

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:21
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель КСН



М.Л. Белоножко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Психология конфликта
Направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность «Организационно-управленческие конфликты» к результатам освоения дисциплины «Психология конфликта».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 21 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

В.Л. Моложавенко, профессор кафедры МиМУ, д. пед. н., доцент



1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины: является получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области психологии конфликта в соответствии с современными научными представлениями. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения широкого спектра задач, связанных с эффективным разрешением конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия в своей практической деятельности связанных с проблемами взаимодействия людей.

Задачи дисциплины:

- Рассмотреть предметное поле психологии конфликта.
- Представить теоретические модели психологии конфликта.
- Проанализировать систему категорий и понятий, описывающих социально – психологические закономерности конфликта.
- Изучить прикладные аспекты психологии конфликта.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам части Блока Обязательная часть.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основные теории конфликта; методологические основы изучения конфликта; основные классификации конфликта; - схемы анализа и методы диагностики конфликта.

Умение: анализировать конфликтные ситуации; прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Владение: навыками применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта; представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов; навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов; категориальным аппаратом конфликтологии.

Для полного освоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие дисциплины: «Модель личного здоровьесберегающего поведения», «Личностное развитие».

2. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	З1: Знать основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	У 3: Уметь использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
взаимодействия	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	В2: Владеть приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Использует особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации.	З1: Знать особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации
	ОПК-7.3. Создает атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе и формирует основы конструктивного взаимодействия.	У3: Уметь создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.
	ОПК-7.4. Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	В4: Владеть способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.

3. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	2/3	18	18	-	72	Экзамен

4. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-3 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.		Основные теории в конфликтологии	1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.4.	Вопросы для устного опроса
2.	Раздел 1	Психологический анализ конфликтов	1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.2.	Вопросы для устного опроса
3.		Внутриличностные конфликты	1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.2.	Вопросы для устного опроса
4.		Межличностные конфликты	1	1	-	2	4	3.1. У.3.	Вопросы для устного опроса
5.		Межгрупповые конфликты	1	2	-	2	4	3.1. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
6.		Внутригрупповые конфликты	1	1	-	2	4	У.3. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
7.		Раздел 2	Критические жизненные ситуации	1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.4.
8.	Определение ситуации как конфликтной		1	1	-	2	4	У.3 В.4.	Тренинг Вопросы для обсуждения
9.	Индивидуальные факторы определения конфликтной ситуации		1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
10.	Реакция человека на возникающие проблемы		1	1	-	2	4	3.1. У.3.	Тренинг Вопросы для обсуждения
11.	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия		1	1	-	2	4	3.1. В.4.	Тренинг Вопросы для обсуждения
12.	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте		1	1	-	2	4	У.3 В.2.	Контрольно - оценочные тестовые задания
13.	Раздел 3	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.	1	1	-	2	4	3.1. У.3. В.4.	Тренинг Вопросы для обсуждения

14.	Психологическое посредничество в разрешении конфликта	1	1	-	2	4	У3. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
15.	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами	1	1	-	2	4	3.1. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
16.	Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами	1	1	-	2	4	У3. В.4.	Тренинг Вопросы для обсуждения
17.	Регулирование эмоций в конфликте	1	1	-	2	4	3.1. В.2.	Тренинг Вопросы для обсуждения
18.	Поведенческая психотерапия	1	1	-	2	4	3.1. У3	Итоговое тестирование
19.	Экзамен				36	36	3.2. У2. В.2 В.4.	Вопросы к экзамену
20.	ИТОГО	18	18		36	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Конфликты человеческой души

Лекция 1 Основные теории конфликтности в психологии. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека К. Хорни: Наши внутренние конфликты» Интерпретация интерперсональных проблем, Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты; Признание и критика

Лекция 2 Психологический анализ конфликтов

Психологические традиции изучения конфликтов. Психодинамический подход к природе конфликтов. З.Фрейд о неосознаваемых конфликтах, о значении раннего детского опыта. К. Хорни: нормальные и невротические конфликты, ?движение против людей? как основа интерперсональных конфликтов. Э. Эриксон: психосоциальные конфликты в онтогенезе.

Лекция 3. Внутриличностные конфликты: Личностные конфликты: А.Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов», В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов, Мотивационные конфликты, Когнитивные конфликты, Ролевые конфликты, Внутриличностные противоречия и конфликты Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову

Лекция 4. Межличностные конфликты: Психоаналитическая интерпретация Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; М. Дойч: зависимость от контекста; Конфликты в различных сферах взаимодействия; Попытки систематизации

Лекция 5. Межгрупповые конфликты: Мотивационные подходы; Ситуационный подход; Когнитивные подходы; Примеры исследований: соединение подходов. Мотивационная интерпретация. Фрустрационная теория агрессии Л.Берковитца, понятие относительной депривации. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам. Понятие

социальной категоризации и социального сравнения (Г. Тэджфел)

Лекция 6. Внутригрупповые конфликты: Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов; К. Левин: «пространство свободного движения»; М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; Отечественные исследования: развитие групп; Общность конфликтов разных видов конфликтов Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. Конфликтность группы и уровень ее развития (Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская).

Раздел 2. Психологические триггеры конфликтов

Лекция 7. Критические жизненные ситуации: Объективно-субъективная природа конфликтов; Восприятие ситуации; Определение ситуации. При анализе и определении сущности кризисного события можно выделить пять подходов, последовательно пять различных вариантов рассмотрения данной категории: 1) житейский, на уровне здравого смысла; 2) психологический; 3) социологический; 4) философский; 5) технический.

Лекция 8 Определение ситуации как конфликтной. Критические жизненные ситуации: Объективно-субъективная природа конфликтов; Восприятие ситуации; Определение ситуации

Лекция 9. Индивидуальные факторы определения ситуации; Синтез ситуационного и личностного подходов.

Лекция 10. Реакция человека на возникающие проблемы Уход от конфликта «Подавление» («борьба»); Диалог. Типология мотивационных конфликтов К.Левина. Градиенты достижения и избегания. Когнитивные конфликты. Решение личностных конфликтов в концепции когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Ролевые конфликты, их разновидности.

Лекция 11. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия: потребности .классификация потребностей включает: потребности в безопасности, признании, социальной принадлежности, познавательные потребности, эстетические потребности и т.п. Интересы , ценности, цели, идеалы, убеждения , Мотивы поведения конкретного человека по классификации Латынова В. В.

Лекция 12 Личностные стратегии взаимодействия в конфликте по основным психологическим теориям (Р.Блейк, Дж.Моутон; К.Томас).

Раздел 3 Регуляторы конфликтного взаимодействия

Лекция 13. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте. Процесс и виды психологического воздействия. Кооперация и конкуренция , основные стратегии взаимодействия. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Техники силового воздействия. Манипуляция. Приемы конструктивного взаимодействия. Диалог – условие конструктивного взаимодействия. Условия взаимодействия: групповые, культурные, этические нормы, особенности социального восприятия в процессе взаимодействия.

Тема 14. Психологическое посредничество в разрешении конфликта. Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения. Управление формой взаимодействия: переход от конфронтации к сотрудничеству. Этическое отношение посредника к проблеме клиента. Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям. Основные этапы посредничества в конфликте.

Тема 15. Задачи конфликтолога и психотехники на этапе отдельной работы с конфликтующими сторонами Знакомство с клиентом. Самопрезентация. Структурирование общения с клиентом. Проблемы избытка и недостатка информации. Основные вопросы клиенту. Техники разделения чувств, интерпретации, резюмирования. Предварительный анализ конфликта. Проблемное поле конфликта. Мотивирование участников к решению конфликта. Распределение ответственности. Специфика работы с конфликтующей стороной, которая не являлась инициатором обращения к посреднику. Контракт с клиентом.

Тема 16. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами. Задачи подготовительного этапа к совместной работе. Составле-

ние перечней проблем сторон. Выделение общих проблем. Определение значимости и легкости достижения согласия по отдельным проблемам. Конкретизация проблем. Ранжирование проблем по очередности их рассмотрения. практическое занятие . Схемы работы над проблемой. Размещение участников. Формулировка нейтральной позиции посредника. Знакомство участников с правилами диалога. Активность посредника. Структурирование обсуждения, идентификация важных вопросов, конкретизация и обобщение. Создание атмосферы конструктивного взаимодействия. Общение посредника, образец коммуникации для сторон. Акцент на согласии, поиск общих критериев решения. Защита сторон. Способы усиления и ослабления эмоциональности. Стоп - техники. Задачи завершающего этапа обсуждения. Уточнение и согласование формулировок договоренностей. Закрепление позитивных чувств. Негативные последствия переговоров. Прерывание переговоров.

Тема 17. Регулирование эмоций в конфликте Влияние эмоций на динамику конфликта. Конфликтогены. Возможности регуляции эмоционального напряжения на разных этапах работы с конфликтом. Техники регуляции эмоционального напряжения на этапе раздельной работы и совместного

18. Поведенческая психотерапия Психотерапия: диалог человека с самим собой; Психоаналитическая работа с конфликтом; Работа с конфликтами в гуманистической психологии.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
	1	3	3	5	6
1.	1	1	-	-	Основные теории конфликтности в психологии
2.	1	1	-	-	Психологический анализ конфликтов
3.	1	1	-	-	Внутриличностные конфликты
4.	1	1	-	-	Межличностные конфликты
5.	1	1	-	-	Межгрупповые конфликты
6.	2	1	-	-	Внутригрупповые конфликты
7.	2	1	-	-	Критические жизненные ситуации
8.	2	1	-	-	Определение ситуации как конфликтной
9.	2	1	-	-	Индивидуальные факторы определения ситуации
10.	2	1	-	-	Реакция человека на возникающие проблемы
11.	2	1	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия
12.		1	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте
13.	3	1	-	-	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте
14.	3	1	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта
15.	3	1	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами
16.	3	1	-	-	Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами
17.	3	1	-	-	Регулирование эмоций в конфликте
18.	3	1	-	-	Поведенческая психотерапия
Итого:		18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№	Номер	Объем, час.	Тема практического занятия
---	-------	-------------	----------------------------

п/п	раздела дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	1	-	-	Основные теории конфликтности в психологии
2	1	1	-	-	Психологический анализ конфликтов
3	1	1	-	-	Внутриличностные конфликты
4	1	1	-	-	Межличностные конфликты
5	1	1	-	-	Межгрупповые конфликты
6	2	1	-	-	Внутригрупповые конфликты
7	2	1	-	-	Критические жизненные ситуации
8	2	1	-	-	Определение ситуации как конфликтной
9	2	1	-	-	Индивидуальные факторы определения ситуации
10	2	1	-	-	Реакция человека на возникающие проблемы
11	2	1	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия
12	3	1	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте
13	3	1	-	-	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте
14	3	1	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта
15	3	1	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе отдельной работы с конфликтующими сторонами
16	3	1	-	-	Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работы с конфликтующими сторонами
17	3	1	-	-	Регулирование эмоций в конфликте
18	3	1	-	-	Поведенческая психотерапия
Итого:		18	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	4	-	-	Основные теории конфликтности в психологии Психологический анализ конфликтов	Тезирование темы
2	1	4	-	-	Внутриличностные конфликты. Критические жизненные ситуации Реакция человека на возникающие проблемы	Основные тезисы темы
3	1	4	-	-	Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты	Основные манипуляционные технологии

					Внутригрупповые конфликты	
4	2	4	-	-	Определение ситуации как конфликтной Индивидуальные факторы определения ситуации	Основные тесты для индивидуальной диагностики
5	2	4	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия Регулирование эмоций в конфликте	Тезирование темы
6	2	4	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
7	3	4	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
8	3	4	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
9	3	4	-	-	Поведенческая психотерапия	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
Экзамен						Подготовка к экзамену
Итого:		36	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

5. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	6,5
1.2	Работа в тренинговых группах	10
1.3	Тестовый контроль по темам курса	13,5
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по темам курса	5
2.2	Работа в тренинговых группах	10
2.3	Тестовый контроль по темам курса	15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Работа в тренинговых группах	10
3.2.	Устный опрос по темам курса	5
3.3.	Итоговый Тестовый контроль по темам курса	25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М.

Губкина;

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)

1	Персональные компьютеры	Проектор, экран
---	-------------------------	-----------------

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по организации самостоятельной работы. Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «Психология конфликта»

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	31: Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	Не знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций, допуская незначительные ошибки.	Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций	В совершенстве знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	У 3: Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	Не умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения, допуская незначительные ошибки.	Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	В совершенстве умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.
	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	В2: Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Не владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач, допуская незначительные ошибки.	Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач	В совершенстве владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Использует особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации.	31: Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	Не знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации, допуская незначительные ошибки.	Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	В совершенстве знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации
	ОПК-7.3. Создает атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе и формирует основы конструктивного взаимодействия.	У3: Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.	Не умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе	Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, допуская незначительные ошибки.	Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.	В совершенстве умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.
	ОПК-7.4. Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	В4: Владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	Не владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	Владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	Владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	В совершенстве владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы


КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Психология конфликта

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/487709 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100%	+
3	Кашапов, Мергалис Мергалимович. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2020. - 206 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт"	ЭР	25	100%	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л.
Белоножко

Директор БИК _____

 Д.Х. Каюкова

