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	16	32	-	60	-	Зачет

Количество часов дисциплины очной формы обучения для специальностей: 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР) представлено в табл. 4.5.

Таблица 4.4.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	12	24	-	72	-	Зачет

Количество часов дисциплины заочной формы обучения для специальностей: 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз) представлено в табл. 4.7.

Таблица 4.5.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
заочная	4/8	6	10	-	88	4	Зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО) специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	4	6	-	4	14	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	2	4	-	4	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2)
3	3	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	2	4	-	4	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2)
4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	2	4	-	4	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	2	4	-	4	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	2	4	-	4	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	2	4	-	6	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2)
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной	2	4	-	6	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, раздел 13

		устойчивости предприятия сервиса							(Приложение 2)
9	Зачет/экзамен		-	-	-	20	20		Вопросы для зачета
Итого:			18	34		56	108		

очная форма обучения (ОФО) специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ),), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	2	2	-	5	9	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2)
3	3	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2)
4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	2	4	-	6	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2)
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	2	4	-	6	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)
9	Зачет		-	0	-	20	20		Вопросы для зачета
Итого:			16	30		62	108		

очная форма обучения (ОФО) специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.1.3

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	2	2	-	5	9	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса.	2	6	-	5	13	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2,

		Производственные фонды							(Приложение 2)
3	3	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2)
4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 9,10(Приложение 2)
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2)
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	2	4	-	5	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)
9	<b>Зачет</b>		-	-	-	20	20		Вопросы для зачета
Итого:			16	32	-	60	108		

очная форма обучения (ОФО) специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.1.4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства <sup>1</sup>
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	2	4	-	8	14	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 1 раздел 1,2(Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	1	1	-	8	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2)
3	3	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	1	1	-	8	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2)
4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	2	2	-	8	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 5,6(Приложение 2)
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	1	2	-	8	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 7,8(Приложение 2)
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	1	4	-	8	13	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы

									9,10(Приложение 2)
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	2	5	-	7	14	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 11,12(Приложение 2)
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	2	5	-	7	14	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)
...	Зачет/экзамен		-	-	-	20	20		Вопросы для зачета
Итого:			12	24		72	108		

заочная форма обучения (ЗФО) специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовые техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.1.5

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	2	2	-	6	10	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе1 раздел 1,2(Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	2	6	-	6	14	ПКСд-28.1	
3	3	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	-	-	-	8	8	ПКСд-28.1	
4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	-	-	-	6	6	ПКСд-28.1	
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	-	-	-	6	6	ПКСд-28.1	
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	-	-	-	8	8	ПКСд-28.1	
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	-	-	-	8	8	ПКСд-28.1	
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	-	-	-	8	8	ПКСд-28.1	
...	Контрольная работа		-	0	-	4	4		Задание для контрольной работы
...	Зачет		-	0	-	20	20		Вопросы для зачета
Итого:			6	10	-	88	108		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Особенности управления предприятиями технического сервиса». Принципы функциональной схемы организации ТО и Р на предприятиях различных типов (СТО; предприятия



фирменного обслуживания; комплексные предприятия- ПАТП, УТТ и предприятий, имеющих на своем балансе АТС). Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера.

Раздел 2. *«Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды»*. Среда функционирования. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Внутренняя среда функционирования предприятия автосервисного предприятия.

Раздел 3. *«Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях»*. Весь персонал предприятия делится на две группы: персонал основной и не основной деятельности. Заработная плата как цена рабочей силы в рыночной экономике выполняет три основные функции.

Раздел 4. *«Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО»*. Изменение экономических отношений в производстве, принятие нового законодательства по налогообложению заставляют предприятия по-новому оценивать такие экономические категории, как себестоимость продукции.

Раздел 5. *«Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств»*. Для успешной предпринимательской деятельности предприятий в рыночных условиях необходимо установить закономерности спроса и предложения, а также определить целевую установку: что производить, в каком количестве, с какими затратами и по каким ценам.

Раздел 6. *«Анализ безубыточности автосервисного предприятия»*. Построение графика безубыточности деятельности автосервисного предприятия и определения точки безубыточности. Определение цены услуги на основе безубыточности.

Раздел 7. *«Франчайзинг. Открытие дилерского центра»*. Франчайзинг - как способ ведения предпринимательской деятельности. Принципы фирменного обслуживания. Порядок открытия дилерского центра

Раздел 8. *«Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса»*. Планирование показателей экономической эффективности производства базируется на результатах анализа инвестиционной деятельности, объема производства продукции и оказания услуг, чистой прибыли и финансовой устойчивости предприятия.

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	
1	1	4	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	2	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	2	-	-	Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	2	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	2	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	2	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия
7	7	2	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	2	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		18	-	-	-

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	2	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	2	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	2	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	2	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	2	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия
7	7	2	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	2	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		16	-	-	-

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	2	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	2	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	2	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	2	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	2	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия
7	7	2	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	2	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		16	-	-	-

Лекционные занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	1	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	1	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	2	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	1	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	1	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия

7	7	2	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	2	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		12	-	-	-

Лекционные занятия заочной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.5

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	2	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	-	2	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	-	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	-	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	-	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	-	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия
7	7	-	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	-	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		-	6	-	-

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ )

Таблица 5.2.6

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	
1	1	6	-	-	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	2	-	-	1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.
3	2	4	-	-	3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу
4	3	4	-	-	6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.
5	5	4	-	-	8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса.
6	6	4	-	-	10)Анализ безубыточности.
7	7	4	-	-	11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.
8	7	2	-	-	12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж
Итого:		34	-	-	-

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.7

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	4	-	-	1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда

					заработной платы.
3	2	4	-	-	3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу
4	3	4	-	-	6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.
5	5	4	-	-	8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса.
6	6	4	-	-	10)Анализ безубыточности.
7	7	4	-	-	11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.
8	7	4	-	-	12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж
Итого:		30	-	-	-

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.8

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	6	-	-	1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.
3	2	4	-	-	3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу
4	3	4	-	-	6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.
5	5	4	-	-	8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса.
6	6	4	-	-	10)Анализ безубыточности.
7	7	4	-	-	11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.
8	7	4	-	-	12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж
Итого:		30	-	-	-

Практические занятия очной формы обучения для специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.9

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	1	-	-	1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.
3	2	1	-	-	3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу
4	3	2	-	-	6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.
5	5	2	-	-	8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса.
6	6	4	-	-	10)Анализ безубыточности.
7	7	5	-	-	11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.
8	7	5	-	-	12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж
Итого:		26	-	-	-

Практические занятия заочной формы обучения для специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.10

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	2	6	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	-	6	6	
3	2	-	-	6	
4	3	-	-	4	
5	4	-	-	-	
6	4	-	-	-	
7	5	-	-	-	
8	6	-	-	-	
9	6	-	2	2	
Итого:		-	-	20	-

### Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)

Таблица 5.2.11

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО	ЗФО		
1	1	4	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	4	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	Подготовка отчета по практической работе
3	3	4	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	Подготовка отчета по практической работе
4	4	4	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	Подготовка отчета по практической работе
5	5	4	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Подготовка отчета по практической работе
6	6	4	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	Подготовка отчета по практической работе
7	7	6	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	Подготовка отчета по практической работе
8	8	6	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	Подготовка отчета по практической работе

9		20			Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		56	-	-	-	

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 08.05.02 Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов, тоннелей (СЭВ), 21.05.01 Прикладная геодезия (ИГДИ), 21.05.02 Прикладная геология (ПРИЗ), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГ)

Таблица 5.2.12

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО	ЗФО		
1	1	5	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	5	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	Подготовка отчета по практической работе
3	3	5	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	Подготовка отчета по практической работе
4	4	5	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	Подготовка отчета по практической работе
5	5	5	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Подготовка отчета по практической работе
6	6	5	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	Подготовка отчета по практической работе
7	7	6	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	Подготовка отчета по практической работе
8	8	6	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	Подготовка отчета по практической работе
9		20			Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		62	-	-	-	

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 21.05.04 Горное дело (МД), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (НТС).

Таблица 5.2.13

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО	ЗФО		
1	1	5	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	5	-	-	Среда функционирования	Подготовка отчета по практической работе

					автосервиса. Производственные фонды	
3	3	5	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	Подготовка отчета по практической работе
4	4	5	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	Подготовка отчета по практической работе
5	5	5	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Подготовка отчета по практической работе
6	6	5	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	Подготовка отчета по практической работе
7	7	5	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	Подготовка отчета по практической работе
8	8	5	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	Подготовка отчета по практической работе
9		20			Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		60	-	-	-	

Самостоятельная работа обучающегося очной формы обучения специальностей 21.05.03 Технология геологической разведки (ГИС), 21.05.03 Технология геологической разведки (ГФР).

Таблица 5.2.14

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО	ЗФО		
1	1	8	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	8	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	Подготовка отчета по практической работе
3	3	8	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	Подготовка отчета по практической работе
4	4	8	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	Подготовка отчета по практической работе
5	5	8	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных	Подготовка отчета по практической работе

					средств	
6	6	8	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	Подготовка отчета по практической работе
7	7	7	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	Подготовка отчета по практической работе
8	8	7	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	Подготовка отчета по практической работе
9		20			Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		72	-	-	-	

Самостоятельная работа обучающегося заочной формы обучения специальностей 21.05.04 Горное дело (МДз), 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (АТз), 21.05.02 Прикладная геология (ГНГз).

Таблица 5.2.15

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	-	6	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	-	6	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	
3	3	-	8	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	
4	4	-	6	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	
5	5	-	6	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	
6	6	-	8	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	
7	7	-	8	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	
8	8	-	8	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	
		-	4	-	Контрольная работа	Задание для контрольной работы
			20		Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		-	88	-	-	

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Игровые методы: применение игровых методов и механик как в рамках сквозной технологии в течение всего курса, так и для повышения эффективности изучения конкретных тематик курса;



2. Цифровые технологии поддержки образовательного процесса: групповая работа над темой занятия с использованием интернет-ресурсов; оценивание знаний с использованием он-лайн сервисов Educon;

3. Мультидисциплинарность и групповая работа: выдаваемые практические инструменты направлены в том числе на активизацию групповой работы обучающихся и могут быть интегрированы в дальнейшую образовательную деятельность;

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

### 7.1. Методические указания для выполнения работ

Контрольная работа для ЗФО направлена на принятие решения о финансировании того или иного проекта при выборе наиболее выгодных направлений вложения средств и рассмотрены в комплекте оценочных средств по дисциплине. Трудоемкость выполнения контрольной работы для обучающегося составляет 12 часов. Результаты контрольной работы должны быть представлены в форме отчета с титульным листом, вариантом задания, результатами работы, выводами и списком литературы. Оформление: выравнивание по ширине, междустрочный интервал 1,0, шрифт Times New Roman, 14 пт. В случае дистанционной работы отчет по контрольной работе необходимо загрузить в Educon.

### 7.2. Тематика контрольной работы

Тема контрольной работы: Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности предприятия после внедрения организационно-технического мероприятия

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита практической работы 1(раздел1,2); практической работы 2(разделы1,2,3,4)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 1аттестации	9
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>30</b>
2 текущая аттестация		
	Защита практической работы 2(разделы 5,6,7,8)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 2аттестации	9
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>30</b>
3 текущая аттестация		
	Защита практической работы 2(разделы 9,10,11,12,13)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 3аттестации	19
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
	Защита практической работы1(раздел 1,2)	50
	Контрольная работа	50

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.gusoil.net/>,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Программа 1С документооборот (лицензионное программное обеспечение);

MS Windows (лицензионное программное обеспечение)

MS Office (лицензионное программное обеспечение)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Организация технического сервиса	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72
		Практические занятия:	

	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 12 шт.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72
--	--	---

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Для выполнения практических работ разработаны соответствующие методические указания, которые содержат цель, теоретическую часть и порядок выполнения работ. Обучающиеся при подготовке к практическим работам также повторяют теоретический материал, рассмотренный на лекциях, анализируют основную и дополнительную литературу. Перед проведением практических работ обучающиеся внимательно изучают методические указания по практическим работам для понимания цели работы и действий, которые необходимо совершить для её выполнения и достижения поставленной цели. Также обучающиеся формулируют для себя последовательность выполнения этапов работы. Перечень осваиваемых тем указан в разделе 5.2.2. «Содержание дисциплины по видам учебных занятий» настоящей рабочей программы.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Для организации самостоятельной работы обучающихся разработаны соответствующие методические указания, которые содержат: цель и задачи изучения дисциплины; структуру и содержание дисциплины; рекомендации по изучению разделов дисциплины; перечень тем лекционных и практических занятий; перечень тем для самостоятельного изучения; виды и формы самостоятельной работы; рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям; указания по самоконтролю и подготовке к текущим и промежуточной аттестациям; список основной и дополнительной литературы.

По каждому разделу дисциплины указывается его содержание. В процессе обучения преподавателем задаются темы, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки по специальностям, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
<p>ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями и с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</p>	<p>Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания работоспособности и автотранспортных средств</p>	<p>не знает основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы восстановления работоспособности АТС</p>	<p>знает частично основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности АТС</p>	<p>знает хорошо основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности автотранспортных средств</p>	<p>знает в полном объеме основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p>

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		<p>Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>не умеет находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>умеет с ошибками находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p>	<p>умеет без существенных ошибок находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>умеет корректно использовать и находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и оборудования</p>
		<p>Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>не владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О, АТС</p>	<p>слабо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и ТТМ и О</p>	<p>хорошо владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и АТС</p>	<p>в совершенстве владеет навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности и автотранспортных средств</p>

## КАРТА

### обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Организация технического сервиса

Для направлений подготовки специальностям, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с. -- Текст : непосредственный.	15	28	62	-
2	Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Техническая эксплуатация автомобилей", "Профессиональное обучение и автосервис" / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М ; Минск : Новое знание, 2012. - 159 с. – Текст : непосредственный.	10	28	36	-
3	Волгин, В. В. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-394-02290-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93333">https://e.lanbook.com/book/93333</a>	ЭР*	28	100	+

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>